



山东大学
SHANDONG UNIVERSITY

酒店综合系统需求分析

年级：2021

专业：计算机科学与技术

编写日期：2023 年 03 月 22 日

目录

一、引言.....	4
1.1 编写背景.....	4
1.2 项目目的.....	5
1.3 项目参考文献.....	6
二、项目计划.....	6
2.1 分工占比.....	6
2.2 项目系统体系结构.....	7
2.3 开发工具.....	8
三、需求描述.....	8
3.1 人事管理子系统功能需求.....	8
3.2 财务管理子系统功能需求.....	9
3.3 酒店物资管理子系统功能需求.....	9
3.4 住宿餐饮管理子系统功能需求.....	10
3.5 网上预约子系统功能需求.....	11
四、功能建模.....	12
4.1 顶层数据流图.....	12

4.2 一层数据流图	13
4.3 二层数据流图①——人事管理子系统	15
4.4 二层数据流图②——财务管理子系统	16
4.5 二层数据流图③——酒店物资管理子系统	16
4.6 二层数据流图④——酒店住宿子系统	17
4.7 二层数据流图⑤——网上预约子系统	18
4.8 三层数据流图①——订单分类处理	18
4.9 三层数据流图②——预约订单处理	19
4.10 三层数据流图③——餐厅信息综合	20
五、数据建模	21
5.1 单个实体的 E-R 图	21
5.2 实体间多对多的 E-R 图	25
5.3 整体的 E-R 图	27
六、行为建模	27
6.1 人事管理员更改人员信息过程的状态图	27
6.2 财务管理员统计收入支出的状态图	28
6.3 采购员接收与上传采购信息过程的状态图	29
6.4 前台办理业务过程的状态图	29

6.5 网上预约流程的状态图	30
6.6 综合事务的调度与管理的状态图	31
七、数据字典	32
7.1 数据流词条	32
7.2 数据元素词条	37
7.3 数据存储文件词条	38
7.4 加工词条	40
7.5 加工规格说明	41

一. 引言

1.1 背景

进入 21 世纪, 信息改变了我们社会, 各类行业在日常经营管理方面也悄悄的走向规范化和网络化, 酒店业作为一个前景广阔同时又竞争激烈的行业, 质量与品牌至关重要, 这对于管理者管理酒店业务是一个不小的挑战。近几年, 我国的酒店业务迅速发展, 已然成为一个具有相当规模的产业。在以前, 酒店客房管理使用手工处理账务, 于酒店本身而言, 安全性不高, 且不够方便。因此, 想要使酒店的工作质量和效率准确提高, 采用先进的计算机技术来改变酒店业务模式,

实现酒店业务管理的自动化已经成为一种必然。

1.2 目的

酒店管理系统主要是从酒店日常管理入手,严格的遵守系统的效能,是一个结构复杂、功能强大的管理信息系统。酒店内部的基本信息、入住、预订、退房和结算、房间基本信息的管理、餐饮服务、采购与人事部门是一项重要的任务。该管理系统所提供的详细管理记录与管理资料使得酒店管理者能在较短的时间内做出准确而明智的决策,该系统的所提供的全面和便捷的功能使得酒店能比较健康的运营下去,因此我们所要开发的酒店前台管理系统应该能够为用户提供充足的信息和快捷的查询手段;本系统是根据当前酒店行业是发展需求而开发的系统。虽然计算机管理并不是酒店管理走向成功的关键元素,但它可以最大限度的发挥准确、快捷、高效等作用,对酒店的业务管理提供强有力的支持。因此,采用全兴的计算机网络和酒店业务管理系统,使作业人员与管理系统之间灵活互动,实现流畅的工作流衔接,帮助酒店有小的进行业务管理,释放做大的价值。酒店业务管理系统在节省人力资源成本的同时,可以提高业务效率,能及时、准确、迅速的满足客户服务的需求。

1.3 项目参考文献

- [1] 朱云杰 翼云居酒店管理系统前置服务设计[J]. 电子元器件与信息技术, 2021, 5 (06) :182-185.

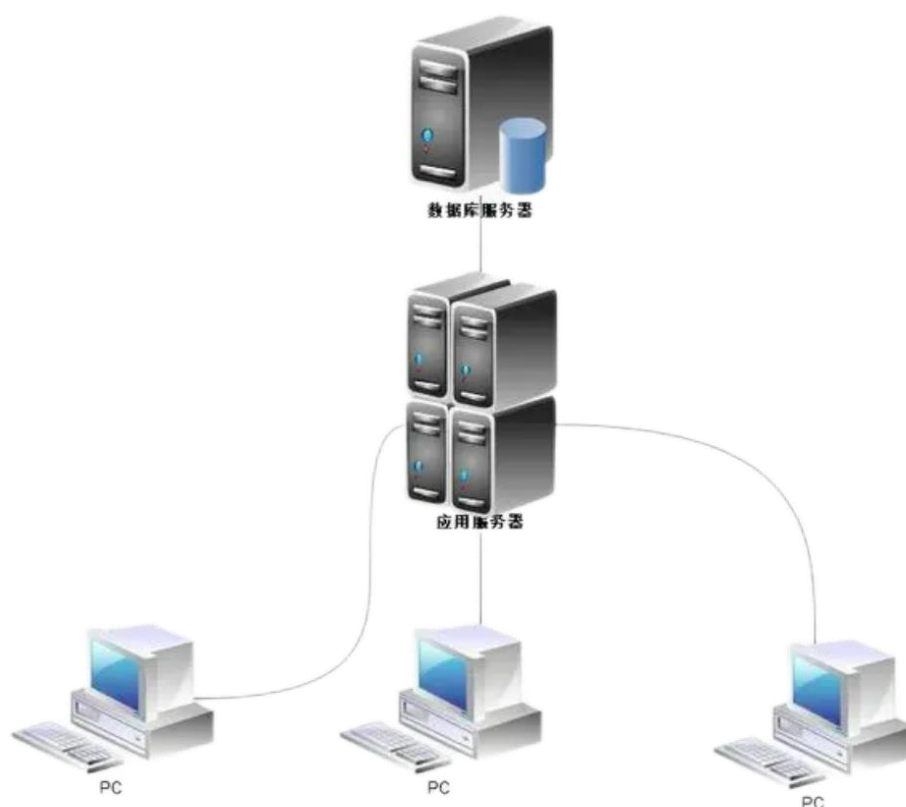
- [2] 吕英华 Vue.js 酒店管理系统的设计与应用[J]. 电子技术, 2020, 49 (09) :102-103.
- [3] 刘聪 酒店管理系统设计与研究[J]. 电子技术与软件工程, 2021 (01) :165-166.
- [4] 郑人杰, 马素霞 . 《软件工程概论》（第三版）. 机械工业出版社, 2020. 1.

二. 成员分工

2.2 项目系统体系结构

表 1：平台软件架构层级与功能

层级	主要功能
表示层	通过 HTML 及 JavaScript 等为操作者提供直观界面
业务逻辑层	用以实现数据资料的检索、修改等功能
数据访问层	用以实现系统及用户日常管理等功能



2.3 开发工具

为使开发流程顺利进行，本次项目采用 IntelliJ IDEA 作为开发工具，Tomcat 和 JSP 作为后台服务器，MySQL 作为数据库，具体实现采用以下的软硬件平台。

硬件平台如下：

处理器：11th Gen Intel(R) Core(TM) i5-11300H @ 3.10GHz 3.11

GHz

内存：16GB

硬盘空间：2TB

显卡：NVIDIA 显示适配器

软件平台如下：

操作系统：Windows 10

开发软件：IDEA 2022.2.4, Visual Studio Code

数据库：MySQL

Web 服务器：Tomcat7.0

三. 需求描述

3.1 人事管理子系统功能需求

- ①人事管理员登录：人事管理员通过账号密码登录人事管理子系统
- ②员工信息管理：人事管理员在该系统处于高层管理员身份，将自己、财务管理员、服务员、采购员、前台人员的信息存入员工数据库中，并进行增删改查功能。
- ③员工信息查询：人事管理员可以通过特定信息查询员工信息

3.2 财务管理子系统功能需求

- ①财务管理员登录：财务管理员通过账号密码登录账务管理子系统
- ②工资发放：财务管理员点击发放工资按钮，通过员工数据库里的工资信息，为员工发放工资。该功能设有时间权限，即只有每月 1 日发放工资，其余时间财务管理员无权限发放工资，发放工资以后，自动生成账务记录并存入财物表。
- ③住宿、餐饮订单导入：订单、退单信息导入到财务管理子系统中
- ④物资资金发放、物资信息导入：点击购买对应物资按钮，即采购清单编号加上采购总金额记录在财务管理子系统中。
- ⑤财务信息查询：财务管理可选择相应的查询条件查询账目明细并生成报表。

3.3 酒店物资管理子系统功能需求

- ①采购员登录：采购员通过账号密码登录酒店物资管理子系统。
- ②物资清点：采购员选择上报已采购物资，正确输入 ID 及密码后输入采购物资详情，将购入物资数据整理同步入系统。
- ③打印清单：采购员正确输入 ID 及密码后，查询物资仓库中各项物资的剩余量信息，打印待采购物资清单，依照清单列表到市场采购物资。

3.4 餐饮住宿管理子系统功能需求

- ①前台查看房间和餐厅信息：前台根据顾客提出的需求查看相应类型的房间和餐厅还有多少间或多少位置，然后为顾客办理相应业务
- ②前台查看客户订单：前台根据顾客提供的身份信息获取顾客已经完成的订单，并根据订单为顾客提供相应的服务。
- ③前台为没有预定的顾客办理相应业务：前台根据顾客的需求与提供的身份信息以及剩余的符合需求的房间为客户建立新的订单，并直接在前台完成支付，支付完成后顾客可直接办理入住及就餐。
- ④前台为有预约的顾客办理相应业务：前台根据顾客的身份信息查询相匹配的订单信息，完成匹配后顾客可以直接办理入住及就餐
- ⑤前台处理线上的顾客订单变动业务：前台根据顾客的身份信息与订单编号及需求生成新的退单订单，并将新的订单返回给住宿餐饮管理子系统，执行订单的内容，并将退单改单成功信息线上返回给顾客
- ⑥前台处理线下的顾客订单变动业务：前台根据顾客的身份信息及需求生成新的退单订单，并将新的订单返回给住宿餐饮管理子系统，执行订单的内容。
- ⑦完成物资请求：系统根据房间和餐厅的详细信息生成需求分析，并把需求分析作为物资请求向数据库物资表发送，然后让采购员根据生成的采购清单去进行采购
- ⑧新事务接收：获取前台发送的订单，订单信息录入到综合事务表中，综合事务表依据传入的订单细节触发生成待服务信息，服务员确认待服务事项后接收并开始工作，综合事务表中的对应订单打上“正在完成”的标签，对应的服务员打上“正在工作”标签。

⑨反馈工作情况：服务员在完成待服务事项后，通过账号密码登录，在综合事务表中自己刚刚完成的对应订单打上“已完成”标签，同时自己打上“空闲”标签。

3.5 网上预约子系统功能需求

①用户注册与登录：用户使用软件时需要登录，如果没有注册过帐号则先使用自己的基本信息进行账号注册，注册完毕后使用该账号进行登录并预约房间。

②用户进行可用客房的查询：用户可以通过软件进行对可用的客房进行查询，查看自己想要预约的房间是否空闲

③用户进行可用餐桌的查询：用户可以通过软件进行对可用的餐桌进行查询，查看自己想要预约的餐桌是否空闲

④用户进行预约：用户使用软件对房间或者餐桌进行预约，对餐桌进行预约的时候不需要付订金，而对房间进行预约的时候则需要付全款

⑤用户取消预约：如果用户在北京时间 18：00 前取消预约则退还押金，如果超过当天 18：00 则预约单自动变为订单，用户取消预定也不会退还押金，用户可随时取消对餐桌的预约。

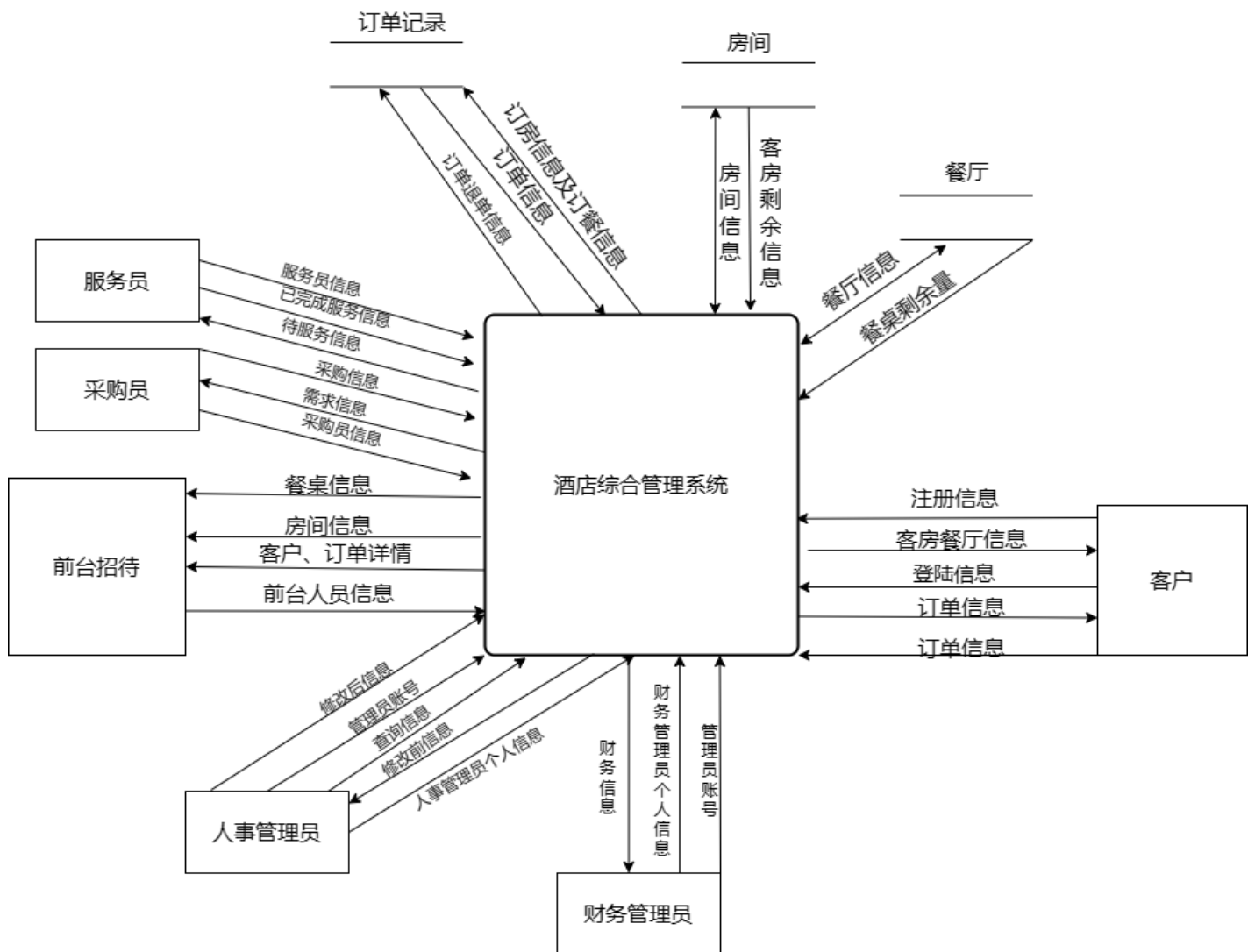
⑥用户查询预约记录：用户可以通过软件查询自己的预约记录，考虑自己是否退单或者再进行预约、改时。

⑦预约单转变订单：如果时间到预约时间当天的 18：00，则自动将预约记录转化为订单记录，用户取消预约也无法退还押金。

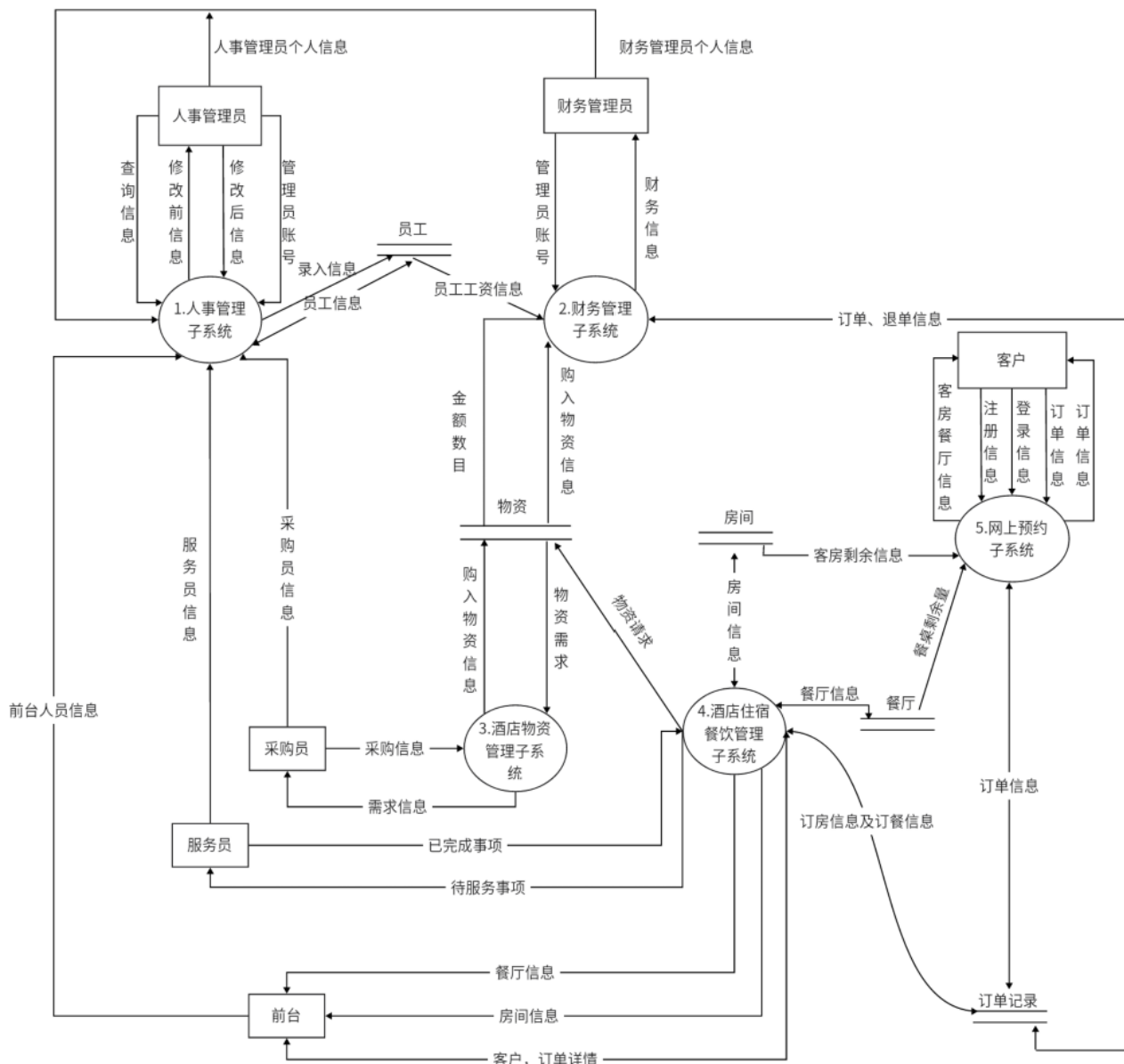
⑧对预约进行取消：如果用户在规定时间之前取消预约，则删除预约表中的记录，并将钱退还。

四. 功能建模

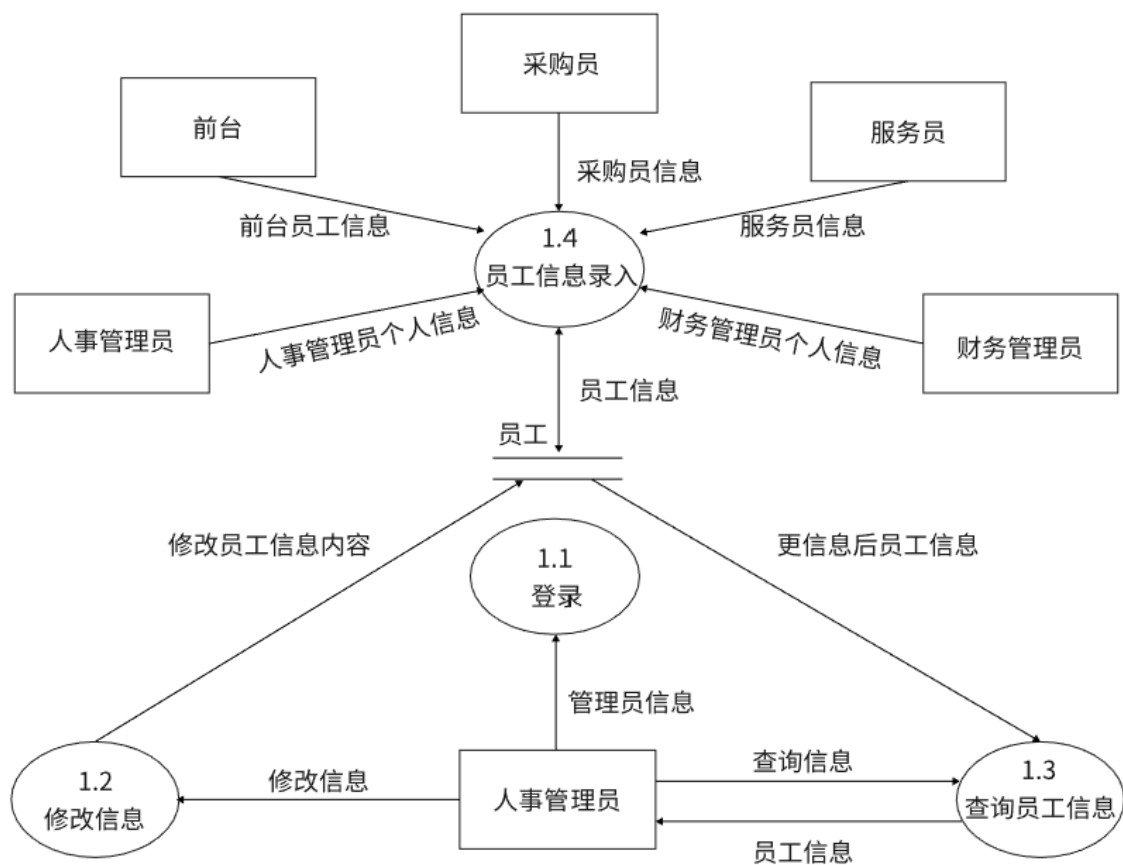
4.1 顶层数据流图



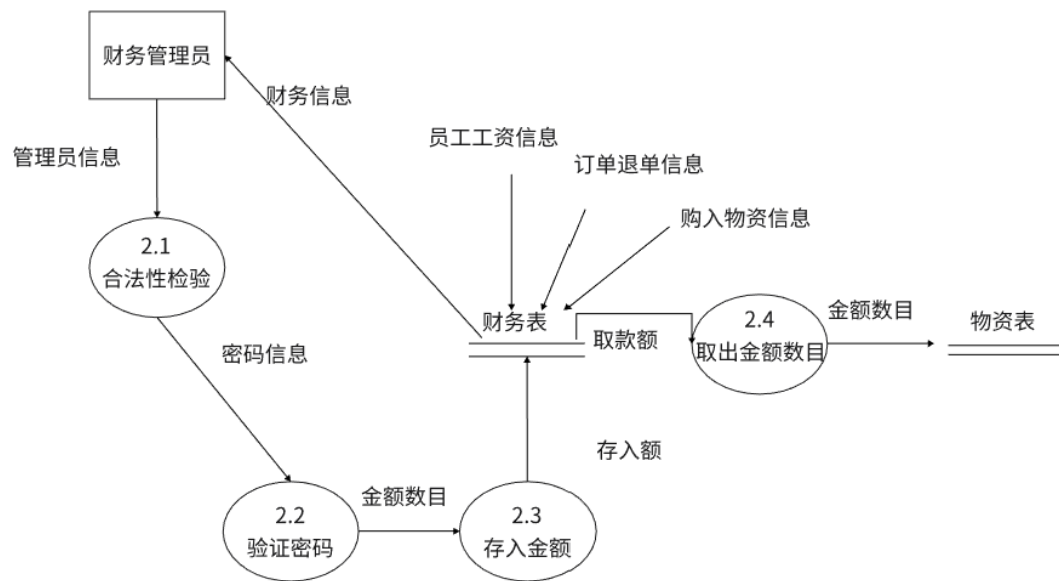
4.2 一层数据流图



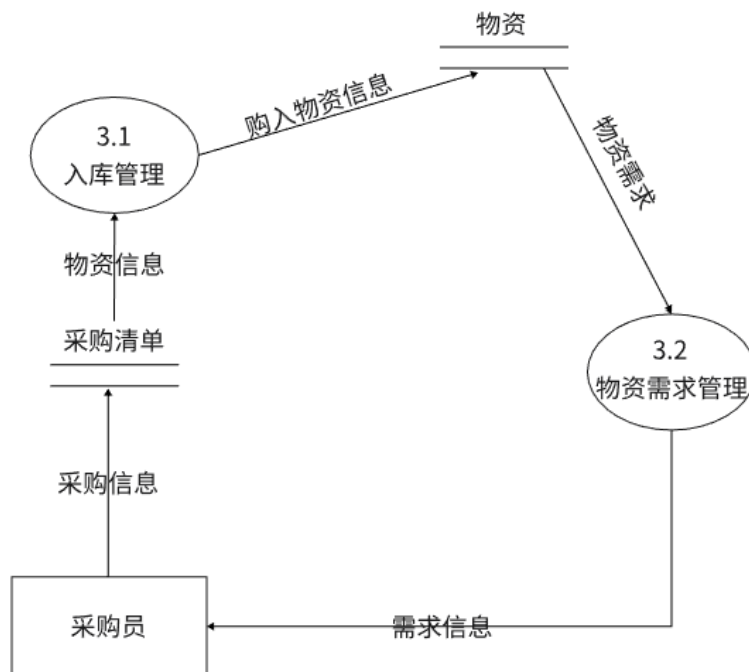
4.3 二层数据流图①——人事管理子系统



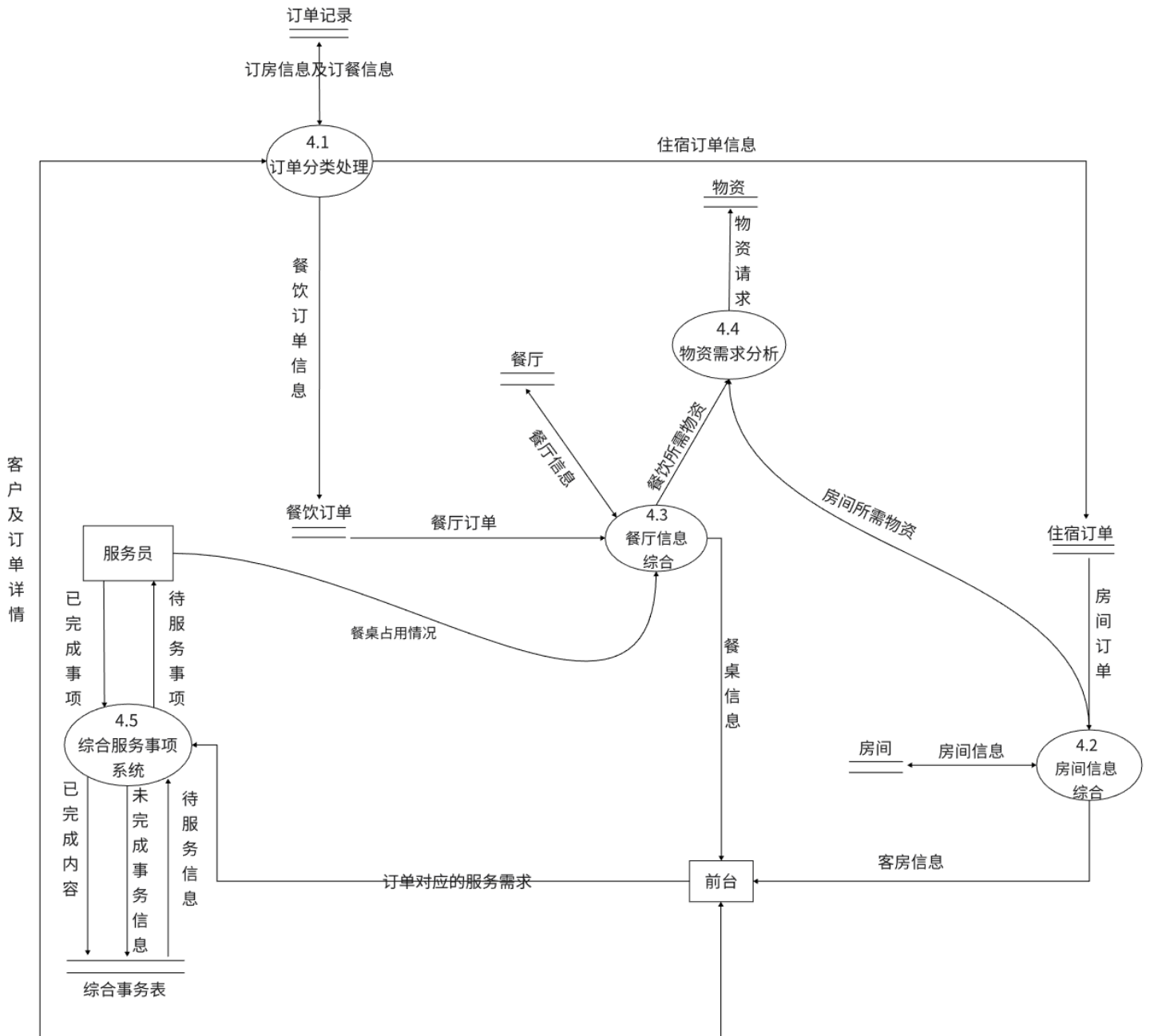
4.4 二层数据流图②——财务管理子系统



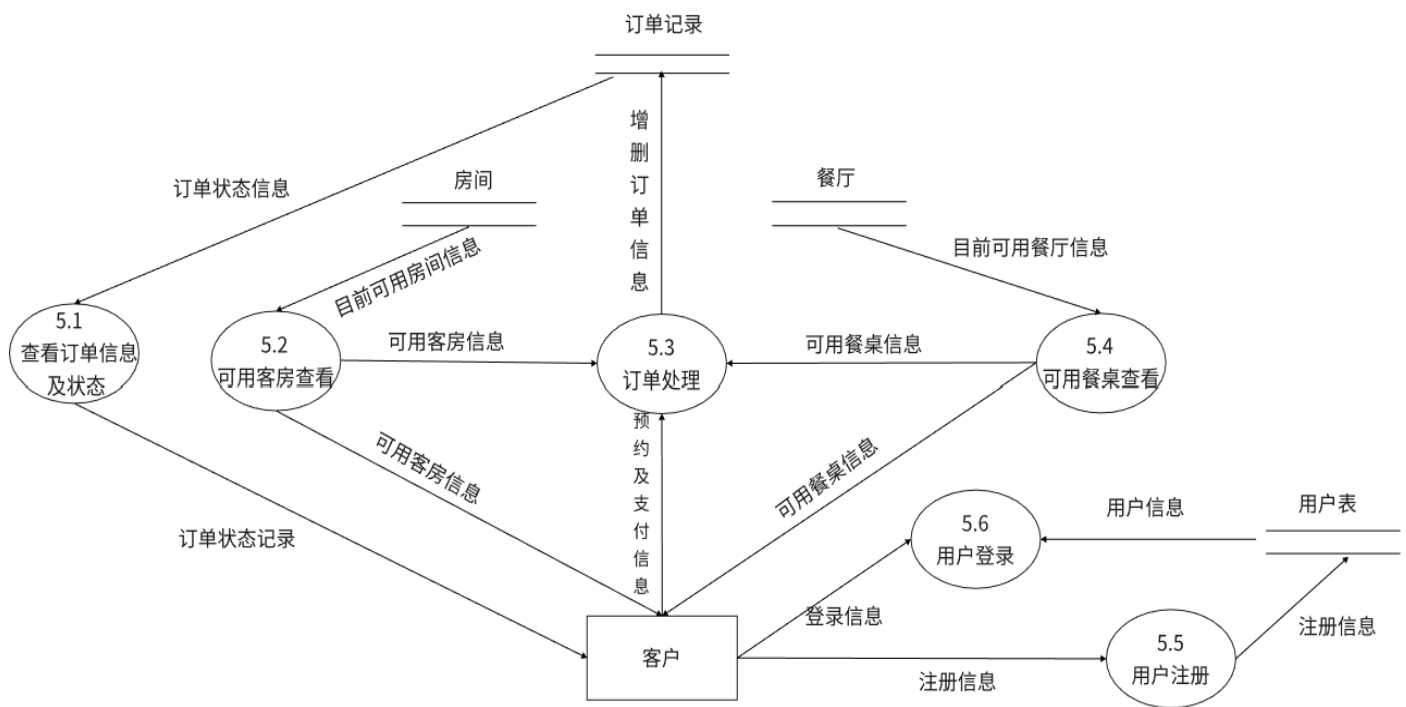
4.5 二层数据流图③——酒店物资管理子系统



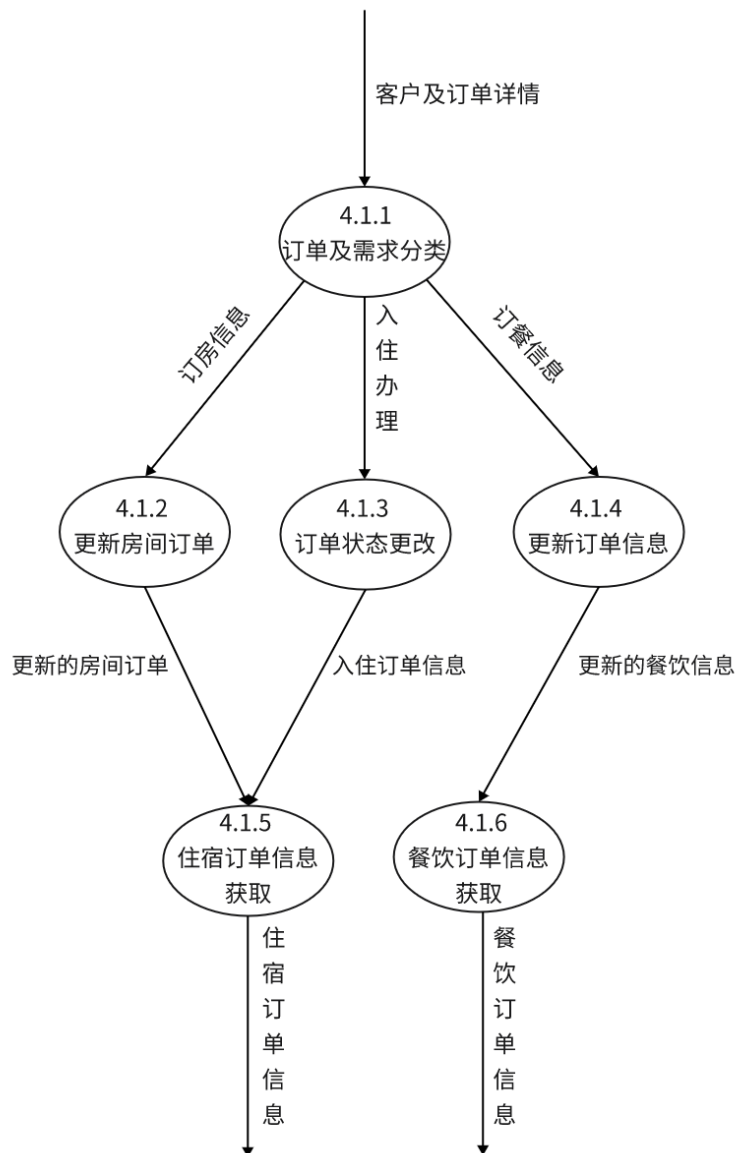
4.6 二层数据流图④——酒店住宿餐饮管理子系统



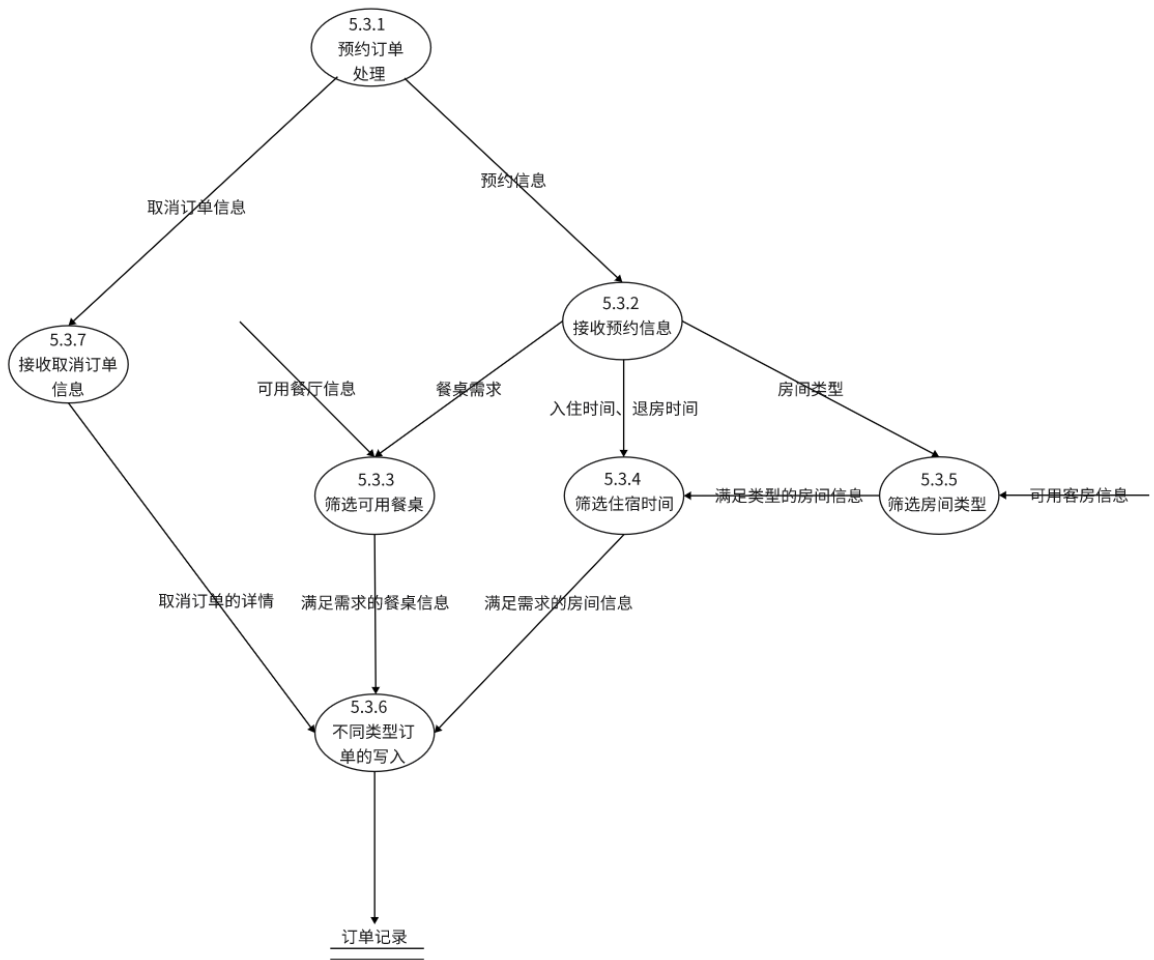
4.7 二层数据流图⑤——网上预约管理子系统



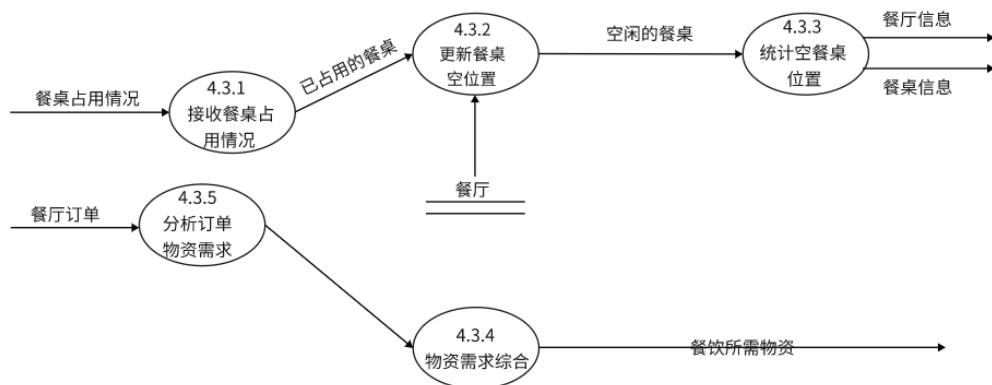
4.8 三层数据流图①——订单分类处理



4.9 三层数据流图②——预约订单处理



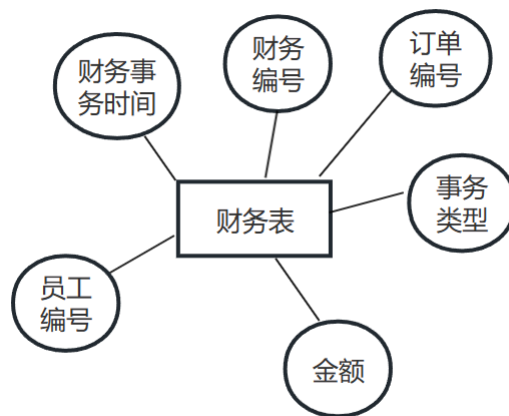
4.10 三层数据流图③——餐厅信息综合



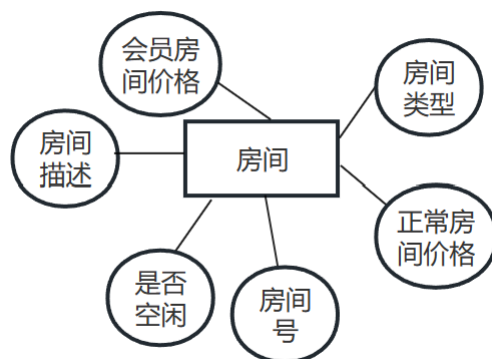
五. 数据建模

5.1 单个实体的 E-R 图（含属性）

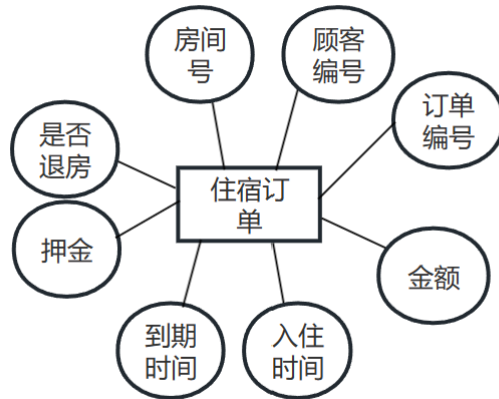
① 财务表实体



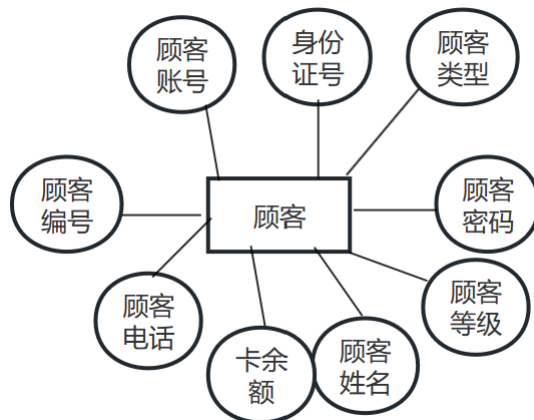
② 房间表实体



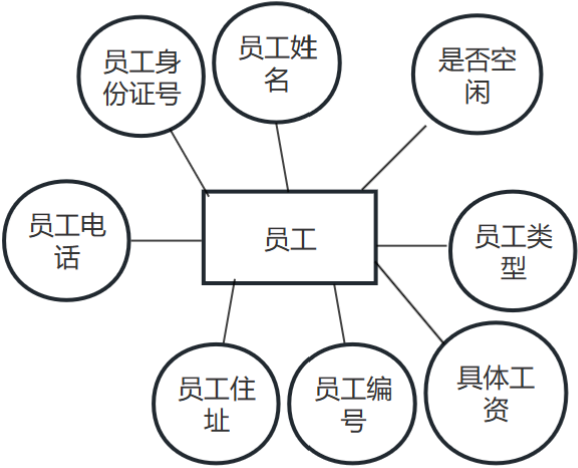
③住宿订单表



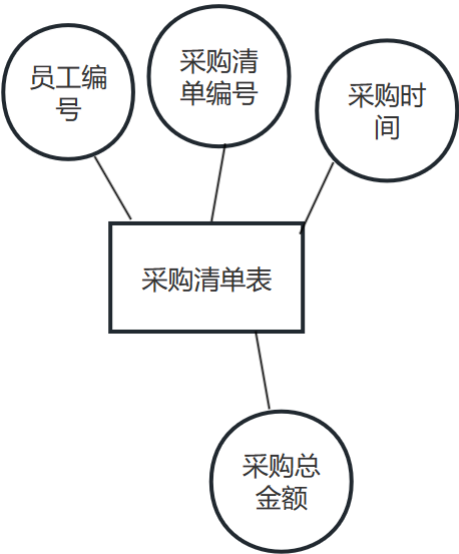
④顾客表



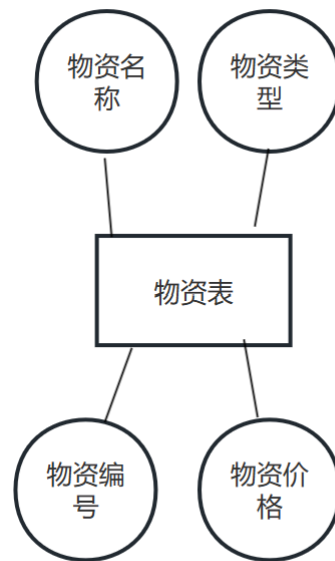
⑤员工表



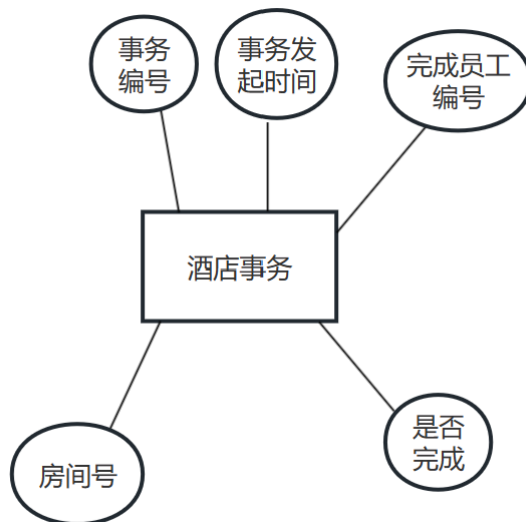
⑥采购清单表



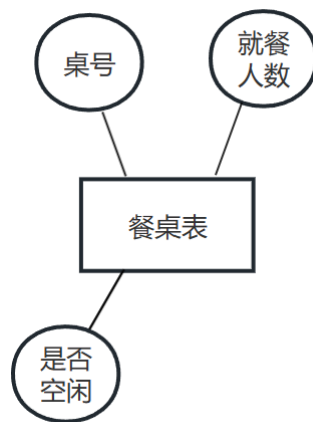
⑦物资表



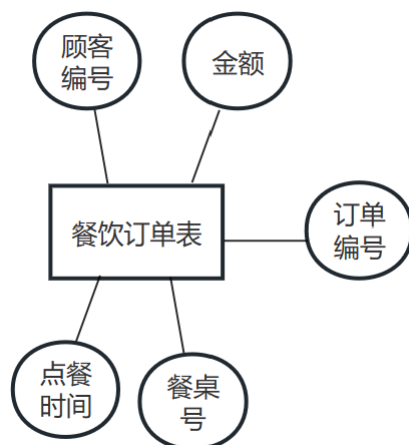
⑧酒店事务表



⑨餐桌表

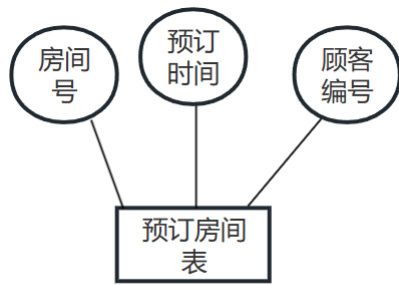


⑩餐饮订单表

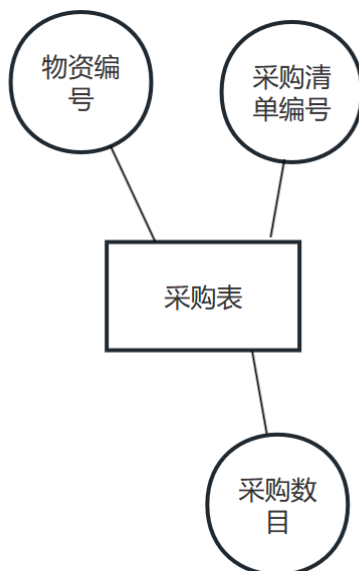


5.2 实体间多对多关系的 E-R 图（含属性）

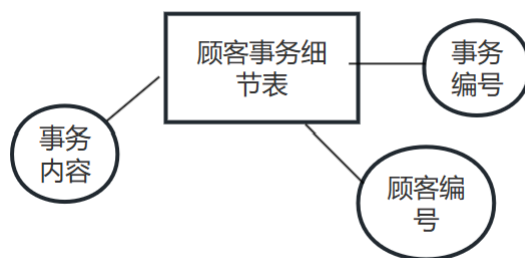
①预订房间关系



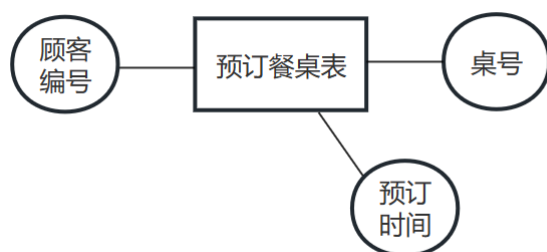
②采购关系



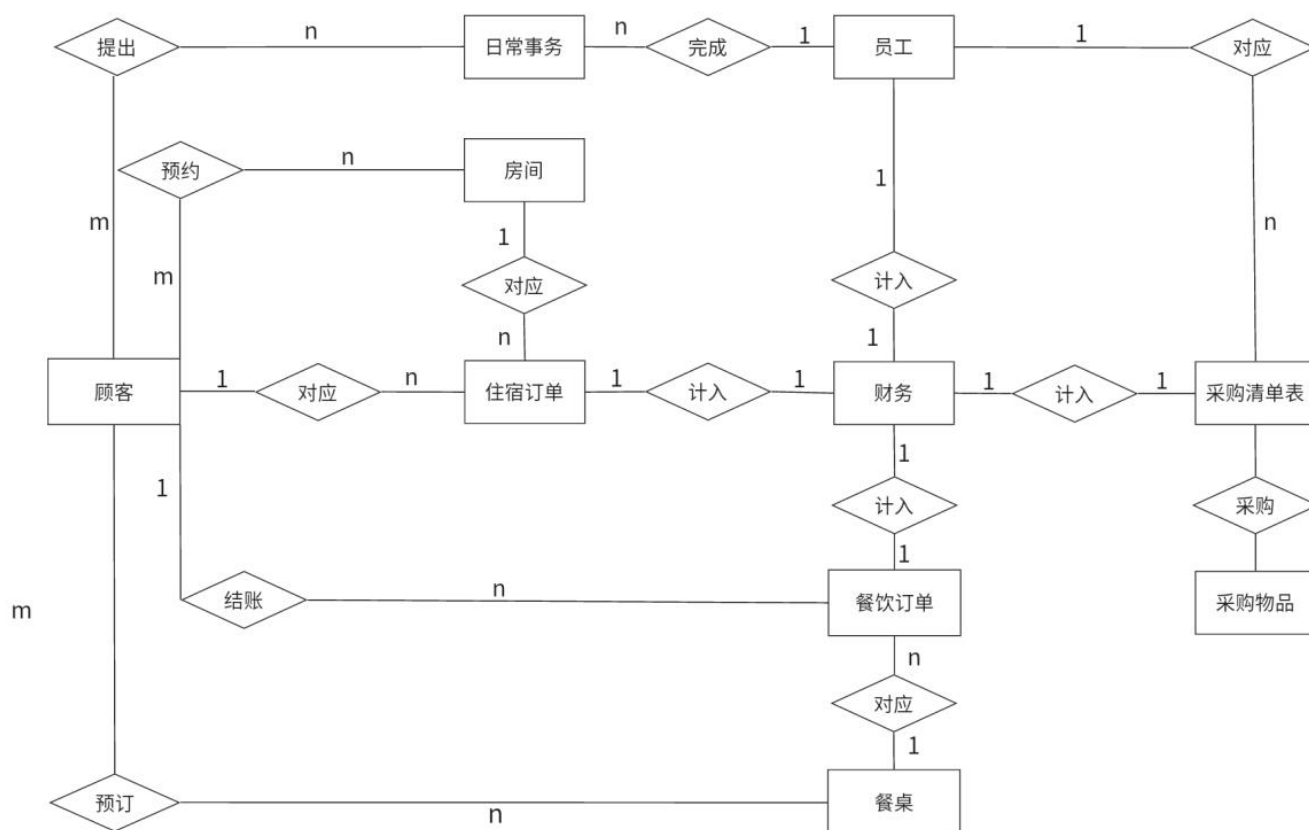
③事务顾客对应关系



④预定餐桌表

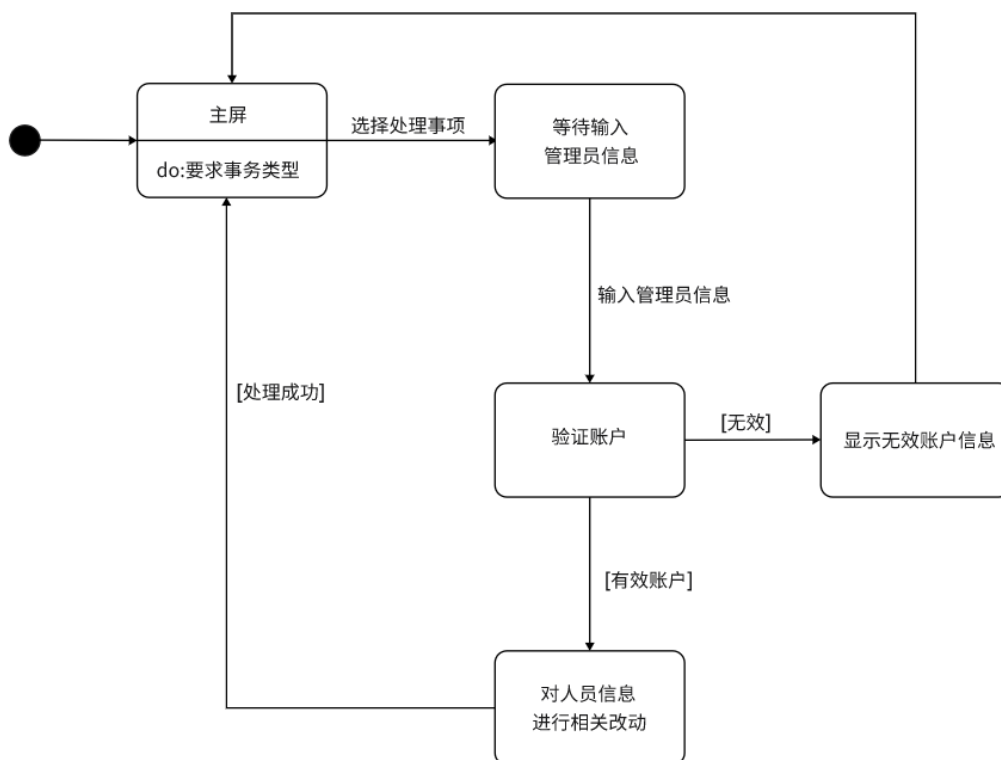


5.3 整体的 E-R 图（不含属性）

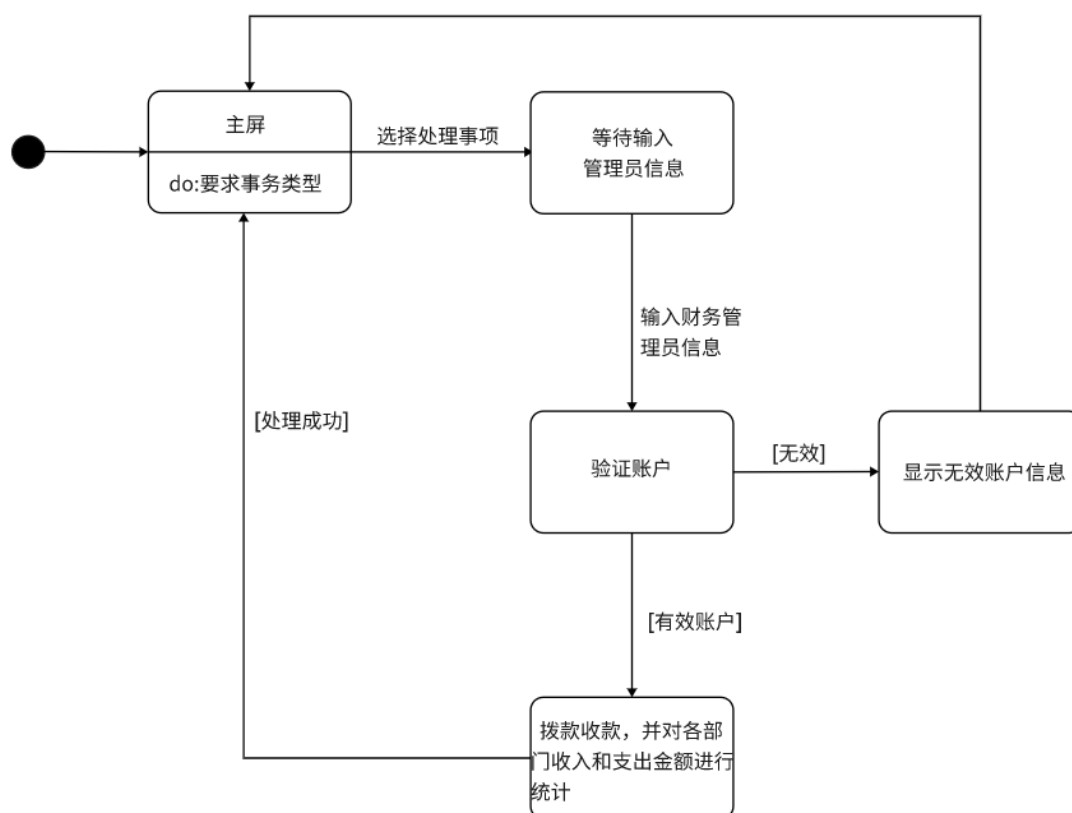


六. 行为建模

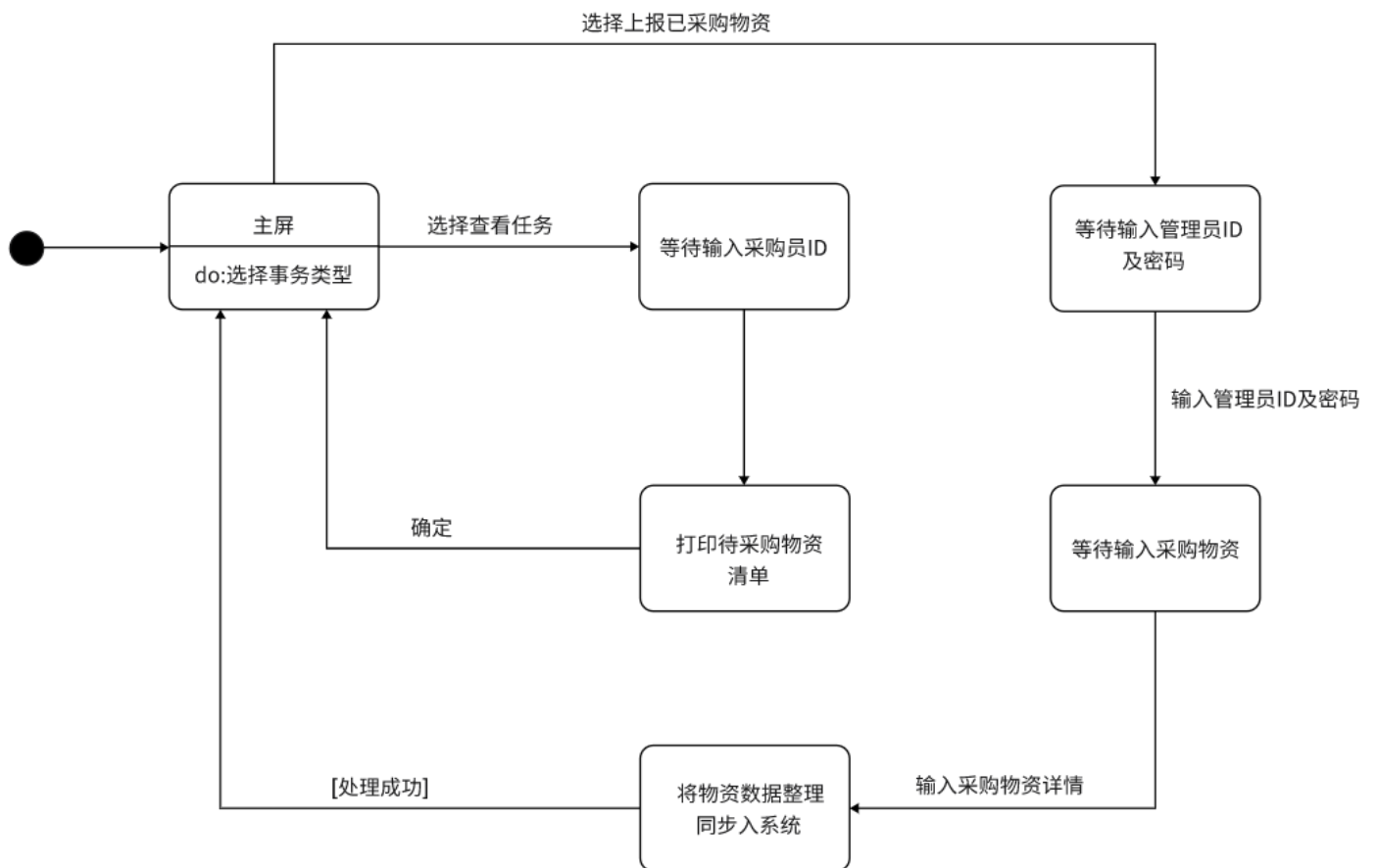
6.1 人事管理员更改人员信息过程的状态图



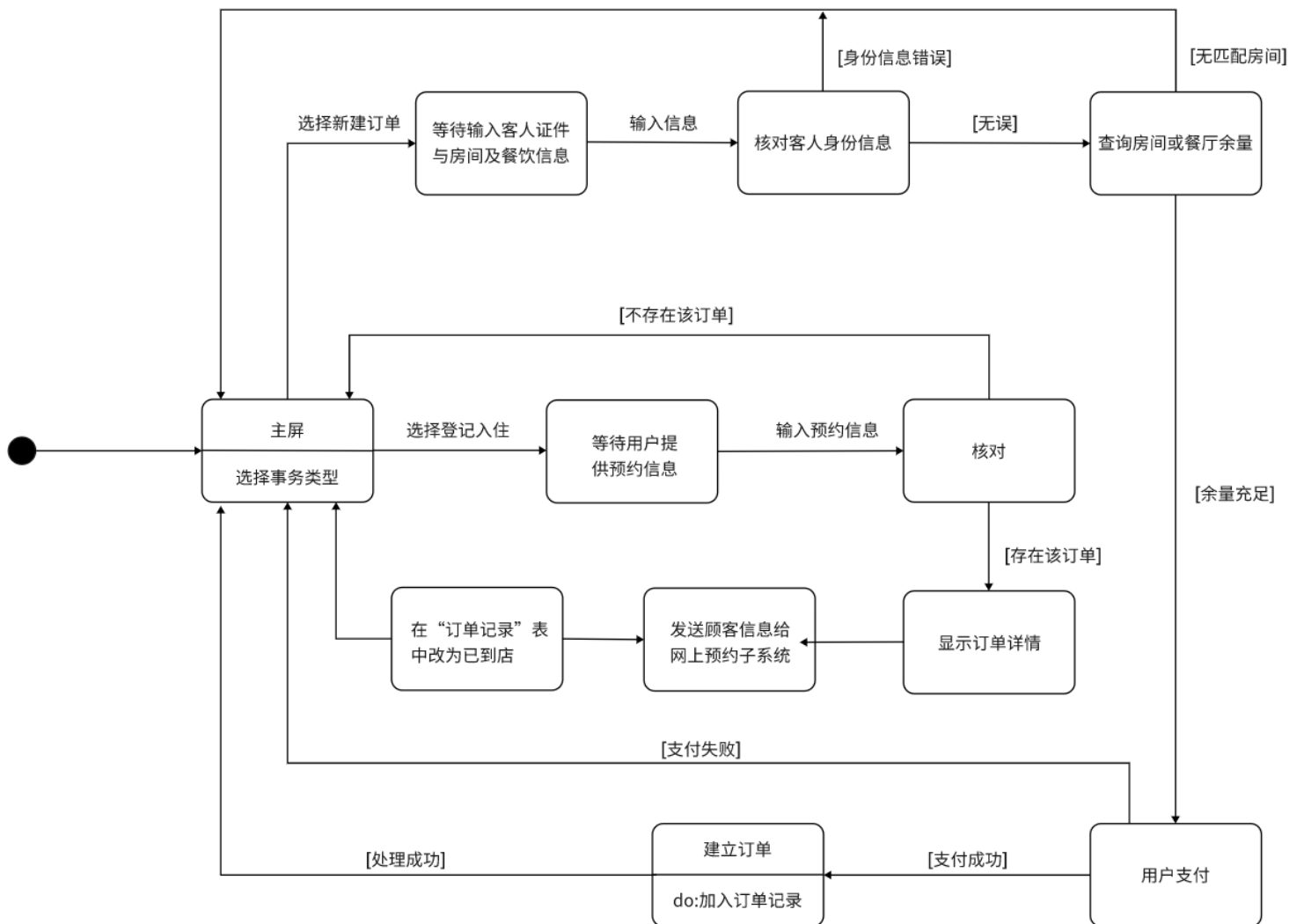
6.2 财务管理员统计收入支出的状态图



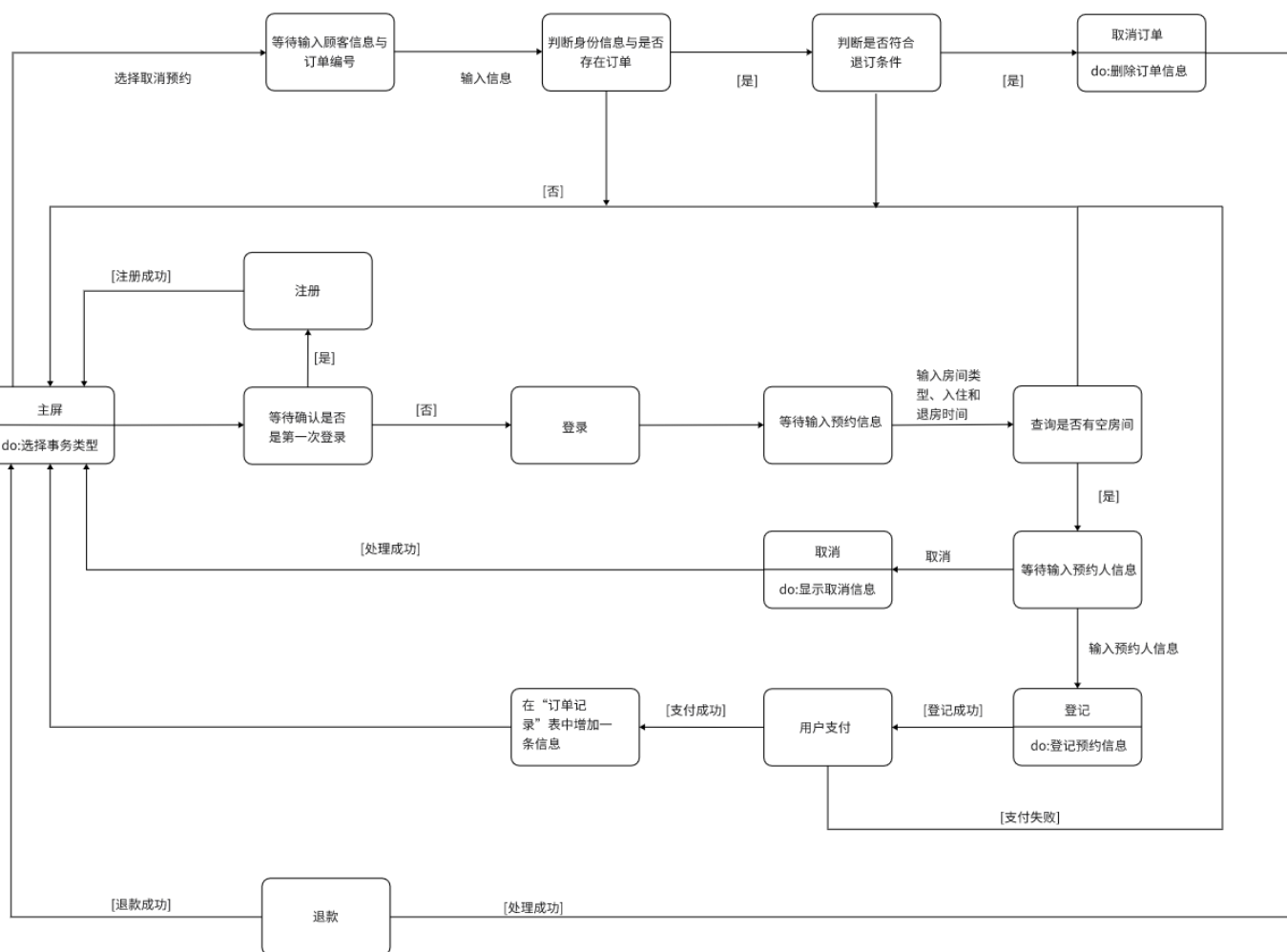
6.3 采购员接收与上传采购信息过程的状态图



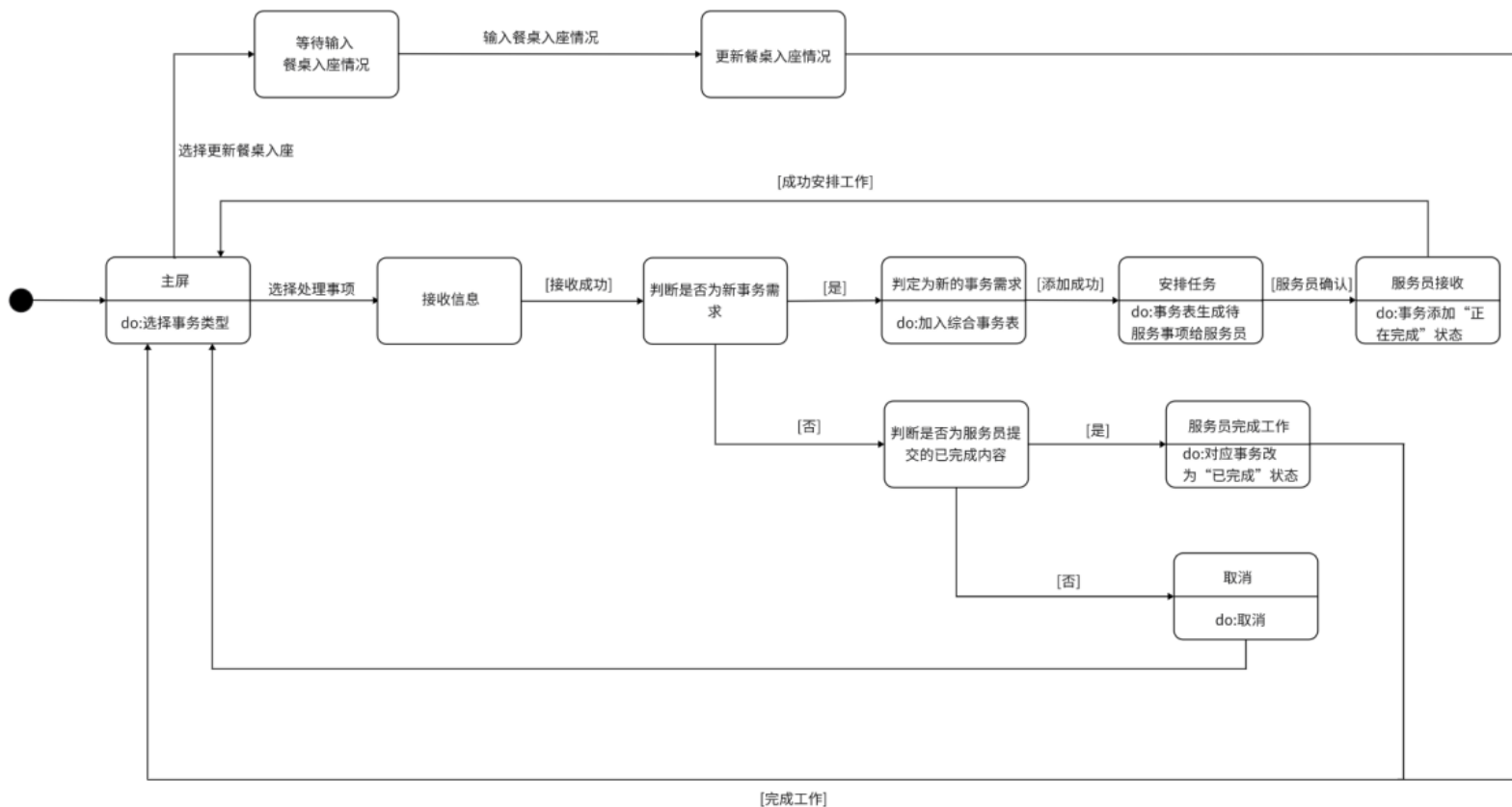
6.4 前台办理业务过程的状态图



6.5 网上预约流程的状态图



6.6 综合事务的调度与管理的状态图



七. 数据字典

7.1 数据流词条

与子系统 1（人事管理子系统）交互的数据流				
数据流名	简述	组成	来源	去向
员工信息	存储着员工的身份，职位等信息	员工姓名，员工电话，员工住址，员工编号，员工类型，员工工资	数据库员工表/人事管理系统	人事管理子系统/数据库员工表

查询信息	包含人事管理员提出的对人员的查询条件	员工姓名, 员工电话, 员工住址, 员工编号, 员工类型, 员工工资	人事管理员	人事管理子系统
修改前信息	数据库中员工表的既有信息	既有的员工姓名, 员工电话, 员工住址, 员工编号, 员工类型, 员工工资	人事管理子系统	人事管理员
修改后信息	修改的员工表的信息	修改后的员工姓名, 员工电话, 员工住址, 员工编号, 员工类型, 员工工资	人事管理员	人事管理子系统
前台人员信息、采购员信息、服务员信息	前台人员、采购员, 服务员要录入员工系统的身份信息	员工姓名, 员工电话, 员工住址, 员工编号, 员工类型	前台人员、采购员、服务员	人事管理子系统
录入信息	前台人员、采购员, 服务员录入员工系统的身份信息	员工姓名, 员工电话, 员工住址, 员工编号, 员工类型	人事管理子系统	数据库员工表
管理员账号	人事管理员登录人事管理子系统的账号信息	用户名, 密码	人事管理员	人事管理子系统
与子系统 2 (财务管理子系统) 交互的数据流				
数据流名	简述	组成	来源	去向

员工工资信息	全体员工的工资详情	员工编号, 员工姓名, 员工职位, 员工工资	数据库员工表	财务管理子系统
管理员账号	财务管理员登录财务管理子系统的账号信息	用户名, 密码	财务管理员	财务管理员子系统
财务信息	酒店的财务收入与支出情况	财务编号, 订单编号, 事务类型, 金额, 处理员工编号	财务管理子系统	财务管理员
购入物资信息	采购员购入的物资的详细信息	物资名称, 物资类型, 物资编号, 物资价格, 采购数目, 采购编号	数据库物资表	财务管理子系统
金额数目	每批次采购对应的采购金额	采购清单编号, 员工编号, 采购时间, 采购总金额	财务管理子系统	数据库物资表
订单、退单信息	订单或者退单过程中收入或支出的金额数	订单编号, 顾客编号, 总金额, 押金	订单记录/财务管理子系统	财务管理子系统/订单记录
与子系统 3（酒店物资管理子系统）交互的数据流				
数据流名	简述	组成	来源	去向
采购信息	采购员采购的物资信息	物资编号, 采购清单编号, 采购数目, 采购时间, 员工编号	采购员	酒店物资子管理系统
需求信息	酒店所需要采购的物资信息	采购清单编号, 总金额	酒店物资管理子系统	采购员

购入物资信息	采购员购入的物资信息	物资编号, 采购清单编号, 采购数目, 采购时间, 员工编号	酒店物资管理子系统	数据库物资表
物资信息	酒店物资的持有情况以及待购入的物资情况	物资名称, 物资类型, 物资编号, 物资数量, 采购清单编号	数据库物资表	酒店物资管理子系统
与子系统 4（酒店住宿餐饮管理子系统）交互的数据流				
数据流名	简述	组成	来源	去向
餐厅信息	目前餐厅的使用情况	桌号, 就餐人数	酒店住宿餐饮管理子系统	前台
房间信息	目前酒店房间的剩余详情	房间类型, 房间号, 是否空闲	酒店住宿餐饮管理子系统	前台
客户, 订单详情	客户在前台完成的住宿及餐饮订单操作的详细信息	姓名, 身份证号, 手机号, 订单编号, 房间号, 到期时间, 餐桌号, 菜品名称, 菜品编号	前台/酒店住宿餐饮管理子系统	酒店住宿餐饮管理子系统/前台
房间空余信息	目前剩余的酒店房间信息	房间类型, 房间号, 是否空闲	数据库房间表	酒店住宿餐饮管理子系统
占用房间信息	顾客订单中占用的房间信息	订单编号, 房间类型	酒店住宿餐饮管理子系统	数据库房间表
餐厅空余信息	目前餐厅的位置占用情况	桌号, 就餐人数	数据库餐厅表	酒店住宿餐饮管理子系统
占用餐厅信息	顾客订单中占用的餐桌信息	桌号, 订单编号, 就餐人数	酒店住宿餐饮管理子系统	数据库餐厅表

物资请求	酒店需要物资仓库提供的物资情况	物资编号, 物资类型, 物资编号, 物资价格, 采购数目	酒店住宿餐饮管理子系统	数据库物资表
订房信息与订餐信息	关于订房、订餐记录在订单的信息	姓名, 身份证号, 手机号, 订单编号, 房间号, 到期时间, 餐桌号, 订单状态	数据库订单表/酒店住宿餐饮管理子系统	酒店住宿餐饮管理子系统/数据库订单表
已完成事项	服务员完成事项的情况	事务编号, 事务名称, 服务员编号, 是否完成	服务员	酒店住宿餐饮管理子系统
待服务事项	需要服务员服务事项的情况	事务编号, 事务名称, 服务员编号, 是否完成	酒店住宿餐饮管理子系统	服务员
与子系统 5 (网上预约子系统) 交互的数据流				
数据流名	简述	组成	来源	去向
登录信息	客户登录时使用的账号及密码	用户名, 密码	客户	网上预约子系统
注册信息	客户注册时应填写的个人信息	姓名, 身份证号, 电话号, 密码	客户	网上预约子系统
订单信息	客户在线上平台预定的住宿及餐饮订单信息	订单编号, 房间号, 餐桌号, 到期时间, 菜品名称, 金额	客户/网上预约子系统	网上预约子系统/客户
客房餐厅信息	酒店提供的客房类型, 金额及餐厅的菜品等	菜品名称, 菜品价格, 房间类型, 房间描述, 正常房间价格, 会员房间价格, 房间剩余, 餐桌剩余	网上预约子系统	客户

客房剩余信息	酒店目前剩余的 房间信息	房间类型, 房间号, 是否空闲, 房间余量	数据库房间表	网上预约子系统
餐桌剩余信息	酒店餐厅中餐桌的 剩余的 具体信息	桌号, 就餐人数, 餐桌余量	数据库餐厅表	网上预约子系统
订单信息	客户的网上预约的 订单详情	姓名, 身份证号, 手机号, 订单编号, 房间号, 到期时间, 餐桌号, 菜品名称, 菜品编号, 下单时间, 是否入住	网上预约子系统/数据库订单记录表	数据库订单记录表/网上预约子系统

7.2 数据元素词条（按字典序）

数据元素名	类型	取值范围	相关的数据元素及数据结构
财务编号	int		财务表
财务事务时间	date		财务表
采购清单编号	int		采购表、采购信息、采购清单表、需求信息
采购时间	datetime		采购清单表
采购数目	int		采购表
采购总金额	double		采购清单表
餐桌号	int		餐饮订单表、餐厅信息、餐桌剩余量
到期时间	datetime		住宿订单
点餐时间	datetime		餐饮订单表
订单编号	int		财务表、餐饮订单表
房间号	int		房间、预约房间表、住宿订单、酒店事务
房间类型	varchar	{"单人间", "大床房", "双人间", "三人间", "豪华间"}	房间、订单信息
房间描述	varchar		房间、订单信息
顾客编号	int		预约房间表、住宿订单、顾客、餐饮订单表、事务顾客细节表、预订餐桌表
顾客等级	int		顾客、预订信息
顾客电话	long	位数 ≤ 11 的纯数字	顾客、预订信息
顾客卡余额	double		顾客、预订信息
顾客类型	varchar		顾客、预订信息
顾客设置的密码	varchar	位数 > 6	顾客
顾客姓名	varchar		顾客、预订信息

顾客账号	int		顾客、预订信息
会员房间价格	double		房间
金额	double		餐饮订单表、财务表、住宿订单
金额类型	varchar		财务表
就餐人数	int		餐桌表
具体工资	double		员工
入住时间	datetime		住宿订单
身份证号	varchar	位数=18 的字符串, 前 17 位必须为数字, 最后一位为数字或 X	顾客、预订信息
事务编号	int		事务顾客细节表、酒店事务
事务发起时间	datetime		酒店事务
事务类型	varchar	{"餐饮订单收入", "住宿订单收入", "员工工资支出", "采购支出"}	财务表、员工工资信息、订单退单信息、购入物资信息
事务内容	varchar		事务顾客细节表
是否空闲	varchar	{"是", "否"}	房间、员工、餐桌表、住宿订单
是否完成	varchar		酒店事务
完成员工编号	int		酒店事务
物资编号	int		采购表、物资表
物资价格	double		物资表、购入物资信息
物资类型	varchar		物资表、购入物资信息
物资名称	varchar		物资表、购入物资信息
押金	double		住宿订单
预订时间	datetime		预订餐桌表、预约房间表
员工编号	int		财务表、员工、采购清单表
员工电话	long	位数≤11 的纯数字	员工、员工信息
员工类型	varchar	{"人事管理员", "财务管理员", "前台服务人员", "采购人员"}	员工、员工信息
员工身份证号	long		员工、员工信息
员工姓名	varchar		员工、员工信息
员工住址	varchar		员工、员工信息
正常房间价格	double		房间
桌号	int		餐桌表、预订餐桌表

7.3 数据存储文件词条（按字典序）

文件名	简述	组成	输入	输出	存取方式
财务表	管理整个系统金钱的运作	财务编号、订单编号、事务类型、	发工资支出、采购支	账目信息	关键码

		金额、金额类型、员工编号	出、餐饮收入、住宿收入		
采购清单表	记录需要采购东西的列表	采购清单编号、员工编号、采购时间、采购总金额	需采购信息	物品信息	关键码
餐饮订单表	记录餐饮订单信息	餐饮订单编号、顾客编号、金额、点餐时间、餐桌表	订单信息	订单信息	关键码
餐桌表	记录餐桌的信息	桌号、人数、是否空闲	无	餐桌信息	关键码
房间表	房间具体信息	房间号、正常房间价格、会员房间价格、房间类型、是否空闲、房间描述	房间状态信息	房间信息	关键码
顾客表	存放顾客、账号、个人信息和身份等级	顾客编号、账号、身份证号、顾客类型、密码、顾客等级、姓名、卡余额、电话	注册信息	顾客信息	关键码
日常事务表	记录顾客的需求	事务编号、事务内容、顾客编号	顾客信息	事务信息	关键码
物资表	所需物资信息	物资编号、物资名称、物资类型、物资价格、到期时间	更新信息	物资信息	关键码
员工表	记录整个系统员工的信息	员工编号、员工姓名、员工身份证号、员工	员工信息	员工信息、工资信息	关键码

		地址、员工类型、具体工资、是否空闲			
住宿订单表	记录住宿订单信息	顾客编号、房间号、总金额、入住时间、到期时间、押金、是否退房	订单信息	订单信息	关键码

7.4 加工词条（按字典序）

加工名	编号	简述	输入	输出	加工逻辑
餐饮信息综合	4.3	将订单中对餐饮的修改插入到房间数据库中	餐厅信息，餐饮订单，餐桌占用情况	餐饮所需物资，订单餐饮系统	从餐饮订单中得到餐桌订单信息，并将餐饮信息插入到餐桌数据库，再从餐桌数据库查询餐桌信息
查询已预约记录	5.1	客户可以查看自己的预约记录	已预约信息	已预约记录	将预约信息从数据库中查询，并将查询到的记录发送给客户
查询员工信息	1.3	可以查询员工信息	查询信息，更新信息后员工信息	员工信息	通过数据库查询员工信息
存入金额	2.3	存入金额到财务表	金额数目	存入额	将金额的订单存入财务表中
登录	1.1	可以登录账号	管理员信息	无（屏幕上显示是否登录成功）	通过检查账号密码是否正确查询是否可登录
订单分类处理	4.1	将订单信息处理分为住宿订单和餐饮订单	订房信息及订餐信息	住宿订单信息及餐饮订单信息	通过数据库的订单类型列进行分类
房间信息综合	4.2	将订单中对房间的修改插入到房间数据库中	订房信息，房间信息	房间信息，住宿所需物资，房间信息	从住宿订单中得到房间订单信息，并将房间信息插入到房间数据库，再从房间数据库查询房间信息
合法性验证	2.1	验证账号是否合法	管理员信息	密码信息	将输入的账号信息进行合法性验证
可用餐桌查看	5.4	客户可以查看是否有未被预约的餐桌	目前可用餐桌信息	可用餐桌信息	从餐厅数据库中查询可用餐桌信息，并传给客户
可用客房查询	5.2	客户可以查看可用空闲房间	目前可用房间信息	可用客房信息	从房间数据库中查询房间是否空闲，并返回给客户

取出金额数目	2. 4	从财务表中取出金额	取款额	金额数目	将去除金额的订单插入到财务表中
取消预约	5. 5	客户可以通过取消预约系统取消掉之前的预约	取消掉的预约信息	取消掉的预约信息	从预约记录数据库中删除顾客所取消的预约记录
入库管理	3. 1	对采购清单上的物资进行分类管理	物资信息	购入物资信息	将物资信息进行入库管理并插入到物资数据库
物资数量管理	3. 2	采购员根据此系统采购较少数量的物资填补库存	物资信息	需求信息	查询物资表中的物资是否有剩余，并将需求信息给采购员
物资需求分析	4. 4	将所需的物资信息发送到物资表中	住宿所需物资以及餐饮所需物资	物资请求	将所需的餐饮物资和住宿物资合并插入到物资表
修改信息	1. 2	可以将数据库中的员工信息修改	修改信息	修改员工信息中心内容	管理员对数据库中的员工信息修改
验证密码	2. 2	验证密码是否正确	密码信息	金额数目	将密码和数据库中的密码联系，并验证
用户登录	5. 7	用户可以通过此系统登录此前已有帐号	登录信息 用户信息	无（在屏幕上显示是否登录成功）	与数据库中的数据进行比较，检查用户的账号密码是否正确，
用户注册	5. 6	用户可以通过此系统注册新的帐号	注册信息	注册信息	将客户注册信息插入到用户表中
预约	5. 3	客户可以通过预约系统预定房间	预约及支付信息	预约信息	将客户的预约信息转化成预约订单插入到数据库
员工信息录入	1. 4	将员工信息录入员工表	采购员信息 服务员信息 前台员工信息	员工信息	人事管理员可以在此录入员工，并将员工信息传上数据库
综合服务事项系统	4. 5	将服务员完成的信息提交到综合事务表中，再将事务表中事务分发给空闲的服务员	已完成事项 待服务信息 订单对应的服务需求	已完成内容 待服务事项 未完成事务信息	将综合事务表中的需要做的事务分发给服务员，在将服务员已经做好的事务插入综合事务表中

7.5 加工规格说明

①二层数据流图——可用房间查看

加工名称：可用房间查看

功能：查看是否有满足用户需求的客房并反馈给顾客

加工逻辑：

首先获取用户对房间的需求；

接着查询每一个对应需求类型的房间，如果该餐桌在对应时间内可用，
就将该餐桌放入可预约房间列表中；

然后将可预约房间列表展示给用户。

②二层数据流图——可用餐桌查看

加工名称：可用餐桌查看

功能：查看是否有满足用户需求的餐桌并反馈给顾客

加工逻辑：

首先获取用户对餐桌的需求；

接着查询餐桌表，如果某餐桌在对应时间内可用，就将该餐桌放入可
预约餐桌列表中；

然后将可预约餐桌列表展示给用户；

③二层数据流图——订单处理服务

加工名称：订单处理服务

功能：为顾客提供网上预约服务

加工逻辑：

输入顾客信息和可用房间或可用餐桌信息，生成一条预约记录并存入预约记录表中。之后的预约都要先查询预约记录表和订单记录表，如已重复则不可预约，需更换。顾客可以在预约当天 0-18 点之间进行预约和支付费用，并可以在 18 点之前取消预约同时退款，取消预约后在预约记录表中删除该预约记录。

④二层数据流图——查询财务明细

加工名称：查询账务明细

功能：财务管理员登录子系统后查询各项收入支出，并可以打印表单

加工逻辑：

首先财务管理员输入查询条件，如账务时间、账务类型等；

然后子系统根据输入的条件来查询数据库中账务记录表；

接着子系统取出符合条件的数据项并显示给财务管理员；

若无符合条件的数据项，给出提示信息，管理员可以选择打印报表或者退出程序。

⑤二层数据流图——查询人事安排

加工名称：查询人事安排

功能：人事管理员需登录子系统后查询酒店员工工作职位，并可以打印表单

加工逻辑：

首先人事管理员输入查询条件，如员工职务等；

然后子系统根据输入的条件来查询员工表；

接着子系统取出符合条件的员工信息并显示给人事管理员；

人事管理员根据工作安排、工作履历等因素对人员进行相关改动，

管理员可以选择打印人事任免前后对比信息的表单。