

从0到1: 饿了么风控计数服务是如何炼成的

作者/分享人: 饿了么技术社区

查看本场Chat	>
向作者提问	>

# 引言

2017年4月份从饿了么正式进入多活领域开始,也预示着饿了么业务开始迈入下半场,此时风控团队面临着严峻的挑战,风控需要在事前、事中、事后进行全方位的防御.

而计数器的业务几乎贯穿了整个风控的需求,规则根据计数器拦截用户风险动作,运营系统需要根据计数器分析出商家、用户的刷单行为。首先,各个系统充斥着大量重复相同的计数器代码,其次开发团队对于这样重复劳动除了感觉疲惫,还有点缺乏技术含量,最后这样的开发成本与模式,并不能快速满足风控业务的需求,此时一个通用的计数器服务迫在眉睫。

# 案例





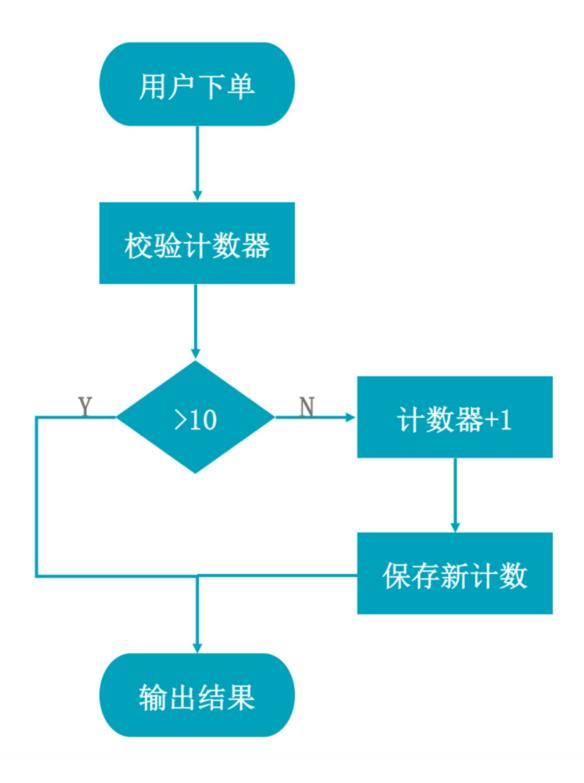






### 限制用户下单数

假设每天用户在饿了么最多下10单,那么用户在下第11单的时候将会被风控拒掉,此场景的校验 流程如下:



在这个场景中, 涉及到计数器的部分包括如下几部分:

1. 获取计数器的逻辑









**会** 我

### 3. 计数器入库

### 方案: 硬编码

由于历史原因,风控老计数器采用了硬编码的方式,伪代码如下:

```
if (getUserOrderCount(userId)>10) {
    return "Reject";
}

setUserOrderCount(userId);
saveUserOrderCount(userId);
return "Accept";
```

### 优点:

当计数器种类较少,改动不频繁的时候,开发效率高。

### 缺点:

- 计数器改动成本高: 例如改动计数器的存活周期, 都需要走一遍发布流程。
- 当计数器种类较多时,维护性差,大量重复劳动。

# 思考计数器新设计

在思考新设计之前,我们先来总结一下老计数器的几大缺点:

第一: 重复劳动

之前计数器的相关逻辑,各个系统都进行了相应的开发,这段逻辑大部分是相同的,是属于重复劳动的部分。

第二: key的生成规则需要暴露给其他系统

如果A系统创建了计数器counter1,此时B系统和C系统需要使用计数器counter1,必须得知道A系统创建counter1时候 key的生成规则。

第三: 计数器不可配置







之前计数器是硬编码在系统中,这就意味着每次变更,例如更改计数器的生命周期和统计方式,都需要重新上线,而每次上线都需要经过alpha到生产一系列过程,耗时比较长,灵活性不够高。

### 计数器模型

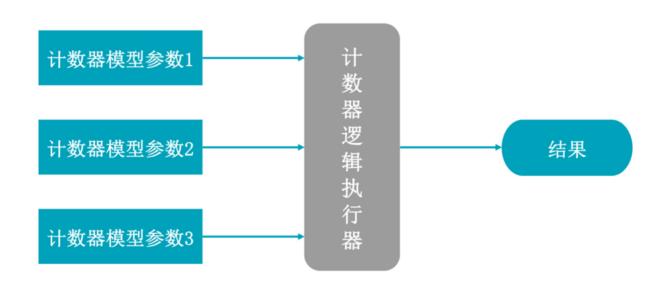
计数器的本质是对某一对象进行分组,对某一字段进行函数计算的过程。

select sum(字段) from table group by 对象。

如果将对象抽象成主体,字段抽象成客体,sum抽象成函数,那么计数器模型组成如下:

计数器模型 = 主体+客体+函数

那么计数器模型的设计如图所示:



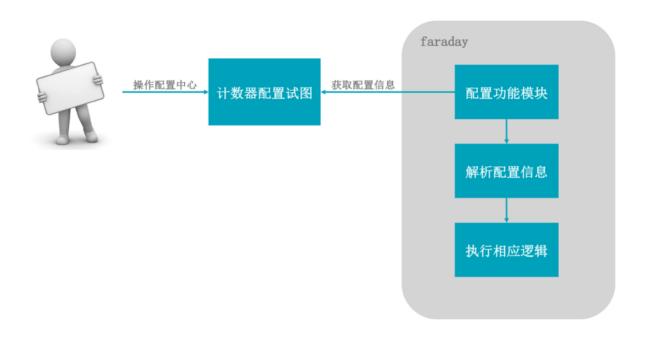
### 主要由三个部分组成:

计数器模型参数:计数器构成的三个要素分别是主体,客体,函数。

计数器逻辑执行器:主要用来执行计数器模型中函数部分,例如count、sum、max等。

结果: 计数器逻辑执行的结果。

鉴于上面所说的计数器模型,我们开发了faraday服务,新计数器主要分为计数器视图中心和faraday soa 服务,具体如下图所示:



### 视图配置中心:

主要提供给调用方人员配置计数器模型参数。

例如: 计数器类型, 是否持久化, 存活周期等等。

配置完参数,调用方无须关注计数器的具体实现细节,内部的操作。

流程对于调用方来说是个黑匣子。

### faraday 服务:

主要有三大模块组成,分别是:

1. 计数器模型配置器

主要解析调用方的模型参数,并从配置视图中心获取计数器模型配置信息。

2. 计数器逻辑执行器

负责各种计数器的逻辑操作,例如: count、sum、max、min等。



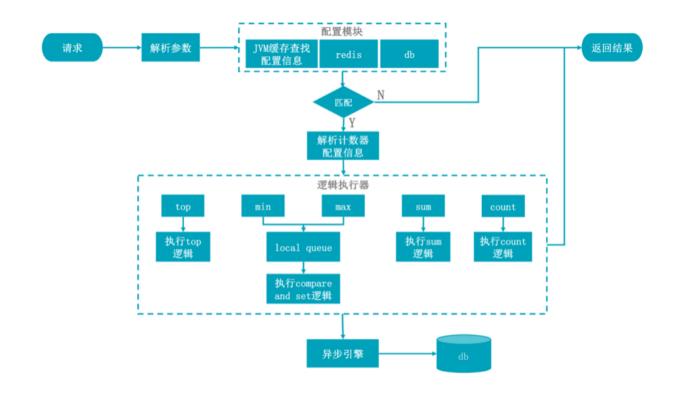






作用有2个方面,第一是异步化入库,防止操作数据库,导致接口性能降低,第二是化并行为串行,降低高并发带来的数据不一致问题。

### faraday 整体流程图如下:



### 计数器类型

风控主要使用的计数器类型是count、sum、max、min、top,为了应对每天近800万的订单量,风控使用redis进行计数服务,主要是看中了redis不错的单机性能。

count和sum可以使用redis的incr 就可以办到。对于top类型的计数器,可以使用redis的sorted set, 利用sorted set的score进行排序。

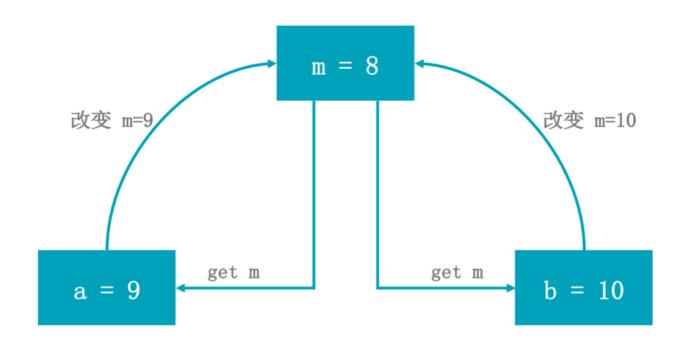
计数器中的max和min, 计算的是最大值和最小值, 最大值和最小值在高并发存储的时候会有一个问题, 就以max为例讲解, 如图:











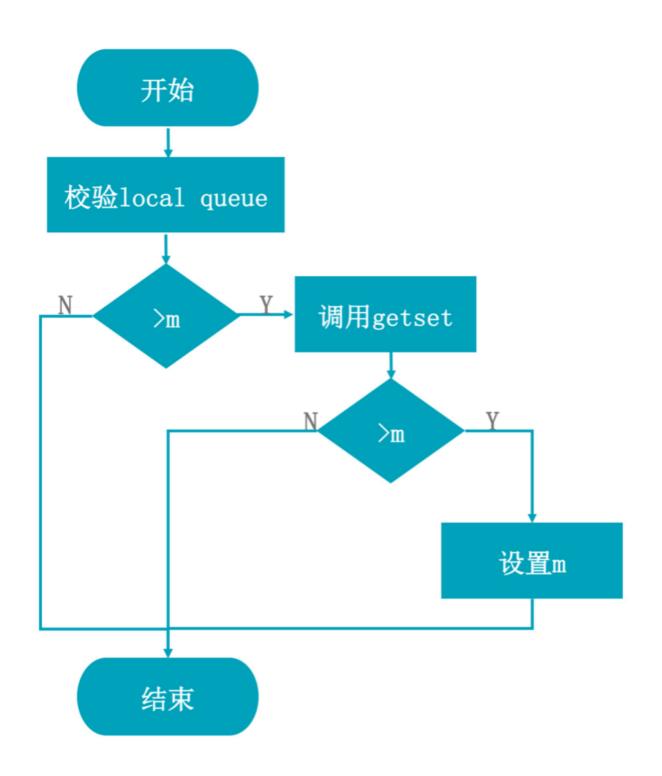
在并发的时候,当a和b同时读到m的值是8,此时a=9,比m大,满足修改m的条件,去修改m=9;另外b=10,也满足修改m的条件,此时b也去修改m=10;因为修改的顺序不同,有可能最终m=9,与我们的预期值10不一致。

那么有没有什么办法彻底解决这种场景呢,答案肯定是有的,就是利用mq,将消息发给mq,然后部署一台机器,去单点消费这个mq,再去比较m的值,就不会存在同时修改m值的问题。在实际生产环境中,部署单个机器消费mq,肯定是行不通的,因为这样不满足可用性,而且单点消费还会出现服务挂掉,不消费mq,从而导致mq消息堆积等一系列问题。

在faraday中其实采用了一个折中方案,就是将消息发送给local queue,在local queue中先获取m的值作比较,然后利用redis中的getset方法,再去比较一次,这样可以大大降低高并发带来的赋值不一致问题,具体流程如图所示:







## 时间窗口设计

计数器设计中有一大难点是时间窗口的设计。当初想到的方案有2种:

第一种是每隔xx时间,例如:每隔1天,每隔3小时,每隔5分钟。如果计数器选择的类型是每隔1小时,就将一天划分成24个1小时;如果是每隔2小时,就将一天划分成12个2小时;这种时间划分有一个缺点,如果是每隔5小时这种的,是没有办法整除的。所以这种时间窗口方案被我们抛弃了。



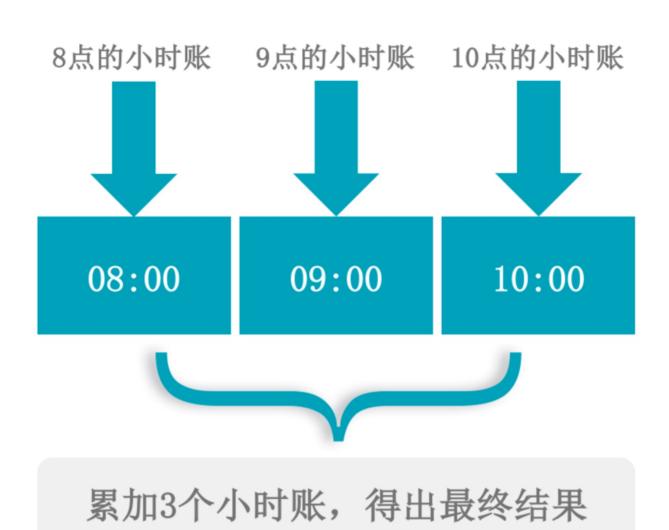






<u>Q</u> 我

第二种是最近xx时间,例如:最近1天,最近3小时,最近5分钟。我们还是以最近xx小时举例,不管我们设置的是最近3小时,还是最近5小时,我们在redis中都是以小时账的形式进行存储,获取的时候,只要将前几小时的小时账进行合并就可以了,那么同理如果是天,就是日账,月就是月账。如图所示:



对于这种时间窗口有一个弊端,如果滑动时间窗口粒度很长,计算的复杂度就会越高,例如统计最近10小时的计数器,就需要累加10个小时账;为了应对这种粒度很长的时间窗口,我们提出了中间值的概念,将历史的时间窗口计数器计算成中间值,那么无论滑动窗口多长,只需要计算一次,即: 计数器 = 当前时间窗口值 + 中间值

最终风控采用的时间窗口是第二种方案。

计数器key的设计

faraday 中key主要由编号+主体+客体+统计方式+时间戳组成,由于Redis是纯内存的,所以成本地不管任为了降低成本。我们需要缩减key的长度。首先去掉了一些不必要的前缀。这些前缀









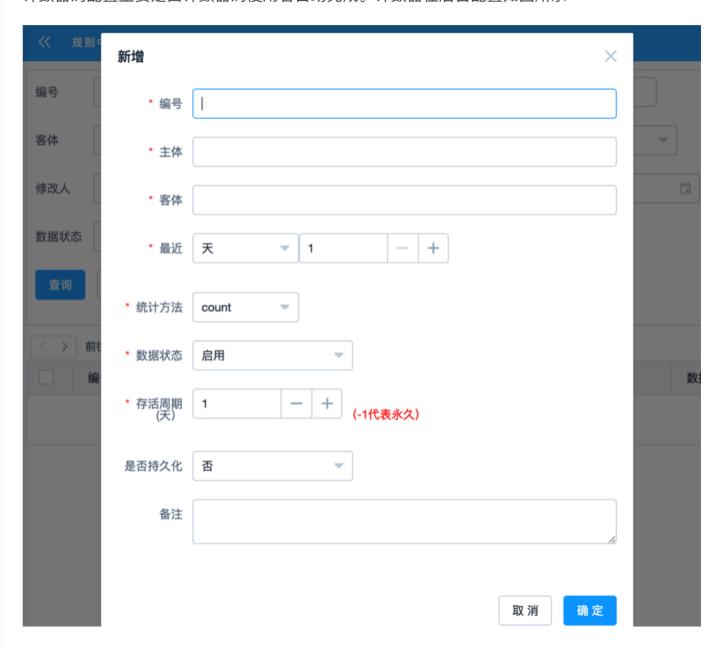


外对于时间戳,我们是采用yyyyMMdd 这种字符串形式存储,第一比较容易阅读,第二相比time-stamp存储的字节更少。

faraday的接入步骤

### 视图配置

计数器的配置主要是由计数器的使用者自助完成。计数器在后台配置如图所示:



### 调用faraday服务

调用方只需要配置几行代码就可以完成计数器服务调用, 伪代码如下:

Counter counter = Client.getClient(Counter.class);
 Map<String> counterParam = new HashMap<>();











counterParam.put("type", "sum");
counter.counter(counterParam);

### 新计数器的优势

最后新计数器的优势也很明显, 主要体现在以下几点。

第一: 避免重复劳动

将分离在各个系统的计数器逻辑,抽象成一个服务,避免了重复劳动,调用方系统不需要关心计数器逻辑的实现细节,而key的生成规则对调用方系统是透明的,调用方只需要传几个参数就可以获取和设置计数器的值。

第二: 快速满足风控业务需求

新计数器可以在后台系统动态配置,计数器的特性可以在线动态修改和生效,避免了每次更改都要走上线流程的繁琐步骤。

第三:对计数器有更强的把控能力

新技术器是一个服务,一个系统,让专业的系统去做专业的事情,更有利于职责分离,当计数器 出现问题的时候,更有利于排查问题,而不是像之前那样去check各个系统。

本文首发于GitChat、未经授权不得转载、转载需与GitChat联系。

实录:《伍正云:饿了么风控计数服务实战解析》

# 关注GitChat 发现更多精彩!



# 发起一场Chat!

写评论



#### 哈比

09月11日 20:30 会有一次线上交流,大家可以在本篇文章下方「写评论」提问。 这篇文章有什么地方不理解的,或者有什么主题相关的问题,都可以提问哦~ 线 上交流时,伍正云老师将会按照提问的先后顺序进行回答:)

7天前 2 0



#### Quoraliao

中间值是历史的时间窗口计数器计算而来的结果。这句话的意思是记录每一次人为统计某时间段后保存下来的值,还是系统自动统计各种累加值之后的历史值存档?

20小时前 1 0



### ecore

"对于这种时间窗口有一个弊端,如果滑动时间窗口粒度很长,计算的复杂度就会越高,例如 统计最近10小时的计数器,就需要累加10个小时账;为了应对这种粒度很长的时间窗口,我们提出了中间值的概念,将历史的时间窗口计数器计算成中间值,那么无论滑动窗口多长,只需要计算一次,即: 计数器 = 当前时间窗口值 + 中间值"uesrid:888 的用户在14:00-14:10下单5次,14:10-15:00下单8次,在15:00-16:00下单3次,在16:00-17:10分下单2次,在17:15的时候如果获取该用户最近两小时的下单数,值是多少? 计算逻辑是什么?













### 白桦林

饿了么除了这种计数器服务反作弊,有实时规则反作弊系统?实时规则和离线规 则如何配合?

7天前 0 0



### 志刚

localqueue+getset这种方式 如果是集群部署,需要保证对应同一个key的请求落 在同一台服务器上吗? 如果不是,不同server之间对同一个key在各自的 localqueue里面值都可能不一样 高并发场景下,这个判断会大量失效吧。同样, 在此流程中getandset能保证的是至少将本机的最新值写入了,但是这个值在集群 范围内是否是最新的, 就不一定了

1天前 0 0



#### Quoraliao

为了降低成本, faraday 的 key 去掉了一些不必要的 33 个 byte 的前缀, 可以请 您举例说明哪些是属于不必要的吗?这个取舍需要和其他部门的人一起商讨吗, 主要需要请教哪些人员的意见?

20小时前 0 0



#### Quoraliao

时间戳用 yyyymmdd 字符串代替 timestamp 存储的优势是便于阅读,其次是节 省内存,那这种方案有没有什么缺点?毕竟 timestamp 也有挺多优势的。

20小时前 0 0



#### Quoraliao

正如文章中说到的, Redis 的单机性能很不错, 但是它是纯内存的, 所以成本较 高。除了 Redis, 饿了么还考虑过别的方案吗, 它们相比 Redis 主要有什么优劣 势?

19小时前 0 0



### Geek

麻烦老师能详细说下中间值这个吗? 是等同于历史值, 多长时间计算或者通过什 么规则计算?

17小时前 0 0



#### Geek

使用localqueue 的方式集群环境下如何考虑?











### Geek

incr 有两种方式,一种是long一种是double ,如果是统计金额,long 肯定不实用, double 会出现精度问题,这个是怎么解决的?

17小时前