

Dataverwerking

Les 1 : Kick Off + AVG



Waar werk jij aan vandaag?

Introductie Data Verwerking



Waar werk jij aan vandaag?

- 3x per week
- Combinatie van colleges en zelfstandig werken
- Studiepunten -> 2
- Examen
 - Kans 1: 29 januari 2026
 - Kans 2: 18 maart 2026

Wat gaan we doen deze week?



Waar werk jij aan vandaag?

- Welkom en kennismaking
- Introductie het vak Data Verwerking
- Les 1: Basis concepten
- Les 2: Gestructureerde en ongestructureerde data
- Les 3: AVG, privacy en integer handelen

Aan het einde van dit blok



Waar werk jij aan vandaag?

- Financiële administratie
- Financiële documenten
- Gegevens registratie
- Informatiestromen
- Personeelsdossiers
- Tabellen en grafieken
- Klantvolgsysteem
- Ethisch en integer handelen
- Informatie verstrekken

Aan het einde van deze les...



Waar werk jij aan vandaag?

- Je weet wat het vak dataverwerking inhoudt;
- Je weet de examen- en toets momenten;
- Begrijp je het verschil tussen *data*, *informatie* en *kennis*

Waarom is data verwerking van belang?

- Wie werkt er met Excel of databases?
- Wie maakt zich zorgen over privacy online?
- Wat denk je dat dataverwerking inhoudt?

Data is overal!

Wanneer je administratief werkt, werk je dagelijks met data:

- Klantengegevens invoeren in systemen
- Facturen controleren en verwerken
- Verlof of uren registreren
- Rapportages maken voor leidinggevende

Eén fout kan grote gevolgen hebben!

> Daarom leer je in dit vak zorgvuldig met data omgaan

Data???



Waar werk jij aan vandaag?

Data
0612345678
150
01-01-2000
€1.250

Wat is Data??



Waar werk jij aan vandaag?

DATA = ruwe feiten en cijfers zonder context

Kenmerken van data:

- Geen betekenis op zichzelf
- Heeft context nodig om te begrijpen
- Kan cijfers, tekst, datums, code zijn
- Wordt verzameld en opgeslagen

Data???



Waar werk jij aan vandaag?

Data	Context	Informatie
25	leeftijd	25 jaar oud
0612345678	klant	Telefoonnummer van klant
150	voorraad	150 items op voorraad
01-01-2000	werknemer	Geboortedatum
€1.250	salaris	Maandsalaris

Als data context krijgt, wordt het INFORMATIE

Wat is Data??



Waar werk jij aan vandaag?

Data = Ruwe feiten en cijfers zonder context (bijv. "25", "Amsterdam", "10-11-2025")

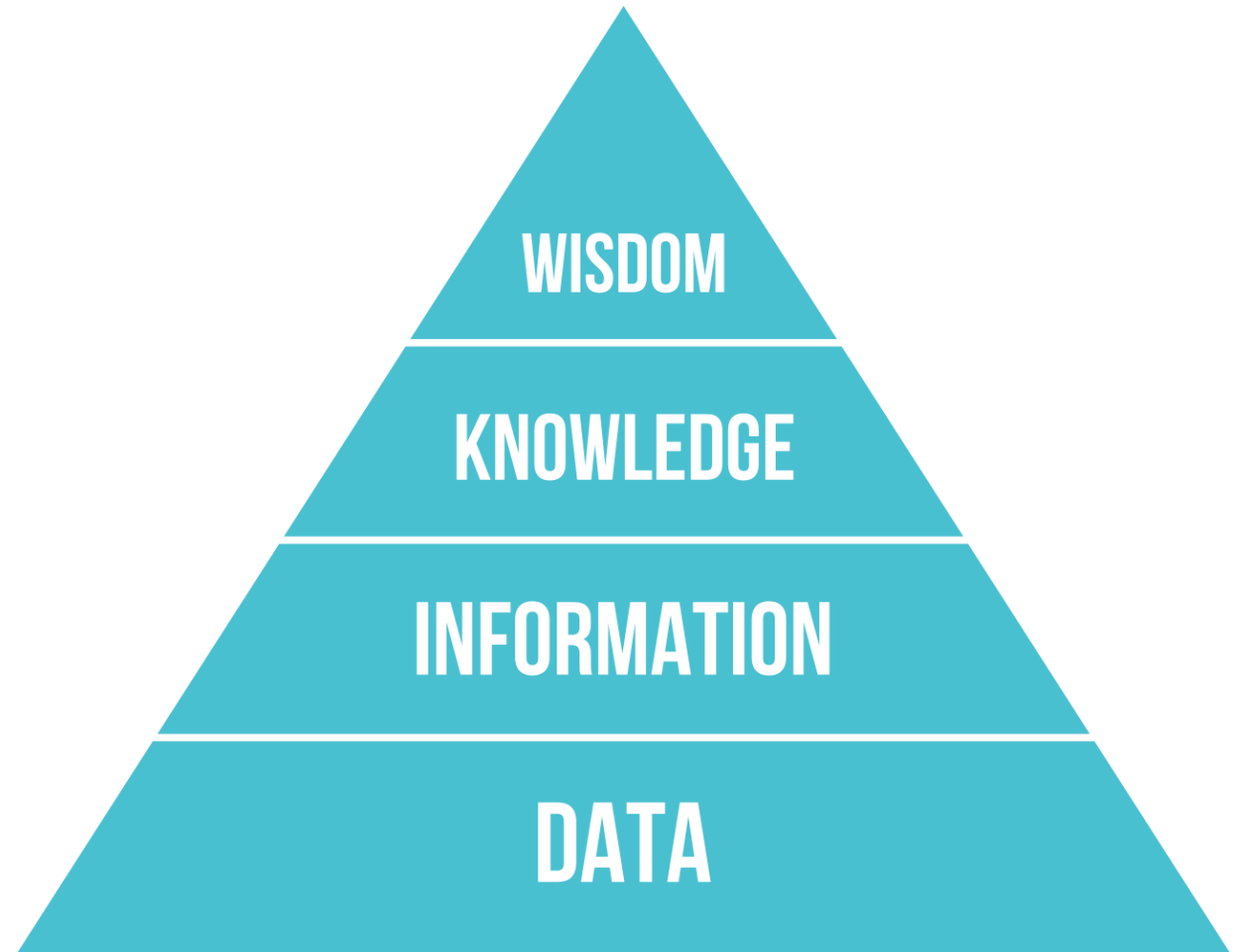
Informatie = Data met betekenis en context (bijv. "25 jaar oud", "Klant uit Amsterdam", "Aankoopdatum: 10-11-2025")

Kennis = Informatie die je kunt gebruiken voor beslissingen (bijv. "Jonge klanten uit Amsterdam kopen vooral op maandag")

DIK pyramide

Data = alle verzamelde feiten,
cijfers, tekst, beelden

Gebruikt voor: beslissingen
nemen, trends ontdekken,
klanten begrijpen, processen
verbeteren



Data in jullie vak



Waar werk jij aan vandaag?

- **(Sport)Marketing:** Klantengedrag, campagne-effectiviteit, social media statistieken
- **Legal:** Cliëntgegevens, jurisprudentie, contractgegevens
- **HR:** Personeelsgegevens, verzuimcijfers, sollicitatiedata
- **Finance:** Transacties, budgetten, financiële trends

Opdracht: Data Herkennen



Waar werk jij aan vandaag?

Wat hebben we geleerd?

Vandaag hebben we geleerd:

- DATA = ruwe feiten zonder context
Voorbeeld: "25"
- INFORMATIE = data + context
Voorbeeld: "25 jaar oud"
- KENNIS = informatie gebruiken voor beslissingen
Voorbeeld: "Klant is jong, dus richten op social media"

In jullie werk verwerk je klant-, personeel- en financiële data

Einde van de les

- Vragen?
- Wat moet er volgende week anders?



Waar werk jij aan vandaag?