

Business Model Canvas

DESIGNED FOR : THOMAS SPENCER

DESIGNED BY : THOMAS SPENCER

DATE : 01/05/2025

VERSION : 2

PARTENAIRES CLÉS - SYNDICS, BAILLEURS SOCIAUX, GESTIONNAIRES IMMOBILIERS - PRESTATAIRES TECHNIQUES (HÉBERGEURS, API DE NOTIFICATIONS, OUTILS D'AUTHENTIFICATION) - ENTREPRISES DE SERVICES (DÉPANNAGE, ENTRETIEN, SÉCURITÉ) - ASSOCIATIONS DE LOCATAIRES - INFLUENCEURS OU AMBASSADEURS DANS L'IMMOBILIER	ACTIVITÉS CLÉ - DÉVELOPPEMENT ET MAINTENANCE DE L'APPLICATION (MOBILE & BACK-END) - SUPPORT ET ASSISTANCE UTILISATEURS - GESTION DE LA SÉCURITÉ ET CONFORMITÉ (RGPD) - MISE À JOUR DES FONCTIONNALITÉS ET CORRECTIFS - ANIMATION DE LA COMMUNAUTÉ ET COMMUNICATION - PROSPECTION ET GESTION DES PARTENARIATS B2B	PROPOSITIONS DE VALEUR - GESTION CENTRALISÉE DES BÂTIMENTS ET INCIDENTS - SUIVI EN TEMPS RÉEL DES SIGNALEMENTS - ACCÈS RAPIDE AUX INFOS DES RÉSIDENTS - GAIN DE TEMPS ADMINISTRATIF - SIGNALEMENT D'INCIDENTS EN 2 CLICS - SUIVI DE L'AVANCEMENT DES DEMANDES - ACCÈS AUX INFOS DU BÂTIMENT ET DU GARDIEN - COMMUNICATION FACILITÉE	RELATION CLIENT - SUPPORT EN LIGNE (CHAT, FAQ, TICKETING) - ONBOARDING GUIDÉ À L'INSCRIPTION - PERSONNALISATION DU PROFIL ET DES PRÉFÉRENCES - SUIVI TRANSPARENT DES INCIDENTS (STATUTS, HISTORIQUES) - FIDÉLISATION VIA MISES À JOUR RÉGULIÈRES ET NOUVELLES FONCTIONNALITÉS	SEGMENTS CLIENTS - GARDIENS D'IMMEUBLE (SYNDICS, BAILLEURS SOCIAUX, SOCIÉTÉS DE GESTION, GARDIENS INDÉPENDANTS) - LOCATAIRES (RÉSIDENCES COLLECTIVES, LOGEMENTS SOCIAUX, COPROPRIÉTÉS) - HYPOTHÈSES SECONDAIRES : GESTIONNAIRES DE PARCS IMMOBILIERS, BAILLEURS INSTITUTIONNELS
	RESSOURCES CLÉ - ÉQUIPE TECHNIQUE (DÉVELOPPEURS REACT NATIVE, BACK-END NODE/EXPRESS) - BASE DE DONNÉES ET SERVEURS (HÉBERGEMENT CLOUD, SÉCURITÉ, SAUVEGARDES) - UX/UI DESIGNERS - SUPPORT CLIENT - DOCUMENTATION ET OUTILS DE GESTION DE PROJET - PARTENARIATS AVEC ACTEURS IMMOBILIERS		CANAUX DE DISTRIBUTION - STORES MOBILES (APP STORE, GOOGLE PLAY) - PARTENARIATS AVEC SYNDICS, BAILLEURS, GESTIONNAIRES - PRÉSENCE SUR SALONS IMMOBILIERS, RÉSEAUX PROS - SITE WEB VITRINE ET DÉMO	
COUT DÉVELOPPEMENT → SALAIRES DEVS, LICENCES OUTILS, MAINTENANCE APPLICATIVE HÉBERGEMENT & INFRA → SERVEURS CLOUD, BASE DE DONNÉES, STOCKAGE, SÉCURITÉ SUPPORT CLIENT → SALAIRES, OUTILS DE TICKETING, FAQ MARKETING & ACQUISITION → PUBLICITÉ, SALONS, SITE WEB, CONTENUS PARTENARIATS & INTÉGRATIONS → COÛTS D'INTÉGRATION, COMMISSIONS ÉVENTUELLES LÉGAL & CONFORMITÉ → RGPD, CGU, ASSISTANCE JURIDIQUE			REVENUE ABONNEMENT B2B → FACTURATION MENSUELLE/ANNUELLE AUX GESTIONNAIRES OU SYNDICS (PAR BÂTIMENT OU PAR LOT) FREEMIUM → ACCÈS GRATUIT POUR LES LOCATAIRES, OPTIONS PREMIUM POUR LES GESTIONNAIRES (STATISTIQUES, RAPPORTS, INTÉGRATIONS) PRESTATION D'INTÉGRATION → MISE EN PLACE PERSONNALISÉE POUR GRANDS COMPTES PUBLICITÉ CIBLÉE (OPTION) → POUR LES SERVICES LOCAUX (DÉPANNAGE, MÉNAGE, ETC.) – À VALIDER SELON RGPD	