



BANQUE FIDUCIAL

ENTREPRENDRE AVEC VOUS

Lyon, le

Objet : votre première connexion au site internet banque-fiducial.fr

Cher Client,

Nous avons le plaisir de vous communiquer ci-dessous les modalités de connexion à votre espace personnel sur notre site internet.

- Rendez-vous sur : www.banque-fiducial.fr, rubrique mon compte situé en haut à droite.
- Indiquez votre numéro d'abonné que vous avez reçu sur votre courrier de confirmation d'ouverture de compte courant.
- Indiquez votre code secret provisoire :

Important : Pour des raisons de sécurité, il vous sera demandé à votre première connexion de modifier votre mot de passe.

Vous pourrez ainsi effectuer l'ensemble de vos opérations de gestion courante :

- consulter vos comptes, vos crédits et votre portefeuille titres,
- émettre vos virements,
- éditer vos relevés de compte, vos relevés d'identité bancaire, vos bordereaux de remise de chèque,
- gérer la commande de vos chéquiers,
- télécharger vos opérations.

Nous nous tenons à votre disposition pour vous accompagner dans la découverte des différentes fonctionnalités du site :

- par mail : **contact.banque@fiducial.fr**

- par téléphone :  **N°Cristal 0 969 323 313**
APPEL NON SURTAXE

8h - 20 h sans interruption
du lundi au vendredi

Dans cette attente, nous vous prions d'agréer, Cher Client, nos sincères salutations.

Département Relations Clients