

Monitoring et administration

Date de rédaction	11/03/2016
Rédacteur	David Briand
Date de dernière mise à jour	/

Résumé du document

Ce document à pour objectif de décrire l'ensemble du module d'administration (Back-Office) de l'application BFI.

Il décrit les parties concernant le monitoring, le paramétrage métier ainsi que le suivi administratif.

Droits et accès

Ce module est accessible uniquement aux utilisateurs présent dans le groupe « Administrateur ».

Accès au Back-Office

Pour accéder au Back-Office, il vous faut être authentifié sur l'application.

Depuis l'accueil de l'application, allez sur l'onglet de couleur bleue, nommé « Administration » et cliquez ensuite sur le module de votre choix.

ADMINISTRATION

La partie Administration de l'outil vous permet de suivre l'activité BFI, de paramétrer ou de retrouver certaines configurations et d'accéder à l'ensemble des données BFI.

	Monitoring Vérifiez et contrôlez l'état des services et des outils utiles au bon fonctionnement de BFI.		Suivi des logs Contrôlez et analysez l'ensemble des logs de l'application.
	Performance Sab Contrôlez la performance de SAB.		Suivi des actions Contrôlez et analysez l'ensemble des actions de l'application.
	Nettoyage Sab Nettoyer l'arborescence de SAB core.		Suivi des éditiques Contrôlez et analysez l'ensemble des éditiques de l'application.
	Paramètres des comptes externes Paramétrez les comptes externes pour l'importation des fichiers "Paie" dans le module OD.		Suivi des taux interbancaires Contrôlez et analysez l'ensemble des taux interbancaires de l'application.
	Paramètres des types de compte Paramétrez les types de compte pour le choix du jeu de maquettes adéquat pour les relevés de compte.		Suivi des Opérations Diverses Contrôlez et analysez l'ensemble des Opérations Diverses de l'application.
	Paramètres des codes opérations surveillés Paramétrez les codes opérations surveillés, pour recevoir une notification SIT.		Suivi de la piste d'audit OD Contrôlez et analysez l'ensemble des actions sur OD de l'application.
	Liste des utilisateurs Accédez et modifiez les utilisateurs de l'application.		Suivi des évolutions BFI Retrouvez les fonctionnalités embarquées dans chacune des évolutions et suivez l'avancement de ces dernières.
	Gestion des abonnements Gérez les abonnements (notifications mail) des utilisateurs.		
	Arborescence Exchange Accédez à l'arborescence du répertoire "exchange" disponible sur BFI.		
	Arborescence Sab Core Accédez à l'arborescence fichiers externes de sab core.		

Modules disponibles

Les modules disponibles sont répartis en quatre catégories, représentées par des couleurs différentes :

- En rouge : Le monitoring et la gestion globale ;

- En jaune : Le paramétrage divers ;
- En bleu ciel : La consultation de l'arborescence ;
- En bleu roi : Le suivi administratif.

Monitoring & gestion globale

La partie « Monitoring et gestion globale » est représentée en rouge. Elle regroupe les modules suivants :

- Monitoring ;
- Performance SAB ;
- Nettoyage SAB.

Monitoring

La page de monitoring permet de visualiser rapidement les « automatismes » fonctionnels ou non.

Chaque « automate » remonte :

- Une pastille de couleur (selon le fonctionnement) ;
- La date de dernière vérification ;
- Un bouton « Détail », pour afficher les détails de la vérification.

Bases Oracle

La première partie permet de vérifier la bonne connexion aux différentes bases de données utilisées par BFI ainsi que les triggers installés.

Pour les connexions aux bases de données, la pastille est :

- Verte si la connexion est fonctionnelle ;
- Orange si la connexion est fonctionnelle, mais qu'au moins une table est vide ;
- Rouge si la connexion n'est pas fonctionnelle.

Pour l'installation des triggers, la pastille est :

- Verte si les triggers paramétrés sont bien installés et lancés ;
- Orange si les triggers sont installés mais lancés plusieurs fois ;
- Rouge si un trigger n'est pas installé.

Serveurs et services tiers

La seconde partie permet de vérifier que les liaisons aux différents serveurs utilisés par BFI sont fonctionnels et que les « opérations » surveillées sont problématiques ou non.

Pour la connexion aux serveurs, la pastille est :

- Verte si la connexion est fonctionnelle ;
- Rouge si la connexion n'est pas fonctionnelle.

Pour la vérification du fichier SIT (voire documentation « Commandes »), la pastille est :

- Verte si le fichier est correct ;
- Rouge si le fichier est incorrect.

Démons

La troisième partie permet de vérifier la mise en place des différents démons (voire documentation « Démons »).

La pastille est verte si le démon est lancée, et rouge s'il ne l'est pas.

Performance SAB

Le module « Performance SAB » permet d'afficher les statistiques de performances de SAB.

On y retrouve :

- La durée des différents traitements, en fonction du nombre de clients et d'opérations ;
- La durée d'exécution des requêtes Oracle.

Nettoyage SAB

Le module « Nettoyage SAB » permet de définir des règles de purge de certains dossiers SAB. Ensuite, chaque règle créée peut être jouée manuellement.




Ajout d'une règle de nettoyage

Origine		Action	Conditions	Destination
Serveur	SAB core	Déplacer & Com	Sous dossier	Serveur
Dossier	fichiers_exter		Age du fichier	SAB core
			1 mois et 1 jour	Ps : la destination reprend l'arbo de l'origine

Enregistrer

Un tableau récapitule l'ensemble des règles ajoutées et la date de dernière exécution.

Les scripts de purge BFI sont également répertoriés, mais ne peuvent être lancés manuellement.

Rapports de nettoyage			
Règle	Dernier lancement	Résultat	Actions
Nettoyage mensuel	31/10/2014 à 09:00	Succès	
Nettoyage annuel	31/10/2014 à 09:09	Succès	
Règle 30 Compresser les fichiers agés de plus de 6 mois et 1 jour De sab/f_interface/ vers sab/f_interface	31/10/2014 à 14:45	La règle de nettoyage 30 a été exécutée avec succès. 0 Fichiers compressés dans 1 archives en 0 sec	
Règle 32 Compresser les fichiers agés de plus de 1 mois et 1 jour De sab/PRT01/ vers win/PRT01	31/10/2014 à 14:40	La règle de nettoyage 32 a été exécutée avec succès. 3778 Fichiers compressés dans 7 archives en 21 sec	
Règle 26 Compresser les fichiers agés de plus de 1 mois et 1 jour De sab/fichiers_externes//A/ESAB/ vers sab/fichiers_externes	31/10/2014 à 13:58	0 Fichiers compressés dans 1 archives en 0 sec	
Règle 24 Compresser les fichiers agés de plus de 2 mois et 1 jour De sab/PRT01/ vers sab/PRT01	31/10/2014 à 13:58	5 Fichiers compressés dans 6 archives en 2 sec	
Règle 31 Compresser les fichiers agés de plus de 2 mois et 1 jour De sab/PRT01/ vers win/PRT01	31/10/2014 à 12:20	0 Fichiers compressés dans 6 archives en 3 sec	

Paramétrage divers

La partie « Paramétrage divers » est représentée en jaune. Elle regroupe les modules suivants :

- Paramètres des comptes externes ;
- Paramètres des types de compte ;
- Paramètres des codes opérations surveillés ;
- Liste des utilisateurs ;
- Gestion des abonnements.

Paramètres des comptes externes

Ce module permet d'effectuer le mapping entre les comptes externes et les comptes internes (SAB).

Ce mapping sert uniquement pour l'insertion automatique des Opérations Diverses de paie (voir documentation « Module Opérations Diverses »). En effet, les numéros de compte renseignés dans le module SIRH (firme), ne sont pas les mêmes que sur SAB. De fait, un mapping est nécessaire.

Dans le module de paramétrage, il est possible d'ajouter, de modifier ou de supprimer des mappings.

Paramètres des types de compte

Ce module permet d'effectuer le mapping entre les types de comptes et les maquettes qui doivent être utilisées pour les relevés de compte.

Ce mapping sert uniquement pour lors de la génération des relevés de compte. En effet, nous devons définir le type de maquette qui doit être utilisée selon le libellé du compte.

Dans le module de paramétrage, il est possible d'ajouter, de modifier ou de supprimer des mappings.

Paramètres des codes opérations surveillés

Ce module permet de définir l'ensemble des codes opération qui doivent être surveillés dans les fichiers SIT.

Des codes inclus (si le code est trouvé dans le fichier) ou exclus (si le code n'est pas trouvé dans le fichier) sont ajoutés par la DSI en fonction du besoin.

Dans le module de paramétrage, il est possible d'ajouter, de modifier ou de supprimer des codes surveillés.

Liste des utilisateurs

Voir documentation « Habilitations ».

Gestion des abonnements

Ce module permet de définir les destinataires des mails envoyés automatiquement par l'application.

Une liste de l'ensemble des utilisateurs est affichée, ainsi que les différents types de mails envoyés.

Peuvent être envoyés :

- Les erreurs système ;
- Les alertes SIT ;
- Les alertes de nouvel éditique à transmettre à Angers ;
- Les alertes sur les taux interbancaires.

Pour qu'un utilisateur reçoive une information donnée (par exemple, les erreurs système), il suffit de cocher la case dans la colonne « Erreurs système » et la ligne de l'utilisateur voulu.

Une fois le paramétrage terminé, il faut cliquer sur « Enregistrer » pour valider les changements.

Consultation de l'arborescence

La partie « Consultation de l'arborescence » est représentée en bleu ciel. Elle regroupe les arborescences suivantes :

- Exchange (sur BFI) ;
- Fichiers externes (sur SAB).

Exchange

L'arborescence « Exchange » recense l'ensemble des documents générés par BFI (éditiques, fichiers à destination de SAB, spools, etc.).

Fichiers externes

L'arborescence « Fichiers externes » recense l'ensemble des documents externes présents sous SAB (spools, alertes, etc.).

Suivi administratif

La partie « Suivi administratif » est représentée en bleu roi. Elle regroupe les suivis suivants :

- Logs internes ;
- Actions ;

- Editiques ;
- Taux interbancaires ;
- Opérations Diverses ;
- Piste d'audit OD ;
- Évolutions BFI.

Chaque suivi est listé de la même manière. Des filtres peuvent être ajoutés dans les recherches.