

PUEYO TOM

Génie Informatique

Semestre P2016

FIDUCIAL

38 Rue du Sergent Michel Berthet

69009 Lyon

**RAPPORT DE STAGE**

**Ingénieur Étude & Développement**

**SI Banque**



8 Fevrier 2016 / 22 Juillet 2016

Suiveur UTC :

Tuteur Entreprise : M. Julien Chevausset

Remerciements

Je tiens à remercier dans un premier temps, toute l’équipe pédagogique de L’Université de Technologie de Compiègne et les intervenants professionnels responsables de la formation Génie-Informatique, pour avoir assuré la partie théorique de celle-ci.

Je souhaite également remercier toute l’équipe de FIDUCIAL, et particulièrement l'équipe du SI Banque que j'ai intégré, pour leur accueil et leur collaboration.

Plus précisément je tiens à remercier sincèrement :

1. M. Julien Chevausset et Mme. Perrine Leost, Chefs de projet au sein du SI Banque, pour m’avoir accueilli dans son équipe et pour m’avoir confié des tâches, fait confiance, conseillé et encouragé.

Ainsi je leurs suis reconnaissant d’avoir facilité mon intégration dans cette équipe jeune et sympathique et concouru à rendre ce passage en entreprise agréable.

Table des matières

[Remerciements 2](#__RefHeading__2722_814675027)

[Résumé Technique 4](#__RefHeading__2720_814675027)

Résumé Technique

**Ingénieur étude Fiducial**

Ce stage a permis une intégration dans la DSI de la banque Fiducial. La banque Fiducial utilise l'ERP "SAB" pour gérer ses clients. Un ERP est un planificateur de ressources qui permet de paramétrer automatiquement les traitements d'une banque (virement souscription, intégration de client etc...).

Le but de ce stage fut de créer une liaison entre les clients, qu'ils soient interne à la banque (comtable, Relation Client, Conseil etc...) ou externes (les clients Club, Firme ou particulier) avec l'ERP qui possède une interface peu pratique et peu moderne. Cette liaison a été faite au travers d'une interface réalisée avec le framework PHP/Symfony 2 afin de repenser la gestion de de l'ERP tout en gardant son fonctionnement général. Cette mission a demandé des compétences en gestion de base de données, en optimisation et gestion de serveur, en PHP, en Javascript et dans tous les langages propres à l'ERP. Le but de cette interface est de sécuriser l'accès aux serveurs de la banque, de gérer son fonctionnement, de faciliter la mise en place des habilitations métiers et données des utilisateurs et de faciliter les intégrations de nouveaux clients.

Ce stage a aussi demandé des compétences en relation client puisque il s'est déroulé en étroite collaboration avec les responsables de la banque qui représentait les demandeurs et ont émis le besoin de faire évoluer les moyens mis à leurs disposition pour gérer la banque.