

REPONSE A APPEL D'OFFRE

REMISE A NIVEAU DU PARC INFORMATIQUE DE
LA MAISON DES LIGUES AVEC



FastWare

SOMMAIRE

1. L'entreprise FastWare

- a) Historique de l'entreprise
- b) Membre de l'équipe ainsi que leurs rôles
- c) Résumé du contexte M2L
- d) Nom des constructeurs sollicités pour les matériels

2. Présentation des lots

- a) 1.1 – Mise à niveau des postes de travail
- b) 1.2 – Mise à niveau des stations de travail nomades
- c) 1.3 – Acquisition d'imprimantes
- d) 1.4 – Remplacement des serveurs
- e) 2.1 – Contrat de maintenance du parc informatique / 4-1 Contrat de maintenance
- f) 2.2 – Mise à niveau des équipement de commutation
- g) 3.1 – Offre internet
- h) 4.2 – Coût de la proposition



1. L'entreprise FastWare

a. Historique de l'entreprise

Madame monsieur, veuillez trouver ci-joint notre réponse au cahier des charges concernant votre appel d'offre concernant la refonte intégrale du système informatique de votre structure. Nous vous proposons une réunion le 19 novembre 2019 afin de vous présenter l'intégralité de notre projet à l'oral.

Permettez-nous de nous introduire. Nous sommes une petite entreprise comportant 4 salariés, que je vous présenterais par la suite, notre PME se nome « SoftWare ».

b. Membre de l'équipe ainsi que leurs rôles

Nous avons travaillé tous ensemble dans la rédaction, conception et réalisation de ce projet. Voici les différents intervenants :

- Thomas De Sousa, notre chef de projet, il vous présentera sa partie concernant le lot 1.1 de la partie des ordinateurs fixes de catégorie 1, le lot 1.3 qui correspond à l'acquisition d'imprimante, 2.2 les commutateurs, le lot 3.1, l'offre internet et enfin 4.2 le coût de la proposition
- Alex Herbert, vous présentera les lots 1.1 concernant le lot 1.1 de la partie des ordinateurs de catégorie 2 puis le lot 1.2, la mise à niveau des stations de travail.
- Yann Bacon, notre 3^{ème} membre vous parlera essentiellement de la partie EDM (Economie Droit Management) c'est-à-dire des lots 2.1 et 4.1 ainsi que le chiffre du coût total de la proposition
- Cyrus Huault, le dernier membre de notre groupe, c'est occupé du lot 1.4, le remplacement de vos serveurs.

c. Résumé du contexte M2L

Avant toute chose, nous nous permettons de faire un rappel rapide du contexte sur lequel nous avons travaillé. Vous, la M2L, est une structure permettant d'offrir à l'ensemble des ligues sportives un espace chaleureux où ils pourront se reposer. Pour cela vous avez besoin d'une infrastructure informatique à toute épreuve afin d'accueillir nombreux sportifs et staffs. Afin de satisfaire au mieux votre clientèle vous avez effectué un appel d'offre auquel nous avons directement répondu.

Nous nous sommes chargés de rechercher, trier et catégoriser l'ensemble des lots. Le lot 1, qui concerne le remplacement de vos postes informatiques, imprimantes et serveur. Le lot 2, lui,



prend en compte le renouvellement intégral de votre infrastructure et équipements de votre réseau. Le lot 3 concerne l'abonnement internet et enfin les lots 4 et 5 qui penche plus dans la partie analyses juridiques mais également des évaluations financières des lots 1 à 3.

Afin de répondre au mieux à votre demande, nous avons analysé l'intégralité de votre contexte M2L ainsi que votre cahier des charges. Cela nous a permis d'apprendre à vous connaître, connaître votre situation, votre clientèle. Nous avons donc effectué nos recherches à partir de vos nombreuses conditions.

d. Nom des constructeurs sollicités pour les matériels

Après une analyse du marché, nous avons retenu 3 géants de l'informatique mais également un 4^{ème} constructeur japonais. Les 3 plus connus, vous allez probablement les reconnaître, ce sont les géants Lenovo, HP et DELL, qui règne sur le milieu professionnel concernant l'infrastructure informatique. Mais aussi la marque japonaise Fujitsu qui est très présente dans le milieu des serveurs.

Pour les commutateurs, les constructeurs sollicités ne sont pas extrêmement connus du grand public, cependant ce sont des entreprises très respectées pour leurs savoirs faire et leurs sérieux. Je vous parle donc de ZyXEL un constructeur thaïlandais, de Netgear un entreprise américaine.

D'autres constructeurs ont également été cités, tel que Lexmark une marque d'imprimante américaine ou encore Xerox également pour ses photocopieurs.




Passons directement au vif du sujet, la présentation des lots avec les grilles de choix ainsi que la solution choisie avec notre justification.



2. Présentation des lots

a) 1.1 Mise à niveau des postes de travail

En ce qui concerne ce lot vous vouliez une configuration standard pour des ordinateurs fixes, avec comme exigences qu'ils soient silencieux, rapides avec un disque dur de 500Go minimum. Pour son utilisation vous vouliez également pouvoir accès à une application bureautique, comptabilité, et tableurs. Et enfin, afin de vous protéger des menaces extérieures, être muni d'un antivirus très efficace. Nous sommes donc partis de votre description d'exigence et nous avons établi un tableau récapitulatif de 3 marques différentes, DELL HP et Lenovo.

PC	DELL VOSTRO 3670 MT	HP 290 G2 (3ZD13EA)	Lenovo ThinkCentre V530-15ICB Tour (10TV0017FR)
Configuration			
Processeur	Intel® Core™ i3-8100 de 8e génération	Intel® Core™ i3-8100 4cœur	Intel® Core™ i3-8100 4cœur
Mémoire cache	6 MO	6 MO	6 MO
GHz	3,6	3,6	3,6
Système d'exploitation	Windows 10 Professionnel 64 bits, anglais, néerlandais, français, allemand, italien	Windows 10 Professionnel 64bits	Windows 10 Professionnel 64bits




Mémoire	4Go de mémoire DDR4 à 2666 MHz, possibilité de monter jusqu'à 32 Go	4 Go de mémoire vive DDR4 2666 MHz fonctionnant en 2400 MHz (1x 4 Go - 2 slots au total - maximum 16 Go)	4 Go de mémoire vive DDR4 2666 MHz fonctionnant en 2400 MHz (2 slots maximum -16 Go)
Ports	1 Prise jack audio universelle / 2 ports USB 3.0 / Port HDMI / Connecteur VGA / 4 ports USB 2.0 / Port Gigabit Ethernet / 4 emplacements d'extension / Emplacement pour un câble de sécurité / Bloc d'alimentation	1 Prise jack 3,5mm Femelle Stéréo / 2 USB 3.0 / 3 Prise Jack 3,5mm Femelle Stéréo / 1 RJ45 Femme / 4 USB 2.0 / 2 USB 3.0 / 1 HDMI Femelle / 1 VGA	Jack Casque & Micro 3.5mm Femelle / 4 USB 3.0 / 2 USB 3.1 / 3 Jack 3.5 Femelle Stéréo / 1 série RS-232 / 1 RJ45 Femelle / 4 USB 2.0 / 1 DisplayPort Femelle / 1 HDMI Femelle / 1 VGA
Emplacement	Lecteur optique / Carte SD	Slot RAM	Slot TAM
Sans fil	Technologies 802.11 bgn / Bluetooth 4.0, 1 x1		
Offert	Souris filaire Dell MS116 couleur noir / Clavier multimédia Dell-KB216, français (AZERTY) couleur noir / 30 jours de McAfee® LiveSafe™ / 30 jours de version d'essai de Microsoft® Office, sans licence Office	Clavier + souris et 2 ans de garantis vendeur	Clavier + souris et 2 ans de garantis vendeur
Prix HT	429,47€	499,95€	499,95€

Voici les 3 ordinateurs que nous vous proposons. Après réflexion nous pensons que le premier correspond au plus à votre demande. Le DELL Vostro 3670 MT détient l'intégralité des caractéristiques demandées, voire plus grâce à son espace de stockage de 1 TO. Egalement, une souris filaire et un clavier sont offerts à l'achat d'un ordinateur. En ce qui concerne les applications bureautiques, nous vous proposons une offre intéressante, sur le site internet sécuriser Rakuten vous pouvez y trouver le pack word complet avec la licence 2019. Nous avons utilisés ce revendeur pour nos licences professionnelles, et à ce jour aucun problème n'est à détecter et bien sûr c'est une licence à vie.

Concernant l'antivirus, nous vous proposons la marque Kaspersky qui est une marque très connue et très efficace. La société de protection propose pour l'achat d'une licence d'un an pour 10 appareils un prix de 104,99€ ce qui correspond à 314,97€ pour 30 postes.



Si nous récapitulons, pour les ordinateurs de catégorie 1, le coût total de l'achat est de 12 884,10€ pour les ordinateurs, 1 499,7€ pour le pack word licence 2019 à vie et 314,97€ pour les antivirus, ce qui nous donne un total de 14 698,77€. Ce qui rentre le budget total de 15 000€.



Microsoft Office 2019 Professional Plus (Licence dématérialisée)
★★★★★ 111 Avis

449,00 € **49,99 €** (66% de réduction)
Produit Neuf

Club R **2,50 € offerts** sur vos prochains achats
Devenir membre gratuitement

• Livraison gratuite
[Voir les modes de livraison](#)

Ajouter au panier

Wall_Soft PRO 4,6/5 - 6943 ventes
Clé d'activation + lien de téléchargement envoyés par mail. Pas de support physique. Langue française (32 & 64 bits) - 1 Poste. Durée illimitée. Assistance technique fournie si besoin.

[Poser une question au vendeur](#) @ 29
[Ajouter le vendeur aux favoris](#) ♥ 91

RECOMMANDÉ



SUITE DE SÉCURITÉ PREMIUM
Kaspersky Total Security

Solution de sécurité premium avec antivirus pour toute la famille sur PC, Mac et appareils mobiles

★★★★★ (2832 Avis clients)

104,99 €
~~124,99 €~~
OFFRE SPÉCIALE -20,00 €

2 comptes utilisateur ?




<input type="radio"/> 1 appareil 1 an	49,99 €
<input type="radio"/> 2 appareils 1 an	54,99 €
<input type="radio"/> 3 appareils 1 an	59,99 €
<input type="radio"/> 4 appareils 1 an	69,99 €
<input type="radio"/> 5 appareils 1 an	79,99 €
<input checked="" type="radio"/> 10 appareils 1 an	104,99 €

☒ Abonnement ?

ACHETER

Passons à présent à la deuxième partie du lot 1.1 concernant les ordinateurs fixe catégorie 2, c'est-à-dire des configurations plus avancées que les précédents. Vous trouverez plus bas un tableau récapitulatif de 3 marques, DELL / HP / Lenovo, qui correspond au mieux à vos exigences qui étaient les suivantes : un poids inférieur à 2,5kg, un disque dur de 500Go minimum, une autonomie d'au moins 1h30 avec comme pour les précédents ordinateurs une application de bureautique accompagnée d'un antivirus très efficace.



<div>Pc fixes</div> <div>Critères</div>	HP M01-F0028nf	Lenovo ThinkCentre V530-15ICB	DELL Inspiron DT 3670
			
Processeur	AMD Athlon™ 300UGE avec carte graphique Radeon™ Vega 3 (3,4 GHz de fréquence de base, 4 Mo de mémoire cache, 2 cœurs)	Intel Pentium Gold G5400 (Dual-Core 3.7 GHz - Cache 4 Mo)	Processeur Intel® Core™ i3-8100 de 8e génération (6 Mo de mémoire cache, jusqu'à 3,6 GHz)
Stockage	SATA 1 To, 7200 tr/min	HDD 1 To (7200 RPM) 4Go DDR4 2666 MHz	Disque dur 3,5 pouces de 1 To à 7200 tr/min 8 Go de mémoire DDR4 à 2 666 MHz
Carte graphique	Carte graphique AMD Radeon™ Vega 3	Intégrer	Carte graphique Intel UHD 630
OS	Windows 10 Famille 64 bits	Windows 10 Professionnel 64 bits	Windows 10 Famille 64 bits
Réseau	Interface réseau : LAN GbE 10/100/1000 intégré Sans fil : Carte Realtek 802.11b/g/n/a/ac (1 x 1) et Bluetooth® 4.2	Interface réseau : 10/100/1000 Mbps Pas de sans fil	Technologies 802.11 bgn + Bluetooth 4.0, 1 x1
Garantie	Garantie limitée d'1 an comprenant pièces, main d'œuvre et service d'enlèvement et de retour.	1 an constructeur	Service d'enlèvement et retour matériel pendant 1 an
Prix HT	399,00€	469€95	579€95

Comme vous pouvez le constater, un ordinateur ressort parmi les trois propositions, le LenovoThinkCenter, il détient un meilleur processeur ainsi qu'un os supérieure aux autres. Son disque dur est très rapide car il a l'avantage d'avoir une RAMM DDR4 4Go ce qui le rend beaucoup plus rapide que les autres. En ce qui concerne les applications de bureautique et de l'antivirus, nous vous proposons la même solution que pour les ordinateurs de catégories moins avancés, c'est-à-dire le pack word sur le site internet Rakuten et l'antivirus Kaspersky.



Si nous additions tout cela nous obtenons la somme suivante : un total de 9399€ pour les ordinateurs, 209,98€ pour l'antivirus et 999,8€ pour les packs word ce qui nous revient à un budget de 10 608,78€. Cela rentre donc dans votre budget total de 12 000€ HT.

b)1.2 Mise à nouveau des stations de travail nomades

A présent, après avoir parlé des ordinateurs fixes de catégorie 1 & 2, voyons à présent les ordinateurs nomades (portables). Pour cela vous vouliez que ses ordinateurs soient rapides et silencieux, comportant un DD (disque dur) d'au moins 500Go et d'une autonomie de 1h30 au minimum. Nous avons donc sélectionné ses 3 ordinateurs, voici leurs configurations :

Critères	Pc portables	Inspiron 15 3000	HP PC Portable 17-by0052nf - 17,3" HD+ - Core i5-7
	PC 1 Lenovo V145-15AST (81MT001TFR)		
Processeur	AMD A4-9125 (Dual Core 2.3 GHz / 2.6 GHz Turbo - Cache 1 Mo)	Processeur Intel® Core™ i3-7020U de 7e génération (3 Mo de mémoire cache, 2,3 GHz)	AMD Radeon 520 / Intel HD Graphics 620
Taille de l'écran	15.6 pouces	Écran non tactile HD (1 366 x 768) de 15,6 pouces avec technologie antireflet et rétro éclairage par LED	17.3 pouces
Poids	2.1 kg	2.06 kg	2.51 kg
Stockage	HDD 1 To	Disque dur SATA 2,5" de 1 To à 5 400 tr/min	1 To HDD SATA / 5400 tours/min
Autonomie	5 heures	6 heures	11 heures
OS	Sans OS	Windows 10 Famille 64 bits	Windows 10 Edition Familiale 64 bits - Anglais/Français






Réseau	Wifi et port Ethernet	Carte LAN sans fil Qualcomm DW1810 1x1 Wi-Fi 802.11ac et Bluetooth 4.1	Wifi et port Ethernet
Garantie	1 an	1 an	2 ans - pièces, main d'œuvre et déplacement
Prix	299€95	499€17	589€99

Pour les ordinateurs nomades nous vous proposons le Inspiron 15 3000, il détient l'intégralité des exigences mais également une autonomie de près de 6h. Son prix HT est de 499,17€. Continuons dans notre lancer en ce qui concerne la sécurité et la bureautique à l'aide de Kaspersky et du site Rakuten. Si nous faisons les calculs rapidement, les 20 postes sont à 9983,4€, la sécurité à 209,98€ et la bureautique à 999,8€. Ce qui nous revient à un total de 11 193,18€, cela rentre dans votre budget de 12 000€ max pour les ordinateurs portables.

c) 1.3 Acquisition des imprimantes.

Cloturons la partie sur les ordinateurs et avançons maintenant vers les imprimantes. Dans votre cahier des charges il y était inscrit quelques exigences, nous avons donc commencé nos recherches en nous basant sur votre demande. Pour cela nous nous sommes penché vers un géant de l'impression dans le milieu professionnel Lexmark mais également d'un de ses concurrents américains Xeros.

MARQUE CONFIGURATION	Lexmark MC 2640ADWE	Xerox Versalink B405 DN	Lexmark MB 2546ADE
			
Coût de possession	Economique	Très économique	Economique
Volume d'impression conseillée par mois	10 000	12 000	15 000
Vitesse d'impression en pages/mn	38	45	44






Connectivités	USB, Gigabit LAN / 1000MBPS / Réseau RJ-45 / Wifi	Réseau RJ-45 / NFC (sans contact) / Airprint	USB, Gigabit LAN / 1000MBPS / Réseau RJ-45
Ecran tactile imprimante / MFC / Scanner	Oui	Non	Oui
Garantie	4 ans	1 an	4 ans
Prix HT	545,19€	598,18€	299€

Sans hésitation, le Lexmark MB 2546ADE est le meilleur sur le marché, il détient une vitesse d'impression de 44 pages / minutes, il détient un écran tactile ce qui facilite la compréhension de l'appareil, il est garanti 4ans par la marque, il comporte bien évidemment comme demandé des ports USB et surtout son prix extrêmement avantageux de 299€. Nous n'avons rien à ajouter, il correspond le mieux à vos attentes. Comme M2L nécessitent l'acquisition de 2 imprimantes, le coût total sera de 598€.

d) 1.4 - Remplacement des serveurs

A présent, parlons serveur. Dans votre cahier des charges page 5 il y est stipulé que vos serveurs devraient être capable d'exécuter les systèmes Windows 2008 R2 Server, les systèmes de distribution Linux Debian 7/8. De plus, ils devraient être capable d'accueillir un minimum de 5 serveurs virtualisés. Lors de nos recherches nous nous sommes penchés sur 3 marques différentes, DELL Fujitsu ainsi que Lenovo.

<div> <div>Serveur</div> <div>Caractéristiques</div> </div>	<p>Serveur rack PowerEdge R740xd2 (DELL)</p> 	<p>Fujitsu PRIMERGY RX2540 M4</p> 	<p>Lenovo ThinkSystem SR590</p> 
Processeur	Jusqu'à deux processeurs Intel Xeon Scalable, jusqu'à 22 cœurs chacun	Intel Xeon Silver 4100	Intel Xeon Silver 4110 / 2.1 GHz (8 cœurs)
Système d'exploitation	Red Hat Enterprise Linux	Système d'exploitation non fourni	Système d'exploitation non fourni
Nombre de baies de disques	24 (durs) + 8 (SSD) [avant] 2 (durs) + 2 (SD) [arrière]	16 [avant] 8 [arrière]	16 [avant] 8 [arrière]



Mémoire	16 emplacements RDIMM DDR4, jusqu'à 2 666 MT/s, 512 Go max. Prise en charge des modules DIMM DDR4 ECC à registres uniquement	16 Go de mémoire DDR4 ECC Registered (1x 16 Go - 24 slots - maximum 3 To au total, avec un second processeur installé)	16 Go / 512 Go (maximum) DDR4 SDRAM - ECC
Alimentation	Platinum : 750 W ou 1 100 W CCHT : 750 W ou 1 100 W Blocs d'alimentation enfichables à chaud et entièrement redondants (en option) 6 ventilateurs avec redondance N+1	800 Watts certifiée 80PLUS Platinum 450 W, alimentation non redondante.	Alimentation - branchement à chaud 750 Watts 80 PLUS Platiums. Alimentation redondante.
Nombre de ports	4 ports	4 ports	4 ports
Sécurité	Module TPM 1.2/2.0, module TCM 2.0 en option Micrologiciel avec signature cryptographique Silicon Root of Trust Démarrage sécurisé Verrouillage du système (nécessite OpenManage Enterprise) Effacement sécurisé	Non précisé	Trusted Platform Module (TPM 1.2 and TPM 2.0)
Prix HT	3 904,87 €	3 089,95 €	3 892,47 €

Si nous reprenons les fonctionnalités demandées, partit sur le serveur DELL serait le mieux. Certes le prix est élevé par rapport aux autres, mais les caractéristiques de celui-ci sont nettement supérieures et vous n'en serez pas déçu.

Ce serveur DELL répond entièrement à vos exigences car il est capable d'exécuter les systèmes d'exploitation demandés



i) 2.1 – Contrat de maintenance du parc informatique / 4-1 Contrat de maintenance

SoftWare

Contrat de Maintenance et de Suivi Informatique

Désignation des parties

ENTRE

La société : M2L
Représentée par : M Lucien SAPIN
Dénommé le **CLIENT**

ET

La société FastWare
Représentée par : M Thomas DE SOUSA
n°sécurité : 840232839 00018
En qualité de **PRESTATAIRE**

1. Objet du contrat

L'objet du contrat est de définir les modalités des interventions effectuées par le PRESTATAIRE pour le compte du CLIENT. Ce contrat permet au CLIENT de disposer d'un service informatique et de formation externalisés, prestations fournies par le PRESTATAIRE.

Contrat à durée limitée, prend fin le 10/12/2020, tacitement renouvelable avec possibilité de le résilier par courrier recommandé, suivis d'un période de deux mois avant la résiliation définitive.

2. Prestations fournies

Liste des prestations fournies par le PRESTATAIRE afin de répondre aux besoins informatiques du CLIENT,

2.1 Installation du matériel informatiq

- Mise en place des ordinateurs dans le parc informatique

2.2 Assistance téléphonique

- Du Lundi au vendredi de 10h à 18h,
- hot-line pour résoudre des petits problèmes matériels, système (Windows 9x/NT/2000), applicatif (Office, applicatifs spécifiques) ou réseau,
- Assistance réalisée par des techniciens SAV, formateurs bureautique ou ingénieurs réseau



2.2 Intervention sur site d'un technicien ou formateur

- Suite à une panne matérielle,
- Pour résoudre tout problème bloquant un poste de travail,
- Pour toutes pannes réseau...
- Pour résoudre tous problèmes de configuration matérielle ou logicielle
- Pour installation d'un nouveau poste, logiciel ou périphérique,

2.3 Prise de Main à Distance de votre Ordinateur (optionnelle)

- Assistance réalisée par des techniciens SAV, formateurs bureautique ou ingénieurs réseau.
- Prise de contrôle de votre ordinateur, par Internet
- Pour effectuer diverses manipulations
- Pour une assistance en ligne permettant au client de visualiser les manipulations

3. Méthodes de fonctionnement

- Appel de la hot-line pour signaler un problème par une personne de son choix en qualité d'agent technique chargé d'effectuer une première analyse des problèmes rencontrés par le personnel, de prendre le cas échéant toute mesure de sa compétence technique pour leur résolution, et si ce problème est de la compétence du prestataire, de demander qu'il lui soit fait appel. Cet agent technique devra être agréé par les deux parties du présent contrat qui s'assurera qu'il possède les connaissances suffisantes pour assurer un support technique de premier niveau.
- En cas de problèmes nécessitant une intervention sur site, programmation d'une intervention :
 - en urgence (H + 4 ouvrables),
 - programmée si l'arrêt de fonctionnement n'est pas trop gênant ou si une solution provisoire et satisfaisante a été trouvée.

5. Méthodes de facturation du contrat

4.1 Prestations avec un décompte au temps réellement passé :

- Hot-line téléphonique du Lundi au Vendredi de 10h à 18h,
- Interventions programmées du Lundi au Vendredi de 10h à 18h, (décompte au temps réellement passé).

4.2 Méthode de fonctionnement de la facturation :

- Les visites commerciales, les assistances aux réunions sont gratuites,
- Les interventions programmées, la hot-line sont comptabilisées au temps réellement passé (Unité de temps : 15 minutes), consignées sur un cahier de maintenance (arrivée, départ, description de l'intervention, poste affecté...) ou un cahier de hot-line...
- Les Interventions en Urgence sont comptabilisées une fois et demie au temps réellement passé (Unité de temps : 15 minutes),
- Les déplacements sont comptabilisés une demi-heure.



2.3 Maintenance sur site d'un technicien ou formateur

- Suite à une panne matérielle,
- Pour résoudre tout problème bloquant un poste de travail,
- Pour toutes pannes réseau...
- Pour résoudre tous problèmes de configuration matérielle ou logicielle
- Pour installation d'un nouveau poste, logiciel ou périphérique,

2.4 Prise de Main à Distance de votre Ordinateur (optionnelle)

- Assistance réalisée par des techniciens SAV, formateurs bureautique ou ingénieurs réseau.
- Prise de contrôle de votre ordinateur, par Internet
- Pour effectuer diverses manipulations
- Pour une assistance en ligne permettant au client de visualiser les manipulations

3. Méthodes de fonctionnement

- Appel de la hot-line pour signaler un problème par une personne de son choix en qualité d'agent technique chargé d'effectuer une première analyse des problèmes rencontrés par le personnel, de prendre le cas échéant toute mesure de sa compétence technique pour leur résolution, et si ce problème est de la compétence du prestataire, de demander qu'il lui soit fait appel. Cet agent technique devra être agréé par les deux parties du présent contrat qui s'assurera qu'il possède les connaissances suffisantes pour assurer un support technique de premier niveau.
- En cas de problèmes nécessitant une intervention sur site, programmation d'une intervention :
 - en urgence (H + 4 ouvrables),
 - programmée si l'aléa de fonctionnement n'est pas trop gênant ou si une solution provisoire et satisfaisante a été trouvée.

5. Méthodes de facturation du contrat

4.1 Prestations avec un décompte au temps réellement passé :

- Hot-line téléphonique du Lundi au Vendredi de 10h à 18h,
- Interventions programmées du Lundi au Vendredi de 10h à 18h, (décompte au temps réellement passé).

4.2 Méthode de fonctionnement de la facturation :

- Les visites commerciales, les assistances aux réunions sont gratuites,
- Les interventions programmées, la hot-line sont comptabilisées au temps réellement passé (Unité de temps : 15 minutes), consignées sur un cahier de maintenance (arrivée, départ, description de l'intervention, poste affecté...) ou un cahier de hot-line...
- Les Interventions en Urgence sont comptabilisées une fois et demie au temps réellement passé (Unité de temps : 15 minutes),
- Les déplacements sont comptabilisés une demi-heure.



7. Matériels et documents

Tous les documents et matériels confiés au prestataire ou tous les travaux effectués par lui dans le cadre de ce contrat resteront la propriété du CLIENT. Le prestataire devra les restituer ainsi que toute copie en sa possession, à la première demande ou dès la cessation du présent contrat.

8. Nombre d'heures souscrites lors de l'établissement du contrat

Nombre d'heures incluses dans le contrat (tarifs année 2019) :

Maintenance Classique		Services supplémentaires	
Nombres d'heures	Prix horaire HT	Service téléphonique horaire HT	Majoration d'horaire de nuit et week-end HT
5	140€	45€	25€
10	130€	40€	50€
25	110€	30€	100€
50	95€	20€	250€
100	90€	15€	500€

Fait en deux exemplaires, dont un est à nous retourner dûment rempli à :

Fastware , 62 bis Rue Gay-Lussac, 75005 Paris

Daté et signé avec la mention apposée « Bon pour accord » attestant l'exactitude des renseignements figurant ci-dessus.




Date : ____/____/____
Pour FastWare

Date : ____/____/____ Signature suivi de
la mention « Bon pour accord »



e) 2.2 – Mise à niveau des équipement de commutation

Passons à présent aux switches, dans votre cahier des charges il y est mentionné quelques exigences leurs concernant. Nous avons donc émis 3 switches différents. Vous vouliez surtout passer de 10/100/1000BaseT en 100/1000BaseT, qui correspond à certains protocoles, une interface de management V24 locale, Telnet, SSH ou encore http.

Nom	Netgear GC108PP	ZyXEL XGS1930-28HP	S3900-24T4S
Configuration			
Interfaces 100/1000BaseT	oui	oui	oui
MDIX	oui	oui	oui
Protocoles 802.1q, 802.1qx, 802.1d	oui	oui	oui
POE	oui	oui	oui
Interface de management	Telnet / SSH	Telnet / http	Telnet / SSH
Mirroring de port	oui	oui	
Ports	8	24	24
Détection d'usurpation ARP	oui	oui	Oui
Agrégation de liens (802.3ad)	oui	oui	oui
PRIX HT	144,13€	358,57€	259€

Comme vous pouvez le constater il y a très peu de choses qui différencient un switch à l'autre. Cependant laissez-nous vous expliquer vers lequel nous nous sommes tourné et



pourquoi.

Pour une structure comme la vôtre nous pensons tout à bord qu'un nombre de port de 8 est insuffisant donc tournons-nous vers les 24. La seule différence entre les deux autres switchs sont l'interface de management qui est pour l'un Telnet et http et pour l'autre Telnet / SSH, pour une question de budget nous partirons plus sur le S3900-24T4S ce qui nous fait un switch 24 ports avec toutes les exigences demandées pour 259€.

f) 3.1 – Offre internet

En ce qui concerne l'accès internet, car celui-ci est primordial afin que votre système informatique puisse tourner, nous avons décidé de partir ,comme vous l'avez stipulé dans votre cahier des charges, sur une fibre optique. Celle-ci nous offre une meilleure rapidité des informations et une meilleure stabilité. Nous vous proposons donc l'un des opérateurs les plus connus d'une part pour la qualité du service mais également par sa longévité dans le milieu. Ses deux acteurs jouent un rôle-clé dans la réussite de sfr ce qui fait à ce jour, en France, l'un des meilleurs opérateurs internet.

ENVIE D'ALLER VERS LE TRÈS HAUT DÉBIT? ET SI VOUS PASSIEZ A LA FIBRE ENTREPRISE

A PARTIR DE
70 €

La fibre optique est la meilleure solution pour profiter de toutes les innovations disponibles avec Internet (partage de fichier instantané, visio, applications, surf...) Grâce à nos solutions qui intègrent une vitesse de connexion Internet allant jusqu'à **200 Mb/s** ou encore jusqu'à **1Gb/s**⁽²⁾, votre entreprise profite d'un **service rapide, fluide et performant** pour échanger des fichiers volumineux avec vos clients ou partenaires, pour utiliser des applications métiers à distance **sans coupure ou lenteur !**
Découvrez en image les avantages qui vous sont offerts avec **La Fibre**.

- **Fiabilité** : La puissance d'une vitesse de connexion Internet allant jusqu'à 200 Mb/s ou 1Gb/s en fonction de votre service SFR Business⁽²⁾.
- **Efficacité** : Téléchargez une vidéo ou un fichier volumineux de 200 Mo en 8 secondes et envoyez par mail une pièce jointe de 20 Mo en seulement 1 seconde⁽³⁾.
- **Agilité** : Des options SFR business disponibles pour rendre votre réseau Internet encore plus performant !
- **Simplicité** : Adresses IPv6 ready incluses pour vous permettre d'anticiper sereinement la fin annoncée des adresses IPv4⁽⁴⁾
- Une Garantie de Temps de Rétablissement de votre service maximum de 4 heures.
- Possibilité d'ajouter un lien de secours sur le réseau SFR Business ou sur un réseau tiers
- Un support d'expert technique dédié aux entreprises en France



Comme vous pouvez le voir grâce au screenshot d'image provenant directement du site internet de sfr, l'opérateur vous propose pour la somme mensuelle de 70€, une connexion par fibre optique, mais également un service technique opérationnel que ce soit lors d'un rétablissement de service lorsqu'il y a un problème technique au niveau de la connexion mais également un support expert technique qui se déplacera pour une intervention directement dans vos locaux.

g) Coût de la proposition

L'ensemble des différents lots vus passons directement au coût de la proposition. Sous chaque tableaux nous vous avons donné notre avis sur le meilleur ordinateur, serveur, commutateur, imprimantes parmi les 3 choix présents.

A présent venons-en à la conclusion, si nous reprenons pas à pas l'intégralité des choix que nous vous avons émis nous obtenons cela (tout les prix sont exprimés en HT) :

Ordinateur de configuration standard : DELL Vostro 3670 MT 429,47€ x 30 + Kaspersky 104,99€ x 30 + Pack Word 49,99€ x 30

Ordinateur de configuration avancé : Lenovo ThinkCentre V530-15ICB 469,95€ x 20 + Kaspersky 104,99€ x 20 + Pack Word 49,99€ x 20

Ordinateur nomade : Inspiron 15 300 499,17€ x 20 + Kaspersky 104,99€ x 20 + Pack Word 49,99€ x 20

Imprimante : Lexmark MB 2546ADE 299€ x 2

Serveurs : Dell rack PowerEdge R740xd2 3 904,87€ x 3

Commutateur : S3900-24T4S 259€

Offre internet : 70€/mois.

Mettons cela sous forme de tableau afin de faciliter la compréhension :

PROPOSITIONS D'ACHATS	PRIX HT
PC DELL	12 884,10 €
PC FIXE LENOVO	9 399 €
PC NOMADE INSPIRON	9 983,40 €
KASPERSKY	7 349,30 €
PACK WORD 2019	3 499,30 €
IMPRIMANTE LEXMARK	598 €
SERVEUR DELL	11 714,61 €
COMMUTATEUR	259 €
OFFRE INTERNET	70 €
TOTAL ACHATS	55 756,71 €



Le coût total de la proposition s'élève donc à un montant de 55 756,71€ avec une offre internet mensuelle d'un montant de 70€.

En espérant que la réponse à l'offre vous aura plu, madame, monsieur nous ressentons disponibles pour toutes autres informations.

L'équipe FastWare



FastWare