



## **ПРОЄКТНИЙ ЗВІТ**

Метою проєктного звіту є узагальнення та висвітлення операційної, адміністративної, фінансової та іншої діяльності, здійсненої в рамках реалізації проєкту. Звіт містить описову частину проєкту, його цілі, статус, бюджет, показники, інші додаткові матеріали.

### **1. ЗАГАЛЬНА ІНФОРМАЦІЯ**

☐ Планування

☐ В процесі

☒ Завершено

Назва проєкту: Волонтери 5-го перону

Мета проєкту: поліпшити умови трансферу пасажирів, що втікали від війни з 5-го перону Львівського вокзалу

Дата звіту: 25 червня 2022

Результат: створена, зкоординована та забезпечена гуманітарна точка, що цілодобово надавала допомогу у вигляді їжі, води, засобів гігієни, тепла та психологічної допомоги. Було залучено більше 200 волонтерів

Географія проєкту:

☐ Міжнародний

☐ Обласний

☒ Локальний

Тривалість проєкту: 28 днів

Заплановані нові фази: ☐ Так ☒ Ні

Старт проєкту: 26 лютого 2022

Кінець проєкту: 25 березня 2022

Команда проєкту: ротація 150 + волонтерів на місці, 50 на забезпеченні, 10 координаторів

Партнери проєкту: -

Цільова аудиторія / бенефіціари: люди, що тікали від війни евакуаційними потягами зі своїх домівок, а потім прямували з Львову до Польщі

2. ПІДСУМОК ФІНАНСОВОГО СТАНУ ПРОЄКТУ (в гривнях)
a) Частка грантових коштів: -
b) Кошти, залучені від благодійників: 2 000 000
c) Кошти, вкладені членами команди: ~ 20 000
d) Залишок на момент завершення проєкту: 5 000
<p>Коментарі щодо фінансового статусу (наприклад, стадії надходження грантових траншів, непередбачувані витрати, перевиконання/недовиконання бюджету):</p> <p>Проект був створений як громадська відповідь на міграційні потоки до Львову з усієї України. Джерела фінансування проєкту:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Власні внески волонтерів, як фінансові, так і матеріальні</li> <li>2. Пожертви людей, що користувались послугами гуманітарної точки</li> </ol>
3. ОРГАНІЗАЦІЙНІ ЗАХОДИ
<p>Будь ласка, вкажіть, де це можливо, дії, вжиті для управління проєктом. Вкажіть, будь ласка, функції керівної групи.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Створено чат для оперативного управління</li> <li>2. Створено чат координаторів</li> <li>3. Створено інструкцію волонтера</li> <li>4. Створено інструкцію координатора</li> <li>5. Створено форму розкладу запису волонтерів на зміни (4 зміни, 24/7)</li> <li>6. Налагоджено взаємодія з іншими волонтерськими штабами на вокзалі</li> <li>7. Налагоджено збір і виробництво гуманітарної допомоги та її логістику до вокзалу</li> </ol>
<p>Стадії формування команди:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Власна ініціатива окремих громадян, що різними шляхами потрапили на вокзал в якості волонтерів</li> <li>2. Цілеспрямований пошук і залучення нових членів команди: інформаційні пости в соціальних мережах, залучення вільного людського ресурсу безпосередньо на вокзалі, співпраця з іншими волонтерськими угрупованнями та центрами, команда району Львова "Новий Львів"</li> <li>3. Перетворення волонтерів, що пройшли 3 і більше чергувань на координаторів змін</li> </ol>

<p>Закупівля обладнання: більшість матеріальних цінностей (термоси, інфрачервоні обігрівачі, переноски-подовжувачі, каструлі, ножі тощо) було надано на тимчасовій основі волонтерами. Серед вагомих внесків - 2 водонагрівачі на 18 літрів. Джерелом більшості одягу, пледів, засобів гігієни була міжнародна гуманітарна допомога</p>
<p>Умови партнерства: власна ініціатива свідомих громадян</p>
<p>Наявність моніторингових функцій: внутрішній регламент команди робив координаторів відповідальними за підтримку порядку та санітарних умов на точці та навколо неї. Координатор нічної зміни складав та передавав координатору ранкової зміни облік наявних матеріальних ресурсів, на основі чого робився план закупівель.</p>
<p>Інші управлінські обов'язки:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) перемовини з адміністрацією вокзалу щодо активнішого прибирання на території вокзалу.</li> <li>2) перемовини з іншими волонтерськими угрупованнями щодо спільної підтримки та забезпечення черг на евакуаційні потяги</li> </ol>
<p>Інформація про будь-які проблеми, які виникли під час реалізації проекту, а також заходи, вжиті для подолання цих проблем / зменшення ризиків.</p>
<ol style="list-style-type: none"> <li>1) На початках була повністю відсутня управлінська система. Як рішення були створені <ol style="list-style-type: none"> <li>a) інструкції волонтера та координатора 5-го Перону</li> <li>b) розклад змін</li> <li>c) оперативний чат в Телеграм</li> </ol> </li> <li>2) Температура, особливо на початку березня, була від'ємна, тим паче вночі. 5 Перон, хоч і є частково накритим дебаркадером, не має розділення з повітрям зовні. У трьох тоннелях під перонами, в яких люди чекали своєї черги годинами, стоячи, також було дуже холодно. Рішення: <ol style="list-style-type: none"> <li>a) 2 інфрачервоних обігрівача на точці</li> <li>b) Циркуляція ковдр для волонтерів та пасажирів</li> <li>c) Періодичні фізичні вправи для розігріву</li> <li>d) Безперебійне забезпечення гарячими напоями в режимі 24/7</li> </ol> </li> <li>3) Дефіцит ресурсів, особливо стаканів. Як найбільш яскравий приклад - споживання теплих напоїв тисячами людей створювало дефіцит стаканів для індивідуального використання. Рішення: <ol style="list-style-type: none"> <li>a) Інформаційна робота з пасажирами, метою якої було збереження особою виданого стакану для багаторазового користування, прохання використовувати власний посуд за наявності</li> <li>b) Оптові закупки посуду у відповідних дистриб'юторів, на ринках</li> </ol> </li> </ol>

#### 4. БАЗОВА ІНФОРМАЦІЯ

Показники, зібрані після початку проекту, спосіб їх збору, їх вплив

Розуміння показників формувалось по мірі функціонування точки. В залежності від рівня завантаженості, використання ресурсів формувалось кількісне розуміння потреб.

- 1) Кількість осіб, необхідних для якісного функціонування точки. В середньому по змінах:
  - a) З 7:00 по 13:00 - 7
  - b) З 13:00 по 17:15 - 7
  - c) З 17:15 по 21:30 - 6
  - d) З 21:30 по 7:00 - 5
- 2) Кількість бутербродів для вироблення: мінімум 7000 на добу.
- 3) Величезна потреба у гарячій воді призвела до закупівлі 2 великих водонагрівачів. До моменту їх закупівлі гаряча вода набиралась у каструлі у потягах з вбудованих у кожному вагоні кипятильників "Титанів" та вручну доносились на точку.

#### 5. ВИКОНАНА ДІЯЛЬНІСТЬ ТА РЕЗУЛЬТАТИ

Опис досягнутих цілей. Опис має включати критерії успіху, місце та дату, проведені заходи та, якщо можливо, кількість учасників.

Кількісні показники:

- задіяно 200 волонтерів
- створено волонтерський штаб з мешканців району Новий Львів та внутрішньо переміщених осіб
- зроблено та роздано 200 000 бутербродів
- 28 днів цілодобового забезпечення гуманітарною допомогою тисяч пасажарів в очікуванні

Якісні показники для кожного результату:

- Створено мережу швидкого оперативного реагування з десятків волонтерів, як місцевих, так і приїзжих. Більшість не знали один одного до 5 Перону. Мережа ефективно виконувала свою функцію в режимі 24/7. Процес було організовано в умовах безпрецедентної напруги, серед яких постійні повітряні тривоги. Тим не менш, колектив зміг створити позитивну атмосферу, надати можливість своїм членам мати якісний відпочинок, створити міжособистісні зв'язки

<b><u>Результати</u></b>
<p><b>Ціль 1 :</b></p> <p>Заплановано: надавати допомогу до моменту відсутності міграційного потоку</p> <p>Фактично: допомогу було надано без перерв до моменту коли керівництвом вокзалу оголосило вимогу покинути 5 Перон волонтерам у зв'язку із зменшення міграційного потоку.</p>
<p><b>Огляд та коментарі щодо досягнень по Цілі 1:</b></p> <p>Самоорганізована команда виконала своє завдання, еволюціонуючі по мірі набору досвіду</p>
<p><b>Ціль 2: забезпечити спокій та порядок в трьох тунелях до 5-го перону</b></p> <p>Заплановано: роздавати гуманітарну допомогу з пріоритетом на жінок, дітей та літніх дітей</p> <p>Фактично: ціль виконано. Окрім гуманітарної допомоги волонтери були локальними психологами. У часи найбільшої напруги волонтерам вдавалося забезпечити порядок та спокій серед натовпу у тунелях завдяки фразі “я волонтеру тут не перший день, всі хто хотіли поїхати - поїхали”</p>
<p><b>Огляд та коментарі щодо досягнень по Цілі 2:</b></p> <p>Пасажири були забезпечені всім необхідним та комфортом, який був можливий за тих умов. Не зафіксовано жодної масової драки, ані на пероні, ані в тунелях</p>
<p><b>Ціль 3: зберегти фізичне та ментальне здоров'я волонтерів</b></p> <p>Заплановано: знайти та залучити необхідну кількість ресурсів, необхідних для надання безперервної допомоги без виснаження волонтерів</p> <p>Фактично: незважаючи на те, що більшість волонтерів 5 Перону отримало ОРЗ, в тому числі і декілька випадків COVID19, організована система змін на 5 Перону загалом забезпечила найкращі можливі санітарні умови праці, дозволила волонтерити хоча б через день.</p>
<b>6. ОБМЕЖЕННЯ АБО ПРОБЛЕМИ, ЩО МАЮТЬ ВПЛИВ</b>
<b>Перелік обмежень та проблем, які вплинули на реалізацію проєкту.</b>
<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Обмеження, пов'язані з режимом функціонування стратегічного об'єкту в умовах воєнного стану</li> <li>2) Ускладнений характер управління людськими та матеріальними ресурсами у зв'язку з волонтерським характером діяльності, цілодобовим режимом роботи, неможливістю оцінити очікуваний рівень навантаження</li> </ol>

7. УСПІХИ ТА ДОСЯГНЕННЯ				
Основні здобутки проекту.				
1) Пасажирам в очікуванні, зокрема дітям, жінкам та літнім людям, забезпечено найкращо можливі умови та забезпечення гуманітарною допомогою 2) Низький рівень виснаження волонтерів завдяки збалансованій системі ротацій 3) Цілі проекту досягнуто				
8. ВИСВІТЛЕННЯ У ЗМІ ТА ПУБЛІЧНИХ ДЖЕРЕЛАХ				
Перелік усіх публічних згадок проекту, його діяльності та здобутків (газети, телебачення, радіо, Інтернет).				
Інтерв'ю	на	від	Радіо	Львів:
<a href="https://soundcloud.com/lvivradio/6volonterskiy-til-vokzal-kraynya-tochka-batkvshchini?in=lvivradio/sets/volonterskij-til-audioistoriya&amp;utm_source=clipboard&amp;utm_medium=text&amp;utm_campaign=social_sharing">https://soundcloud.com/lvivradio/6volonterskiy-til-vokzal-kraynya-tochka-batkvshchini?in=lvivradio/sets/volonterskij-til-audioistoriya&amp;utm_source=clipboard&amp;utm_medium=text&amp;utm_campaign=social_sharing</a>				
Відео від BBC "Platform 5": <a href="https://www.youtube.com/watch?v=yhHUZnFojKk">https://www.youtube.com/watch?v=yhHUZnFojKk</a>				
9. СОЦІАЛЬНЕ ЗНАЧЕННЯ				
<p>Згідно до офіційних даних з початку повномасштабної війни львівський вокзал прийняв найбільшу кількість біженців зі всієї України – відправлено більше 400 тисяч людей. Абсолютна більшість цих людей, що прямували з Львову до Польщі, пройшли через 5 Перон на якому отримали гуманітарну допомогу та підтримку. Хаос міграційних потоків був приборканий, страх та напруга була стримана. Люди дісталися до свого фінального місця призначення, з мінімально можливими втратами ментального та фізичного здоров'я.</p> <p>Внаслідок реалізації проекту утворилась згуртована команда волонтерів, з високими рівнем міжособистісної довіри та готовністю продовжувати добрі справи на користь суспільства і держави.</p>				

10. ПОГОДЖЕННЯ
Звіт перевірено та погоджено
Підписанти: 1. Холмовська Алла 2. Філюк Оксана 3. Пономаренко Микита 4. Давидова Ірина 5. Семів Сергій 6. Асадча Вікторія
Дата:

