Документация по веб-сервису Qiwi

Версия 2.0

**Список изменений**

**Версия 1.0**

Добавлен метод GetProviderByPhone;

Удалены элементы «login», «sign», «signAlg», «software», «terminal», «serial» в запросе метода CheckPayment;

Удалены элементы «login», «sign», «signAlg», «software», «terminal», «serial» в запросе метода AddOfflinePayment;

Удалены элементы «login», «sign», «signAlg», «software», «terminal», «serial» в запросе метода GetStatus;

**Версия 2.0**

**GetProviderByPhone**

Если тэг responseResult возвращает код ноль(0) , а значение тэга phoneResult не равен нулю, то ResponseCode принимает значение phoneResult и ResponseText принимает значение ResultDscr

Если тэг responseResult не возвращает код ноль(0) , ResponseCode принимает значение responseResult ResponseText принимает значение “Error”

**CheckPayment**

Если тэги responseResult и checkResult возвращают код ноль(0) , а тэг payResult не равен нулю, то ResponseCode принимает значение payResult и ResponseText принимает значение “Ошибка проведения платежа ”

Если тэг responseResult возвращает код ноль(0) ,а тэг checkReslut не равен нулю, то ResponseCode принимает значение checkResult и ResponseText принимает значение ResultDscr

Если тэг responseResult не возвращает код ноль(0) , ResponseCode принимает значение responseResult ResponseText принимает значение “Error”

**AddOfflinePayment**

Если тэги responseResult и paymentResult возвращают код ноль(0) , а значение тэг payResult не равен нулю, то ResponseCode принимает значение payResult и ResponseText принимает значение “Ошибка проведения платежа ”

Если тэг responseResult возвращает код ноль(0) , а тэг paymentReslut не равен нулю, то ResponseCode принимает значение paymentResult и ResponseText принимает значение ResultDscr

Если тэг responseResult не возвращает код ноль(0) , ResponseCode принимает значение responseResult ResponseText принимает значение “Error”

**GetPaymentStatus**

Если тэги responseResult и statusReslut возвращает код ноль(0) , а значение тэг payResult не равен нулю, то ResponseCode принимает значение payResult и ResponseText принимает значение “Ошибка проведения платежа”

Если тэг responseResult возвращает код ноль(0) , а значение тэг statusResult не равен нулю, то ResponseCode принимает значение statusResult и ResponseText принимает значение ResultDscr

Если тэг responseResult не возвращает код ноль(0) , ResponseCode принимает значение responseResult ResponseText принимает значение “Error”

**Описание web-сервиса Qiwi.**

Веб-сервис находится по адресу: [**http://172.30.223.25:8088/qiwi/qiwi.wsdl**](http://172.30.223.25:8088/qiwi/qiwi.wsdl)

# Web-метод «определить оператора сотовой связи абонента по номеру телефона» (GetProviderByPhone)

Web-метод позволяет определить оператора сотовой связи абонента по номеру телефона.

**Атрибуты запроса:**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Название** | **Тип** | **Формат/Ввод** | **Обязательный** | **Описание** |
| phone | String |  | Да | Номер телефона для определения принадлежности оператору, в 10-значном формате |

**Пример запроса:**

<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/" xmlns:sch="http://webservices.kazpost.kz/qiwi/schema">

<soapenv:Header/>

<soapenv:Body>

<sch:GetProviderByPhoneRequest>

<sch:phone>7028054327</sch:phone>

</sch:GetProviderByPhoneRequest>

</soapenv:Body>

</soapenv:Envelope>

**Атрибуты ответа:**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Название** | **Тип** | **Формат/Вывод** | **Обязательный** | **Описание** |
| responseResult | String |  | Да | Результат ответа |
| phoneResult | String |  | Да | Результат проверки номера |
| resultDscr | String |  | Да | Описание ошибки |
| providerId | String |  | Да | Идентификатор оператора сотовой связи (провайдера), которому принадлежит номер абонента |
| regionId | String |  | Нет | идентификатор региона деятельности оператора (если есть) |
| isPorted | String |  | Да | признак переноса номера (true – номер был перенесен от другого оператора, false – номер не перенесен). |

**Тип «Информация об ответе»**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Название** | **Тип** | **Формат/Вывод** | **Обязательный** | **Описание** |
| ResponseGenTime | dateTime |  | Да | Сгенерированное время ответа |
| ResponseCode | string |  | Да | Код ответа |
| ResponseText | string |  | Да | Текст ответа |

**Пример ответа:**

<SOAP-ENV:Envelope xmlns:SOAP-ENV="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">

<SOAP-ENV:Header/>

<SOAP-ENV:Body>

<ns2:GetProviderByPhoneResponse xmlns:ns2="http://webservices.kazpost.kz/qiwi/schema">

<ns2:phoneResult>0</ns2:phoneResult>

<ns2:providerId>644</ns2:providerId>

<ns2:isPorted>false</ns2:isPorted>

<ns2:ResponseInfo>

<ns2:ResponseGenTime>2017-11-09T11:20:08.436+06:00</ns2:ResponseGenTime>

<ns2:ResponseCode>0</ns2:ResponseCode>

<ns2:ResponseText>success</ns2:ResponseText>

</ns2:ResponseInfo>

</ns2:GetProviderByPhoneResponse>

</SOAP-ENV:Body>

</SOAP-ENV:Envelope>

# Web-метод «проверка возможности оплаты» (CheckPayment)

Web-метод предназначен для проверки возможности оплаты

**Атрибуты запроса:**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Название** | **Тип** | **Формат/Ввод** | **Обязательный** | **Описание** |
| payId | String |  | Да | Идентификатор платежа |
| fromCurrency | String |  | Да | Код валюты(информацию о сумме от клиента) |
| fromAmount | String |  | Да | Сумма(информацию о сумме от клиента) |
| toCurrency | String |  | Да | Код валюты(которая должна быть перечислена на счет) |
| toAmount | String |  | Да | сумма(которая должна быть перечислена на счет) |
| service | String |  | Да | Идентификатор сервиса, услуги которого оплачиваются |
| account | String |  | Да | Номер счета |
| recId | String |  | Да | Идентификатор чека |
| date | String | 'yyyy-MM-ddTHH:mm:ss' | Да | Дата и время терминала, с которого распечатан чек |

**Пример запроса:**

<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/" xmlns:sch="http://webservices.kazpost.kz/qiwi/schema">

<soapenv:Header/>

<soapenv:Body>

<sch:CheckPaymentRequest>

<sch:payId>109003</sch:payId>

<sch:fromCurrency>643</sch:fromCurrency>

<sch:fromAmount>1.00</sch:fromAmount>

<sch:toCurrency>643</sch:toCurrency>

<sch:toAmount>1.00</sch:toAmount>

<sch:service>431</sch:service>

<sch:account>7476496445</sch:account>

<sch:recId>109003</sch:recId>

<sch:date>2017-11-02T12:22:55</sch:date>

</sch:CheckPaymentRequest>

</soapenv:Body>

</soapenv:Envelope>

**Атрибуты ответа:**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Название** | **Тип** | **Формат/Вывод** | **Обязательный** | **Описание** |
| responseResult | string |  | Да | Результат ответа |
| checkResult | string |  | Да | Результат проверки |
| resultDscr | string |  | Да | Описание |
| fatal | string |  | Да | Признак фатальной ошибки |
| id | string |  | Да | Идентификатор платежа, назначенный агентом |
| payResult | string |  | Да | Результат платежа |
| saved | string |  | Да |  |
| status | string |  | Да | Статус платежа |
| uid | string |  | Да | идентификатор транзакции в КИВИ |
| parserHost | string |  | Да |  |

**Тип «Информация об ответе»**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Название** | **Тип** | **Формат/Вывод** | **Обязательный** | **Описание** |
| ResponseGenTime | dateTime |  | Да | Сгенерированное время ответа |
| ResponseCode | string |  | Да | Код ответа |
| ResponseText | string |  | Да | Текст ответа |

**Пример ответа:**

<SOAP-ENV:Envelope xmlns:SOAP-ENV="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">

<SOAP-ENV:Header/>

<SOAP-ENV:Body>

<ns2:CheckPaymentResponse xmlns:ns2="http://webservices.kazpost.kz/qiwi/schema">

<ns2:checkResult>0</ns2:checkResult>

<ns2:fatal>false</ns2:fatal>

<ns2:id>109003</ns2:id>

<ns2:payResult>0</ns2:payResult>

<ns2:saved>true</ns2:saved>

<ns2:status>2</ns2:status>

<ns2:uid>21251528129008</ns2:uid>

<ns2:parserHost>s1069.qiwi.com</ns2:parserHost>

<ns2:ResponseInfo>

<ns2:ResponseGenTime>2017-11-09T11:21:20.103+06:00</ns2:ResponseGenTime>

<ns2:ResponseCode>0</ns2:ResponseCode>

<ns2:ResponseText>success</ns2:ResponseText>

</ns2:ResponseInfo>

</ns2:CheckPaymentResponse>

</SOAP-ENV:Body>

</SOAP-ENV:Envelope>

# Web-метод «Добавление платежа» (AddOfflinePayment)

Web-метод предназначен для запроса на добавление платежа.

**Атрибуты запроса:**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Название** | **Тип** | **Формат/Ввод** | **Обязательный** | **Описание** |
| payId | String |  | Да | Идентификатор платежа |
| fromCurrency | String |  | Да | Код валюты(информацию о сумме от клиента) |
| fromAmount | String |  | Да | Сумма(информацию о сумме от клиента) |
| toCurrency | String |  | Да | Код валюты(которая должна быть перечислена на счет) |
| toAmount | String |  | Да | сумма(которая должна быть перечислена на счет) |
| service | String |  | Да | Идентификатор сервиса, услуги которого оплачиваются |
| account | String |  | Да | Номер счета |
| recId | String |  | Да | Идентификатор чека |
| date | String | 'yyyy-MM-ddTHH:mm:ss' | Да | Дата и время терминала, с которого распечатан чек |

**Пример запроса:**

<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/" xmlns:sch="http://webservices.kazpost.kz/qiwi/schema">

<soapenv:Header/>

<soapenv:Body>

<sch:AddOfflinePaymentRequest>

<sch:payId>109003</sch:payId>

<sch:fromCurrency>643</sch:fromCurrency>

<sch:fromAmount>1.00</sch:fromAmount>

<sch:toCurrency>643</sch:toCurrency>

<sch:toAmount>1.00</sch:toAmount>

<sch:service>431</sch:service>

<sch:account>7476496445</sch:account>

<sch:recId>109003</sch:recId>

<sch:date>2017-11-02T12:22:55</sch:date>

</sch:AddOfflinePaymentRequest>

</soapenv:Body>

</soapenv:Envelope>

**Атрибуты ответа:**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Название** | **Тип** | **Формат/Вывод** | **Обязательный** | **Описание** |
| responseResult | string |  | Да | Результат ответа |
| checkResult | string |  | Да | Результат проверки |
| resultDscr | string |  | Да | Описание |
| fatal | string |  | Да | Признак фатальной ошибки |
| id | string |  | Да | Идентификатор платежа, назначенный агентом |
| payResult | string |  | Да | Результат платежа |
| saved | string |  | Да |  |
| status | string |  | Да | Статус платежа |
| uid | string |  | Да | идентификатор транзакции в КИВИ |
| parserHost | string |  | Да |  |

**Тип «Информация об ответе»**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Название** | **Тип** | **Формат/Вывод** | **Обязательный** | **Описание** |
| ResponseGenTime | dateTime |  | Да | Сгенерированное время ответа |
| ResponseCode | string |  | Да | Код ответа |
| ResponseText | string |  | Да | Текст ответа |

**Пример ответа:**

<SOAP-ENV:Envelope xmlns:SOAP-ENV="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">

<SOAP-ENV:Header/>

<SOAP-ENV:Body>

<ns2:AddOfflinePaymentResponse xmlns:ns2="http://webservices.kazpost.kz/qiwi/schema">

<ns2:paymentResult>0</ns2:paymentResult>

<ns2:date>2017-11-02T12:38:55+03:00</ns2:date>

<ns2:fatal>false</ns2:fatal>

<ns2:id>109003</ns2:id>

<ns2:payResult>0</ns2:payResult>

<ns2:saved>true</ns2:saved>

<ns2:status>2</ns2:status>

<ns2:uid>21251528129008</ns2:uid>

<ns2:parserHost>s1069.qiwi.com</ns2:parserHost>

<ns2:ResponseInfo>

<ns2:ResponseGenTime>2017-11-09T11:41:54.627+06:00</ns2:ResponseGenTime>

<ns2:ResponseCode>0</ns2:ResponseCode>

<ns2:ResponseText>success</ns2:ResponseText>

</ns2:ResponseInfo>

</ns2:AddOfflinePaymentResponse>

</SOAP-ENV:Body>

</SOAP-ENV:Envelope>

# Web-метод «проверка состояния платежа» (GetStatus)

Web-метод предназначен для проверки состояния платежа.

**Атрибуты запроса:**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Название** | **Тип** | **Формат/Ввод** | **Обязательный** | **Описание** |
| payId | String |  | Да | Идентификатор платежа |

**Пример запроса:**

<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/" xmlns:sch="http://webservices.kazpost.kz/qiwi/schema">

<soapenv:Header/>

<soapenv:Body>

<sch:GetPaymentStatusRequest>

<sch:payId>109003</sch:payId>

</sch:GetPaymentStatusRequest>

</soapenv:Body>

</soapenv:Envelope>

**Атрибуты ответа:**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Название** | **Тип** | **Формат/Вывод** | **Обязательный** | **Описание** |
| responseResult | string |  | Да | Результат ответа |
| checkResult | string |  | Да | Результат проверки |
| resultDscr | string |  | Да | Описание |
| date | string |  | Да | Дата и время терминала, с которого распечатан чек |
| fatal | string |  | Да | Признак фатальной ошибки |
| id | string |  | Да | Идентификатор платежа, назначенный агентом |
| payResult | string |  | Да | Результат платежа |
| status | string |  | Да | Статус платежа |
| uid | string |  | Да | идентификатор транзакции в КИВИ |
| parserHost | string |  | Да |  |

**Тип «Информация об ответе»**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Название** | **Тип** | **Формат/Вывод** | **Обязательный** | **Описание** |
| ResponseGenTime | dateTime |  | Да | Сгенерированное время ответа |
| ResponseCode | string |  | Да | Код ответа |
| ResponseText | string |  | Да | Текст ответа |

**Пример ответа:**

<SOAP-ENV:Envelope xmlns:SOAP-ENV="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">

<SOAP-ENV:Header/>

<SOAP-ENV:Body>

<ns2:GetPaymentStatusResponse xmlns:ns2="http://webservices.kazpost.kz/qiwi/schema">

<ns2:responseResult>0</ns2:responseResult>

<ns2:statusResult>0</ns2:statusResult>

<ns2:date>2017-11-02T12:38:55+03:00</ns2:date>

<ns2:fatal>false</ns2:fatal>

<ns2:id>109003</ns2:id>

<ns2:payResult>0</ns2:payResult>

<ns2:status>2</ns2:status>

<ns2:uid>21251528129008</ns2:uid>

<ns2:parserHost>s1069.qiwi.com</ns2:parserHost>

<ns2:ResponseInfo>

<ns2:ResponseGenTime>2017-11-09T11:38:37.583+06:00</ns2:ResponseGenTime>

<ns2:ResponseCode>0</ns2:ResponseCode>

<ns2:ResponseText>success</ns2:ResponseText>

</ns2:ResponseInfo>

</ns2:GetPaymentStatusResponse>

</SOAP-ENV:Body>

</SOAP-ENV:Envelope>

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Код** | **Текст** | **Комментарий** | **Фатальность** |
| 0 | OK | Платеж успешно проведен | 0 |
| 1 | Провайдер временно недоступен | Провайдер не успевает обработать ваш запрос в указанное время. | 0 |
| 2 | Превышено число попыток | Техническая ошибка сервера. Временно прекратите прием платежей по данному провайдеру. Сообщите о возникновении ошибки в службу поддержки. В течение 5-10 минут проблема будет устранена | 1 |
| 3 | Техническая ошибка, нельзя отправить запрос провайдеру | Техническая ошибка сервера. Временно прекратите прием платежей по данному провайдеру. Сообщите о возникновении ошибки в службу поддержки. В течение 5-10 минут проблема будет устранена | 0 |
| 4 | Неверный формат счета/телефона | Вы неверно ввели номер счета или номер телефона. Попробуйте снова внимательно ввести номер счета или телефона. Если ошибка повторяется – обратитесь в службу поддержки | 1 |
| 5 | Номер не принадлежит оператору | Номер счета или телефона, который клиент Вам сообщил, не существует в базе данных провайдера, или Вы неверно его ввели. Проверьте, правильно ли Вы выбрали провайдера, правильно ли ввели номер телефона. Попробуйте ввести данные еще раз. Возможно, клиент сообщил Вам ошибочный номер | 1 |
| 6 | Прием платежа запрещен, обратитесь в банк | Проблема в финансовых взаиморасчетах между Вами и платежной системой, либо между платежной системой и провайдером. Проверьте баланс Вашего дилерского счета в платежной системе | 1 |
| 7 | Прием платежа запрещен, обратитесь к оператору | Проблема во взаимоотношениях клиента с провайдером. Провайдер запретил прием платежа для этого клиента. Сообщите клиенту об этой проблеме, попросите его самостоятельно связаться с провайдером и решить этот вопрос | 1 |
| 8 | Прием платежа запрещен по техническим причинам | Проблема платежной системы или провайдера. Возможно, провайдер производит технические работы с оборудованием и временно прекратил прием платежей. Временно прекратите прием платежей по данному провайдеру. Сообщите о возникновении ошибки в службу поддержки. Время устранения зависит от серьезности проблемы | 1 |
| 9 | Timeout от провайдера | Проблема коммуникации платежной системы с провайдером. Временно прекратите прием платежей по данному провайдеру. Сообщите о возникновении ошибки в службу поддержки. Время устранения зависит от серьезности проблемы | 0 |
| 10 | Дублирование платежа | Найдены платежи на тот же номер телефона (и возможно ту же сумму – завистит от режима проверки дубликатов) | 1 |
| 11 | Устаревшая версия клиентского приложения | Обновите клиентское приложение до последней актуальной версии | 1 |
| 12 | Невозможно записать сертификат на данное хранилище | Невозможно записать сертификат на данное хранилище | 1 |
| 13 | Сервер занят, повторите запрос через минуту | Исчерпано число соединений с СУБД Oracle или другими ресурсами, повторите отправку запроса с теми же реквизитами через минуту | 0 |
| 15 | Истекло время ожидания платежа в очереди | Истекло время ожидания платежа в очереди на отправку провайдеру. | 1 |
| 16 | Превышен суточный лимит на сумму операций | Превышен суточный лимит на сумму операций | 1 |
| 18 | Ошибка при регистрации терминала | Ошибка при регистрации терминала | 0 |
| 19 | Транзакция не подтверждена в течение 24 часов | Истекло время подтверждения от провайдера | 0 |
| 20 | Ошибка допинформации платежа | Ошибка в экстра-полях платежа | 1 |
| 23 | Не удалось выставить шлюз | Не удалось назначить платежу шлюз провайдера | 0 |
| 42 | Провайдер не определен | Невозможно определить провайдера сотовой связи автоматически. Укажите провайдера вручную | 1 |
| 71 | Домашний оператор не может принять платеж | Домашний оператор абонента не может принять платеж. Попросите клиента обратиться к своему домашнему оператору. | 1 |
| 72 | ЛС платежной системы не доступен | Проблема взаимодействия платежной системы с провайдером. Временно прекратите принимать платежи по данному провайдеру. Обратитесь в службу поддержки | 0 |
| 73 | Домашний оператор не доступен | Внутренняя проблема МТС при взаимодействии с домашним оператором абонента. Обратитесь в службу поддержки. | 0 |
| 79 | Счет абонента не активен | Счет клиента не активен. Попросите клиента обратиться к своему домашнему оператору для активации счета. | 1 |
| 81 | Не найдено описание клиента | Не найдено описание клиента в информационной системе провайдера. Клиент должен обратиться к провайдеру. | 1 |
| 82 | Провайдер запретил прием платежа ПЦ | Провайдер запретил прием платежа процессинговому центру из-за состояния счета или других административных причин. Временно прекратите прием платежей для данного провайдера. Обратитесь в службу поддержки. | 0 |
| 85 | Отмена платежа невозможна | Запрет на отмену платежа | 1 |
| 86 | Не определено состояние платежа | 0 | |
| 90 | Проведение платежа не окончено | Проведение платежа не окончено. Результат проведения будет известен позже | 0 |
| 100 | Ошибка сервера | Техническая ошибка сервера. Временно прекратите прием платежей по данному провайдеру. Сообщите о возникновении ошибки в службу поддержки. В течение 5-10 минут проблема будет устранена | 0 |
| 101 | Нет такого файла для загрузки | Ошибка ПО терминала. Временно прекратите прием платежей по данному провайдеру. Сообщите о возникновении ошибки в службу поддержки. Время устранения зависит от серьезности проблемы | 0 |
| 130 | Работа с данным провайдером не реализована | В настоящий момент прием платежей для выбранного провайдера невозможен. Сообщите клиенту о невозможности приема платежа в данный момент | 1 |
| 133 | Нет прав на прием платежей | Персона, от имени которой посылается запрос, не имеет права на выполнение данного действия | 1 |
| 135 | Нельзя списывать с чужого счета | Попытка списания средств со счета другого агента | 0 |
| 150 | Неверный пароль или нет прав на этот терминал | Ошибочно введен номер терминала, имя пользователя или пароль. Проверьте ваши регистрационные данные | 1 |
| 151 | Невозможно выполнить операцию. Одноразовый пароль. | Невозможно выполнить операцию. Требуется неодноразовый пароль. | 1 |
| 152 | Невозможно выполнить операцию. Неодноразовый пароль. | Невозможно выполнить операцию. Требуется одноразовый пароль. | 1 |
| 153 | Персона временно заблокирована. 10 неудачных попыток пароля. | Персона временно заблокирована (на час, после 10 неудачных авторизаций в течение часа) | 1 |
| 154 | Проведение платежа запрещено СБ | Проведение платежа запрещено службой безопасности | 1 |
| 155 | Прием платежа для данного провайдера запрещен | Прием платежа для данного провайдера запрещен для данного терминала или агента | 1 |
| 201 | Слишком много запросов с терминала | Превышено число одновременных запросов с терминала | 1 |
| 202 | Ошибка данных запроса | Ошибка параметров запроса – возможно, не соблюден формат протокола | 1 |
| 203 | Транзакция не найдена в базе данных | Транзакция не найдена в базе данных | 1 |
| 209 | Ошибка авторизации | Ошибка SQL авторизации, вероятно транзакция заблокирована (locked) в базе | 1 |
| 210 | Нет такой транзакции в базе | Ошибка ПО терминала. Временно прекратите прием платежей по данному провайдеру. Сообщите о возникновении ошибки в службу поддержки. Время устранения зависит от серьезности проблемы | 1 |
| 211 | Неверный статус транзакции | Ошибка ПО терминала. Временно прекратите прием платежей по данному провайдеру. Сообщите о возникновении ошибки в службу поддержки. Время устранения зависит от серьезности проблемы | 1 |
| 212 | Не задана сумма платежа (или лимит терминала) | Вы не ввели сумму платежа или ввели сумму, превышающую лимит платежа. Попробуйте снова ввести данные и повторить операцию. Если ошибка повторяется, обратитесь в службу поддержки. | 1 |
| 213 | Не задана сумма списания | Сумма, полученная от клиента, не указана в данных платежа. | 1 |
| 215 | Транзакция с таким номером уже есть в базе | Нарушение логики работы. Ошибка возникает, когда под одним и тем же номером терминала работают несколько пользователей. Платеж, на котором возникла эта ошибка, нужно провести снова. | 0 |
| 216 | Ошибка при сохранении транзакции на сервере | Ошибка при сохранении данных о транзакции в БД | 1 |
| 217 | Одинаковые номера терминальной транзакции в пакете | Одинаковые номера терминальной транзакции в одном пакете платежей | 0 |
| 220 | Недостаток средств у агента | Проблема в финансовых взаимоотношениях между Вами и платежной системы. На Вашем ЛС недостаточно средств для приема этого платежа. Произведите пополнение ЛС | 1 |
| 240 | Не проведена | Платеж не проведен или истек лимит времени от авторизации до платежа | 1 |
| 241 | Сумма слишком мала | Сумма слишком мала | 1 |
| 242 | Сумма слишком велика | Сумма слишком велика | 1 |
| 244 | Терминал не зарегистрирован у оператора | Терминал не зарегистрирован у оператора | 1 |
| 245 | Неверный тип терминала | Неверно указан тип терминала. Проверьте, соответствует ли тип терминала, указанный в интерфейсе агента, тому терминалу, который вы реально используете. | 1 |
| 246 | Терминал привязан к другому компьютеру | Серийный номер компьютера не совпадает! | 0 |
| 252 | Превышена максимальная сумма оплаты для терминала | Сумма превышает максимально установленную для терминала | 1 |
| 255 | Недопустимая дополнительная комиссия | Недопустимая дополнительная комиссия для провайдера | 1 |
| 270 | Ошибка от провайдера | Ошибка, сгенерированная провайдером | 0 |
| 271 | Ошибка в ответе провайдера | Проблема платежной системы или провайдера. Возможно, провайдер производит технические работы с оборудованием и временно прекратил прием платежей. Временно прекратите прием платежей по данному провайдеру. Сообщите о возникновении ошибки в службу поддержки. Время устранения зависит от серьезности проблемы. | 0 |
| 272 | Временно нет связи с провайдером | Временно нет связи с провайдером (IOException) | 1 |
| 275 | Некорректная сумма платежа | Сумма не принадлежит фиксированному перечню разрешенных платежей на данного типа абонента | 0 |
| 280 | Недостаток средств у агента выше | Проблема в финансовых взаимоотношениях между вышестоящим агентом и системой. На ЛС вышестоящего агента недостаточно средств для приема этого платежа | 0 |
| 290 | Ошибка блокировки баланса для списания средств | При прохождении финансового контроля не может быть заблокирован баланс агента | 0 |
| 291 | Ошибка при блокировке баланса | Ошибка при блокировке баланса агента | 0 |
| 295 | Запрещенный запрос | Данный запрос запрещен для выполнения на данном сервере. | 1 |
| 300 | Другая (неизвестная) ошибка провайдера | Техническая ошибка сервера. Временно прекратите прием платежей по данному провайдеру. Сообщите о возникновении ошибки в службу поддержки. Время устранения зависит от серьезности проблемы | 0 |
| 302 | Проведение для пользовательского провайдера | Проведение платежа для пользовательского провайдера | 1 |
| 507 | Платёж отменён | Платёж отменён в системе | 0 |
| 508 | Платёж отменён через отдел отмен | Платёж отменён вручную | 0 |

|  |  |
| --- | --- |
| **Поставщики** | **ID** |
| **QIWI** | 7882 |
| **K'cell** | 643 |
| **activ** | 644 |