

**Análisis  
funcional:**

**EXPERIENCIAS  
DIFERENTES**

Tomás J. Lago Novoa  
Laia March Capdevila  
Daniel Pereira Gesteiro  
Tamara Raya Luque

## DESCRIPCIÓN

Nuestro sitio web es un buscador de experiencias, donde el usuario podrá escoger entre diferentes tipos de actividades lúdicas. Estas actividades se van a desarrollar a lo largo de un día en concreto que el usuario podrá reservar con antelación.

Todas las actividades se van a dividir en diferentes categorías. El usuario a través de filtros podrá seleccionar aquellas actividades que más se adapten a sus intereses de forma más rápida.

Para poder reservar las experiencias será necesario registrarse previamente.

# TIPOS DE USUARIO Y ROLES

## USUARIO NO REGISTRADO:

### ¿Qué podrá hacer nuestro usuario?

#### **Ver el contenido de la web.**

El usuario podrá acceder a los diversos contenidos de la web. Estos contenidos estarán disponibles en su totalidad exceptuando la reserva y la valoración de experiencias. Podrá ver las fotografías y la descripción de cada una de las experiencias así como las valoraciones de otros usuarios que ya hayan disfrutado de ellas. A su vez, podrá filtrar dichas experiencias según unos determinados criterios.

#### **Utilizar el filtro y el buscador.**

El usuario no registrado podrá utilizar tanto el buscador por palabras clave como todos los filtros disponibles en la web, pudiendo buscar experiencias tanto por categoría, fechas, lugares y/o precios.

#### **Revisar valoraciones.**

El usuario no registrado podrá visualizar a través del botón de valoración, las opiniones que realizaron otros usuarios sobre cada una de las experiencias. Estas incluirán un párrafo de opinión y un rating de valoración con iconos de estrellas. Así mismo, no tendrá permitido ejecutarlas, para ello, necesitará registrarse mediante el botón login.

#### **Registrarse.**

El usuario no registrado podrá acceder al apartado de login o registro a través del botón "login register" situado en el header y el footer de donde dependiendo de si ya ha sido registrado previamente podrá acceder a su cuenta o en caso contrario registrarse para poder acceder a todas las funcionalidades del sitio web.

#### **Enviar formularios de contacto.**

El usuario no registrado podrá acceder al formulario de contacto para resolver cualquier duda relacionada con las experiencias.

# TIPOS DE USUARIO Y ROLES

## USUARIO REGISTRADO:

### ¿Qué podrá hacer el usuario registrado?

#### **Reservar y cancelar experiencias.**

El usuario podrá acceder a la compra de experiencias una vez ya registrado. Dicha compra se llevará a cabo mediante un formulario donde podrá escoger la cantidad de tickets que va a querer comprar de la misma experiencia así como escoger día y hora para realizarla.

A su vez y a través de unas condiciones concretas también podrá cancelar la realización de la actividad.

#### **Ver el contenido de la web.**

El usuario registrado podrá ver todo el contenido de la web exceptuando el área del administrador.

#### **Loguearse.**

El usuario registrado podrá loguearse escribiendo su correo y contraseña. A través del botón “iniciar sesión” tendrá acceso a la gestión de su propia cuenta así como a todas las funcionalidades de la página.

#### **Valorar experiencias.**

El usuario registrado podrá valorar sus experiencias siempre que sea a posterioridad de la misma. Podrá puntuar la experiencia y valorarla según criterio. No se podrá tener más de una valoración por experiencia disfrutada.

#### **Gestionar los datos de perfil.**

El usuario registrado podrá acceder a la gestión de su perfil donde podrá modificar datos personales, subir una foto y cambiar su contraseña. Así mismo, podrá visualizar el estado de sus reservas con información acerca de la hora, fecha y localización. También podrá valorar la experiencia una vez disfrutada y cancelar si así lo desea.

# TIPOS DE USUARIO Y ROLES

## USUARIO ADMINISTRADOR:

### **¿Qué podrá hacer el administrador?**

El usuario administrador es el único usuario con acceso a la gestión de las categorías y de las experiencias.

#### **Administrar experiencias**

A través del panel de administración de experiencias puede crear, activar, desactivar, editar o borrar experiencias.

#### **Administrar categorías**

A través del panel de administración de categorías puede crear, activar, desactivar, editar o borrar categorías de experiencias.

## Página de inicio

Contiene el header que se repite en todas las páginas del sitio web.

En el se incluye el logotipo del sitio web, menú de navegación **(1)**, el icono de acceso al área de login/registro **(2)** y la barra de búsqueda **(3)** que filtra experiencias por palabras clave que introducirá el usuario.

Muestra un listado de “cards” de experiencia **(4)** que al hacer clic en ella redirige a la página única de la experiencia.

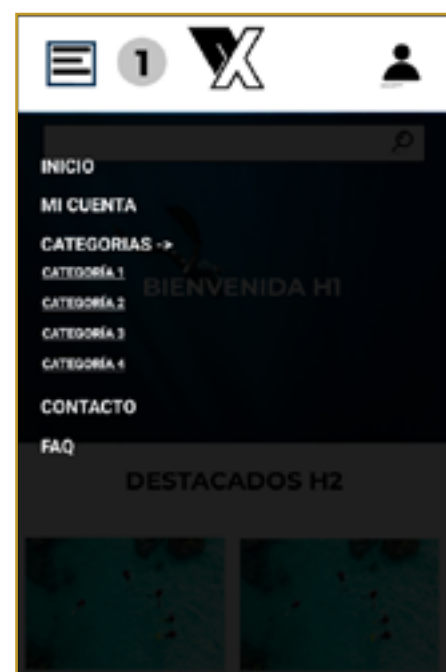
Si la experiencia no tiene plazas disponibles se le añadirá un mensaje de “agotado” y el enlace quedará desactivado.

Por defecto se mostrarán 10 “cards” y se irán mostrando más si las hubiere según hacemos scroll-down. **(5)**

El pie de página se repite en todas las páginas del sitio sin incluir el área de administrador i contiene un formulario “newsletter” **(6)** con los campos email, botón y checkbox requerido donde el usuario podría introducir su correo electrónico suscribiéndose al listado de mail marketing aceptando previamente la política de privacidad marcando el checkbox.

Contiene enlaces a las páginas de condiciones de uso, política de privacidad, aviso legal, contacto y faq. **(7)**

En este menú de navegación **(1)** existen diferentes enlaces que nos permitirán: volver al inicio de la página, acceder a nuestra cuenta personal, así como a las diferentes categorías. También podrán acceder al formulario de contacto y a las preguntas frecuentes.



## Página de inicio y filtro

Seleccionando el filtro **(8)**, se abre un menú desplegable con las acciones que podemos realizar.

El título h2 **(9)** hará referencia a la descripción por categoría de las experiencias que se muestran abajo. Desde aquí se podrán seleccionar las experiencias que deseemos clicando encima **(10)**.

En la siguiente ventana podemos seleccionar el filtro **(8)** para poder abrir un desplegable el cual nos muestra las experiencias por :

- Categoría
- Ciudad
- Precio,
- Según su valoración
- Fecha.

Cuando tengamos seleccionados aquellos filtros que queramos tendremos el botón 'Filtrar' que nos mostrará solo las experiencias que coincidan con los criterios establecidos.



## Página producto único

En esta página o “template” encontraremos el título de la experiencia y la imagen destacada de la experiencia **(11)**.

Lo siguiente que encontramos es la información correspondiente a dicha experiencia como el precio, la descripción, la ubicación y los enlaces para compartir la experiencia en las redes sociales **(12)**.

En esta página también se encuentra el botón para comprar la experiencia **(13)** e ir directos a la página de checkout.

Siguiendo el orden de scroll hacia abajo encontramos la información importante de cara al cliente **(14)** como:

- Condiciones de uso
- Localización por coordenadas del lugar donde se realizará la experiencia
- Código id de la experiencia
- Información específica para cada experiencia.
- Normativas covid



A continuación encontramos la sección de opiniones **(15)** dónde tenemos las valoraciones de las experiencias.

Debajo encontramos el apartado experiencias similares **(16)**. Aquí el usuario podrá ver diferentes experiencias parecidas a la que tenga seleccionada previamente.



## Compra de experiencia

En esta página el usuario podrá comprobar la experiencia a reservar así como introducir los parámetros necesarios para la reserva.

Breve descripción de la experiencia a realizar **(17)**.



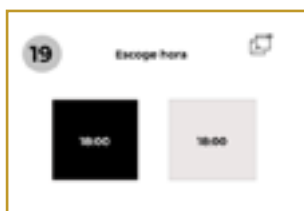
18

Escoge fecha

noviembre 2021

Calendar grid showing dates from 1 to 30.

Campo “Escoge fecha” **(18)**, donde el usuario deberá introducir la fecha para la reserva dentro de las fechas disponibles de la experiencia.



19

Escoge hora

18:00 18:00

Campo “Escoge hora” **(19)**, donde el usuario deberá introducir la hora de inicio de la experiencia si está disponible.




20

Solo quedan X plazas disponibles

ACEPTAR

“Cantidad” **(20)**, el usuario tendrá opción a reservar una experiencia para varias personas, la cantidad máxima estará condicionada a la cantidad disponible de esa determinada experiencia el día y hora seleccionado. En caso de no haber plazas disponibles saltará un aviso **(20)**.



Método de pago **22**

☐ Pago seguro con tarjeta

☐ Pago mediante Bizum

☐ Paypal

Revisa tu pedido **23**

Descripción

Cantidad

TOTAL PRECIO

COMPRAR AHORA **24**

☐ He leído y acepto las Condiciones Generales y la Política de privacidad

En esta sección se escogerá el método de pago de la reserva de la experiencia. Se puede pagar tanto con tarjeta, Bizum o Paypal **(22)**.

En el punto **(23)** se muestra nuevamente la experiencia a reservar, así como el número de plazas reservadas y precio total de la reserva.

Para poder hacer efectiva la reserva se debe aceptar las Condiciones Generales y hacer clic en el botón “Comprar ahora” **(24)**. Esto nos redireccionará a la pasarela de pago escogida y de ahí a la página de “Ticket de Compra”



Descripción

17

Escoge fecha

DD/MM/YYYY **18**

Escoge hora

**19**

Cantidad  + **20**

PRECIO

## Tiquet de compra

El acceso a Ticket de Compra se realiza una vez aceptada el pago de la reserva o desde la página de “perfil de usuario” → “Mis reservas”

Desde esta página, el usuario podrá comprobar los datos específicos de su reserva **(25)**

- Título de la experiencia
- Número de referencia
- Lugar
- Descripción
- Fecha de la compra
- Fecha de la realización de la experiencia.

Desde esta misma página el usuario podrá descargar el Código QR **(26)** para poder presentar en el sitio de la experiencia como justificante. Se podrán descargar tantos tickets como números de reserva haya comprado.

El usuario registrado siempre podrá acceder a la página de Ticket de Compra para acceder a sus datos, en caso de pérdida del QR o querer revisar sus datos.



## Inicio de sesión y registro

En esta página el usuario tendrá acceso al LOGIN, donde tendrá la opción de iniciar sesión **(27)**: A través de este botón el usuario podrá acceder a su cuenta escribiendo su email y contraseña en los campos asignados para ello. También podrá crear una cuenta **(29)**: En caso de no estar registrado, se

permitirá al usuario clicar sobre el enlace de Crear una cuenta que le llevará a la página de registro. En esta página el usuario tendrá acceso al registro mediante rellenar todos los campos necesarios con sus datos personales obligatorios.

Si has olvidado la contraseña **(30)** puedes recuperarla a través de tu correo electrónico. Donde en el otro popup se ve un correo proforma.

Una vez se pulse en el enlace, se linkeará a una nueva ventana **(31)** para poder poner la nueva contraseña.

A través del botón registrarse **(32)** se enviarán todos los datos y se creará una cuenta con la que tendrá acceso a todas las funcionalidades de la página web.

29 CREAR UNA CUENTA

Est et erat mollis queque. Et his quas phaedrum, efficiantur mediocritatem ne sed, hinc seatio blandit et sed. Blandit gloriatur eam et. Erute nobilise per et, vere

Nombre\*:

Apellidos\*:

Correo electrónico\*:

Contraseña\*:

Confirmar contraseña\*:

☐ Acepto la política de privacidad.

Est et erat mollis queque. Et his quas phaedrum, efficiantur mediocritatem ne sed, hinc seatio blandit et sed. Blandit gloriatur eam et. Erute nobilise per et, vere disputando neglegentur at quo. Sed quem legere et, unum soluta ne duo. Luctus complectitur quo to, ut vide autem homero pro.

REGISTRARSE 32

LOGIN

¡HOLA EQUIPO B!

Email

Contraseña

Contraseña incorrecta 28

27 INICIAR SESIÓN

Crear una cuenta 29

30 ¿Has olvidado la contraseña?

RECUPERA TU CONTRASEÑA

Email

ENVIAR 30

Se ha solicitado un cambio de contraseña para el usuario registrado con este email en Balloon.

Pulsa en el siguiente enlace para cambiar tu contraseña

(recoveryCode) 30

El equipo de balloon

REVISAR TU EMAIL

Comprueba tu email para activar tu nueva cuenta

OK 32

¡Bienvenido a Balloon!

Pulsa en el siguiente enlace para activarla:

(registrationCode) 32

El equipo de balloon

NUEVA CONTRASEÑA

Nueva contraseña:

Repetir contraseña:

ENVIAR 31

## Gestionar tu cuenta

En el área “gestionar cuenta” el usuario registrado tiene acceso a la información de su cuenta mediante tres enlaces:

En el número **(33)** tendremos la foto de usuario que la podremos agregar mediante uno de los ítems de la información personal.

A la información personal **(34)**, haciendo clic en el botón de información personal despliega el formulario con un botón final para guardar los cambios **(35)** que incluyen los siguientes campos:

- Nombre del usuario
- Apellidos
- Correo electrónico
- Teléfono
- Subida de imagen de avatar

A continuación encontramos el botón de seguridad **(36)**, haciendo clic en el botón desplegamos el formulario que permite al usuario modificar su contraseña de acceso introduciendo los siguientes campos:

- Contraseña actual
- Nueva contraseña
- Repetir nueva contraseña
- Botón para actualizar el formulario.

33

GESTIONAR CUENTA

Información personal ✓

Seguridad 🔒

Mis reservas 📅

34 Información personal

Nombre\*:

Apellidos\*:

Correo electrónico\*:

Teléfono móvil\*:

Subir avatar:

Drop your file here or Click to browse

35 GUARDAR

Seguridad

Contraseña:

Nueva contraseña:

Repetir contraseña:

36 Actualizar

NEWSLETTER

## Mi cuenta - Reservas

Haciendo clic en el botón de mis reservas **(37)** el usuario tendrá acceso a un histórico con las experiencias contratadas listadas con la siguiente información sobre.

En el número **(38)** se nos abre una ventana para poder valorar la experiencia una vez ya realizada. El usuario podrá tanto comentar como valorar con un sistema de puntuación estándar.

En cancelar reserva podremos anular la contratación de la experiencia. Dicho enlace nos llevaría a la ventana de formulario de contacto donde se podrá escoger un tipo de consulta que será la cancelación.

### VALORA TU EXPERIENCIA

Comentarios:

38

COMENTAR

Valoración:

★★★★★

Log out

Profile

GESTIONAR CUENTA

Información personal

Seguridad

Mis reservas

Mis reservas 37

REF - TÍT

Ver

Valorar

Cancelar

ID - TÍTULO EXP.

Ver

Valorar

Cancelar

ID - TÍTULO EXP.

Ver

Valorar

Cancelar

## Formulario

Al formulario de contacto **(39)** pueden acceder tanto los usuarios anónimos como los usuarios registrados para cualquier tipo de consulta relacionada con la aplicación web o alguna de sus experiencias.

El usuario tanto si está registrado como si no lo está, podrá acceder a la página de Formulario de contacto a través de un enlace directo situado en el pie de página.

En esta página nos encontramos en primer lugar con una breve descripción de su finalidad .

El usuario de nuestra web debe introducir unos campos obligatorio para poder realizarla consulta.

- Nombre
- Correo electrónico
- Asunto
- Comentario

Existen también unos campos opcionales, como son el teléfono o el tipo de consulta que nos permiten gestionar mejor la consulta desde donde también podrá escoger la opción de cancelación de la reserva.

CONTACTAR

Est et erat mucus quareque. Et his quas phaedrum, efficiantur medicamentum ne sed, hinc eratio blandit et sed. Blandit gioriatum eam et. Brute moluisse per et, verrear disputando neglegentur at quis. Seu quem legere et, unum saluta ne dno. Ludus complectitur quo te, ut videt autem homero pra.

Nombre\*:

Correo electrónico\*:

Teléfono:

Asunto\*:

Tipo de consulta:

Comentario\*:

39

ENVIAR

NEWSLETTER

EMAIL

ENVIAR

He leído y acepto la política de privacidad

Condiciones de uso | Política de privacidad | Contacto | FAQ

## Página no encontrada

Esta es la página que se mostrará cada vez que ocurra un error, describiendo el tipo de error (si la página buscada no existe, si el servidor no responde, etc.)

Dentro de la página existe un link para volver a la Landing Page **(40)**



## Usuario Administrador

El administrador podrá acceder al panel de administración a través del botón de Login de la esquina superior derecha.

En dicho panel nos encontramos un menú **(A)** con enlaces que nos llevan a las páginas de:

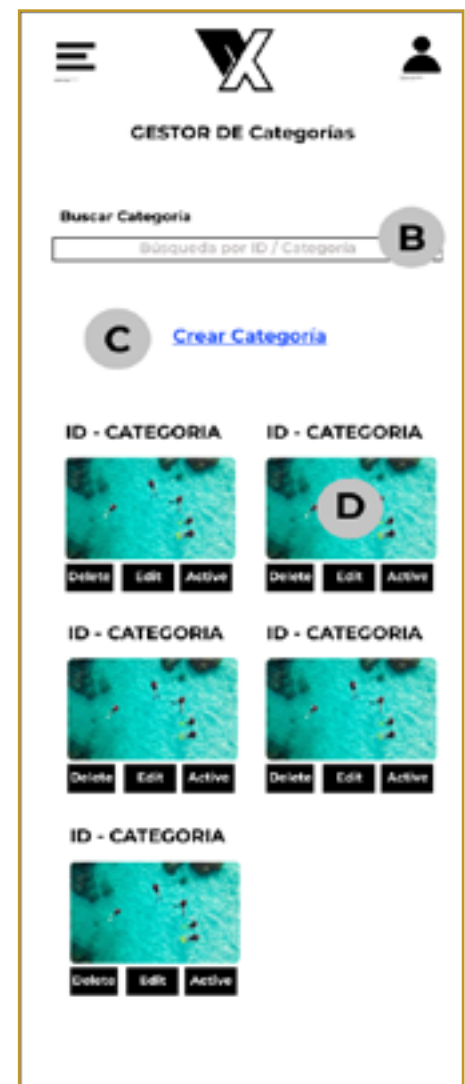
- Gestionar las categorías.
- Gestionar las experiencias.

El gestor de categorías cuenta con un buscador **(B)** por ID y por categorías para facilitar el trabajo al administrador.

Dispone también de un enlace directo **(C)** para crear nuevas categorías.

Un listado **(D)** de categorías con imagen (thumbnail) y los siguientes botones:

- Borrar para borrar categorías
- Editar para editar imagen, título, descripción e ID de categorías
- Botón para activar y desactivar categorías





## Usuario Administrador

Desde este panel podremos crear una nueva categoría **(E)**

El panel para crear una categoría tiene los siguientes campos:

- ID
- Título de categoría
- Descripción de categoría
- Botón para borrar categoría
- Botón para cancelar proceso de creación y volver atrás
- Botón guardar para guardar nueva categoría o categoría modificada.

El gestor de experiencias cuenta con un buscador **(G)** por ID y por título de experiencia para facilitar el trabajo al administrador.

Así mismo dispone de un enlace directo **(H)** para crear nuevas experiencias.

Un listado **(D)** de experiencias con imagen (thumbnail) y los siguientes botones:

- Borrar para borrar experiencias
- Editar para editar imagen, título, descripción e ID de experiencias
- Botón para activar y desactivar experiencias

The screenshot shows a mobile app interface for managing categories. At the top, there's a header with a menu icon, a logo 'X', and a user profile icon. Below the header, the title 'CATEGORIAS' is displayed next to a circular button labeled 'E'. The form includes an 'ID' input field, an 'Activo' toggle switch, a 'Título' input field, and a 'Descripción' input field. At the bottom, there are three buttons: 'Borrar', 'Cancelar', and 'Guardar', along with a circular button labeled 'F'.

The screenshot shows a mobile app interface for managing experiences. At the top, there's a header with a menu icon, a logo 'X', and a user profile icon. Below the header, the title 'GESTOR DE Experiencias' is displayed. A search bar labeled 'Buscar Experiencia' is present, with a placeholder text 'Busqueda por ID / Título de Experiencia' and a circular button labeled 'G'. Below the search bar, there's a button labeled 'H' with the text 'Crear Experiencia'. The main content area displays a list of experience items, each with a thumbnail image, a title 'ID - TITULO EXP.', and three buttons: 'Delete', 'Edit', and 'Active'. One item has a circular button labeled 'I' overlaid on its thumbnail.

## Usuario Administrador

Por último tenemos el panel para crear nueva experiencia **(J)** donde encontramos los siguientes campos:

- Campo de ID
- Botón switch de activo para activar o desactivar la experiencia
- Botón switch de destacado para mostrar la experiencia en la página principal.
- Botón switch de agotado para mostrar cómo agotada la experiencia y no permitir su reserva a usuarios.
- Título de la experiencia
- Descripción de la experiencia
- Precio
- N° de plazas totales
- N° de plazas disponibles
- Subir imagen destacada de la experiencia
- Calendario para marcar las diferentes fechas disponibles para la experiencia
- Campo para introducir las horas para la experiencia
- Text area para condiciones de la experiencia
- Text area para normas
- Ubicación de la experiencia
- Coordenadas de la experiencia

Al final encontramos los botones **(K)** para poder llevar a cabo las acciones anteriores:

- Borrar
- Cancelar
- Guardar

The screenshot shows a web form titled 'EXPERIENCIA' for creating a new experience. The form is organized into several sections:

- Header:** Includes a menu icon, the 'EXPERIENCIA' logo, and a user profile icon with the letter 'J'.
- Form Fields:**
  - ID:** A text input field.
  - Activo:** A toggle switch (currently on).
  - Destacado:** A toggle switch (currently on).
  - Categoría:** A dropdown menu.
  - Título:** A text input field.
  - Agotado:** A toggle switch (currently on).
  - Descripción:** A large text area.
  - Precio:** A text input field.
  - N° plazas totales:** A text input field.
  - N° plazas disponibles:** A text input field.
  - Imagen:** A file upload button with a document icon.
  - Fechas disponibles:** A calendar widget showing January 2020.
  - Horas disponibles:** Three text input fields, the first containing '18:00'.
  - Condiciones de:** A text area.
  - Normativas:** A text area.
  - Localización:** A text input field.
  - Coordenadas:** A text input field.
- Buttons:** At the bottom, there are three buttons: 'Borrar', 'Cancelar', and 'Guardar', followed by a circular button with the letter 'K'.