

COMUNICAZIONE INFORMATIVA SUGLI OBBLIGHI DI COMPORTAMENTO CUI GLI INTERMEDIARI SONO TENUTI NEI CONFRONTI DEI CONTRAENTI

Ai sensi delle disposizioni del Codice delle Assicurazioni Private ("Codice") e del Regolamento IVASS n. 40 del 2 agosto 2018 (di seguito il "Regolamento") in tema di regole generali di comportamento che devono essere osservate nell'esercizio dell'attività, gli intermediari:

- a) prima della sottoscrizione della proposta di assicurazione o, qualora non prevista, del contratto:
 - consegnano/trasmettono al contraente copia del documento (Allegato 4 al Regolamento) che contiene i dati essenziali dell'intermediario e le informazioni sulla sua attività, sulle potenziali situazioni di conflitto di interessi e sulle forme di tutela del contraente;
 - forniscono al contraente in forma chiara e comprensibile informazioni oggettive sul prodotto, illustrandone le caratteristiche, la durata, i costi e i limiti della copertura ed ogni altro elemento utile a consentirgli di prendere una decisione informata;
- b) sono tenuti a proporre o consigliare contratti coerenti con le richieste e le esigenze di copertura assicurativa e previdenziale del contraente o dell'assicurato; a tal fine acquisiscono dal contraente stesso ogni utile informazione;
- c) informano il contraente della circostanza che il suo rifiuto di fornire una o più delle informazioni richieste pregiudica la capacità di individuare il contratto coerente con le sue richieste ed esigenze; nel caso di volontà espressa dal contraente di acquisire comunque un contratto assicurativo ritenuto dall'intermediario non coerente, lo informano di tale circostanza, specificandone i motivi, dandone evidenza in un'apposita dichiarazione, sottoscritta dal contraente e dall'intermediario;
- d) consegnano al contraente copia della documentazione precontrattuale e contrattuale prevista dalle vigenti disposizioni, copia della polizza e di ogni altro atto o documento da esso sottoscritto;
- e) possono ricevere dal contraente, a titolo di versamento dei premi assicurativi, i seguenti mezzi di pagamento:
 1. assegni bancari, postali o circolari, muniti della clausola di non trasferibilità, intestati o girati all'impresa di assicurazione oppure all'intermediario, espressamente in tale qualità;
 2. ordini di bonifico, altri mezzi di pagamento bancario o postale, inclusi gli strumenti di pagamento elettronici, anche nella forma on line, che abbiano quale beneficiario uno dei soggetti indicati al precedente punto 1;
 3. denaro contante, esclusivamente per i contratti di assicurazione contro i danni del ramo responsabilità civile auto e relative garanzie accessorie (se ed in quanto riferite allo stesso veicolo assicurato per la responsabilità civile auto), nonché per i contratti degli altri rami danni con il limite di settecentocinquanta euro annui per ciascun contratto.

INFORMAZIONI DA RENDERE AL CONTRAENTE PRIMA DELLA SOTTOSCRIZIONE DELLA PROPOSTA O, QUALORA NON PREVISTA, DELLA CONCLUSIONE DEL CONTRATTO

AVVERTENZA

Ai sensi della vigente normativa, il distributore ha l'obbligo di consegnare al contraente il presente documento, che contiene notizie sul distributore medesimo, su potenziali situazioni di conflitto di interessi e sugli strumenti di tutela del contraente. L'inosservanza dell'obbligo di consegna è punita con le sanzioni previste dall'articolo 324 del decreto legislativo n. 209/2005 Codice delle Assicurazioni Private ("Codice").

PARTE I – INTERMEDIARI ASSICURATIVI E RIASSICURATIVI		
SEZIONE I – Informazioni generali sull'Intermediario che entra in contatto con il contraente		
Cognome e Nome	PIERO PALMISANO	
Qualifica	Direttore STRATEGICA INSURANCE MANAGEMENT S.r.l	
Iscrizione al Registro Unico degli Intermediari (RUI)		
Numero	Data	Sezione
Ragione sociale		
Indirizzo	Via Leopardi, 7 20123 Milano	
Telefono	+39 02 87 280 700	
Posta Elettronica	p.palmisano@strategicagroup.com	
Posta Elettronica Certificata		
Iscrizione al Registro Unico degli Intermediari (RUI)		
Numero	Data	Sezione
E000511827	6 febbraio 2015	E
Attività svolta per conto di		
Ragione Sociale	STRATEGICA INSURANCE MANAGEMENT S.r.l	
Sede Legale ed Operativa	Via Leopardi, 7 20123 Milano	
Telefono/FAX	+39 (02) 87280700 - +39 (02) 36566247	
Posta elettronica	amministrazione@strategica.net	
PEC	strategica@lamiaptec.it	
Iscrizione al Registro Unico degli Intermediari (RUI)		
Numero	Data	Sezione
B000156620	16 aprile 2007	B
Autorità competente alla vigilanza sull'attività svolta: IVASS – Istituto per la vigilanza sulle assicurazioni private e di interesse collettivo Via del Quirinale, 21 – 00187 ROMA		
Gli estremi identificativi e di iscrizione dell'Intermediario possono essere verificati consultando il registro unico degli intermediari assicurativi e riassicurativi sul sito internet dell'IVASS (www.ivass.it).		

SEZIONE II – Informazioni sull'attività svolta dall'intermediario assicurativo e riassicurativo
a) STRATEGICA S.r.l. svolge l'attività di distribuzione dei prodotti assicurativi per conto dei propri clienti
b) I premi pagati dal contraente a STRATEGICA S.r.l. e le somme destinate ai risarcimenti o ai pagamenti dovuti dalle imprese, se regolati per il tramite di STRATEGICA S.r.l., costituiscono patrimonio autonomo e separato dal patrimonio della stessa STRATEGICA S.r.l.

SEZIONE III – Informazioni relative alle remunerazioni

- a) STRATEGICA S.r.l. percepisce un compenso, per l'attività di distribuzione assicurativa svolta, sotto forma di commissione inclusa nel premio assicurativo.

SEZIONE IV – Informazioni relative a potenziali situazioni di conflitto di interesse

- a) STRATEGICA S.r.l. non è detentrica di una partecipazione diretta o indiretta pari o superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto di alcuna impresa di assicurazione;
- b) Nessuna impresa di assicurazione o Impresa controllante di un'Impresa di assicurazione è detentrica di una partecipazione diretta o indiretta superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto di STRATEGICA S.r.l.
- c) STRATEGICA S.r.l. distribuisce contratti in assenza di obblighi contrattuali che le impongano di offrire esclusivamente i contratti di una o più imprese di assicurazione e fornisce consulenza basata su un'analisi imparziale e impersonale;

SEZIONE V – Informazioni sugli strumenti di tutela del contraente

- a) L'attività di distribuzione è garantita da un contratto di assicurazione della responsabilità civile, che copre i danni arrecati ai contraenti da negligenze ed errori professionali dell'intermediario o da negligenze, errori professionali ed infedeltà dei dipendenti, dei collaboratori o delle persone del cui operato l'intermediario deve rispondere a norma di legge;
- b) al contraente spetta la facoltà, ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, di inoltrare reclamo per iscritto:
- all'intermediario Strategica Insurance Management S.r.l., Ufficio Amministrazione – Via Leopardi, 7 20123 Milano,
posta elettronica: commerciale@strategica.net, PEC: strategica@lamiaptec.it;
 - o
 - all'Assicuratore:

CHUBB European Group SE

Ufficio Reclami
Via Fabio Filzi 29 - 20124 MILANO (MI)
Fax: 02 27095430
email: ufficio.reclami@chubb.com

Qualora il reclamante non si ritenga soddisfatto dall'esito del reclamo, o in assenza di riscontro nel termine massimo di 45 (quarantacinque) giorni, il reclamante potrà presentare il proprio reclamo all'IVASS, Servizio Tutela del Consumatore, Via del Quirinale 21, 00187 Roma, allegando la documentazione relativa al reclamo trattato dall'intermediario o dall'impresa preponente.

- c) È ferma la facoltà per il contraente di avvalersi di altri eventuali sistemi di risoluzione stragiudiziale delle controversie previsti dalla normativa vigente.