



UNIVERSIDADE
GREGÓRIO SEMEDO

RIGOR, QUALIDADE E
MODERNIDADE



UNIVERSIDADE
GREGÓRIO SEMEDO

Planeamento e Gestão de Projectos Informáticos

Engenharia Informática

Docente: Msc. Helmer de J. Fumuassuca Capassola

Licenciado em Engenharia Informática

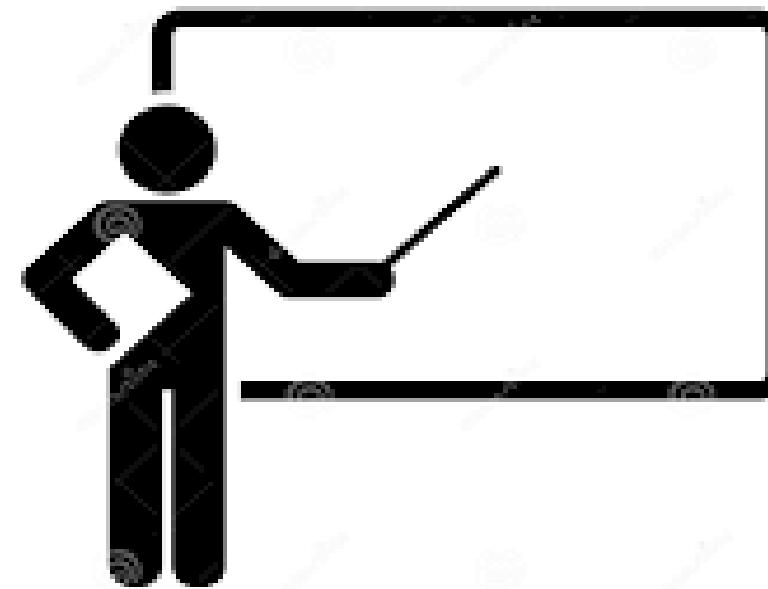
Email: helmercap@gmail.com

Telemovel: +244 938 690 039



APRESENTAÇÃO

O DOCENTE



AVALIAÇÃO

1. Prova
2. Trabalhos
3. Lista de exercícios
4. Nota
5. Trabalhos
6. Lista de exercícios



Dúvidas?
Senão, Boa Sorte!



Sistemas de Informação na Empresa e na Sociedade Introdução



Objetivo:

Compreender como os Sistemas de Informação (SI) estão presentes nas empresas e na sociedade, e qual o papel fundamental que desempenham nas organizações e no cotidiano das pessoas.

- **Definição de Sistema de Informação (SI):**

Um Sistema de Informação é um conjunto de componentes inter-relacionados que coletam, processam, armazenam e distribuem informações para apoiar a tomada de decisões, coordenação e controle, análise de problemas e visualização de resultados. Esses sistemas utilizam tecnologia para automatizar e otimizar a gestão de dados e informações.



Na Empresa:

- **Papel dos SI nas empresas:**
 - **Automatização de Processos:** Sistemas como ERP (Enterprise Resource Planning) automatizam processos financeiros, logísticos e de gestão de recursos humanos, por exemplo.
 - **Apoio à Tomada de Decisão:** Os Sistemas de Informação ajudam na coleta e análise de dados, permitindo que os gestores tomem decisões mais informadas.
 - **Eficiência Operacional:** Através do uso de sistemas como CRM (Customer Relationship Management), as empresas melhoram a gestão do relacionamento com os clientes, criando uma comunicação mais eficaz.
- **Exemplo prático:** Uma empresa de e-commerce pode usar um Sistema de Informação para integrar todos os dados de vendas, inventário e fornecedores, otimizando tanto a logística interna quanto o atendimento ao cliente.



Na Sociedade:

- **Impacto social dos SI:**
 - **Transformação digital:** A digitalização da sociedade permite que as pessoas acessem informações instantaneamente e realizem transações sem precisar sair de casa (exemplo: bancos digitais).
 - **Sistemas de Informação no Governo:** Muitos serviços públicos, como saúde e educação, também são impactados por sistemas que melhoram a gestão de recursos e serviços para os cidadãos.
 - **Redes sociais e comunicação:** Plataformas como Facebook, WhatsApp e Twitter são exemplos de como os SI moldam a sociedade moderna, facilitando a comunicação global em tempo real.
- **Exemplo prático:** O uso de sistemas de informação em hospitais (prontuário eletrônico, por exemplo) melhora o acompanhamento do paciente e permite que médicos e enfermeiros tenham acesso rápido a dados cruciais para o tratamento.



Conceito de Sistemas de Informação

- **Objetivo:**

Compreender os componentes básicos de um Sistema de Informação e como ele funciona para fornecer informações relevantes.

- **Definição do Conceito:**

- Um **Sistema de Informação** é composto por **pessoas, processos, tecnologia e dados** que interagem para transformar dados em informações úteis para os usuários. Ele pode ser dividido em várias camadas, dependendo de sua complexidade e da função que desempenha dentro de uma organização.

- **Componentes de um Sistema de Informação:**

- **Pessoas:**

- São os usuários que interagem com o sistema. Isso inclui desde os operadores do sistema até os tomadores de decisão que utilizam as informações geradas.



- **Processos:**

- Refere-se às atividades ou procedimentos que garantem o funcionamento do sistema e a utilização eficiente das informações. Por exemplo, o processo de entrada de dados, processamento e a geração de relatórios.

- **Tecnologia:**

- Inclui o hardware (computadores, servidores, dispositivos móveis) e o software (aplicações, sistemas operacionais, banco de dados) que fazem o sistema funcionar.

- **Dados:**

- Dados são fatos brutos que, quando processados, se transformam em informações significativas. Exemplos incluem dados de vendas, número de clientes ou inventário de produtos.



- **Exemplo prático do conceito de SI:**
- Um Sistema de Informação em uma loja de roupas pode ser um software de gestão de estoque. Ele coleta dados (quantidade de produtos vendidos), processa essas informações e gera relatórios que ajudam os gerentes a tomar decisões sobre reabastecimento e promoções.
- **Classificação dos Sistemas de Informação:**
- Existem diferentes tipos de Sistemas de Informação, de acordo com o seu nível de uso e a função que desempenham nas organizações:
- **Sistemas Operacionais:** Gerenciam o processamento de transações diárias.
- **Sistemas de Apoio à Decisão (DSS):** Ajudam na tomada de decisões estratégicas.
- **Sistemas de Informação Executiva (EIS):** Fornecem informações resumidas para a alta gestão.



- **Exemplo prático da classificação:**
- **Sistemas Operacionais:** Software de venda (POS - Point of Sale - Ponto de Venda) em uma loja de venda.
- **Sistemas de Apoio à Decisão (DSS - Decision Support System - Sistema de Apoio à Decisão):** Sistema que analisa as vendas passadas e sugere quais produtos devem ser mais promovidos.
- **Sistemas Executivos (EIS - Executive Information System - Sistema de Informação Executiva):** Painéis de controle para diretores de empresas, que mostram informações financeiras e operacionais em tempo real.



- Exercício em grupo :





Os estudantes em grupos devem listar exemplos de sistemas de informação nas empresas e na sociedade, relacionando com os tipos de sistemas explicados (operacionais, de apoio à decisão, executivos).



Dúvidas?
Senão, Boa Sorte!

Obrigado

