

## **ANEXO 1: TEST DE DIAGNÓSTICO Y AUTODIAGNOSTICO DE LA MADUREZ DIGITAL**

### **Encuesta para Diagnosticar el Estado de Madurez Digital de la Empresa**

#### **1. ACCESO A LA INFRAESTRUCTURA DIGITAL [     ]**

1. ¿Cómo calificaría la disponibilidad de dispositivos digitales (computadoras, teléfonos móviles, tabletas) en su lugar de trabajo?  
☐ 1 | ☐ 2 | ☐ 3 | ☐ 4 | ☐ 5
2. ¿Cuentan los empleados con acceso constante a internet de alta velocidad en la oficina?  
☐ 1 | ☐ 2 | ☐ 3 | ☐ 4 | ☐ 5
3. ¿El acceso a la tecnología digital está disponible en todas las áreas de la empresa?  
☐ 1 | ☐ 2 | ☐ 3 | ☐ 4 | ☐ 5
4. ¿Se actualizan sus sistemas y software regularmente para asegurar un buen rendimiento?  
☐ 1 | ☐ 2 | ☐ 3 | ☐ 4 | ☐ 5
5. ¿Los empleados tienen acceso remoto seguro a los sistemas de la empresa (por ejemplo, mediante VPNs o trabajo en la nube)?  
☐ 1 | ☐ 2 | ☐ 3 | ☐ 4 | ☐ 5
6. ¿Tienen planes para prevenir fallos en la infraestructura digital, como copias de seguridad o planes de recuperación ante desastres?  
☐ 1 | ☐ 2 | ☐ 3 | ☐ 4 | ☐ 5

#### **2. ASEQUIBILIDAD [     ]**

7. ¿Su empresa puede invertir en tecnologías digitales modernas sin afectar significativamente otros presupuestos?  
☐ 1 | ☐ 2 | ☐ 3 | ☐ 4 | ☐ 5
8. ¿Su empresa se asegura de que los costes de conectividad (internet de alta velocidad) sean accesibles para todos los empleados, incluidos aquellos que trabajan desde áreas remotas?  
☐ 1 | ☐ 2 | ☐ 3 | ☐ 4 | ☐ 5
9. ¿La empresa ofrece apoyo o subsidios para que los empleados obtengan dispositivos o servicios de internet para trabajar desde casa?  
☐ 1 | ☐ 2 | ☐ 3 | ☐ 4 | ☐ 5

#### **3. HABILIDADES DIGITALES [     ]**

10. ¿Cómo calificaría el nivel general de habilidades digitales (conocimiento tecnológico) de los empleados en su empresa?  
☐ 1 | ☐ 2 | ☐ 3 | ☐ 4 | ☐ 5
11. ¿La empresa ofrece capacitación continua para mejorar las habilidades digitales de los empleados (como cursos de software, ciberseguridad, programación)?  
☐ 1 | ☐ 2 | ☐ 3 | ☐ 4 | ☐ 5
12. ¿Los empleados son capaces de resolver problemas tecnológicos cotidianos sin necesidad de recurrir constantemente al soporte técnico?  
☐ 1 | ☐ 2 | ☐ 3 | ☐ 4 | ☐ 5

13. ¿Su empresa ofrece formación regular en habilidades digitales básicas (como uso del correo electrónico, redes sociales, mensajería)?
- 1 | 2 | 3 | 4 | 5
14. ¿Utilizan herramientas de formación en línea (e-learning) para el desarrollo del personal?
- 1 | 2 | 3 | 4 | 5
15. ¿El equipo directivo está bien informado sobre transformación digital y tendencias tecnológicas para guiar la innovación en la empresa?
- 1 | 2 | 3 | 4 | 5
16. ¿Existe un plan estratégico para atraer y retener talento digital en la empresa? ¿Consideran el nivel de habilidades digitales en la selección y retención de empleados?
- 1 | 2 | 3 | 4 | 5

#### **4. USO EFECTIVO DE LA TECNOLOGÍA [     ]**

17. ¿Los empleados utilizan regularmente herramientas digitales colaborativas (como Microsoft Teams, Google Workspace, Slack) para trabajar en equipo?
- 1 | 2 | 3 | 4 | 5
18. ¿La empresa utiliza servicios digitales para tareas cotidianas como facturación electrónica, firmas digitales o plataformas de comercio electrónico?
- 1 | 2 | 3 | 4 | 5
19. ¿Su empresa vende productos o servicios en línea mediante sistemas de comercio electrónico?
- 1 | 2 | 3 | 4 | 5
20. ¿Usan estrategias de marketing digital (SEO, SEM, redes sociales) para atraer clientes y mejorar la presencia en línea?
- 1 | 2 | 3 | 4 | 5
21. ¿La empresa utiliza tecnología digital para mejorar la toma de decisiones, como análisis de datos o software de gestión empresarial?
- 1 | 2 | 3 | 4 | 5
22. ¿Tienen sistemas digitales que automatizan procesos y tareas repetitivas (por ejemplo, CRM, ERP, automatización de marketing)?
- 1 | 2 | 3 | 4 | 5
23. ¿Utilizan sistemas de análisis de datos (Big Data, Analytics) para mejorar la toma de decisiones?
- 1 | 2 | 3 | 4 | 5
24. ¿Han adoptado tecnologías emergentes como inteligencia artificial, blockchain o internet de las cosas (IoT) en sus operaciones?
- 1 | 2 | 3 | 4 | 5
25. ¿Utilizan herramientas de inteligencia artificial para personalizar productos o servicios, o mejorar la atención al cliente?
- 1 | 2 | 3 | 4 | 5
26. ¿Su empresa usa plataformas colaborativas en la nube para gestionar y almacenar datos?

- 1 | 2 | 3 | 4 | 5

## **5. DESIGUALDADES DIGITALES [     ]**

27. ¿Existen diferencias significativas en el acceso a la tecnología entre los empleados que trabajan en áreas urbanas y aquellos que trabajan en áreas rurales o remotas?

- 1 | 2 | 3 | 4 | 5

28. ¿Su empresa asegura que todos los empleados, independientemente de su edad o nivel educativo, reciban la misma formación y acceso a herramientas digitales?

- 1 | 2 | 3 | 4 | 5

29. ¿Cree que la tecnología está integrada de manera equitativa en todos los departamentos de la empresa?

- 1 | 2 | 3 | 4 | 5

30. ¿La empresa ofrece programas de formación para ayudar a los empleados con menos habilidades digitales a mejorar y cerrar las brechas?

- 1 | 2 | 3 | 4 | 5

## **6. SEGURIDAD DIGITAL Y CUMPLIMIENTO REGULATORIO [     ]**

31. ¿Conocen y cumplen con las regulaciones de protección de datos (como el GDPR)?

- 1 | 2 | 3 | 4 | 5

32. ¿Su empresa cuenta con sistemas de protección, como antivirus, firewall y herramientas de monitoreo de ciberseguridad?

- 1 | 2 | 3 | 4 | 5

33. ¿Realizan auditorías de ciberseguridad para identificar vulnerabilidades en sus sistemas?

- 1 | 2 | 3 | 4 | 5

34. ¿Tienen un protocolo de actuación en caso de ataques o incidentes de ciberseguridad?

- 1 | 2 | 3 | 4 | 5

35. ¿Han implementado medidas de seguridad para proteger los datos personales de los clientes, como la encriptación o anonimización?

- 1 | 2 | 3 | 4 | 5

36. ¿Su empresa utiliza los servicios de administración electrónica (como facturación electrónica y trámites digitales con la administración pública)?

- 1 | 2 | 3 | 4 | 5

37. ¿Su empresa interactúa con los servicios de administración electrónica para trámites fiscales y regulatorios de manera digital?

- 1 | 2 | 3 | 4 | 5

## Evaluación y Seguimiento

Dimensión	Suma Total Máxima	Alta	Moderada	Baja
Acceso a la Infraestructura Digital	30	24 - 30 puntos	15 - 23 puntos	0 - 14 puntos
Asequibilidad	15	12 - 15 puntos	8 - 11 puntos	0 - 7 puntos
Habilidades Digitales	35	28 - 35 puntos	18 - 27 puntos	0 - 17 puntos
Uso Efectivo de la Tecnología	55	44 - 55 puntos	28 - 43 puntos	0 - 27 puntos
Desigualdades Digitales	20	16 - 20 puntos	10 - 15 puntos	0 - 9 puntos
Seguridad Digital y Cumplimiento Regulatorio	30	24 - 30 puntos	15 - 23 puntos	0 - 14 puntos
	185	150-185	100-149	<100

### Niveles de Evaluación:

#### 1. Alta Madurez Digital (150-185 puntos):

- **Descripción:** Tu empresa se encuentra en un nivel avanzado de madurez digital. Tiene una infraestructura tecnológica sólida, con acceso equitativo a dispositivos y conectividad. Se aprovechan las tecnologías emergentes, como inteligencia artificial y análisis de datos, y los empleados están bien capacitados en habilidades digitales. Hay un compromiso claro con la seguridad y el cumplimiento de normativas, y se asegura que todos los empleados, incluso los que trabajan en áreas remotas, tienen el acceso necesario a la infraestructura digital.
- **Recomendaciones:**
  - Mantén las actualizaciones continuas de infraestructura y formación digital.
  - Sigue explorando e implementando nuevas tecnologías para mantener la ventaja competitiva.
  - Refuerza la cultura de ciberseguridad y revisa constantemente los protocolos.
  - Revisa el plan estratégico para atraer y retener talento digital, asegurándote de adaptarlo a las nuevas tendencias tecnológicas.

#### 2. Madurez Digital Media (100-149 puntos):

- **Descripción:** Tu empresa tiene una buena base tecnológica, pero hay áreas de mejora. Aunque ya existe un acceso adecuado a tecnologías digitales y un enfoque en automatización y análisis de datos, algunas partes de la empresa pueden no estar completamente alineadas. Puede que haya disparidades entre empleados en términos de acceso a la tecnología o formación, o que la empresa no esté utilizando al máximo las nuevas tecnologías.
- **Recomendaciones:**

- Fortalece la formación en habilidades digitales para los empleados, asegurando que los que tienen menos experiencia también reciban entrenamiento.
- Revisa la infraestructura de conectividad, sobre todo para empleados en áreas remotas.
- Evalúa la implementación de tecnologías emergentes y sistemas de automatización en áreas donde aún no se han integrado.
- Refuerza los protocolos de seguridad digital, asegurando que estén actualizados y bien implementados.
- Mejora el uso de herramientas colaborativas y de marketing digital para maximizar la eficiencia operativa y la visibilidad online.

### 3. **Baja Madurez Digital (Menos de 100 puntos):**

- **Descripción:** Tu empresa tiene un bajo nivel de madurez digital. Esto significa que existen muchas áreas críticas que necesitan atención, como la infraestructura tecnológica, la capacitación en habilidades digitales, la seguridad cibernética, y la equidad en el acceso a herramientas digitales. La empresa puede estar enfrentando dificultades para adaptarse al entorno digital actual, lo que podría afectar su competitividad y eficiencia.
- **Recomendaciones:**
  - Realiza inversiones inmediatas en infraestructura tecnológica y conectividad para asegurar que todos los empleados tengan acceso adecuado.
  - Implementa un plan integral de formación en habilidades digitales para todo el personal.
  - Refuerza las medidas de seguridad digital, instalando y actualizando sistemas de protección como firewalls, antivirus y herramientas de monitoreo.
  - Introduce sistemas de automatización y análisis de datos para mejorar la eficiencia en la toma de decisiones.
  - Explora la adopción de tecnologías emergentes que pueden traer ventajas competitivas.
  - Revisa el cumplimiento de las normativas de protección de datos, como el GDPR, y asegúrate de implementar medidas de seguridad para proteger los datos de los clientes.