

Interação Pessoa-Máquina

2019/2020

Tartuga

Stage 3: 1st prototype



Realizado por:

44935, Bruno Santos
42764, Frederico Lopes
48170, Tomás Silva
44936, Vasco Roldan

Lab class Nº 2

Professor:
Teresa Romão

Descrição do Problema

Um grande problema nos sites de *catering* é a escolha do produto, seja este bolo, tarte, ou refeição mais completa.

Outro problema do utilizador é ter de sair de casa para obter o seu produto, esperar em filas e por vezes a escolha do produto sob pressão.

Escolher produtos consoante limitações alimentares (alergias, gostos, ...).

Público Alvo

Qualquer pessoa com gosto por doces que quer evitar passar por todo o processo de compra “normal” (deslocação, espera, escolha, restrições alimentares).

Objetivo do Projeto

Com o nosso projeto pretendemos resolver estes problemas eliminando o processo de deslocação e espera ao providenciar um sistema de entregas ao domicílio. Pretendemos também tornar o processo de escolha mais fácil fazendo-a nós pelo utilizador (usando um sistema aleatório), dando-lhe a possibilidade de remover certos ingredientes que não pretenda no seu produto (resolvendo o problema de restrição alimentar/gosto)

Soluções Concorrentes

Existem várias outras soluções no mercado que disponibilizam entrega de comida ao domicílio, entre elas UberEats e Glovo. Existe também serviços de encomenda de bolos/tartes. O que destaca o nosso projeto destes é a possibilidade de o utilizador escolher vários ingredientes que não pretende no seu produto e a partir deste filtro escolher um produto do nosso menu.

Funcionalidades

Login

Login neste caso serve para ter já os dados do cliente gravados para uma mais fácil e breve entrega do nosso produto. Assim com o registo do utilizador no nosso site fica registado também o nome, número de telemóvel, email e morada do utilizador, dados que irão ser usados para posteriormente fazer a entrega do produto e comunicar com o utilizador o estado do seu pedido. Deste modo para fazer login precisa antes se registar no sistema tendo uma nova janela para esse mesmo efeito. A informação do utilizador pode ser editada já feito o login na secção do perfil do utilizador. O login existe, no entanto, não é obrigatório, o utilizador poderá continuar a utilizar o site mesmo sem ter o login feito.

Perfil de utilizador

Na página do perfil de utilizador o user pode ver e modificar os seus dados tal como morada e numero de telemóvel. Também pode ver observadas as estatísticas do utilizador, quantas tartes já encomendou e até as suas tartes favoritas de modo a facilitar que o utilizador encontre e encomende as suas tartes preferidas simplesmente indo ao seu perfil. Para o utilizador entrar na sua área de perfil primeiro terá de realizar o login.

Descrição da tarte

Ao navegar na página principal o utilizador poderá observar a diversidade de tartes disponíveis para encomenda na Tartuga. Ao clicar numa das tartes o utilizador é dirigido a uma página com a descrição da tarte, fotografias da mesma e os ingredientes que contem, isto para que os nossos clientes saibam exatamente o que estão a comprar e o que esperam ver quando a tarte chegar a sua casa. Na mesma página, depois da descrição da tarte, encontra-se um botão para adicionar o produto ao cesto de compras para que o utilizador possa continuar a averiguar os ingredientes ou mesmo ir ver mais tartes para adicionar ao cesto de compras.

Encomendar

Por fim o utilizador poderá finalizar a sua compra encomendando uma ou mais tartes que se encontram no seu cesto de compras e em pouco tempo serão entregues a sua casa. Para isso simplesmente precisa de preencher os detalhes da morada, caso já tenha o login feito este passo é desnecessário visto que a informação da morada já é conhecida pelo perfil do utilizador. O utilizador é então dirigido a uma página com o método do pagamento e após todas as informações relativas ao pagamento estarem preenchidas é dado então como iniciado o processo de fazer e entregar a tarte com a melhor qualidade possível e no menor tempo possível. O utilizador ficará então a observar no seu ecrã o estado em que se encontra a sua tarte quanto tempo demora até a sua chegada. Neste processo todo é muito importante que o utilizador ponha informação correta sobre a morada e o método de pagamento pois se a morada não existir ou as informações acerca do pagamento estiverem erradas não será dada a iniciação do processo.

Cenário de teste

Um utilizador já registado no site da Tartuga encontra-se com desejos de comer uma tarte, mas a sua falta de habilidade na cozinha e a sua paixão pelas deliciosas tartes da Tartuga fazem-no abrir o seu computador para encomendar uma tarte para comer logo a noite ao jantar. Para isso o utilizador entra no seu browser e dirige-se ao website da Tartuga. Visto que é um cliente habitual já tem conta, assim sendo, só tem de fazer login utilizando o seu email e password. Depois de ter iniciado a sua conta e já com ideias de que tarte quer o utilizador dirige-se à sua área de perfil porque deste modo consegue ir à página de descrição da sua tarte favorita sem ter de andar à procura dela na página inicial que contem a listagem das tartes existentes. Para isso, na sua página de perfil tem lá o nome das 3 tartes favoritas do utilizador, com a sua vida facilitada e reduzida a apenas 3 das deliciosas tartes o utilizador escolhe uma e clica sobre ela. Uma vez feito isso é aberta a página com a descrição e imagens da tarte, o utilizador que já conhece todos os ingredientes da tarte limita-se a adicionar a tarte ao cesto de compras e carregar no ícon do cesto para se dirigir à página de encomenda. Estando na página da encomenda o utilizador, visto que já fez login, não precisa de colocar a sua morada portanto passa para o passo seguinte que é de escolher o método de pagamento. Após ter inserido os dados de pagamento é aberta a página que indica o processo em que se encontra a sua tarte e o tempo que demorará a ser entregue. Agora é só esperar e acompanhar o processo da tarte até que a mesma seja entregue.