# **Proyecto Segunda Entrega**

## POR:

Tomas Edil Urango Ruiz Lucas Bustamante

# **MATERIA:**

Introducción a la inteligencia artificial

## **PROFESOR:**

Raul Ramos Pollan



UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA FACULTAD DE INGENIERÍA 2023

#### informe

Se tiene interés en averiguar cuántas de sus reservas son canceladas, y poder predecir cuándo se cancelará una reserva, por lo cual con el código desglosamos el porcentaje de reservas canceladas en el hotel, el cual es de un 37%.

La cantidad de reservas que son canceladas es significativa, y por lo tal tener una herramienta con la cual predecir cancelaciones tiene el potencial de ser útil para la hotelera.

Tenemos que para los modelos de predicción de las cancelaciones hoteleras se elaboró la exploración de los datos previamente obtenidos, se hizo el procesamiento y con la ejecución de código procedimos a realizar la revisión de cantidad y porcentaje de valores nulos obteniendo datos relevantes en los factores country, agent y company.

country	488	0.408744
market_segment	0	0.000000
distribution_channel	0	0.000000
is_repeated_guest	0	0.000000
previous_cancellations	0	0.000000
previous_bookings_not_canceled	0	0.000000
reserved_room_type	0	0.000000
assigned_room_type	0	0.000000
booking_changes	0	0.000000
deposit_type	0	0.000000
agent	16340	13.686238
company	112593	94.306893

Revisamos qué clase de variable contienen las columnas de valores nulos, para poder llenarlas adecuadamente

Los valores nulos de la columna "country" pueden reemplazarse arbitrariamente por "desconocido", luego, los demás valores numéricos representan identificaciones, además de hijos, variables que podemos reemplazar con cero razonablemente. usando un heatmap, podemos ver qué columnas presentan correlación con nuestro dato de interés y seguido podemos visualizar la correlación de las variables a continuación

```
text/plain
                                                        1.000000
0.293123
  is canceled
 lead_time

total_of_special_requests

required_car_parking_spaces

booking_changes

previous_cancellations

is_repeated_guest
                                                         0.234658
                                                         0.195498
                                                         0.144381
                                                          0.110133
                                                          0.084793
  company
                                                          0.060017
  previous_bookings_not_canceled 0.057358
  days_in_waiting_list 0.054186
                                                          0.047557
  adr
  agent
                                                          0.046529

        babies
        0.032491

        stays_in_week_nights
        0.024765

        arrival_date_year
        0.016660

        arrival_date_week_number
        0.008148

        arrival_date_day_of_month
        0.006130

  babies
                                                          0.032491
  children
                                                            0.004393
  stays in weekend nights 0.001791
  Name: is_canceled, dtype: float64
```

Análogamente, veamos qué columnas numéricas tenemos, la porción categórica del data frame, pasamos las fechas a un formato legible por el modelo y luego, descartamos las columnas redundantes.

Para las columnas de variables numéricas, un método de normalización ayuda a que el modelo no le dé prioridad indebida a ciertas columnas, visualizamos a continuación la varianza de las diferentes columnas sin normalizar, se aplicará un método de normalización logarítmica para aquellas columnas que lo requieren, cambiar el método puede afectar el puntaje del modelo.

```
Resultado de la ejecución
10KB
  text/plain
    hotel meal market_segment distribution_channel reserved_room_type
           0
                                                                            0.0
    1
           0
                 0
                                                         0
                                                                            0.0
    2
           0
                  0
                                                         0
                                                                            1.0
                                  1
    3
           0
                  0
                                                         1
                                                                            1.0
                                                         2
                                                                            1.0
   deposit_type
                 customer_type reservation_status_year
0
1
              0
                                                         0
2
              0
                              0
                                                         0
3
              0
                              0
                                                         0
4
              0
                              0
                                                         0
   reservation status month reservation status day
                                                              babies
0
                           7
                                                     1
                                                        . . .
                                                                   0
1
                           7
                                                                   0
2
                           7
                                                     2
                                                                   0
3
                           7
                                                                   0
                                                     2
                           7
                                                                   0
                                                     3
    is repeated guest previous cancellations previous bookings not canceled
 0
                    0
                                                                               0
 1
                    0
                                                                               0
                                             0
 2
                    0
                                             0
                                                                               0
 3
                    0
                                             0
                                                                               0
                     0
```

```
agent company days_in_waiting_list
    0.000000
               0.0
                                     0.0 0.000000
                 0.0
 1 0.000000
                                     0.0 0.000000
                                     0.0 4.330733
 2 0.000000
                 0.0
                                     0.0 4.330733
 3 5.720312
                 0.0
   5.484797
                 0.0
                                     0.0 4.595120
  required_car_parking_spaces total_of_special_requests
1
                                                    0
                          0
2
                          0
                                                    0
3
                          0
                                                    0
4
                          0
                                                    1
[5 rows x 27 columns]
```

Finalmente, obtuvimos nuestro dataframe "X" preprocesado, y hacemos splits de test y de train. Se puede jugar con el test size para probar en el modelo.

En nuestro caso el modelo obtuvo una predicción de hasta un 99.5%

	Model	Score
7	Cat Boost	0.995274
11	ANN	0.993038
6	XgBoost	0.982076
9	LGBM	0.963370
10	Voting Classifier	0.963034
3	Random Forest Classifier	0.953108
2	Decision Tree Classifier	0.951039
4	Ada Boost Classifier	0.950759
8	Extra Trees Classifier	0.949109
5	Gradient Boosting Classifier	0.905181
1	KNN	0.888236
0	Logistic Regression	0.810447