



# **Desarrollo de Habilidades Blandas en Tecnología: Resolviendo Problemas del Equipo**

Tomás Wielandt

02/12/2024

UDD 4.0 – DWFS C14

## **Resumen Ejecutivo**

### **Objetivo del Informe:**

Resolver un conflicto en la elección de frameworks para el backend de un proyecto web, aplicando habilidades blandas clave.

### **Principales Problemáticas Identificadas:**

1. Dificultad para decidir entre un framework conocido y otro más moderno.
2. Falta de consenso dentro del equipo.
3. Tiempo limitado para tomar decisiones efectivas.

### **Habilidades Blandas Propuestas como Solución:**

- Toma de decisiones basada en análisis.
- Gestión del tiempo con plazos claros.
- Feedback de expertos.
- Negociación para resolver desacuerdos en el equipo.
- Networking para obtener opiniones externas.

### **Resultados Esperados:**

- Decisión bien fundamentada y rápida.
- Mejor colaboración entre los miembros del equipo.
- Uso óptimo del tiempo para implementar el framework seleccionado.

## Introducción

### Contexto General:

En el sector tecnológico, las habilidades técnicas son esenciales, pero las habilidades blandas marcan la diferencia en la resolución de problemas y en la dinámica de los equipos.

### Importancia de las Habilidades Blandas:

Estas habilidades permiten mejorar la comunicación, optimizar recursos y alcanzar objetivos en entornos dinámicos como el desarrollo web.

### Problemática Específica:

El equipo debe elegir rápidamente entre dos frameworks para el backend:

- Uno conocido, con aprendizaje más rápido.
- Otro moderno, con posibles ventajas competitivas, pero menos familiar.

### Objetivo del Informe:

Implementar estrategias basadas en habilidades blandas para tomar una decisión informada y fomentar la cohesión del equipo.

## Problemática Identificada

### Descripción:

El equipo enfrenta dificultades para decidir entre dos opciones de frameworks debido a la falta de consenso y el tiempo limitado.

### Impacto:

- Retrasos en el inicio del proyecto.
- Frustración entre los miembros del equipo.
- Posibles errores en la implementación por falta de análisis adecuado.

# Habilidades Blandas como Solución

## 1. Toma de Decisiones

**Definición:** Analizar opciones y elegir la mejor solución considerando las circunstancias.

**Propuestas:**

- Crear una matriz de decisiones comparando rendimiento, tiempo de aprendizaje y soporte comunitario.
- Priorizar factores críticos como plazos y estabilidad del proyecto.

**Ejemplo Práctico:**

Simular casos de uso en ambos frameworks para evaluar rendimiento.

## 2. Gestión del Tiempo

**Importancia:** Optimiza el avance del proyecto evitando retrasos.

**Propuestas:**

- Asignar 2 días para investigar cada framework.
- Usar herramientas como Microsoft Planner para planificar las tareas del equipo.

**Ejercicio:** Realizar un taller de priorización rápida de tareas.

## 3. Feedback

**Definición:** Obtener y ofrecer opiniones constructivas para mejorar el proceso.

**Propuestas:**

- Reunirse con desarrolladores que hayan usado ambos frameworks.
- Implementar sesiones de feedback.

**Ejemplo:** Aplicar algún modelo de feedback para evaluar pros y contras.

## 4. Negociación

**Importancia:** Resolver conflictos internos y tomar decisiones consensuadas.

**Propuestas:**

- Identificar los puntos clave de desacuerdo.
- Utilizar técnicas de negociación.

**Ejercicio:** Simular un debate para llegar a un consenso.

## 5. Networking

**Relevancia:** Ampliar las perspectivas mediante contactos externos.

**Propuestas:**

- Consultar comunidades de desarrolladores como GitHub o Stack Overflow.
- Organizar un evento virtual con expertos en tecnología.

**Ejemplo Práctico:** Publicar preguntas en foros especializados.

## Plan de Implementación

### Objetivos Específicos:

- Decidir el framework en un plazo de 7 días.
- Mejorar la cohesión del equipo a través de habilidades blandas.

### Actividades Propuestas:

1. Reuniones para analizar la matriz de decisiones.
2. Taller de gestión del tiempo con simulaciones prácticas.
3. Sesión de feedback con el equipo.
4. Consultas externas mediante networking.

### Cronograma:

Actividad	Plazo Estimado
Investigación de frameworks	4 días
Taller de Feedback	1 día
Networking	2 días

### Indicadores de Éxito:

- Decisión tomada antes del plazo establecido.
- Encuestas de satisfacción del equipo.
- Implementación sin conflictos mayores.

## Conclusión y Recomendaciones

### Resumen:

Mediante habilidades blandas, se plantea una solución práctica al problema de elección de frameworks, asegurando una decisión informada y una mejor dinámica de equipo.

### Beneficios Esperados:

- Decisiones rápidas y efectivas.
- Incremento en la productividad y cohesión del equipo.

### Recomendaciones:

- Continuar desarrollando habilidades blandas en el equipo.
- Implementar sesiones periódicas de análisis y retroalimentación.