

Przetwarzanie danych osobowych osoby składającej wniosek lub skargę

Administrator danych

Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Centrum Medyczne Endonova Sp. z o. o., ul. Legionów 116/a41, 81-472 Gdynia, tel. 517 787 788, e-mail: recepca@endonova.pl

Inspektor ochrony danych

We wszystkich sprawach dotyczących ochrony danych osobowych, ma Pani/Pan prawo kontaktować się z naszym Inspektorem ochrony danych, na adres e-mail: recepca@endonova.pl

Cel przetwarzania i podstawa prawna przetwarzania danych osobowych

Pani/Pana dane osobowe przetwarzane są w celu realizacji wniosków lub prowadzenia postępowania wyjaśniającego w sprawie zgłoszonych skarg oraz prowadzenia rejestru skarg.

Podstawą prawną w przypadku odpowiedzi na wniosek lub pismo jest prawnie uzasadniony interes administratora, polegający na możliwości ustosunkowania do złożonego wniosku lub pisma (podstawa z art. 6 ust 1 lit. f RODO). W przypadku skargi podstawą prawną jest obowiązek rozpatrzenia skargi (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. c RODO).

Obowiązek podania danych

Podanie danych jest dobrowolne, jednak odmowa ich podania uniemożliwi nam rozpatrzenie wniosku lub skargi. Administrator nie rozpatruje skarg złożonych anonimowo.

Okres przechowywania danych

Pani/Pana dane przetwarzane w związku z rozpatrywaną skargą będą przechowywane przez okres wymagany przepisami prawa, nie dłużej jednak niż przez okres przedawnienia roszczeń. W takim przypadku, dla okresu przedawnienia, zastosowanie znajdą ogólne przepisy wynikające z ustawy Kodeks Cywilny.

Odbiorcy danych

Pani/Pana dane mogą być przekazywane następującym kategoriom odbiorców:

- a) podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów prawa, np. Urzędy Skarbowe,
- b) dostawcom usług teleinformatycznych, BHP, księgowych i doradczych, na podstawie zawartych umów,
- c) firmie realizującej usługi związane z utylizacją dokumentacji i innych nośników zawierających dane osobowe.

Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG)

Pani/Pana dane osobowe nie będą przekazywane do państw trzecich ani organizacji międzynarodowych.

Zautomatyzowane podejmowanie decyzji

W odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, w tym nie będą podlegały profilowaniu.

Prawa osób

Posiada Pani/Pan prawo do:

- a) dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, prawo żądania od Administratora usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych osobowych;
- b) wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (00-193 Warszawa, ul. Stawki 2, e-mail: kancelaria@uodo.gov.pl), gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO.