

Checkpoint #2 - Compliance e QA

Tomaz de Oliveira Pecoraro - RM98499 - 2TDSPM

a) Para superar o concorrente que é forte nas funcionalidades de consulta e parcerias, a PAPA LEGUAS pode buscar diferenciação competitiva em atributos da qualidade segundo a ISO 25010. Aqui estão três características que a empresa pode desenvolver para se destacar:

1. Segurança, na subcaracterística de Confidencialidade e Disponibilidade, garantindo que as informações dos usuários e das entregas sejam protegidas contra acesso não autorizado e que o sistema esteja disponível quando necessário, evitando interrupções nas entregas.

2. Compatibilidade, na subcaracterística de Interoperabilidade e Adaptabilidade, permitindo que o sistema possa interagir e se integrar facilmente com outras plataformas e sistemas de gestão de pedidos, se adaptar a diferentes requisitos e necessidades dos clientes e operadores de drones.

3. Desempenho, na subcaracterística de Eficiência e Comportamento em tempo real, garantindo que o sistema responda rapidamente às solicitações dos usuários e mantenha um desempenho consistente e previsível, especialmente durante as operações de entrega com drones.

Desenvolvendo essas características, a PAPA LEGUAS pode destacar-se no mercado, oferecendo um sistema seguro, compatível e com desempenho superior, mesmo sem as funcionalidades de consulta e parcerias oferecidas pelo concorrente.

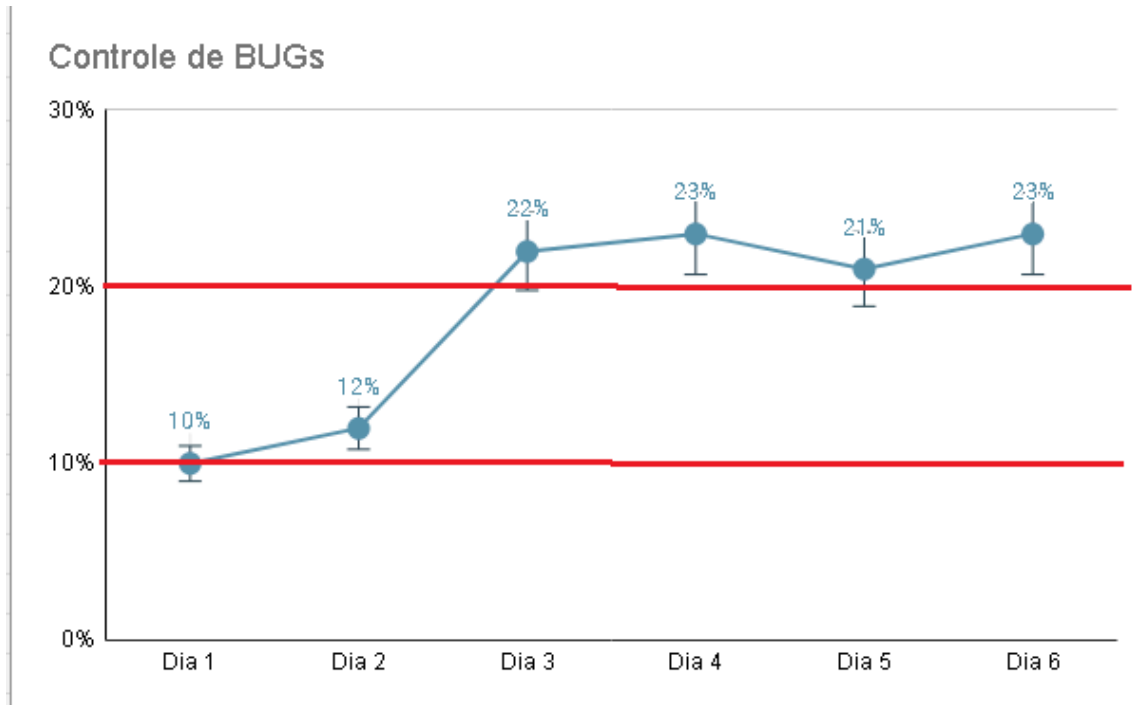
b) Entrega, Serviços e Suporte (DSS - Delivery, Service, and Support): Este domínio está relacionado com a entrega de serviços de TI e o suporte aos usuários. Os processos relevantes são:

- DSS01 - Definir e gerenciar níveis de serviço
- DSS05 - Assegurar a segurança dos sistemas
- DSS06 - Identificar e alocar custos
- DSS07 - Gerenciar problemas
- DSS08 - Gerenciar mudanças
- DSS09 - Avaliar e gerenciar riscos de TI
- DSS10 - Gerenciar projetos
- DSS11 - Gerenciar a qualidade

Desenvolvimento e Manutenção de Aplicações (APO - Acquisition and Implementation): Este domínio está relacionado com a aquisição e implementação de tecnologia da informação. Os processos relevantes são:

- APO03 - Gerenciar a definição de requisitos
- APO05 - Adquirir e manter aplicativos de software
- APO06 - Gerenciar mudanças

c, d) A porcentagem de bugs dos dias 3, 4, 5, 6 estão em desacordo com o limite superior da empresa. Portanto, o processo não está sob controle de acordo com essas medições recentes. É necessário investigar as causas das variações para melhorar o controle de BUGs na fábrica de software.



e) Entregue via GitHub