BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS

Tableau de synthèse des réalisations professionnelles

NOM et prénom : Marchand-Chatelet Tom					N° candidat :							
Centre de formation : Saint Joseph						☑ SISR	□ SLAM					
Adresse URL du portfolio :												
Compétences mises en œuvre	IM/AA)	Gérer le patrimoine informatique	Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution	Développer la présence en ligne de l'organisation	Travailler en mode projet	Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique	Organiser son développement professionnel					
Réalisations professionnelles (intitulé et liste des documents et productions associés)	Période (sous la forme du JJ/MM/AA au JJ/MM/AA)	Recenser et identifier les ressources numériques Exploiter des référentiels, normes et standards adoptés par le prestataire informatique Mettre en place et vérifier les niveaux d'habilitation associés à un service Vérifier les conditions de la confunuité d'un service informatique Vérifier le respect des règles d'utilisation des ressources	Collecter, suivre et orienter des demandes Traiter des demandes concemant les services réseau et système, applicatifs Traiter des demandes concernant les applications	Participer à la valorisation de l'image de l'organisation sur les médias numériques en tenant compte du cadre juridique et des enjeux économiques Référencer les services en ligne de l'organisation et mesurer leur visibilité. Participer à l'évolution d'un site Web exploitant les données de l'organisation.	Analyser les objectifs et les modalités d'organisation d'un projet Painifier les activités Évaluer les indicateurs de suivi d'un projet et analyser les écarts	Réaliser les tests d'intégration et d'acceptation d'un service Déployer un service Accompagner les utilisateurs dans la mise en place d'un service	Mettre en place son environnement d'apprentissage personnel Mettre en œuvre des outils et stratégles de veille informationnelle Gérer son identité professionnelle Développer son projet professionnel					
Réalisation	ns en mil	ieu professionn	el en cours de p	remière année								
Inventaire de serveurs; comptage des disques durs; saisis d'ordinateur		х					х					
Vérification des droits ACL sur les partages de fichiers		х										
Appliquer la convention de nommage du materiel gendarmerie		x										
Utilisation de Sol@ris (ticketing), OCS Inventory(inventaire des machines sur le réseau)		х	х		х		х					
Intégration de machines dans Kerberos (gestion des accès)		х				х						
Hotline (problèmes LRPGN, certificats, Thunderbird, impressions ect).			х			х	х					
Gestion de tickets Sol@ris.			х		х		х					
Configuration de serveurs (SRFIC, SSR), déploiement PXE		х				х						
Gestion des mails (Dovecot, spam)		х	х			х						
Mise en place de serveurs (SAV, SMS).		х				х						
Installation de PC Ubiquity (OS, chiffrement,VPN,cryptage).		х				х						

Réalisation en cours de formation										
Installation d'un AD,création d'un utilisateur, mise en place d'une GPO,partage de fichiers		х			х					
Securisation de donnée sous Linux avec mdadm		х			Х					
Mise en place d'une sauvegarde via Veeam		Х			Х					
Installation de différents OS (Debian, Windows Server), dualboot		Х			Х					
Installation et configuration de pfSense		х			Х					
Installation d'un serveur DHCP sous Debian/Windows Server/Pfense		х			X					
Configuration d'IIS 10 (serveur web)		х		×	Х					
Configuration d'un serveur web sous Linux (Apache2)		х		х	Х					
Mise en place d'un serveur GLPI		Х			Х					
Configuration de VLAN Access et VLAN Trunk(via interface)		х			Х					