



NÉSTOR MARTÍNEZ

Soporte Técnico | Análisis de Sistemas | Programador Junior

 reyesnestor673@gmail.com

 +595 991 682 966

 Limpio, Paraguay

 Github

 LinkedIn

 Portfolio

PERFIL PROFESIONAL

Estudiante de Análisis de Sistemas con **5+ años de experiencia laboral** en atención al cliente, soporte técnico y manejo de sistemas empresariales. Especializado en resolución de problemas tecnológicos y asesoramiento técnico. Certificado en análisis de datos por Cisco NetAcad. Busco oportunidades para aplicar mis conocimientos técnicos y experiencia en entornos empresariales.

EXPERIENCIA LABORAL

Asesor Comercial Especializado | Tecnomóvil

Diciembre 2023 - Junio 2025 | Jornada Completa | Asunción

- Asesoramiento técnico personalizado sobre celulares, accesorios y dispositivos electrónicos.
- Manejo de sistemas internos de gestión para registro de ventas y control de stock.
- Resolución de consultas técnicas básicas sobre productos tecnológicos.
- Formación y acompañamiento de nuevos integrantes del equipo.
- Manejo de inventarios y reposición estratégica de productos.

Asistente de Logística y Control | Alianza Comercial S.A.

Mayo 2023 - Diciembre 2023 | Jornada Completa | Asunción

- Preparación y verificación de pedidos con control de calidad.
- Gestión de inventarios y control de stock mediante sistemas informatizados.
- Coordinación eficaz con equipos logísticos y supervisión directa.
- Organización del depósito y mantenimiento del orden del local.

Secretario Multifuncional | JF Tecnográfica

Agosto 2022 - Mayo 2023 | Jornada Completa | Asunción

- Atención directa al cliente y gestión personalizada de pedido.
- Diseño gráfico profesional utilizando CorelDRAW e Illustrator.
- Producción personalizada: sublimación, impresión y productos promocionales.

- Gestión de correos electrónicos corporativos y agendas con Outlook y Gmail.
- Manejo de equipos de impresión y calibración de máquinas.

Coordinador de Atención Técnica | **Electriclimas**
Mayo 2020 - Noviembre 2020 | Jornada Completa | Luque

- Atención personalizada a clientes y gestión de reparaciones de equipos.
 - Diagnóstico básico de equipos electrónicos y automotrices.
 - Coordinación eficiente entre técnicos especializados y clientes.
 - Gestión de reclamos y resolución de conflictos con enfoque en satisfacción.
-

EDUCACIÓN

Licenciatura en Análisis de Sistemas

Universidad Iberoamericana (UNIBE) | 2022 - 2028 (En curso)
Promedio: 4.8/5 | Actualmente en 3er año

Competencias desarrolladas: Programación, arquitectura de software, diseño de bases de datos, pensamiento algorítmico, análisis de datos, desarrollo web full stack

Curso Básico de Inglés

Organización Interamericana de Estudios | 2022 - 2023
Nivel A2 (Marco Común Europeo)

CERTIFICACIONES

Introduction to Data Science | **Cisco NetAcad**

Abril 2025 | Certificación en curso

Habilidades: Analytical Skills, Data Cleaning, Excel Avanzado, Tableau, SQL Básico

HABILIDADES TÉCNICAS

Soporte y Sistemas:

- Soporte técnico a usuarios y resolución de problemas.
- Manejo de sistemas empresariales de gestión e inventarios.
- Diagnóstico básico de equipos electrónicos
- Help desk y atención al cliente especializada

Desarrollo Web (Nivel Básico):

- HTML5, CSS3, JavaScript básico
- React (componentes básicos, hooks fundamentales)
- PostgreSQL
- Git y control de versiones
- Netlify para despliegue de aplicaciones
- Render para despliegue de backend

Herramientas Ofimáticas:

- Microsoft Office avanzado (Excel, Word, PowerPoint).
- Outlook y Gmail para gestión de correos corporativos.
- Google Workspace (Sheets, Docs, Drive)

Diseño Gráfico:

- CorelDRAW (diseño profesional)
- Adobe Illustrator (creación de piezas gráficas)
- Diseño adaptado a necesidades específicas del cliente

PROYECTOS DESTACADOS

Portfolio Web Personal

Desarrollo de sitio web responsivo utilizando React y CSS moderno para mostrar proyectos y habilidades profesionales.

Tecnologías: React, HTML5, CSS3, Netlify

Enlace: tomcodevportfolio.netlify.app

Aplicación Web para Servicios Estéticos

Página web profesional con sistema de agendamiento y portfolio visual integrado con redes sociales.

Tecnologías: React, Tailwind CSS, JavaScript

Sistema de Gestión Básico (En desarrollo)

Aplicación web orientada a pequeñas empresas con funcionalidades de gestión básica.

Tecnologías: React, PostgreSQL, Node.js (En proceso de aprendizaje)

HABILIDADES BLANDAS

- ✓ **Resolución de problemas** - Capacidad analítica desarrollada en entornos técnicos.
- ✓ **Comunicación efectiva** - Experiencia explicando conceptos técnicos a usuarios finales.
- ✓ **Trabajo en equipo** - Colaboración activa y liderazgo en formación de personal.
- ✓ **Adaptabilidad** - Experiencia en múltiples sectores y roles diversos.
- ✓ **Orientación al cliente** - Enfoque en satisfacción y resolución eficaz.
- ✓ **Autodidacta** - Aprendizaje continuo y actualización tecnológica constante.

IDIOMAS

- **Español:** Nativo
- **Inglés:** Básico (A2) - Lectura técnica y documentación

DISPONIBILIDAD

- **Modalidad:** Presencial, Remoto o Híbrido
- **Horarios:** Flexible, disponibilidad para horarios rotativos
- **Ubicación:** Limpio/Mariano Roque Alonso preferentemente
- **Inicio:** Inmediato