תומר מיכאלי

פרטים אישיים

נייד: 0502226753

ת.ז: 315728089

motomer7@gmail.com :דוא"ל

ניסיון תעסוקתי

: "נירים" מדריך נוער בסיכון בעמותת

- ע אחריות ✓
- ענה רגשי ותומך ✓
- רכנת מערכי פעילות ✓
 - טיפול דרך שטח ✓

2021-2022: סגן מנהל ברשת "נתח קצבים" :

- ע הקמת סניף חדש ונראותו ✓
- ניהול סניף ועובדים, סידורי עבודה ✓
 - ע ניהול כספים, מלאי וספקים
 - ענה בכיר ללקוחות ✓

: "ויקטורי: 2020-2021) סגן מנהל ברשת מזון

- סידורי עבודה וניהול 100 עובדים ✓
 - ביצוע ראיונות עבודה 🗸
- ✓ הובלת תהליכים לשיפור והתייעלות הצוותים
 - עיפול בפניות, שירות ומענה בכיר ללקוחות ✓

2016-2020: ביטוח ישיר- מנהל תיק לקוחות, נציג שירות/ מכירה:

- ניהול תיקי לקוחות אלמנטרי 🗸
 - ענה טלפוני ללקוחות ✓
 - עמידה ביעדים ✓
- עבודה תחת לחץ אל מול לקוחות ✓
 - סובלנות ונכונות לעזור ללקוחות ✓

2010-2016: עסק עצמאי כצלם- תומר צלמים

שירות צבאי

קורסים שעברתי במסגרת תפקידי:

-2014-2016 כבאי בחיל האוויר

- C1 קורס נהיגה ✓
- עבודה בגובה ✓
- קורס כבאות אזרחית (חומ"ס) ✓
 - ע קורס הדרכה ✓

ראש צוות- מדריך בטיחות באש ואחראי משמרת

השכלה

12 שנות לימוד, תעודת בגרות חלקית מגמת ניהול חשבונאות.

<u>שפות:</u> עברית שפת אם, אנגלית ברמה גבוה.

ידע בסביבה ממוחשבת

Office שליטה ביישומי ✓