

## RESOLUÇÃO ALTERNATIVA DE LITÍGIOS

A resolução alternativa de litígios refere-se aos mecanismos que os consumidores têm ao seu dispor para resolver ou orientar, através de mediação, conciliação ou arbitragem, os conflitos que os oponham a fornecedores de bens ou prestadores de serviços estabelecidos em território nacional, antes ou ao invés de recorrerem aos Tribunais comuns.

Assim, e em conformidade com a Lei nº. 144/2015, de 8 de Setembro, a AEP informa que:

- a. A Meu Job Unipessoal, Lda. não é aderente de nenhum mecanismo de resolução alternativa de litígios de consumo;
- b. Porém, o consumidor, querendo, pode iniciar um processo de resolução extrajudicial dos litígios, numa das seguintes entidades de Resolução Alternativa de Litígios:
  1. Centro Nacional de Informação e Arbitragem de Conflitos de Consumo: <https://www.cniacc.pt/pt/>
  2. Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo de Lisboa <http://www.centroarbitragemlisboa.pt/>;
  3. Centro de Arbitragem da Universidade Autónoma de Lisboa <https://arbitragem.autonoma.pt/>
  4. Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo do Distrito de Coimbra <https://cacrc.pt/>
  5. Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo do Ave, Tâmega e Sousa <https://www.triave.pt/>
  6. Centro de Informação, Mediação e Arbitragem de Consumo (Tribunal Arbitral de Consumo) <http://www.ciab.pt>
  7. Centro de Informação, Mediação e Arbitragem de Conflitos de Consumo do Algarve <https://www.consumidoronline.pt/pt/>;
  8. Centro de Informação de Consumo e Arbitragem do Porto <http://www.cicap.PT> .
  9. Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo da Região Autónoma da Madeira <https://www.madeira.gov.pt/cacc/>
- c. Igualmente, para quaisquer litígios que tenham origens em compras online, poderá recorrer à “Plataforma de Resolução de Litígios em Linha” (ODR - Online Dispute Resolution), um sistema de resolução de litígios criado pela União Europeia. Pode aceder à plataforma no seguinte link: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=PT>

