

MEU JOB

ACORDO DE UTILIZAÇÃO

O presente Acordo de Utilização, que inclui, nomeadamente, os termos e condições e a política de privacidade deste website, constitui um contrato celebrado entre a MEU JOB (Vitalie Puscas, Unipessoal Lda) e aqueles que dele usufruem, pelo que o mesmo deve ser lido cuidadosamente.

A utilização dos serviços disponibilizados por este website implica a aceitação dos seus Termos e Condições, incluindo da sua política de privacidade pelo que, em caso de discordância com algumas das suas disposições, a utilização do serviço não é permitida.

A última alteração ao presente Acordo de Utilização data de 25.07.2023

1. Definições e Condições Gerais

a) Definições

MEU JOB, é uma plataforma da marca “MEU JOB”, propriedade da sociedade Vitalie Puscas , Unipessoal Lda, pessoa coletiva número 517 635 763, com sede na Rua São Sebastião n.º 66 – Faro -8500-617 – Portugal

"Cliente/s" - aquele/s que utiliza/m o website da MEU JOB para efectuar pedidos com vista à prestação de determinados serviços por profissionais inscritos para o efeito.

"Informação do Cliente" - qualquer informação prestada pelo Cliente, quer durante a fase do respectivo registo e inscrição na plataforma, quer relativamente à descrição dos seus pedidos, à avaliação feita dos profissionais prestadores de serviços ou outra resultante da utilização da plataforma.

"Política de Privacidade" - descrição dos tipos de informações recolhidas do simples utilizador, do Cliente e do prestador de serviços e a forma do respectivo tratamento.

"Pedido" - requisição descrição feita pelo Cliente do serviço que pretende ver prestado por profissional inscrito na plataforma.

"Sistema" - equipamentos de computação, armazenamento e transmissão de dados, programa e aplicações informáticas, sequências de comandos e processos automáticos de análise e tratamento de dados que são utilizados pela MEU JOB

"Termos e Condições" - são as regras a que se vinculam a MEU JOB os Clientes e os prestadores

de serviços, bem como os simples utilizadores, constantes do presente Acordo de utilização e dos termos da Política de Privacidade.

"Profissional" - pessoas singulares ou colectivas, prestadoras de serviços, inscritas na plataforma **MEU JOB**, que pretendem, por esta via, receber pedidos de potenciais interessados na prestação daqueles serviços.

"Utilizador" - toda a pessoa singular ou colectiva que aceda a plataforma até ao momento em que adquira a condição de Cliente ou de prestador de serviço.

"Plataforma **MEU JOB**" - sítio da internet e respectivo domínio, espaço de alojamento, página ou conjunto de páginas da internet, seus conteúdos, gráficos de demais informação neles contida, cujo conteúdo é gerido pela Vitalie Puscas, Unipessoal Lda.

b) Condições Gerais

1.1 **A plataforma MEU JOB** é uma plataforma on-line onde os Clientes fazem constar os seus pedidos e interesse na prestação de determinado serviço, e onde os Profissionais prestadores de serviços vários se inscrevem com vista a ter acesso aos pedidos apresentados.

1.2 Cada pedido deve representar uma necessidade real do Cliente **A plataforma MEU JOB** poderá, a seu exclusivo critério, excluir todos os pedidos e/ou conteúdos publicados na plataforma que não estejam em conformidade com os termos e condições ou conteúdo que possa prejudicar a marca **A plataforma MEU JOB** ou a imagem de profissionais e clientes que utilizam os serviços.

1.3 Os pedidos apresentados pelos Clientes são divulgados aos Profissionais registados cuja atividade seja com eles compatíveis, para, se assim o entenderem, apresentarem, diretamente aos Clientes, propostas para os serviços requisitados e respetivos orçamentos.

1.4 O trabalho é publicado pelos profissionais registados na plataforma, que recebem notificações sobre os processos relevantes na sua área de atuação.

1.5 Compete ao Cliente avaliar as propostas de orçamento e serviços apresentadas pelos Profissionais, sendo a seleção do Profissional da sua inteira e exclusiva responsabilidade

1.6 **A plataforma MEU JOB** limita-se, na sua intervenção, a recolher os pedidos dos Clientes e as inscrições dos Profissionais prestadores de serviços, divulgando aqueles a estes, de forma a permitir o processo de escolha do Cliente. Sempre que a **A plataforma MEU JOB** apresente ou indique um Profissional a um Cliente, caberá a este, única e exclusivamente e em última análise,

aceitar a proposta de orçamento e serviços que lhe vier a ser apresentada, inclusive a que receber por intermédio da **plataforma MEU JOB**, e será o Cliente a decidir pela contratação do Profissional prestador de serviços. Não existe qualquer relação jurídica laboral ou de subordinação entre o Profissional e **A plataforma MEU JOB**.

1.7 Expressar o interesse em um trabalho é totalmente gratuito para os profissionais. Na sequência do interesse pode responder a publicação do trabalho, enviando uma mensagem de introdução personalizadas juntamente com o seu perfil, destacando suas habilidades e qualificações.

1.8 O Cliente pode, inclusivamente, optar por não selecionar nenhum dos Profissionais que o contacte para a apresentação dos respetivos orçamentos, reconhecendo que a **A plataforma MEU JOB** é terceiro na relação contratualmente estabelecida entre Cliente e Profissional, não podendo nem garantido o cumprimento da prestação por parte do Profissional nem de qualquer transação que venha, entre eles, a ser acordada.

1.9 A informação respeitante a pedidos e a Profissionais que consta da **plataforma MEU JOB** website é fornecida, respetivamente, por Clientes e Profissionais.

1.10 Sem prejuízo do disposto acima, a **plataforma MEU JOB** não seleciona Profissionais específicos; a aquisição do pedido de orçamento acontece sempre que, por sua iniciativa, os e as Profissionais entenderem utilizar os seus créditos para esse efeito.

1.11 Os Clientes terão unicamente direito de avaliar, assinando ou anonimamente, o contacto efetuado e/ou serviço prestado por qualquer Profissional, registado na **plataforma MEU JOB**, que os escolher contactar através da plataforma. Na **plataforma MEU JOB** os Clientes poderão deixar uma “Avaliação” e os Profissionais terão direito de lhes responder, escrevendo um “Comentário”. As Avaliações e os Comentários refletem a opinião dos utilizadores (Clientes e Profissionais, respetivamente) e não a opinião da **plataforma MEU JOB**. As Avaliações e os Comentários não são verificados, nem filtrados pela **plataforma MEU JOB**, nem é da sua responsabilidade apurar a respetiva exatidão, podendo estes ser incorretos ou enganosos.

1.12 As Avaliações e os Comentários efetuados pelos Clientes e Profissionais devem ser justos, verdadeiros e factuais, não podendo conter terminologia ou linguagem difamatória ou que se possa considerar ofensiva.

1.13 Os Utilizadores (Clientes e Profissionais) estão proibidos de manipular de qualquer forma o

sistema de Avaliações e Comentários, tal como dando indicações a um terceiro para escrever um Comentário positivo ou negativo, sobre outro Membro.

1.14 Os Clientes e Profissionais obrigam-se a incluir na plataforma MEU JOB apenas informação verdadeira e correta, bem como e sempre que necessário em função do serviço a prestar, os documentos comprovativos para o exercício da atividade respetiva.

1.15 A plataforma MEU JOB não se responsabiliza pela informação referida no número anterior, devendo o Cliente, previamente à seleção do Profissional, avaliar e comprovar a veracidade, correção e integridade dos mesmos.

1.16 A apresentação, pelo Profissional ao Cliente, de propostas fraudulentas ou de documentos falsos ou incorretos, em caso algum pode ser imputada a plataforma MEU JOB, pertencendo ao Cliente a responsabilidade pela seleção dos Profissionais e pela confirmação das informações por eles fornecidas.

2. Política de Privacidade

2.1 A Política de Privacidade encontra-se pormenorizadamente no apenso - RGPD

3. Garantias

3.1 A plataforma MEU JOB garante o funcionamento contínuo e correto da plataforma, exceto nas situações em que, por motivos que lhe sejam alheios, tal cumprimento não lhe possa ser exigível.

3.2 Sem prejuízo do disposto anteriormente, a plataforma MEU JOB reserva-se o direito, como proprietária da Plataforma, de suspender ou fazer cessar o seu funcionamento sempre que entenda que razões justificadas (relacionadas quer com terceiros, quer com o seu modelo de negócio) o justifiquem, o que, em todo o caso, será, logo que possível, comunicado aos seus utilizadores.

3.3 Os Clientes e Profissionais estão obrigados, na inclusão de informação, a ter em conta o cumprimento da legislação em vigor; nomeadamente a respeitante a concorrência, proteção de direitos do consumidor; publicidade enganosa e discriminação, sendo igualmente proibidas informações de carácter obsceno ou com conteúdos indecorosos, atentatórios dos bons costumes ou pornográficos, bem como são também proibidas as remissões e referências a outros sites, seja de que natureza forem.

3.4 Os Clientes e Profissionais comprometem-se a assegurar que nenhuma da informação disponibilizada a **plataforma MEU JOB** contém vírus informáticos, macro vírus, cavalos de tróia, worms ou algo que cause interferência ou possa interromper ou de qualquer forma perturbar os procedimentos operacionais de um computador.

3.5 Estão ainda impedidos de aceder ao sistema sem expressa autorização, bem como a intercalar ou interceptar clandestinamente dados ou informações de qualquer natureza, designadamente de carácter pessoal.

3.6 A **plataforma MEU JOB** não se considera responsável por qualquer erro, omissão, incorreção ou falsidade das informações transmitidas pelos Clientes e Profissionais.

3.7 A **plataforma MEU JOB** reserva-se o direito de não utilizar, por qualquer forma, qualquer informação que viole o presente Acordo de Utilização.

4. Direitos e Obrigações

4.1 A adesão na qualidade de Cliente ou Profissional ao Acordo de Utilização constitui a celebração de um contrato entre estes e a **plataforma MEU JOB**, resultando direitos e obrigações para cada uma das partes, designadamente:

4.1.1 O Cliente tem direito a usufruir da **plataforma MEU JOB**, nos termos e condições constantes do presente Acordo de Utilização, com respeito pela correspondente política de privacidade.

4.1.2 A **plataforma MEU JOB** tem a obrigação de recolher os pedidos dos Clientes e demais informação a eles respeitante e comunicá-los aos Profissionais inscritos que prestem serviços correspondentes com os desejados pelos Clientes.

4.1.3 O acesso dos Profissionais aos pedidos dos Clientes depende da prévia aquisição de créditos de recebimento de pedidos de acordo com o capítulo 8.

4.1.4 Os Clientes obrigam-se a não submeter pedidos não admitidos por lei ou pelos termos do presente Acordo de Utilização.

4.1.5 Os Clientes são os únicos responsáveis pelo conteúdo e rigor de qualquer informação prestada.

4.1.6 Os Clientes e Profissionais obrigam-se a não copiar, reproduzir, modificar ou por qualquer forma utilizar qualquer conteúdo do website, bem como a não utilizar trabalhos e pedidos de que tenham tido conhecimento por este meio para fins diversos do contrato negociado e/ou celebrado através dos contactos disponibilizados pelo website, bem como se obriga a não enviar a terceiros ou por outra forma divulgar pedidos constantes do

website, distribuir ou exibir publicamente qualquer conteúdo do website sem prévia e expressa autorização da plataforma MEU JOB

4.1.7 Clientes e Profissionais obrigam-se a não utilizar da plataforma MEU JOB, os seus conteúdos ou serviços para um fim distinto daquele a que o mesmo se destina, nomeadamente para fins ilícitos, ilegais ou de qualquer forma capazes de colidir com direitos alheios legalmente protegidos.

4.1.8 Os Profissionais obrigam-se a prestar os serviços e a executar os trabalhos de acordo com as boas práticas das respetivas atividades profissionais e a respeitar os códigos deontológicos e regulamentos técnicos que as enquadram.

4.1.9 Os Profissionais obrigam-se a não utilizar quaisquer dados e informações pessoais dos Clientes para outro fim que não o da prestação de serviços pretendidos através da plataforma.

5. Responsabilidade

5.1 A plataforma MEU JOB não é parte, a qualquer título, na relação contratualmente estabelecida entre Cliente e Profissional, pelo que estes reconhecem que não lhe pode ser imputada qualquer responsabilidade, nomeadamente no que respeita à concretização do contrato e ao cumprimento dos deveres contratuais das partes, ou mesmo pela apresentação de um Profissional ao Cliente ou pelo envio de um orçamento ao Cliente por conta do Profissional.

5.2 De igual modo, não pode ser imputada à plataforma MEU JOB qualquer responsabilidade pelo incumprimento contratual de alguma das partes ou extracontratual, e, bem assim, por quaisquer perdas ou danos que daí possam resultar para alguma das partes.

5.3 A plataforma MEU JOB não faz qualquer declaração nem presta qualquer garantia relativamente à fiabilidade, tempestividade, qualidade, adequação ou disponibilidade dos serviços prestados por Profissionais, nem garante a qualidade, adequação, segurança ou capacidade dos Profissionais. Cabe ao Cliente suportar integralmente o risco decorrente da contratação de um Profissional, de acordo com os limites máximos permitidos pelo direito aplicável ou exceto nos termos aqui estabelecidos.

6. Conflitos

6.1 Os conflitos emergentes das relações estabelecidas entre Clientes e Profissionais devem ser reportados a plataforma MEU JOB

6.2 A informação recolhida por efeito do número anterior destina-se a permitir A plataforma MEU JOB o

aperfeiçoamento e atualização das informações respeitantes aos inscritos na sua plataforma.

7. Penalidades

7.1 A A plataforma MEU JOB tem o direito de esclarecer e apurar, por sua iniciativa e sempre que entenda necessário, as reclamações de que tenha conhecimento tendo em vista avaliar e decidir da permanência dos Clientes e profissionais na sua plataforma .

7.2 A utilização da plataforma MEU JOB pode ser suspensa por determinado período sempre que se demonstre ter sido violada alguma das obrigações dos clientes e/ou profissionais resultantes do presente acordo de utilização, caso em que a possibilidade de utilização dos créditos dos Profissionais envolvidos fica igualmente suspensa durante o mesmo período.

A possibilidade de uso dos créditos disponíveis fica suspensa até haver confirmação de que a questão está resolvida, por ambas as partes – profissional e cliente. No caso de não haver resolução do problema, os créditos disponíveis ficarão suspensos

7.3 Os Clientes e Profissionais podem ser definitivamente impedidos de utilizar o website sempre que a violação do presente Acordo de Utilização que se demonstre ter sido suficientemente grave, quer em função dos comportamentos, quer em função dos meios utilizados ou dos danos provocados. A A plataforma MEU JOB reserva-se ainda no direito de reter os créditos adquiridos, noutras contas criadas, a Profissionais impedidos de utilizar a plataforma.

7.4 A plataforma MEU JOB reserva-se o direito de suspender ou terminar o serviço prestado pela utilização da sua plataforma a um Cliente ou Profissional sempre que houver suspeita do mesmo estar a violar ou pretender violar o disposto no presente Acordo de Utilização ou em legislação aplicável.

7.5 A possibilidade de retenção dos créditos já pagos e os casos em que se prevê a devolução dos mesmos aos respectivos profissionais constam da política de devolução de créditos que se encontra . prevista no anexo 2 (a q u i)

8. Pagamentos

8.1 Pela utilização da plataforma MEU JOB na qualidade de Profissional a plataforma MEU JOB cobra os valores constantes no anexo 3 .

8.2 A faturação na plataforma MEU JOB é feita de forma eletrónica, por programa certificado pela Autoridade Tributária, ao abrigo da legislação aplicável (Código do IVA e Decreto-Lei n.º 28/2019) e as faturas são enviadas por correio eletrónico.

8.3 A utilização da plataforma pelos Clientes é gratuita.

9. Disposições Transitórias e Finais

9.1 No caso de alguma ou algumas das cláusulas e disposições do presente Acordo de Utilização ser considerada(s) inválida(s), a(s) mesma(s) não será utilizada mas tal invalidade não põe em causa a validade e aplicação do restante.

9.2 A violação implícita ou explícita de um Cliente ou Profissional de qualquer disposição do presente Acordo, determina a cessação, com efeitos imediatos, do acesso a plataforma MEU JOB.

9.3 O presente Acordo de Utilização constitui o acordo integral entre a plataforma MEU JOB os Clientes e Profissionais, substituindo todos os restantes documentos precedentes, incluindo comunicações, trocas de intenções ou outro tipo de acordos respeitantes ao mesmo conteúdo.

9.4 Qualquer comunicação efectuada no âmbito ou para efeitos da execução ou cumprimento do presente Acordo pode ser feita via email, correio simples ou fax para os contactos constantes da plataforma MEU JOB e das informações recolhidas dos utilizadores.

9.5 Quaisquer alterações aos termos do presente Acordo de Utilização carecem de ser escritas e levadas ao conhecimento da contraparte, presumindo-se a aceitação do mesmo se, após tomada de conhecimento dos mesmos, a utilização da plataforma MEU JOB e se mantiver.

9.6 Nenhuma disposição constante do presente Acordo constitui ou é passível de ser confundida com a constituição de qualquer relação de parceria, joint ventures, mandato, comissão ou outra além da que emergir do vínculo contratual constante do celebrado pela adesão ao presente acordo.

10. Lei Aplicável e Jurisdição

O presente Acordo de Utilização é regulado pela Lei portuguesa.

Para a resolução de quaisquer conflitos emergentes do presente Acordo de Utilização é competente o foro da comarca de Faro com expressa renúncia a qualquer outro.
