
Especificación de requisitos de software

Proyecto: MarketingAdvisor

Abril del 2012

Instrucciones para el uso de este formato

Este formato es una plantilla tipo para documentos de requisitos del software.

Está basado y es conforme con el estándar IEEE Std 830-1998.

Las secciones que no se consideren aplicables al sistema descrito podrán de forma justificada indicarse como no aplicables (NA).

Notas:

Los textos en color azul son indicaciones que deben eliminarse y, en su caso, sustituirse por los contenidos descritos en cada apartado.

Los textos entre corchetes del tipo “[Inserte aquí el texto]” permiten la inclusión directa de texto con el color y estilo adecuado a la sección, al pulsar sobre ellos con el puntero del ratón.

Los títulos y subtítulos de cada apartado están definidos como estilos de MS Word, de forma que su numeración consecutiva se genera automáticamente según se trate de estilos “Titulo1, Titulo2 y Titulo3”.

La sangría de los textos dentro de cada apartado se genera automáticamente al pulsar Intro al final de la línea de título. (Estilos Normal indentado1, Normal indentado 2 y Normal indentado 3).

El índice del documento es una tabla de contenido que MS Word actualiza tomando como criterio los títulos del documento.

Una vez terminada su redacción debe indicarse a Word que actualice todo su contenido para reflejar el contenido definitivo.

Ficha del documento

| Fecha | Revisión | Autor | Verificado dep. Calidad. |
|------------|----------|---|--------------------------|
| 28/05/2019 | | Aura Martínez López Dalila Andrade Gutiérrez Carlos Alberto Delgado | |

Documento validado por las partes en fecha:

| Por el proveedor | Por el cliente |
|------------------|------------------|
| Equipo SQA | Acuatica flypper |

Contenido

| | |
|---|-------------------------------|
| FICHA DEL DOCUMENTO | 3 |
| CONTENIDO | 4 |
| 1 INTRODUCCIÓN | 6 |
| 1.1 Propósito | 6 |
| 1.2 Alcance | 6 |
| 1.3 Personal involucrado | 6 |
| 1.4 Definiciones, acrónimos y abreviaturas | 6 |
| 1.5 Referencias | 7 |
| 1.6 Resumen | 7 |
| 2 DESCRIPCIÓN GENERAL | 7 |
| 2.1 Perspectiva del producto | 7 |
| 2.2 Funcionalidad del producto | 8 |
| 2.3 Características de los usuarios | 8 |
| 2.4 Restricciones | 9 |
| 2.5 Suposiciones y dependencias | 9 |
| 3 REQUISITOS ESPECÍFICOS | 9 |
| 3.1 Requisitos comunes de las interfaces | 13 |
| 3.1.1 Interfaces de usuario | 13 |
| 3.1.2 Interfaces de hardware | 13 |
| 3.1.3 Interfaces de software | 13 |
| 3.1.4 Interfaces de comunicación | 14 |
| 3.2 Requerimientos funcionales | 14 |
| 3.2.1 Requisito funcional 1 | 14 |
| 3.2.2 Requisito funcional 2 | 14 |
| 3.2.3 Requisito funcional 3 | 14 |
| 3.2.4 Requisito funcional 4 | 14 |
| 3.2.5 Requisito funcional 5 | ¡Error! Marcador no definido. |
| 3.2.6 Requisito funcional 6 | ¡Error! Marcador no definido. |
| 3.2.7 Requisito funcional 7 | 15 |
| 3.2.8 Requisito funcional 8 | ¡Error! Marcador no definido. |
| 3.2.9 Requisito funcional 9 | ¡Error! Marcador no definido. |

Especificación de requisitos de software

| | | |
|-------|-------------------------------|----|
| 3.3 | Requerimientos no funcionales | 15 |
| 3.3.1 | Requisitos de rendimiento | 15 |
| 3.3.2 | Seguridad | 15 |
| 3.3.3 | Fiabilidad | 15 |
| 3.3.4 | Disponibilidad | 15 |
| 3.3.5 | Mantenibilidad | 15 |
| 3.3.6 | Portabilidad | 16 |

1 Introducción

Este documento es una Especificación de Requisitos Software (ERS) para el Sistema de información para la gestión de procesos y control de inventarios MarketingAdvisor. Esta especificación se ha estructurado basándose en las directrices dadas por el estándar IEEE Práctica Recomendada para Especificaciones de Requisitos Software ANSI/IEEE 830, 1998.

1.1 Propósito

El presente documento tiene como propósito definir las especificaciones funcionales, no funcionales para el desarrollo de un sistema de información web que permitirá gestionar distintos procesos administrativo. Éste será utilizado por dueño de la empresa y su secretaria.

Comentado [AML1]: Agregar nombre de proyecto

1.2 Alcance

Esta especificación de requisitos está dirigida al usuario del sistema, para continuar con el desarrollo de aplicaciones web y para profundizar en la automatización de ésta, la cual tiene por objetivo principal el gestionar los distintos procesos administrativos (Inventario, Eventos, Registros, Ventas).

Comentado [AML2]:

1.3 Personal involucrado

| | |
|-------------------------|---|
| Nombre | Aura Martínez López |
| Rol | Analista, diseñador y programador |
| Categoría Profesional | Ing. Informática |
| Responsabilidad | Análisis de información, diseño y seguridad |
| Información de contacto | aura.97@hotmail.com |

Comentado [AML3]:

| | |
|-------------------------|---|
| Nombre | Dalila Andrade Gutiérrez |
| Rol | Analista y documentadora |
| Categoría Profesional | Ing. Informática |
| Responsabilidad | Toda la documentación y procesos del proyecto |
| Información de contacto | andrade.dalila@gmail.com |

Comentado [AML4]: Integrantes del equipo 1 para cada 1
Categoría profesional: carrera

| | |
|-------------------------|-----------------------------|
| Nombre | Carlos Alberto Delgado |
| Rol | Administrador de servidores |
| Categoría Profesional | Ing. Informática |
| Responsabilidad | Conexión de servidores |
| Información de contacto | Charly_96@hotmail.com |

1.4 Definiciones, acrónimos y abreviaturas

Especificación de requisitos de software

| Nombre | Descripción |
|---------|--|
| Usuario | Persona que usará el sistema para gestionar procesos |
| MK | MarketingAdvisor (Consejero de mercadotecnia) |
| ERS | Especificación de Requisitos Software |
| RF | Requerimiento Funcional |
| RNF | Requerimiento No Funcional |
| FTP | Protocolo de Transferencia de Archivos |
| | |

Comentado [AML5]: Abreviaturas o siglas del sistema

1.5 Referencias

| Título del Documento | Referencia |
|--------------------------|------------|
| Standard IEEE 830 - 1998 | IEEE |

1.6 Resumen

Este documento consta de tres secciones. En la primera sección se realiza una introducción al mismo y se proporciona una visión general de la especificación de recursos del sistema.

En la segunda sección del documento se realiza una descripción general del sistema, con el fin de conocer las principales funciones que éste debe realizar, los datos asociados y los factores, restricciones, supuestos y dependencias que afectan al desarrollo, sin entrar en excesivos detalles.

Por último, la tercera sección del documento es aquella en la que se definen detalladamente los requisitos que debe satisfacer el sistema.

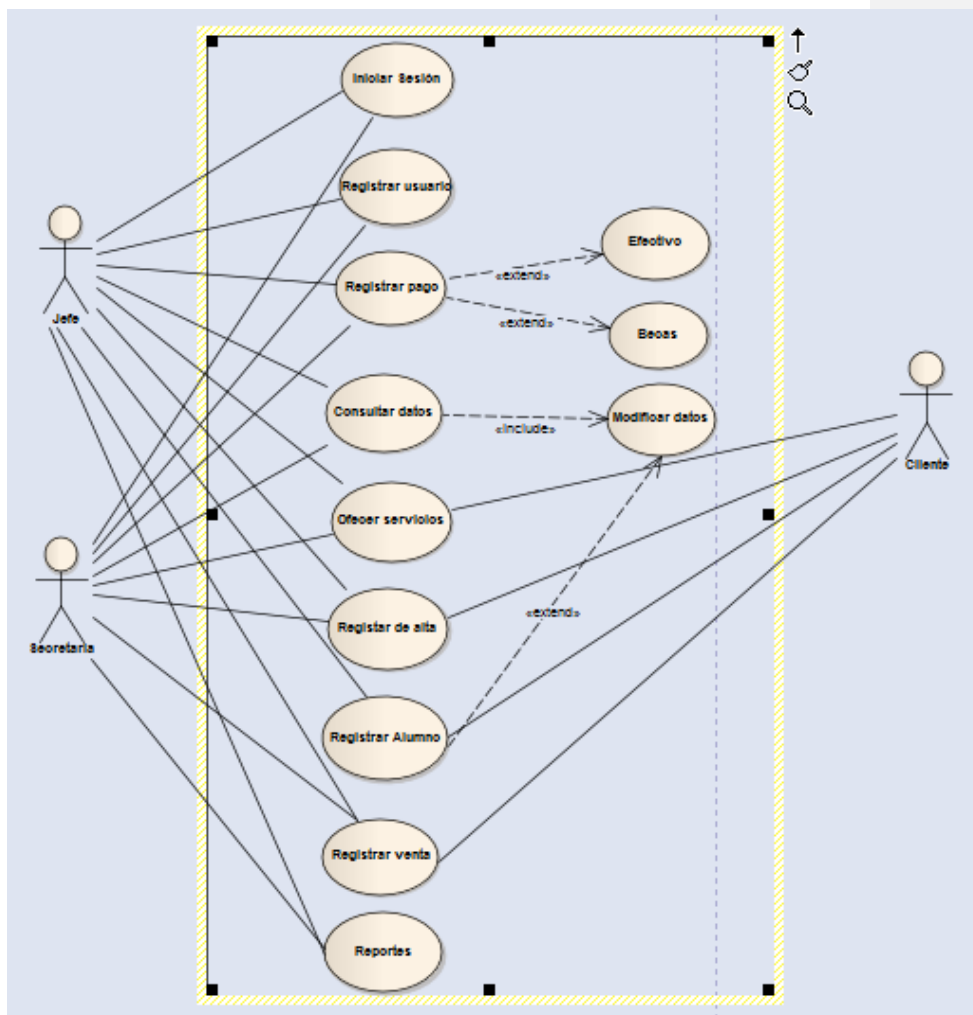
2 Descripción general

2.1 Perspectiva del producto

El sistema MarketingAdvisor está enfocado a cubrir los requerimientos de la empresa Acuática Flypper en la ciudad de Teziutlán, Pue. Por lo que se encargará de realizar las siguientes funciones que solo podrán tener acceso el dueño y la secretaria: acceder mediante un inicio de sesión, cerrar sesión, registrarse para tener una cuenta de acceso al sistema, registrar un alumno, dar de baja un alumno, registrar asistencias diarias por alumno, consultar los datos del alumno, editar y ver datos del alumno, consultar asistencias del alumno, editar y ver asistencias por alumno, consultar los pagos realizados, generará un reporte de alumnos mensualmente, reporte de las asistencias de los alumnos por mes, reporte de pago mensualmente junto con el total de estos, horarios del servicio particular, horarios del servicio grupo, horarios del servicio nado libre.

Comentado [AML6]: Resumen de que hará el sistema

2.2 Funcionalidad del producto



2.3 Características de los usuarios

| | |
|-----------------|-------|
| Tipo de usuario | Jefe |
| Formación | Dueño |

Especificación de requisitos de software

| | |
|------------------------|---|
| Actividades | Control y manejo del sistema en general |
| Tipo de usuario | Secretaria |
| Formación | Empleada |
| Actividades | Realiza registros y ventas dentro de la empresa |
| Tipo de usuario | Cliente |
| Formación | Alumno |
| Actividades | Da sus datos para poder ser registrado |

2.4 Restricciones

- Interfaz para ser usada con internet.
- Uso de Dominio (X)
- Lenguajes y tecnologías en uso: HTML, JAVA.
- Los servidores deben ser capaces de atender consultas concurrentemente.
- El sistema se diseñará según un modelo cliente/servidor.
- El sistema deberá tener un diseño e implementación sencilla, independiente de la plataforma o del lenguaje de programación.

2.5 Suposiciones y dependencias

- Se asume que los requisitos aquí descritos son estables
- Los equipos en los que se vaya a ejecutar el sistema deben cumplir los requisitos antes indicados para garantizar una ejecución correcta de la misma

3 Requisitos específicos

Requerimientos Funcionales

| | |
|--|---|
| Identificación del requerimiento: | RF01 |
| Nombre del Requerimiento: | Autenticación de Usuario. |
| Características: | Los usuarios deberán identificarse para acceder al sistema. |
| Descripción del requerimiento: | El sistema podrá ser consultado por cualquier usuario dependiendo del módulo en el cual se encuentre y su nivel de accesibilidad. |
| Requerimiento NO funcional: | <ul style="list-style-type: none"> • RNF01 • RNF02 • RNF05 • RNF08 |
| Prioridad del requerimiento: | Alta |

Especificación de requisitos de software

| | |
|---|--|
| Identificación del requerimiento: | RF02 |
| Nombre del Requerimiento: | Registrar Usuarios. |
| Características: | Los usuarios deberán registrarse en el sistema para acceder a cualquier parte del sistema. |
| Descripción del requerimiento: | El sistema permitirá al usuario (Administrador) registrarse. El usuario debe suministrar datos como: Nombre, Apellido, E-mail, Usuario y Password. |
| Requerimiento NO funcional: | <ul style="list-style-type: none"> • RNF01 • RNF02 • RNF05 • RNF08 |
| Prioridad del requerimiento: Alta | |

| | |
|---|---|
| Identificación del requerimiento: | RF03 |
| Nombre del Requerimiento: | Registrar Clientes. |
| Características: | Los clientes antes de acceder tendrán que ser registrados en el sistema. |
| Descripción del requerimiento: | El cliente proporcionará sus datos personales(nombre, edad, teléfono, etc.) solicitados para quedar registrado en el sistema. |
| Requerimiento NO funcional: | <ul style="list-style-type: none"> • RNF01 • RNF02 • RNF05 • RNF08 |
| Prioridad del requerimiento: Alta | |

| | |
|---|---|
| Identificación del requerimiento: | RF04 |
| Nombre del Requerimiento: | Consultar Información. |
| Características: | El sistema ofrecerá al usuario información general acerca de los datos personales del alumno, mensualidades, compra-venta, inventario, instructores.. |
| Descripción del requerimiento: | Muestra datos detallados de los procesos realizados dentro del sistema. |
| Requerimiento NO funcional: | <ul style="list-style-type: none"> • RNF01 • RNF02 |
| Prioridad del requerimiento: Alta | |

| | |
|--|--|
| Identificación del requerimiento: | RF05 |
| Nombre del Requerimiento: | Ventas-mensualidades. |
| Características: | El sistema guardará en la base de datos ventas y mensualidades en tiempo real. |
| Descripción del | Cuando se venda un material de la empresa o una mensualidad del |

Especificación de requisitos de software

| | |
|---|--|
| requerimiento: | cliente el sistema la registrará tomando datos de otras tablas para una mayor rapidez de venta en tiempo real. |
| Requerimiento NO funcional: | <ul style="list-style-type: none">• RNF01• RNF02 |
| Prioridad del requerimiento: Alta | |

| | |
|---|--|
| Identificación del requerimiento: | RF06 |
| Nombre del Requerimiento: | Modificar. |
| Características: | El sistema permitirá al administrador modificar los datos personales del cliente, usuario e instructores. |
| Descripción del requerimiento: | Permite al administrador modificar datos de los usuarios, clientes e instructores, datos personales, ventas. |
| Requerimiento NO funcional: | <ul style="list-style-type: none">• RNF01• RNF02• RNF05 |
| Prioridad del requerimiento: Alta | |

| | |
|---|--|
| Nombre del Requerimiento: | Gestionar Reportes. |
| Características: | El sistema permitirá generar reportes. |
| Descripción del requerimiento: | Permite al administrador imprimir reportes de los de ventas y mensualidades. |
| Requerimiento NO funcional: | <ul style="list-style-type: none">• RNF01• RNF02 |
| Prioridad del requerimiento: Alta | |

Requerimientos No Funcionales.

| | |
|---|---|
| Identificación del requerimiento: | RNF01 |
| Nombre del Requerimiento: | Interfaz del sistema. |
| Características: | El sistema presentara una interfaz de usuario sencilla para que sea de fácil manejo a los usuarios del sistema. |
| Descripción del requerimiento: | El sistema debe tener una interfaz de uso intuitiva y sencilla. |
| Prioridad del requerimiento: Alta | |

| | |
|--|---|
| Identificación del requerimiento: | RNF02 |
| Nombre del Requerimiento: | Ayuda en el uso del sistema. |
| Características: | La interfaz del usuario deberá de presentar un sistema de ayuda para que los mismos usuarios del sistema se les faciliten el trabajo en cuanto al manejo del sistema. |
| Descripción del | La interfaz debe estar complementada con un buen sistema de ayuda (la |

Especificación de requisitos de software

| | |
|---|---|
| requerimiento: | administración puede recaer en personal con poca experiencia en el uso de aplicaciones informáticas). |
| Prioridad del requerimiento: Alta | |

| | |
|---|--|
| Identificación del requerimiento: | RNF03 |
| Nombre del Requerimiento: | Mantenimiento. |
| Características: | El sistema deberá de tener un manual de instalación y manual de usuario para facilitar los mantenimientos que serán realizados por el administrador. |
| Descripción del requerimiento: | El sistema debe disponer de una documentación fácilmente actualizable que permita realizar operaciones de mantenimiento con el menor esfuerzo posible. |
| Prioridad del requerimiento: Alta | |

| | |
|---|--|
| Identificación del requerimiento: | RNF04 |
| Nombre del Requerimiento: | Diseño de la interfaz a la característica de la web. |
| Características: | El sistema deberá de tener una interfaz de usuario, teniendo en cuenta las características de la web de la institución. |
| Descripción del requerimiento: | La interfaz de usuario debe ajustarse a las características de la web de la institución, dentro de la cual estará incorporado el sistema de gestión de procesos y el inventario. |
| Prioridad del requerimiento: Alta | |

| | |
|---|---|
| Identificación del requerimiento: | RNF05 |
| Nombre del Requerimiento: | Desempeño |
| Características: | El sistema garantizara a los usuarios un desempeño en cuanto a los datos almacenado en el sistema ofreciéndole una confiabilidad a esta misma. |
| Descripción del requerimiento: | Garantizar el desempeño del sistema informático a los diferentes usuarios. En este sentido la información almacenada o registros realizados podrán ser consultados y actualizados permanente y simultáneamente, sin que se afecte el tiempo de respuesta. |
| Prioridad del requerimiento: Alta | |

| | |
|--|--|
| Identificación del requerimiento: | RNF06 |
| Nombre del Requerimiento: | Nivel de Usuario |
| Características: | Garantizara al usuario el acceso de información de acuerdo al nivel que posee. |
| Descripción del requerimiento: | Facilidades y controles para permitir el acceso a la información al personal autorizado a través de Internet, con la intención de consultar y subir información pertinente para cada una de ellas. |

Especificación de requisitos de software

| |
|---|
| Prioridad del requerimiento: Alta |
|---|

| | |
|---|--|
| Identificación del requerimiento: | RNF07 |
| Nombre del Requerimiento: | Confiabilidad continua del sistema. |
| Características: | El sistema tendrá que estar en funcionamiento las 24 horas los 7 días de la semana. Ya que es una página web diseñada para la carga de datos y comunicación entre usuarios. |
| Descripción del requerimiento: | La disponibilidad del sistema debe ser continua con un nivel de servicio para los usuarios de 7 días por 24 horas, garantizando un esquema adecuado que permita la posible falla en cualquiera de sus componentes, contar con una contingencia, generación de alarmas. |
| Prioridad del requerimiento: Alta | |

| | |
|---|---|
| Identificación del requerimiento: | RNF08 |
| Nombre del Requerimiento: | Seguridad en información |
| Características: | El sistema garantizara a los usuarios una seguridad en cuanto a la información que se procede en el sistema. |
| Descripción del requerimiento: | Garantizar la seguridad del sistema con respecto a la información y datos que se manejan tales sean documentos, archivos y contraseñas. |
| Prioridad del requerimiento: Alta | |

3.1 Requisitos comunes de las interfaces

3.1.1 Interfaces de usuario

La interfaz con el usuario consistirá en un conjunto de ventanas con botones, listas y campos de textos. Ésta deberá ser construida específicamente para el sistema propuesto y, será visualizada desde un navegador de internet.

3.1.2 Interfaces de hardware

Será necesario disponer de equipos de cómputos en perfecto estado con las siguientes características:

- Adaptadores de red.
- Procesador de 1.66GHz o superior.
- Memoria mínima de 256Mb.
- Mouse.
- Teclado.

3.1.3 Interfaces de software

Especificación de requisitos de software

- Sistema Operativo: Windows XP o superior.
- Explorador: Mozilla o Chrome.

3.1.4 Interfaces de comunicación

Los servidores, clientes y aplicaciones se comunicarán entre sí, mediante protocolos estándares en internet, siempre que sea posible. Por ejemplo, para transferir archivos o documentos deberán utilizarse protocolos existentes (FTP u otros convenientes).

3.2 Requisitos funcionales

3.2.1 Requisito funcional 1

- **Autenticación de Usuarios:** los usuarios deberán identificarse para acceder a cualquier parte del sistema.
 - ✓ El sistema podrá ser consultado por cualquier usuario dependiendo del módulo en el cual se encuentre y su nivel de accesibilidad.

3.2.2 Requisito funcional 2

- **Consultar Información:** El sistema ofrecerá al usuario información general acerca de ventas, mensualidades, alumnos e instructores.
 - ✓ **Consultar Ventas:** Muestra información general sobre las ventas registradas en el sistema con el total de venta correspondiente.
 - ✓ **Consultar Mensualidades:** Muestra información general de un pago de mensualidad y el cliente que ha realizado su pago.
 - ✓ **Consultar Clientes:** Muestra datos personales del cliente/alumno que además de un expediente médico en caso de emergencia.
 - ✓ **Consultar Instructores:** Muestra datos personales de los instructores.
 - ✓

3.2.3 Requisito funcional 3

- **Registrar Usuarios:** El sistema permitirá al usuario (Administrador) registrarse. El usuario debe suministrar datos como: Nombre, Apellido, E-mail, Usuario y Password.

3.2.4 Requisito funcional 4

- **Modificar:** Permite al administrador modificar datos de los usuarios, ventas, mensualidades, clientes e instructores.

- ✓ **Registrar Cliente:** El cliente deberá dar sus datos personales para poder ser ingresado al sistema con los datos solicitados.

3.2.5 Requisito funcional 7

- **Gestionar Reportes:** Permite al administrador imprimir reportes de las ventas y mensualidades realizadas con detalles y totales.

3.3 Requisitos no funcionales

3.3.1 Requisitos de rendimiento

- Garantizar que el diseño de las consultas u otro proceso no afecte el desempeño de la base de datos, ni considerablemente el tráfico de la red.

3.3.2 Seguridad

- Garantizar la confiabilidad, la seguridad y el desempeño del sistema informático a los diferentes usuarios. En este sentido la información almacenada o registros realizados podrán ser consultados y actualizados permanente y simultáneamente, sin que se afecte el tiempo de respuesta.
- Garantizar la seguridad del sistema con respecto a la información y datos que se manejan tales sean documentos, archivos y contraseñas.
- Facilidades y controles para permitir el acceso a la información al personal autorizado a través de Internet, con la intención de consultar y subir información pertinente para cada una de ellas.

3.3.3 Fiabilidad

- El sistema debe tener una interfaz de uso intuitiva y sencilla
- La interfaz de usuario debe ajustarse a las características de la web de la institución, dentro de la cual estará incorporado el sistema de gestión de procesos y el inventario

3.3.4 Disponibilidad

- La disponibilidad del sistema debe ser continua con un nivel de servicio para los usuarios de 7 días por 24 horas, garantizando un esquema adecuado que permita la posible falla en cualquiera de sus componentes, contar con una contingencia, generación de alarmas.

3.3.5 Mantenibilidad

- El sistema debe disponer de una documentación fácilmente actualizable que permita realizar operaciones de mantenimiento con el menor esfuerzo posible

- La interfaz debe estar complementada con un buen sistema de ayuda (la administración puede recaer en personal con poca experiencia en el uso de aplicaciones informáticas).

3.3.6 Portabilidad

- El sistema será implantado bajo la plataforma de Windows.