

THE SNAIL SALE



FUNKCIONÁLIS SPECIFIKÁCIÓ

1. Vezetői összefoglaló

Az applikáció széles körű felhasználásának a támogatására **Java programozási nyelvet** fogunk használni, így a programot a felhasználók **platformtól**, illetve **operációs rendszertől függetlenül** fogják tudni igénybe venni. Igyekszünk a grafikus tervezésnél figyelembe venni, az egyszerű keresési lehetőségek biztosítását, a vásárlók felhasználási élményének fokozására. Ennek érdekében, egyszerű gombok vezérlésével tudják kiválasztani, hogy hogyan kívánnak keresni a megvásárolható termékek között.

Természetesen a felhasználók szemszögéből a legnagyobb figyelmet a **termékek** kapják, így azok az applikáció ablakának közepén fognak elhelyezkedni a keresési opciók mellett. A termékek megjelenítése esetlegesen képpel, és pontokba szedett leírással fog történni, megfelelően látható árazással kiegészítve.

A kereső felület jobb oldalára tervezett gombbal fogják tudni megindítani a vásárlást a felhasználók, csak is akkor ha regisztráltak, illetve be is jelentkeztek az applikációba.

A regisztrált felhasználók, a termékek és a megkezdett vásárlásokról a kívánt adatokat adatbázisban fogjuk tárolni. Ehhez egy **phpmyadmin** felületet fogunk biztosítani. Külön adatbázis tábla fog szolgálni a regisztrált felhasználók, a termékek, illetve a megkezdett vásárlások tárolására.

A regisztrált felhasználók adatainak védelmére is jelentős figyelmet fogunk fordítani, így minden kényes információt titkosítva fogunk tárolni az adatbázisban. Az adatok bevitelénél természetesen olvashatatlan formátumban lesz megjelenítve az efféle információ, azaz ki lesz pontozva a beviteli mezőkben.

A vásárlás megkezdése után a felhasználóknak lehetősége lesz beírnia a termék kiszállításához szükséges információit amiket a GDPR-nak megfelelően fogunk kezelni.

Továbbá lehetősége lesz egy hírlevélre is feliratkozni amennyiben úgy kívánja, ez nem lesz feltétele a vásárlás befejezésének. A kívánt adatok bevitele után a program rögzíti a rendelést az adatbázisba, és átadja a csomag követéséhez szükséges kódot a felhasználónak.

2. Jelenlegi helyzet

A jelenlegi helyzet megoldására (Követelményspecifikáció dokumentumban található részletes leírás) fejlesztenénk a szoftvert. Ezzel növekedne a vásárlás élménye is, **flexibilissé** válna.

Az felhasználók és a dolgozók idejét is megspórolná. A regisztráció/bejelentkezés oldalon egyértelmű, és egyszerű lenne kitölteni a mezőket, ide alapadatokat lenne szükséges megadni. Maga a felület a termékek elérésével együtt felhasználóbarát lenne, hiszen arra törekszünk, hogy minél **gyorsabb** és **használhatóbb** legyen a szoftver.

A termék a neve alapján felkelti a vásárló figyelmét, majd leírását olvasva pontos adatokat kaphat arról, hogy mit vásárolna meg. A vásárlás egyszerűen egy vásárlás gombbal történne, és a korábbi adatok alapján könnyen is véghezvihető a folyamat. Ezután a leadott rendelést és a termékeket a dolgozók könnyen átláthatják, kezelni tudják.

3. Vágyalom rendszer

A programot úgy tervezzük, hogy a felhasználók gyorsan el tudják majd érni. Hordozhatóság szempontjából, a későbbiekben mobilalkalmazás és/vagy **weboldal** formájában is lehetőség lesz majd elérni a szoftvert. Indítás után a felhasználó tudjon választani, hogy regisztrál, belép, vagy belépés nélkül kívánja megnézni, majd a későbbiekben megrendelni a termékeket.

A felületét igyekszünk a lehető **legegyszerűbbre**, felhasználóbarátra készíteni, ezáltal a vásárló könnyen el tudjon igazodni az oldalon, tudjon egyszerűen keresni, és a rendelés menete is érthető legyen. Megoldható, hogy a bejelentkezés időzített legyen, bár nem ajánlanám. Felesleges lehet a böngésző számára, hogy ha nem figyel oda pár percig, akkor a program kilép a felhasználói profilból, így 10 percenként újra be kell jelentkezni.

A kosár funkció és a rendelés több fázisából álló menete is megoldható. Bejelentkezés után, jobb oldalt legfelül egy kosarat építünk be, amire ha a felhasználó rányom a megrendelni kívánt termékekhez visz. Itt is le vannak írva az adott termék adatai, és innen lehet elindítani a rendelést. Olyan funkciókat biztosítunk, hogy a vásárló tudjon többet is rendelni ugyanabból, vagy törölni, és a legfontosabb, hogy úgy készítjük el a szoftvert, hogy tudja folytatni a nézelődést, és más termékeket a kosárba helyezni. Így egyszerre több terméket is tud rendelni.

A saját adatoknál készítünk egy olyan pontot, amire kattintva meglehet nézni az összes, előző rendeléseket. Ajánlanám figyelmébe a **véleményezést**, mint funkciót.

Beleépíthetjük a programba, hogy minden vásárlás után, a rendszer automatikusan küldjön egy **véleményező kérdőívet**, természetesen anonim formában, és ebből lehetne statisztikát készíteni a bolt számára. A felhasználó a véleményét egy 1-től 5-ig tartó skálán fejezheti ki, ami csillagokból is állhat.

Továbbá nem korlátozzuk azt, hogy csak a bolt nyitvatartási idejében lehessen rendelni, hanem a nap 24 órájában.

4. Jelenlegi üzleti folyamatok

A jelenlegi folyamat most úgy néz ki, hogy a vásárló egy adott időintervallumban bemegy a boltba, nézelődik és a legtöbb esetben vásárol.

Gazdaságosság, kényelem, idő és esetenként pénz spórolása lenne a cél a SnailSale nevű program elkészítésével. Könnyebbséget jelentene nagyon sok vásárló számára, mivel így nem lennének időhöz **(nyitvatartáshoz) kötve**, hanem akkor vásárolnak, rendelnek amikor akarnak. Nagyon sok esetben a szoftver használatával, a regisztrált felhasználóknak több, egyedi akciókkal lehetne kedveskedni, továbbá a még nem regisztráltakat buzdítani arra, hogy használják a programot.

Az online vásárlás folyamata a Jelenlegi helyzetben lévő információk rövid változata. Alapvető tulajdonságai közé tartozik a felhasználóbarát felület, könnyen kezelhetőség laikusok számára is.

5. Igényelt üzleti folyamatok

A korábban leírtak alapján a szoftvert úgy tervezzük, hogy felhasználóbarát legyen, és az ott dolgozóknak is egyértelmű legyen a kezelése.

Az adatbázist is egyszerűen lehessen feltölteni, frissíteni.

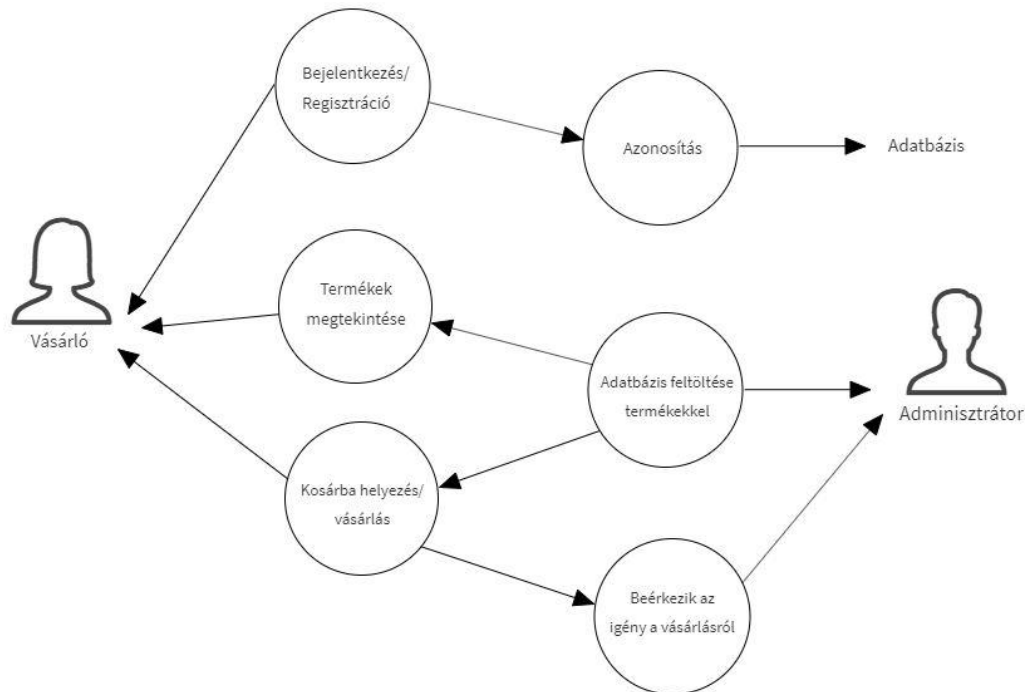
A helyes működése a következő lenne:

[workflow]

oldal megnyitása -> regisztráció -> ezzel létrehozunk egy profilt -> a továbbiakban a regisztráció helyett belépéssel használja a felhasználó a felületet (amennyiben helyesen tudja a belépéshez szükséges adatait) -> az oldalon böngészés -> különböző termékek elérése egy kattintással -> leírás / képek a termékekről -> vásárlás gomb

Ezzel a folyamattal juthatna a vásárló egy adott termékhez.

Az üzleti folyamatok modellje:



A szoftver folyamatábrája:

