



# JORGE TOMAS CACERES

## DESARROLLADOR WEB

## ANALISTA DE DATOS

### SOBRE MI

Estudiante de Licenciatura en Sistemas de Información con experiencia en soporte técnico, atención al cliente, análisis de datos y gestión administrativa. Domino herramientas como Excel, Power BI y Tableau, y he participado en proyectos académicos desarrollando dashboards interactivos y resolviendo incidencias técnicas. Me destaco por mi compromiso, comunicación efectiva y disposición para aprender continuamente. Busco crecer profesionalmente en áreas de IT, soporte técnico o análisis de datos, aportando valor y adaptándome a entornos dinámicos.

### CONTACTO

**Telefono:** +54 9 11 5260-3265

**Email:** cacerestomy8@gmail.com

**Dirección :** General Rodriguez, CP:1748  
Buenos Aires

**Linkedln:** [www.linkedin.com/in/tomascaceres](https://www.linkedin.com/in/tomascaceres)

### EXPERIENCIA

#### ANALISTA BANCARIO

BANCO PATAGONIA *Febrero 2024*

Sucursal Bancaria

- Atendí más de 30 consultas diarias de clientes, tanto presenciales como telefónicas, resolviéndolas de manera clara, eficiente y ágil, logrando una satisfacción del 100%.
- Participé en la apertura y cierre de cuentas bancarias, así como en la verificación de documentación financiera.
- Colaboré en la preparación y revisión de más de 100 documentos financieros, incluyendo registros de firmas.
- Documenté soluciones y realicé tareas administrativas, como ingreso y gestión de datos.
- Apoyé en la ejecución de transacciones bancarias diarias, manejando múltiples operaciones monetarias con precisión.

Area Central de sistemas

- Brindé soporte técnico a más de 20 usuarios, resolviendo incidencias de red y acceso en la mesa de ayuda.
- Asistí en la configuración de redes internas y en el mantenimiento de dispositivos tecnológicos.
- Documenté soluciones y procesos, colaborando en la optimización de procedimientos operativos.
- Participé en la formación y capacitación de usuarios en el uso de nuevas herramientas tecnológicas.
- Contribuí al desarrollo y mantenimiento de aplicaciones internas, mejorando su funcionalidad.

### CERTIFICACIONES

#### Data Analytics

CoderHouse, Octubre - Enero 2025

#### Tableau

CoderHouse, Agosto- Octubre 2025

#### Procesamientos de Datos en Excel

CoderHouse, Julio - Agosto 2024

#### JavaScript

CoderHouse, Noviembre - Enero 2024

#### Programa "Yo puedo programar"

Microsoft, Marzo 2023

#### Desarrollo Web

CoderHouse, Julio - Septiembre 2022

### EDUCACION

#### Licenciatura en Sistemas de Información

Universidad Nacional de Lujan 2022-Actualidad

#### (ESO) Economía y Administración.

Colegio Parroquial San Carlos Borromeo 2016-2021

### APTITUDES

- **Idiomas:** Ingles A2, Español nativo
- **Herramientas Tecnológicas:** Google Workspace, Excel, Power BI, Tableau y JavaScript. Conocimientos en formación de SQL, Slack, Jira y SAP
- **Habilidades interpersonales:** Comunicación clara y efectiva, paciencia en la interacción con usuarios, trabajo en equipo y proactividad.
- **Conocimientos Financieros:** Experiencia en operaciones bancarias y productos financieros.
- **Inteligencia artificial:** Manejo práctico de herramientas de IA para búsqueda, redacción y automatización de procesos.