

STEVEN PAKA

VENDEUR

✉ Steven.paka@hotmail.com

🏠 Sarcelles (95200)

📅 Né le 01/06/1999

💻 Télétravail ou
présentiel

📄 Permis de conduire

🚗 Véhicule personnel

📍 ILE DE FRANCE

☎ 07 83 26 23 96

ATOUTS

Créativité



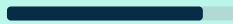
Gestion du stress



Respectueux



Organisation



LANGUES

Espagnol



Anglais



CENTRES D'INTÉRÊT

MUSIQUE

Je compositeur et
interprète dans une choral

FOOTBALL

je pratique ce sport
d'équipe depuis plus de
12 ANS

LECTURE SUR LE
DEVELOPEMENT
PERSONEL

comme dit une citation "
Nous ne pouvons pas
devenir ce que nous
voulons être en restant ce
que nous sommes."

Après 6 ans passer dans le domaine de la vente et de la relation clientèle J'ai acquis plusieurs connaissances de mes formations et de compétences de mes expériences professionnelles, doté d'une bonne capacité d'adaptation je m'impregne très vite aux fonctionnements des entreprises que j'intègre.

DIPLÔMES ET FORMATIONS

● Négociation relation client Niveau BTS

Sept. 2018 - Déc. 2019 IGS Paris

J'ai suivi un parcours en alternance pour être formé dans la relation client

● Conseiller Vente Certification International

Oct. 2017 - Juin 2018 IGS Paris

Certification pour être reconnu professionnellement en tant que VENDEUR CONSEILLER

● Baccalauréat professionnel de vente

Sept. 2014 - Juin 2017 Romain Rolland Goussainville

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

● AGENT DESCALES

Déc. 2019 - Mai 2023 SNCF PARIS

- Accueil embarquement, orientation des voyageurs et informations sur le trafic, vente de billets TGV
- Gestion des départs et arrivées des trains de manière autonome
- Coordination de la circulation des trains, des voyageurs et des marchandises (aiguillage, signalisation, embarquement, ...)
- Prévention niveau sécurité sur les quais embarquement

● VENDEUR POLYVALENT

Oct. 2020 - Déc. 2020 COURIR Villepinte

- Accueillir, orienter les clients et répondre aux attentes des clients
- Gestion des factures de l'agence
- Gestion de la marchandise
- Réception des colis, Etiquetages, mise en place des antivols sur la marchandise
- Accompagnement client

● VENDEUR CONSEILLER

Oct. 2018 - Juin 2019 LA HALLE Levallois

- Mise en rayon, implantation de nouvelle collection, réanimation d'un rayon et livraison
- Merchandising, Réalisation d'une Table essentiel ou Catwalk, Mise en place d'une Opération Promotionnel
- Travail en équipe, Encartage de Fidélisation, Gestion de caisse, Etude de tableau de bord
- Conseiller et accompagnement du client, Accueil et Orientation des demandes du client

COMPÉTENCES

Bon relationnel



très polyvalent



déroulement d'une vente relationnel



INFORMATIQUE

PACK OFFICE



WORD, EXCEL, POWER POINT