

Contact

Phone 07.83.20.10.45

Email

walenerebazil@gmail.com

Address

3 place des bégonias, 95500 Gonesse

Education

2023 - 2024

ISCE Alternance Paris

Titre professionnel Manager d'unité marchande

2018 - 2021

Lycée Pierre-Mendès-France Obtention Bac, Mention bien

2014-2017

Collège Robert Doisneau Obtention Brevet

Expertise

- Canva
- WordPress
- Wix
- Adobe Photoshop
- Excel

Language

Français

Anglais

Walenere Bazil

Alternance V e n t e / C o m m e r c e

Doté d'une passion sincère pour la mode et d'une expérience solide en vente, je suis convaincu que ma motivation à offrir un service exceptionnel contribuera à votre équipe tout en créant des expériences positives pour nos clients

Experience

Compétences

- Accueillir et servir le client
- Très bon relationnel
- Gestion et résolution des conflits
- Autonomie
- Travail d'équipe

- Excellente communication
- Fidélisation et satisfaction
- Maitrise de la relation client
- Empathie
- Proactivité

Août - Décembre 2022

Stage Vente - Levi's

Conseiller Vente

Mon enrichissant stage au sein de Levi's m'a ouvert les portes d'une véritable école de réflexion, où j'ai affiné ma capacité à discerner avec finesse les besoins de la clientèle. J'ai eu l'opportunité d'élaborer des stratégies ingénieuses visant à satisfaire nos précieux clients, tout en collaborant harmonieusement au sein d'une équipe dynamique. Mon expérience m'a également permis d'accomplir avec succès des tâches telles que ;

- Réception des marchandises en boutique
- Accueil des clients selon les exigences
- Organisation de la boutique avant l'arrivée des premiers clients
- Mise en avant des produits
- Fidéliser les clients (création d'un compte client, promotions, offres spéciales, etc.).

Janvier - Juin 2022

Formation Numérique - Fabrique Numérique de Gonesse

Apprenti

La Fabrique Numérique a été pour moi un véritable terrain d'exploration où j'ai pu plonger en profondeur dans l'univers des outils et logiciels numériques, tout en faisant d'incroyables découvertes ;

- Programmation
- informatique Multimédia
- Impression 3D
- Micro-Trottoir
- Usages du Web

Février - Juillet 2018

Supermarché O'Frais de Gonesse

Stagiaire

Pendant mon stage chez O'Frais de Gonesse, j'ai eu l'opportunité d'apprendre les tenants et aboutissants de la gestion des rayons, de la logistique et du service client dans un environnement de grande surface, ce qui a enrichi ma compréhension du secteur de la grande distribution.

- Réception et manutention des marchandises jusqu'au stock
- Surveillance des caméras
- Nettoyage de la boutique
- Mise en avant des produits
- Conseil des clients selon les exigeances