

# AVA TOURIST CARD



## Document d'information sur le produit d'assurance

Compagnie : AIG Europe SA - Entreprise d'assurance immatriculée au Luxembourg (RCS n° B 218806)

Succursale pour la France (RCS Nanterre 838 136 463)

Produit : Tourist Card

**Ce document d'information n'est pas un document précontractuel. Il présente un résumé des principales garanties et exclusions du contrat. Il ne prend pas en compte vos besoins et demandes spécifiques.**  
**Vous trouverez l'information complète sur ce produit dans la documentation précontractuelle et contractuelle qui figure sur le site de la société AVA [www.ava.fr](http://www.ava.fr).**

### De quel type d'assurance s'agit-il ?

Ce produit est un contrat d'assurance offrant des garanties d'assurance et d'assistance dans le cadre d'un voyage ou d'un séjour à l'étranger.



### Qu'est ce qui est assuré ?

Les montants des prestations et les plafonds de garantie ne peuvent être plus élevés que la dépense engagée et une somme peut rester à votre charge. Veuillez-vous référer à la fiche d'information produit.

#### LES GARANTIES PREVUES

##### ✓ Frais médicaux à l'étranger

Consultations, radios, analyses, hospitalisation  
Soins dentaires d'urgence

##### ✓ Assistance, rapatriement

Envoi de médicaments indispensables et introuvables sur place  
Envoy d'un médecin sur place à l'étranger  
Transport de l'Assuré au centre médical  
Rapatriement de l'Assuré à son domicile  
Rapatriement du corps en cas de décès de l'Assuré  
Prise en charge d'un titre de transport et des frais de séjour pour un membre de la famille de l'Assuré  
Prise en charge des frais de prolongation de séjour de l'Assuré

##### ✓ Responsabilité civile à l'étranger

Dommages corporels ou matériels

##### ✓ Annulation - Modification de voyage

##### ✓ Interruption de séjour

##### ✓ Bagages

#### LES GARANTIES OPTIONNELLES

Extension de la durée de garantie annulation  
Dommages aux véhicules de location  
Modification du montant de la garantie annulation  
Extension de la garantie frais de recherche et de secours à la pratique de la haute montagne  
Rachat d'exclusions pour la pratique des sports dangereux suivants : Vol à voile, parapente, parachutisme, kite-surf et deltaplane  
Modification du montant de la garantie bagages  
Modification du montant de la garantie capital



### Qu'est ce qui n'est pas assuré ?

✗ Sont toujours exclus du bénéfice des garanties contractuelles tout voyage (ou déplacement) à destination de, ou effectué dans, ou en traversant les pays suivants : Iran, Syrie, Cuba, Soudan, Corée du nord et Région de Crimée.  
✗ Les voyages de plus de 60 jours consécutifs.



### Y-a-t-il des exclusions à la couverture ?

#### LES PRINCIPALES EXCLUSIONS

- ! Les rechutes de maladies antérieurement constatées comportant un risque d'aggravation brutale et proche, non consolidées.
- ! Les conséquences ou rechutes d'accident antérieurement constaté et les frais médicaux occasionnés par le diagnostic ou le traitement d'un état physiologique (grossesse) déjà connu avant la date de la prise d'effet de la garantie.
- ! Lorsque l'assuré pratique un sport à titre professionnel, pratique ou prend part à une course amateur nécessitant l'utilisation d'un engin terrestre, aérien ou aquatique à moteur.
- ! Lorsque l'assuré utilise en tant que pilote ou passager un ULM, deltaplane, aile volante, parachute ou parapente.

#### LES PRINCIPALES RESTRICTIONS

##### Pour les prestations d'assistance et en cas d'hospitalisation

- ! Contacter obligatoirement et préalablement à toute intervention, exclusivement l'Assisteur.



## Où suis-je couvert ?

### POUR TOUTES LES GARANTIES sauf l'annulation-modification de voyage

- ✓ À l'étranger, lors d'un séjour jusqu'à 60 jours consécutifs, à l'exception des pays suivants : CORÉE DU NORD, CUBA, IRAN, SOUDAN, SYRIE ET RÉGION DE CRIMÉE

### POUR LA GARANTIES ANNULATION-MODIFICATION DE VOYAGE

- ✓ Dans le pays de domiciliation



## Quelles sont mes obligations ?

### Sous peine de nullité du contrat d'assurance ou de non garantie : A la souscription du contrat

- Répondre exactement aux questions posées par l'assureur, notamment dans le formulaire de déclaration du risque lui permettant d'apprecier les risques qu'il prend en charge,
- Fournir tous documents justificatifs demandés par l'assureur,
- Régler la cotisation (ou fraction de cotisation) indiquée au contrat.

### En cours de contrat

Déclarer toutes circonstances nouvelles ayant pour conséquence d'aggraver les risques pris en charge soit d'en créer de nouveaux.

### En cas de sinistre

- Déclarer tout sinistre de nature à mettre en jeu l'une des garanties dans les conditions et délais impartis et joindre tous documents utiles à l'appréciation du sinistre,
- Informer des garanties éventuellement souscrites pour les mêmes risques en tout ou partie auprès d'autres assureurs, ainsi que tout remboursement que vous pourriez recevoir au titre d'un sinistre.
- En cas de vol, déposer une plainte dans les 24 heures auprès des autorités compétentes et fournir l'original de ce dépôt.

### Toute fausse déclaration, sur les circonstances ou les conséquences d'un sinistre, est susceptible d'entraîner la perte de tout droit à garantie.



## Quand et comment effectuer les paiements ?

La cotisation est payable d'avance et au plus tard la veille de la date deffet de la couverture, auprès de l'assureur ou de son représentant.

Les paiements peuvent être effectués par carte bancaire, chèque ou virement



## Quand commence la couverture quand prend-elle fin ?

Les garanties du contrat prennent effet au plus tôt à la date de départ zéro heure, mentionnée sur la Demande d'adhésion et cessent dès le retour de l'Assuré à son Domicile ou au plus tard le lendemain zéro heure de la date de son retour mentionnée sur sa Demande d'adhésion.

Elles sont acquises à l'Assuré 24 heures sur 24 pendant toute la durée de son Séjour (60 jours consécutifs maximum) conformément aux dates et pays de destination indiqués sur sa Demande d'adhésion.

La garantie Annulation s'applique dans les 30 jours précédent la date du départ.

L'assuré personne physique qui a souscrit le contrat à des fins non professionnelles peut y renoncer dans les 14 jours suivant la réception des documents contractuels, sauf si le contrat d'assurance est d'une durée inférieure à un mois (art L112-2-1 et L112-10 du code des assurances) à moins que l'assuré ne puisse démontrer qu'il est déjà couvert pour l'un des risques.

Ce droit à renonciation ne peut pas s'appliquer lorsque le contrat a été intégralement exécuté.



## Comment puis-je résilier le contrat ?

Le contrat est conclu pour une durée déterminée à l'adhésion. Il n'est pas reconductible tacitement.

Il se termine automatiquement à la date de retour mentionnée sur la demande d'adhésion.

En cas de retour définitif avant la date de retour initialement prévue et indiquée au Certificat de garantie, la cotisation n'est pas remboursable.

Document d'information sur le produit d'assurance

Compagnie : AIG EUROPE SA – Entreprise d'assurance immatriculée au Luxembourg (RCS n° B 218806) – Succursale pour la France RCS Nanterre 838 136 463 - 1 passerelle des reflets 92400 Courbevoie.

Produit : Assurance Appareils Nomades AVA

**Ce document d'information n'est pas un document précontractuel. Il présente un résumé des principales garanties et exclusions du contrat. Il ne prend pas en compte vos besoins et demandes spécifiques. Vous trouverez l'information complète sur ce produit dans la documentation précontractuelle et contractuelle.**

## De quel type d'assurance s'agit-il ?

Ce produit est un contrat d'assurance collective de dommage à adhésion facultative, proposé aux clients AVA résidant dans tout pays de l'Espace Economique Européen ou dans la principauté de Monaco qui couvre le remboursement d'appareils nomades en cas de dommage ou de vol de ces derniers lors de séjours à l'étranger.



### Qu'est-ce qui est assuré ?

#### LES APPAREILS COUVERTS

##### ✓ Pour l'option 1 :

- Ordinateur portable
- Disque dur externe
- Casque audio
- Oreillette et kit mains libres
- Tablette
- Téléphone mobile



##### Pour l'option 2 :

- Téléphone mobile
- Ordinateur portable
- Appareil photo et accessoires
- Imprimante portable
- Oreillette et kit mains libres
- Casque audio
- Disque dur externe
- Console de jeux portable
- Tablette
- Livre numérique
- Caméra



### Qu'est-ce qui n'est pas assuré ?

- ✗ L'appareil nomade de moins de 50 euros.
- ✗ Les drones pour lesquels le propriétaire n'a pas de licence de pilotage ou ne respecte pas la réglementation locale en vigueur.
- ✗ La perte de l'appareil.
- ✗ Le vol à la sauvette de l'appareil.
- ✗ L'appareil qui n'est pas déclaré au moment de l'adhésion.



### Y a-t-il des exclusions à la couverture ?

#### Principales exclusions :

- ! La faute intentionnelle ou dolosive de l'assuré ;
- ! Tout vol commis sans agression ou effraction ;
- ! Les rayures, les écaillures et les égratignures ;
- ! La panne, l'usure ou l'enrassement ;
- ! Les dommages liés à une corrosion par effet chimique des composants de l'appareil ;
- ! Les dommages liés à la sécheresse, à la présence de poussières ou à un excès de température ;

#### Principales restrictions :

- ! 1 sinistre maximum par appareil assuré, dans la limite de 2 sinistres par assuré sur une période de 12 mois quel que soit le nombre de voyage.

#### LES GARANTIES DU CONTRAT

##### ✓ Remboursement de l'appareil :

- en cas de dommage par accident ou par maladresse ;
- en cas de vol avec agression ou avec effraction.

##### ✓ Remboursement des communications et connexions frauduleuses en cas de vol garanti de l'appareil.

#### LE PLAFOND DE LA GARANTIE PAR ASSURÉ ET PAR VOYAGE

##### ✓ Utilisation frauduleuse : 200 euros TTC ;

##### ✓ Dommage et vol :

- option 1 : 1.500 euros TTC, montant sous limité à 200 euros TTC pour les téléphones mobiles
- option 2 : 3.000 euros TTC, montant sous limité à 400 euros TTC pour les téléphones mobiles.



## Où suis-je couvert(e) ?

La garantie s'exerce pour tout événement garanti survenant dans le monde entier sauf dans les pays ou territoires suivants : la Corée du Nord, Cuba, l'Iran, le Soudan, la Syrie, la région de Crimée, la République Populaire de Donetsk ou la République Populaire Louhansk.



## Quelles sont mes obligations ?

**Sous peine de nullité, de non garantie ou de résiliation du contrat d'assurance, vous devez :**

A l'adhésion au contrat:

- Régler la cotisation dont le montant est indiqué dans la demande d'adhésion ;
- Déclarer les appareils en complétant la demande d'adhésion.

En cas de sinistre :

- Déclarer tout sinistre dans les conditions et délais impartis par le contrat en détaillant les circonstances dans lesquelles le sinistre est intervenu ;
- En cas de vol, demander la mise en opposition de la Carte SIM ou USIM à l'opérateur de téléphonie concerné, déposer plainte auprès des autorités compétentes et fournir l'original de ce dépôt de plainte.

**Toute fausse déclaration sur les circonstances ou les conséquences d'un sinistre entraîne la perte de tout droit à garantie.**



## Quand et comment effectuer les paiements ?

Le paiement de la cotisation, indiquée sur la demande d'adhésion, s'effectue au moment de l'adhésion au contrat par carte bancaire ou par chèque



## Quand commence la couverture et quand prend-elle fin ?

Les garanties prennent effet au plus tôt à la date de départ mentionnée sur la demande d'adhésion et cesse dès votre retour à votre domicile ou au plus tard le lendemain de la date de votre retour mentionnée sur votre demande d'adhésion.



## Comment puis-je résilier le contrat ?

Vous ne pouvez pas résilier le contrat en cours de garantie, si le contrat a été exécuté ou si vous avez déclaré un sinistre.

Avant le début du contrat :

- Si la durée du voyage est supérieure à un mois, vous pouvez renoncer à votre assurance pendant 30 jours à compter de la réception du certificat d'adhésion, sauf si vous avez déjà déclaré un sinistre.