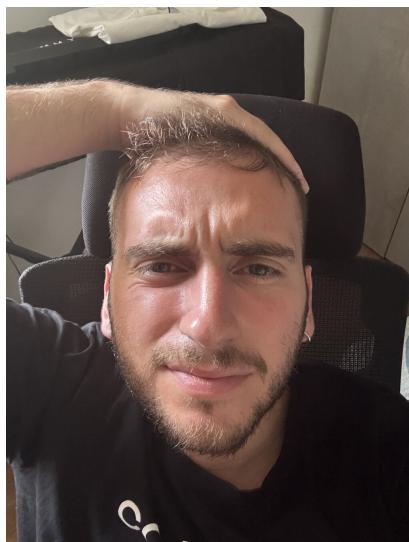


Human Computer Interaction

ASSIGNMENT 2 - STORYBOARD AND LOW-FI PROTOTYPES

Intro

FarmaLab



Alex Testa

alex.testa@studio.unibo.it
0001125408



Tommaso Brini

tommaso.brini@studio.unibo.it
0001125134

Proposta di progetto

Il nostro team ha scelto di sviluppare e presentare **un gestionale dedicato alla gestione dei farmaci**, pensato per rendere questo processo più semplice, veloce e affidabile.

L'obiettivo principale è permettere all'utente di inserire rapidamente i farmaci o i lotti, riducendo al minimo gli errori e gli sprechi di tempo.

Per farlo, abbiamo deciso di integrare la tecnologia **NFC**, che consente la registrazione immediata dei prodotti semplicemente avvicinando il tag, senza dover compilare manualmente ogni informazione.

Proposta di progetto

Oltre alla fase di inserimento, il gestionale sarà in grado di effettuare **controlli periodici sulle scadenze**, evidenziando automaticamente i farmaci che stanno per scadere o che hanno già superato la data di utilizzo.

Questo aiuta l'utente finale a mantenere tutto sotto controllo, ad evitare sprechi e a gestire in modo più efficiente il proprio inventario.

Solution Overview

A seguito dell'individuazione dei bisogni dell'utente e della formalizzazione della proposta di progetto, la nostra applicazione dovrà implementare le seguenti funzionalità:

- Inserimento di nuovi farmaci attraverso tecnologia NFC
- Controllo periodo delle scadenze
- Fornire infomazioni aggiuntive riguardanti i farmaci inseriti (avvertenze, conservazione, ecc..), come se ci fosse un bugiardino virtuale

Simple Task

Effettuare un controllo delle scadenze dei farmaci

Simple Task

Steps

- Aprire l'applicativo
- Effettuare l'autenticazione (se non è già stata effettuata)
- Selezionare la schermata contenente tutti i farmaci
- Ordinare i farmaci per data di scadenza
- Visualizzare i prossimi alla scadenza

Artifacts

- Computer
- Smartphone

Goal

Evitare di avere prodotti scaduti

Moderate Task

Eliminare i farmaci scaduti

Moderate Task

Steps

- Riceve la notifica sulla scadenza del farmaco
- Prende i farmaci scaduti
- Seleziona la schermata per l'eliminazione dei farmaci
- Scannerizza tramite lettore RFID il farmaco
- Seleziona la quantità di farmaci che devono essere eliminati
- Viene visualizzato, tramite feedback, la corretta eliminazione dei farmaci
- Getta nell'aperto contenitore i farmaci da eliminare

Artifacts

- Computer
- Smartphone
- Lettore RFID

Goal

Eliminare i farmaci scaduti

Hard Task

Inserire nuovi farmaci o lotti

Hard Task

Steps

- Ricevere il lotto dal corriere
- Aprire il lotto
- Selezionare la schermata relativa all'inserimento dei farmaci
- Scannerizzare tramite lettore RFID una scatola del farmaco interessato
- Aggiungere la quantità di farmaci arrivati, nel caso si tratta di un lotto o di una singola confezione
- Visualizzare un feedback per il corretto inserimento
- Riporre sullo scaffale i farmaci

Artifacts

- Computer
- Smartphone
- Lettore RFID

Goal

Registrare i nuovi farmaci arrivati nel sistema

StoryBoard #1



StoryBoard

La storyboard che presentiamo illustra in modo visivo sia il **task medium** sia il **task complesso** legati al nostro problema.

Abbiamo deciso di focalizzarci su questi due scenari perché ci sono sembrati i più rappresentativi e immediati per mostrare le reali esigenze che un utente può incontrare.

Questa scelta non è casuale: nella pratica quotidiana, specialmente osservando da vicino il lavoro del farmacista, questi due task emergono come momenti chiave del processo.

La storyboard riesce quindi a ricreare fedelmente ciò che accade in un contesto reale, mettendo in evidenza i passaggi più critici e le opportunità di miglioramento che il nostro sistema potrebbe offrire.

Esplorazione delle modalità

Abbiamo scelto di proporre **due diverse modalità di utilizzo** del nostro sistema, in modo da renderlo flessibile e adattabile a diverse esigenze operative.

La prima modalità prevede l'uso del **computer con un lettore RFID esterno**, ideale per chi lavora in una postazione fissa e necessita di uno strumento stabile e completo.

Esplorazione delle modalità

La seconda modalità, invece, sfrutta la praticità del **telefono**, che nei modelli più recenti, come gli iPhone, integra già un lettore RFID.

Questa soluzione mobile risulta particolarmente utile in situazioni che richiedono maggiore libertà di movimento: ad esempio, durante la riorganizzazione di un magazzino o quando è necessario spostarsi tra diversi scaffali senza essere vincolati a una postazione fissa.

In questo modo il sistema risulta **più completo e versatile**, capace di adattarsi sia ai contesti più statici sia a quelli più dinamici, coprendo meglio le diverse esigenze logistiche degli utenti.

Paper Prototype - Computer

Task: Simple Task, l'utente effettua l'autenticazione

A hand-drawn paper prototype of a web browser window showing a login form. The title bar says "ooo < >". The main content area has a dotted grid background. At the top, it says "WELCOME BACK!". Below that, "WE MISS YOU! PLEASE ENTER YOUR DETAILS". There are two input fields: "EMAIL" with "example@example.com" and "PASSWORD" with a series of dots. To the right of the password field is a small icon of a person with a minus sign over them. Below the fields is a link "Forgot Password?". At the bottom, there are two "OR" options: "Don't have an account? [SIGN UP](#)".

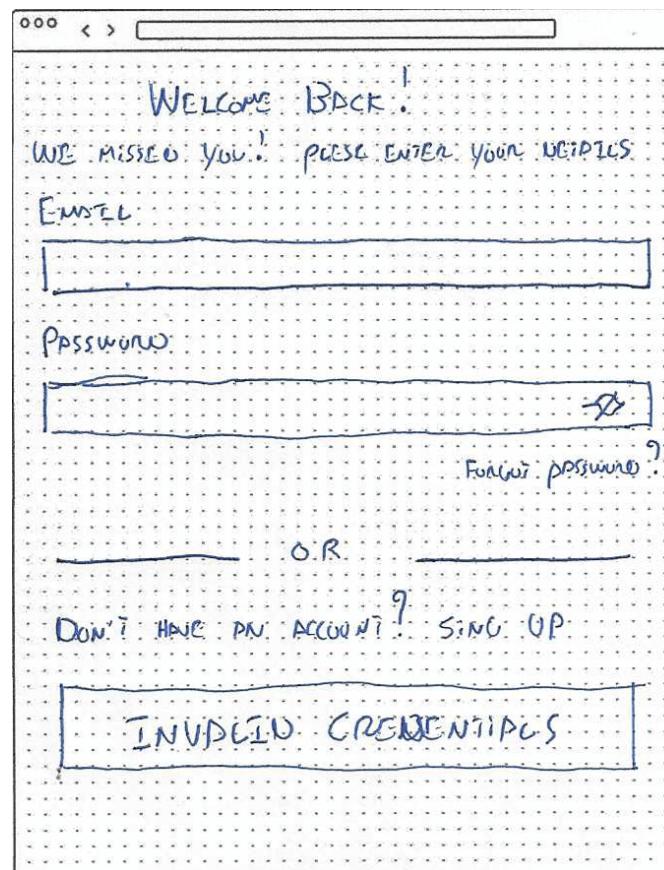
L'utente compila le credenziali



A hand-drawn paper prototype of a web browser window showing a login form. The title bar says "ooo < >". The main content area has a dotted grid background. At the top, it says "WELCOME BACK!". Below that, "WE MISS YOU! PLEASE ENTER YOUR DETAILS". The "EMAIL" field now contains "example@example.com". The "PASSWORD" field still shows a series of dots. To the right of the password field is a small icon of a person with a minus sign over them. Below the fields is a link "Forgot Password?". At the bottom, there are two "OR" options: "Don't have an account? [SIGN UP](#)".

Paper Prototype - Computer

Task: L'utente compila delle credenziali errate



Paper Prototype - Computer

Task: L'utente non ha un account, clicca sul tasto per iscriversi

WELCOME BACK!

We missed you! Please enter your details.

EMAIL

Password
 ⚡

Forgot Password? ↗

or ↗

Don't have an account? ↗ SIGN UP

Click

REGISTRATION

NAME: SURNAME:

EMAIL: PASSWORD: ⚡

ROLE: ✓

WORKPLACE: ✓

I don't see my workplace.

SIGN UP

Paper Prototype - Computer

Task: L'utente compila i campi per la registrazione

The image shows a paper prototype of a registration form with three versions of the same form. Each version has a 'Click' arrow pointing to a specific field.

Initial State:

- NAME:
- Surname:
- Email:
- Password:
- Role:
- WorkPlace:
- I want to see my workplace:
- SING UP:

State after Clicking 'Role':

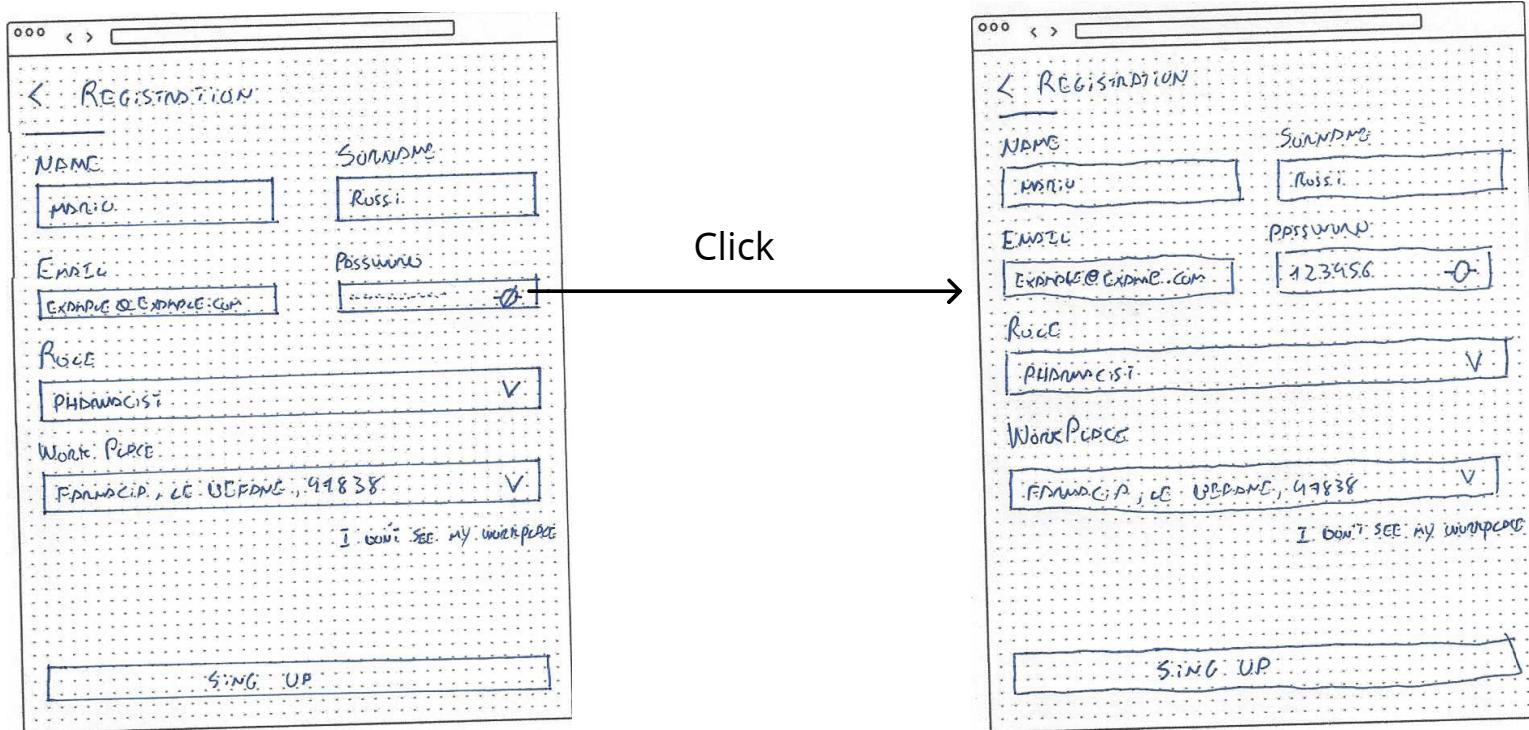
- NAME:
- Surname:
- Email:
- Password:
- Role: **PHARMACIST**
- WorkPlace:
- I want to see my workplace:
- SING UP:

State after Clicking 'WorkPlace':

- NAME:
- Surname:
- Email:
- Password:
- Role: **PHARMACIST**
- WorkPlace: **FINANCIAL, LG WERK, 49838**
OSPREWS, ZWEIGEN, RÖMPLI, 49838
FINANZIA, UCL WÄSCH, RICCIUS, 49838
- I want to see my workplace:
- SING UP:

Paper Prototype - Computer

Task: L'utente visualizza la password in fase di registrazione



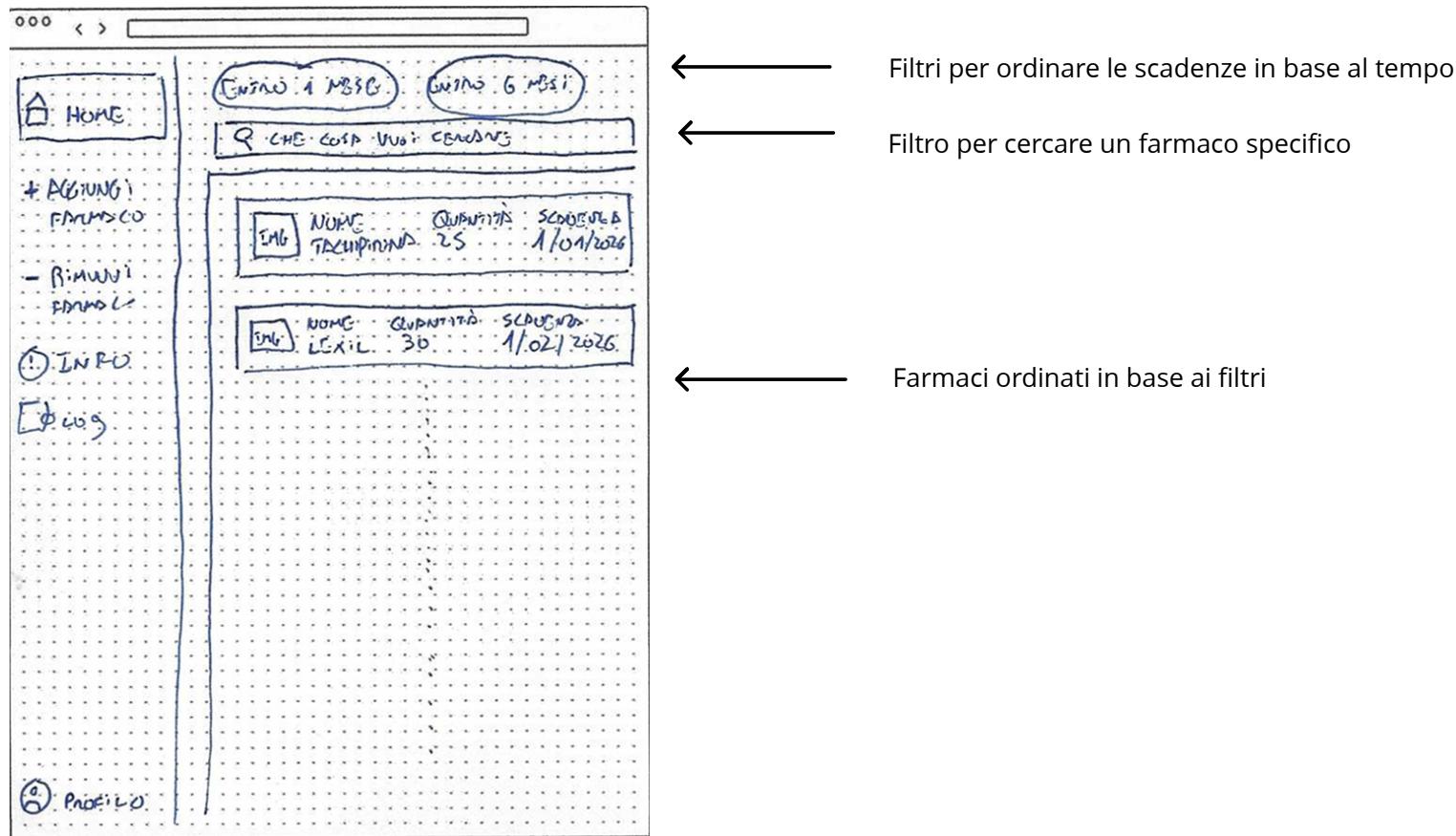
Paper Prototype - Computer

Task: Il sistema conferma l'avvenuta registrazione



Paper Prototype - Computer

Task: Simple Task, dopo che l'utente si è autenticato



Paper Prototype - Computer

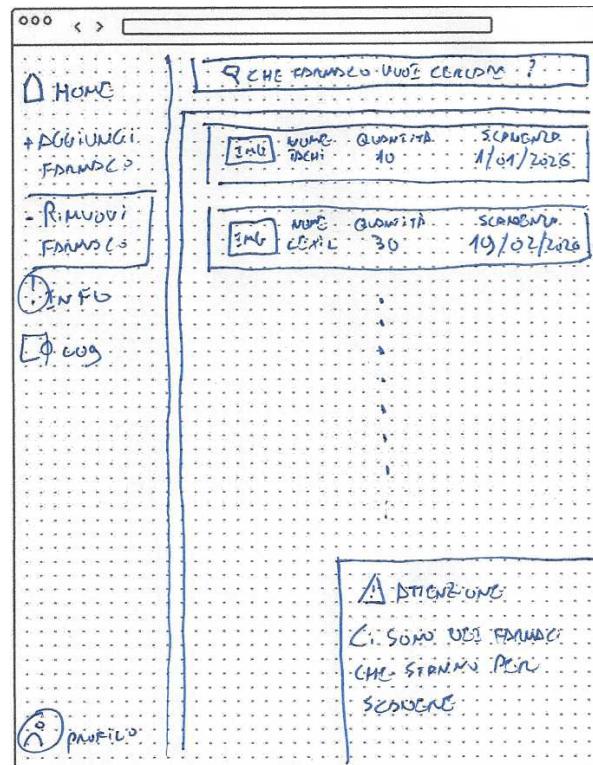
Task: Moderate Task

L'utente seleziona

la schermata

che gestisce l'eliminazione

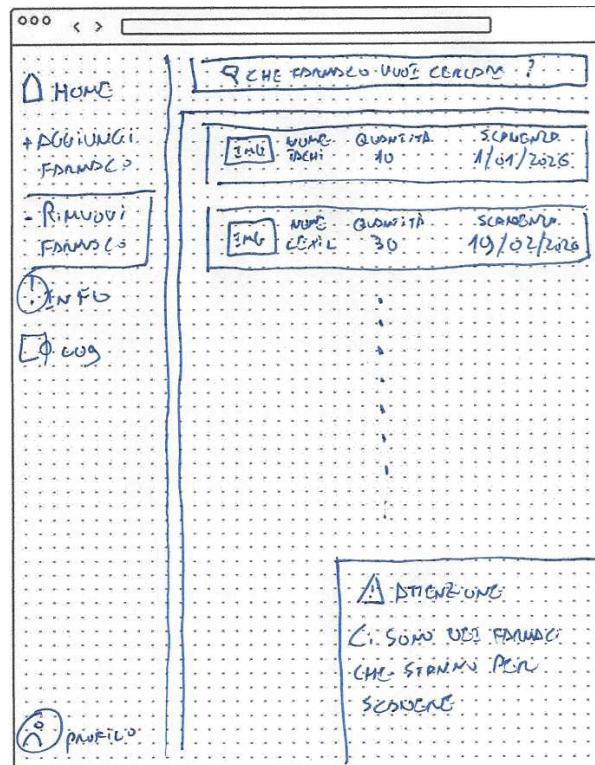
del farmaco



← Arriva la notifica di scadenza

Paper Prototype - Computer

Task: Moderate Task



L'utente seleziona il farmaco che vuole eliminare

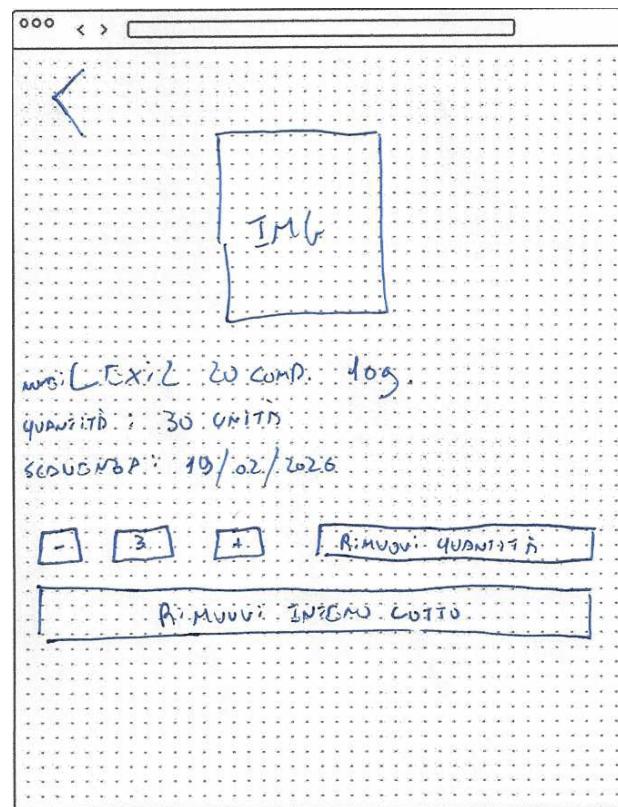
Oppure

Scannerizza la scatola del farmaco tramite NFC con lettore RFID

Paper Prototype - Computer

Task: Moderate Task

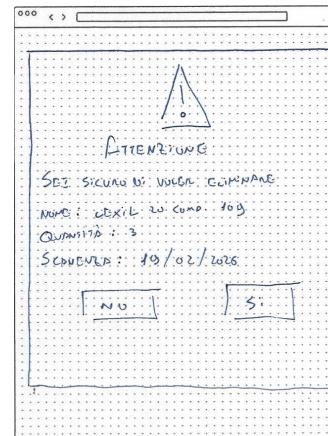
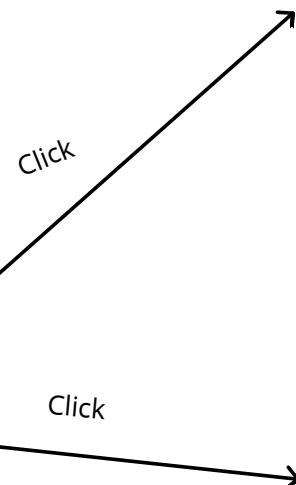
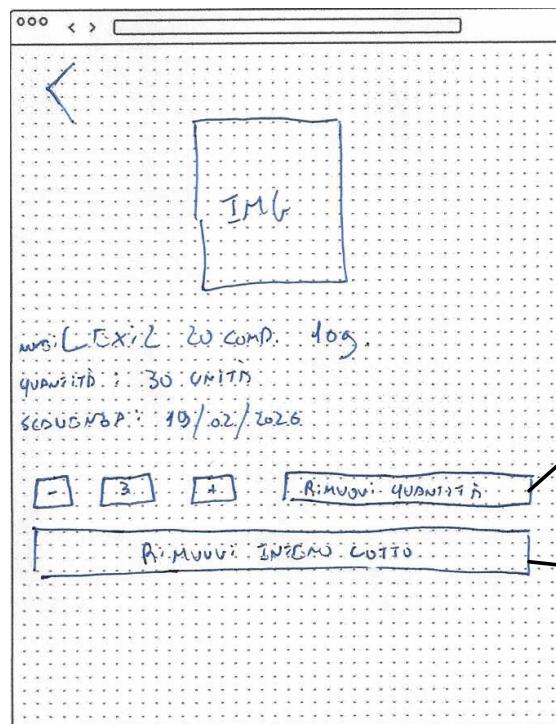
Se l'utente ha scannerrizzato il farmaco oppure ha cliccato sulla card del farmaco nella schermata precedente viene portato in questa schermata



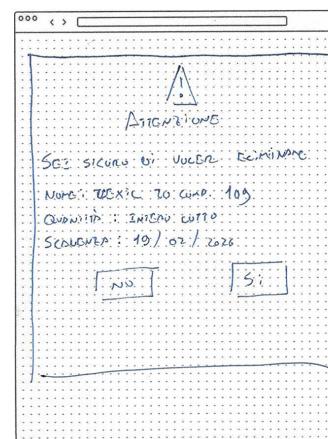
Paper Prototype - Computer

Task: Moderate Task

Il sistema chiede conferma per l'eliminazione



Se il farmaco



è stato eliminato correttamente,
riceve un feedback di conferma

Paper Prototype - Computer

Task: Moderate Task

L'utente cestina il farmaco o il lotto di farmaci



Paper Prototype - Computer

Task: Hard Task

L'utente riceve il pacco dal corriere



L'utente si dirige al terminale



L'utente apre il lotto di farmaci

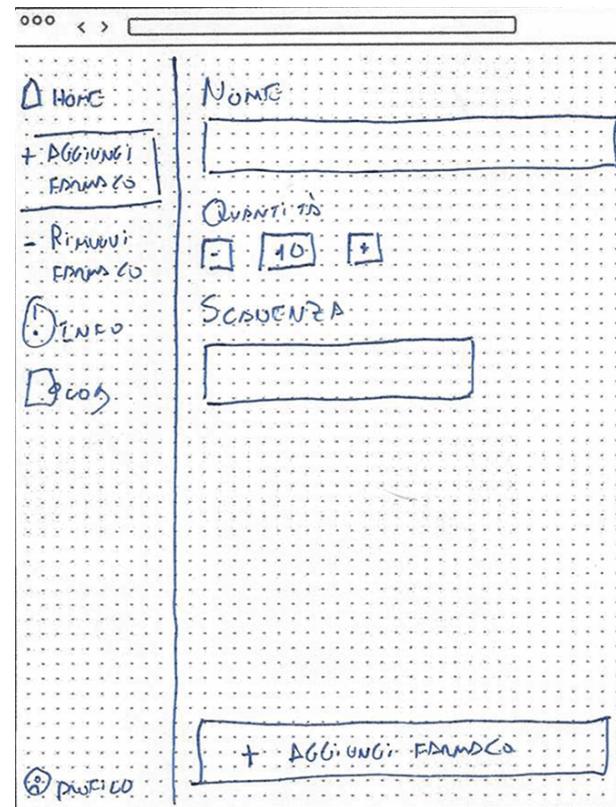


Paper Prototype - Computer

Task: Hard Task

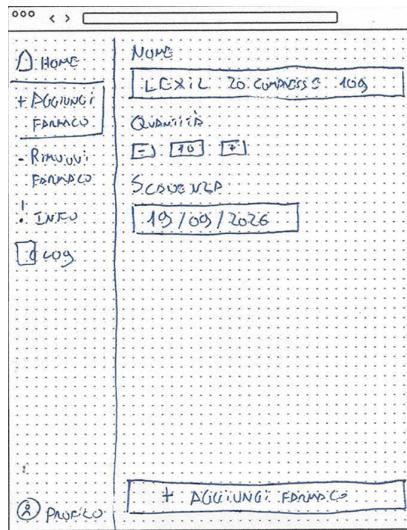
L'utente seleziona la schermata

per aggiungere un farmaco



Paper Prototype - Computer

Task: Hard Task

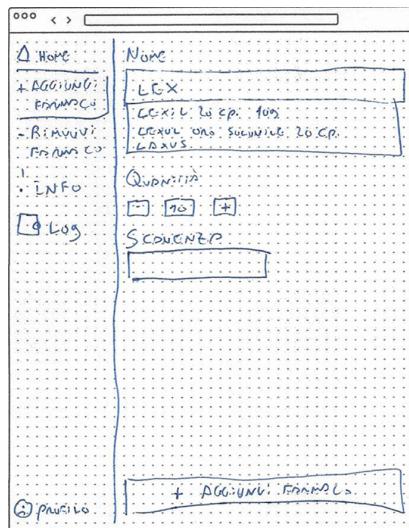


Se l'utente scannerrizza il farmaco, si
autocompilano i campi



Paper Prototype - Computer

Task: Hard Task



Altrimenti può inserire i campi
manualmente



Paper Prototype - Computer

Task: Hard Task

A hand-drawn paper prototype of a computer interface for adding a medication. The left side shows a sidebar with icons for Home, Add New, Remove, Medication, Info, and Log. The main area has fields for Name (LEXIL 20 COMPRESSE 10g), Quantity (10), Date (19/09/2026), and Prescription (SCUDETTO). A button at the bottom right says '+ AGGIUNGI FARMACO'.

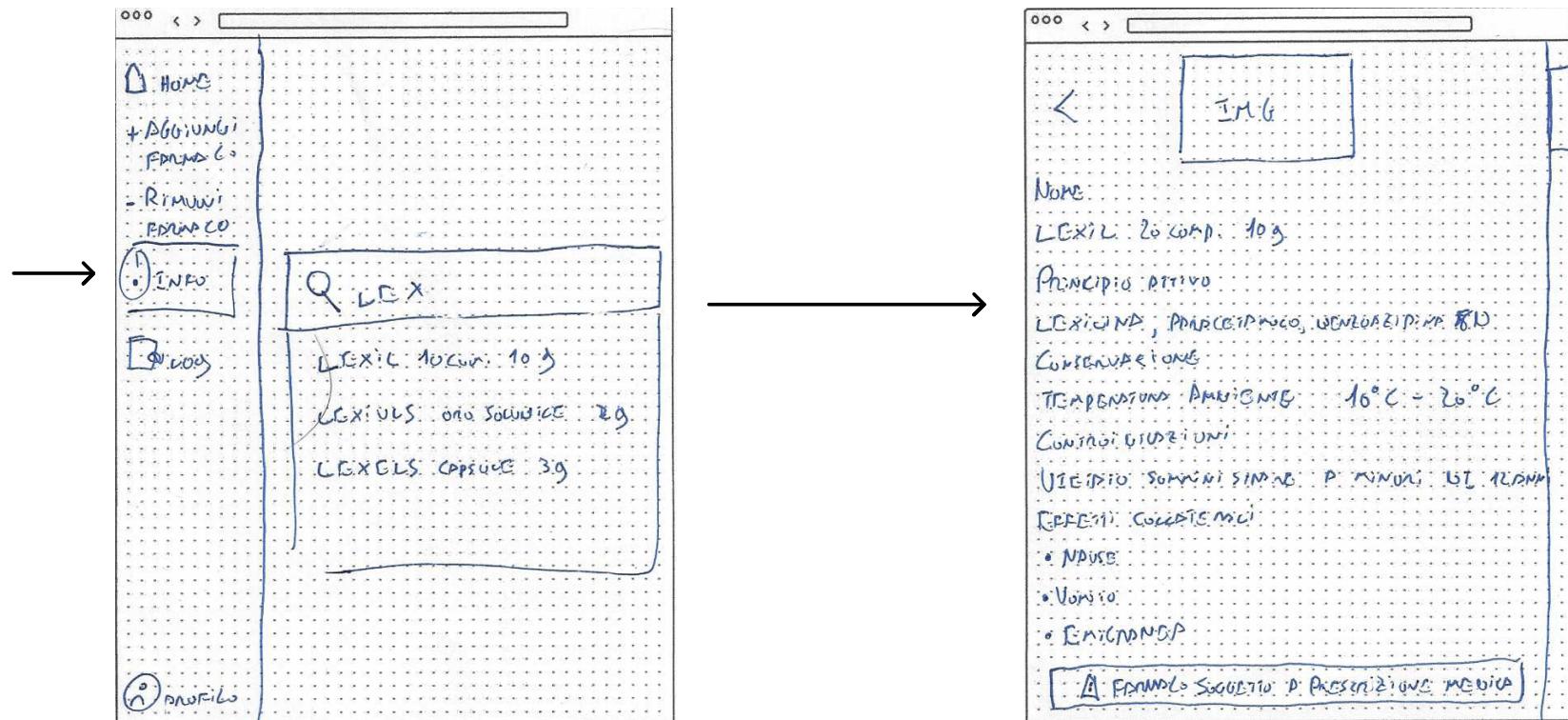
L'inserimento di un farmaco va
a buon fine

Click

A hand-drawn paper prototype of a confirmation dialog box. It features a checkmark icon, the word 'CONFERMAZIONI', and a bulleted list of instructions: 'HAI AGGIUNTO LEXIL 20 COMPRESSE 10g', 'IDA CONSERVARE IN AMBIENTI TRA 10°C-15°C', 'IDA NON SOMMINISTRARE A MINORI DI 12 ANNI', and 'FARMACO SUGGERITO A PRESCRIZIONE MEDICA'. At the bottom is an 'OK' button.

Paper Prototype - Computer

Task Extra: Visualizzare le informazioni riguardanti un farmaco nel db



Paper Prototype - Computer

Task Extra: Visualizzare le attività svolte dai dipendenti

The image shows two hand-drawn wireframes of a computer application interface. Both screens have a header bar with icons for back, forward, and search, and a sidebar with navigation links: HOME, AGGIUNGI, CANCELLA, RIMUOVI, FRANCO, INFO, LOG, and PIANIFICO.

Left Screen (Initial State):

- Search bar: Ricerca: Mario Rossi
- Activity list:
 - Mario Rossi - 01/12/2023: HP ELIMINATO CGXIL X 3
 - DGX TGSIA - 12/11/2023: HP REINTEGRATO TACH: X 3

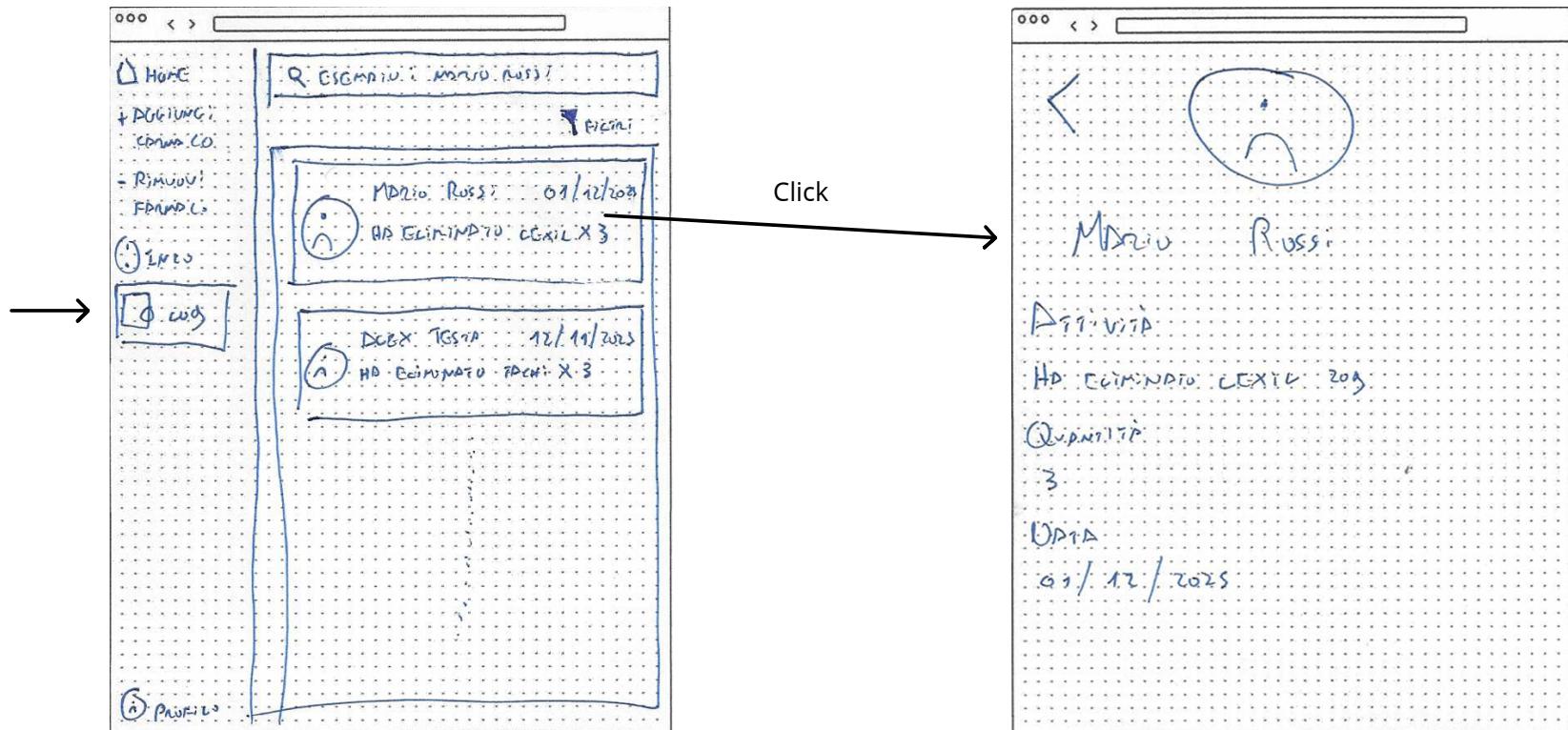
Right Screen (Filtered State):

- Search bar: Ricerca: Mario Rossi
- Activity list:
 - Mario Rossi - 01/12/2023: HP ELIM.
 - ALEX TESPA - 12/11/2023: HP GUARINATO TACH: X 3

A horizontal arrow points from the left screen to the right screen, accompanied by the text "Selezione il filtro in base al tempo".

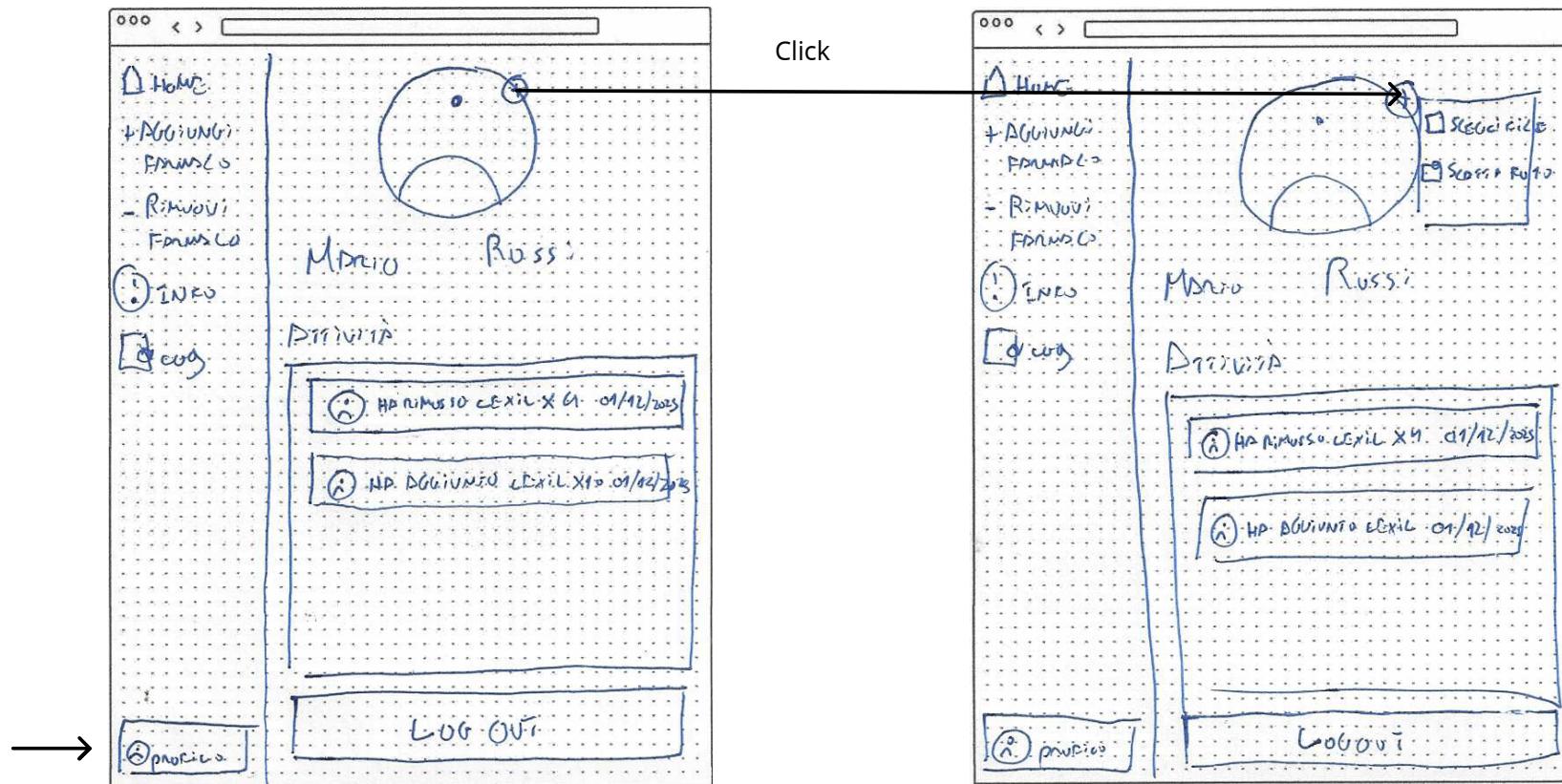
Paper Prototype - Computer

Task Extra: Visualizzare le attività svolte dai dipendenti



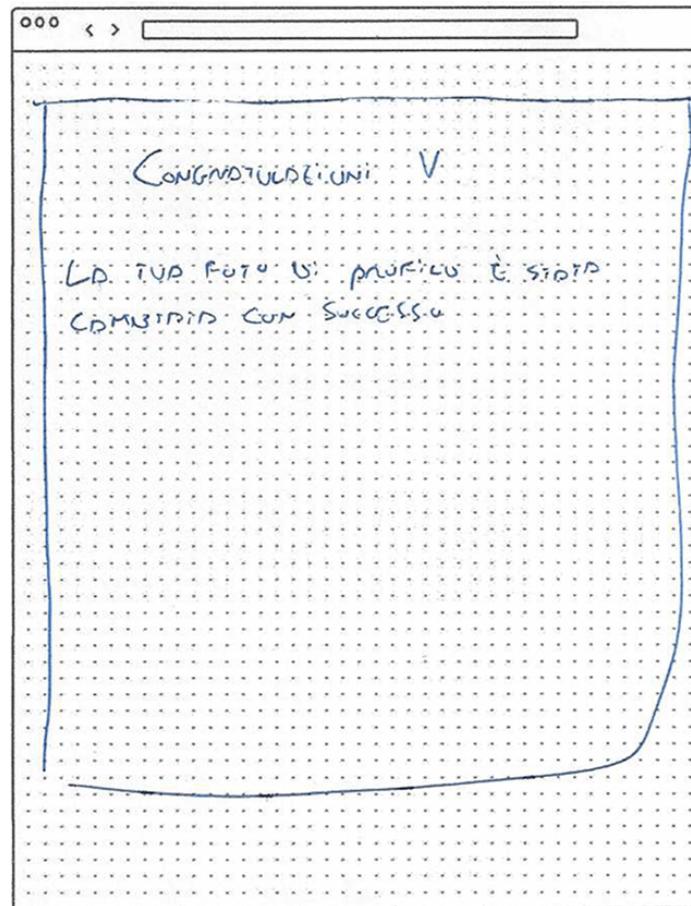
Paper Prototype - Computer

Task Extra: Visualizzo il mio profilo personale e cambio l'immagine



Paper Prototype - Computer

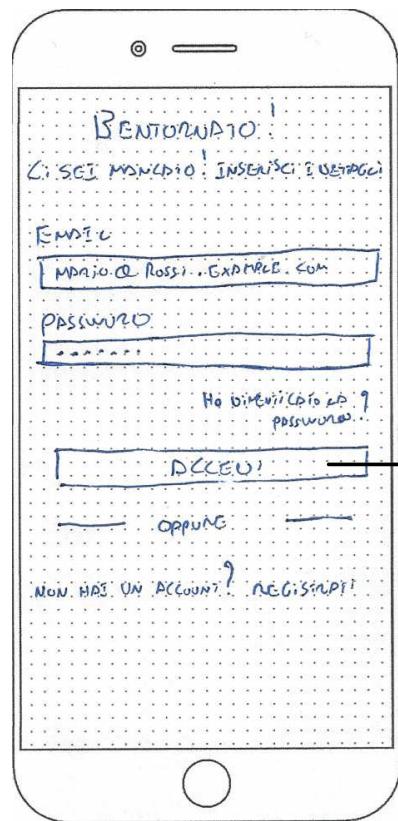
Task Extra: L'immagine del profilo viene cambiata con successo



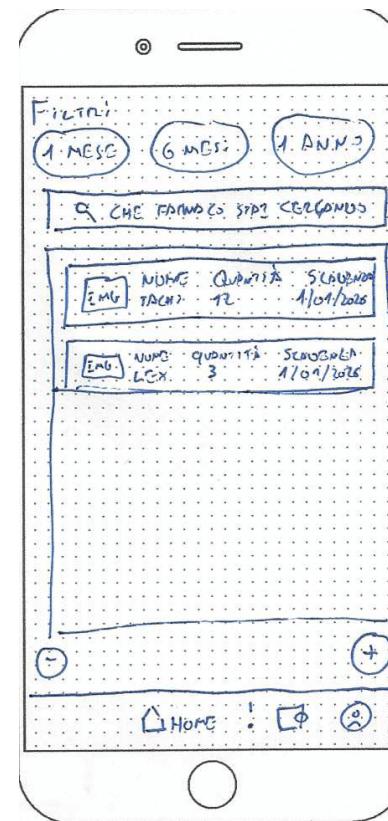
Paper Prototype - SmartPhone

Task: Simple Task

L'utente compila le credenziali



L'utente visualizza i farmaci che stanno per scadere utilizzando i filtri



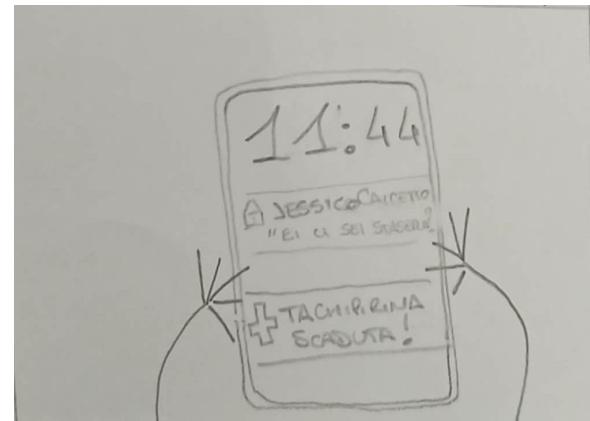
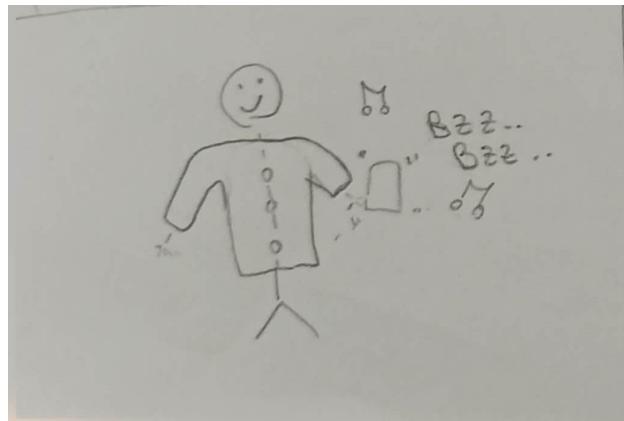
Click

Filtre per tempo

Paper Prototype - SmartPhone

Task: Moderate Task

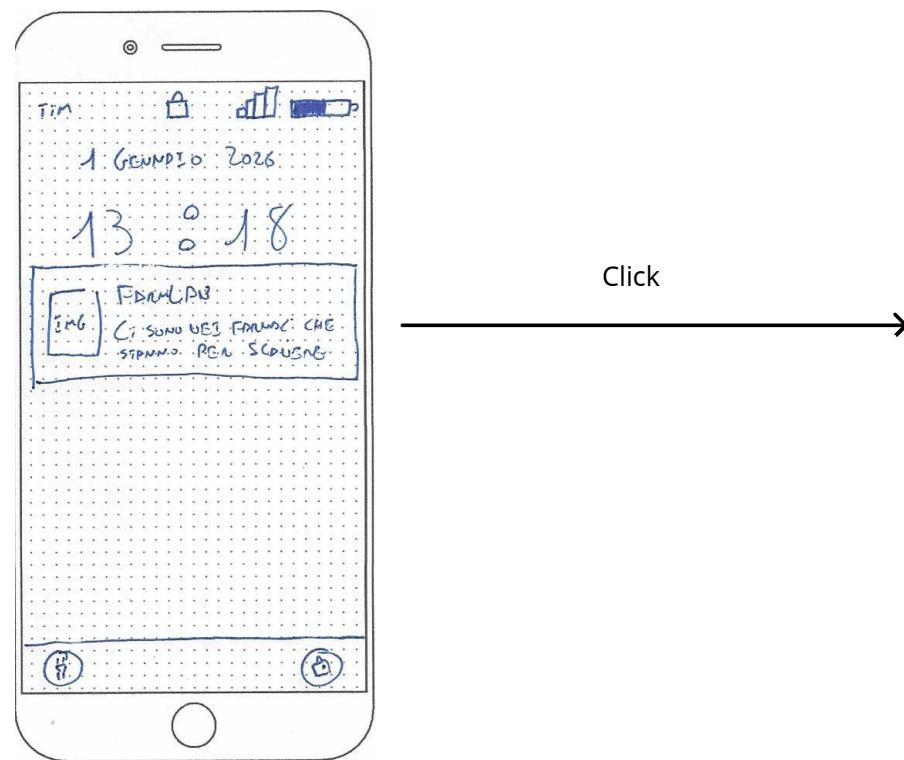
All'utente arriva la notifica di scadenza di un farmaco



Paper Prototype - SmartPhone

Task: Moderate Task

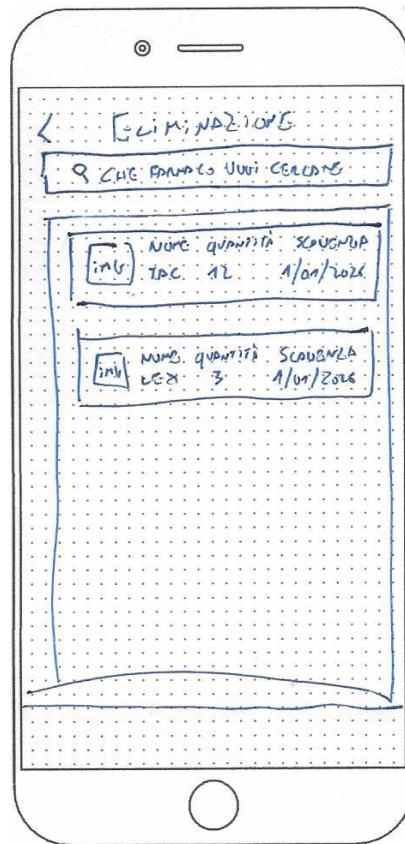
L'utente riceve la notifica sulla scadenza imminente di alcuni farmaci



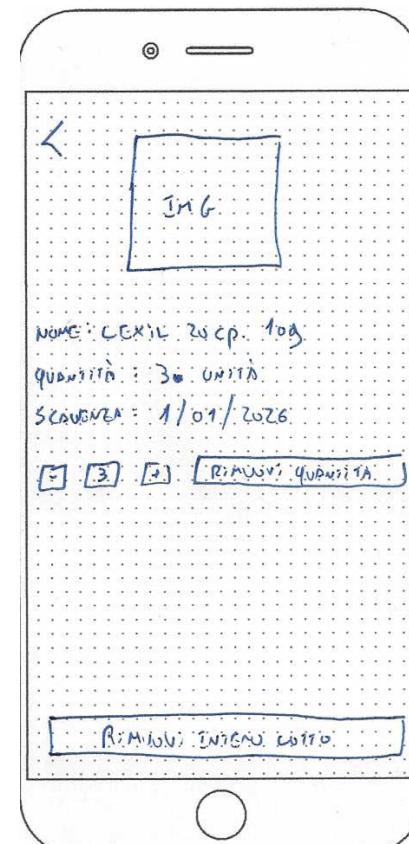
Paper Prototype - SmartPhone

Task: Moderate Task

Se l'utente avvicina il lettore al farmaco, si va direttamente alla schermata dell'eliminazione



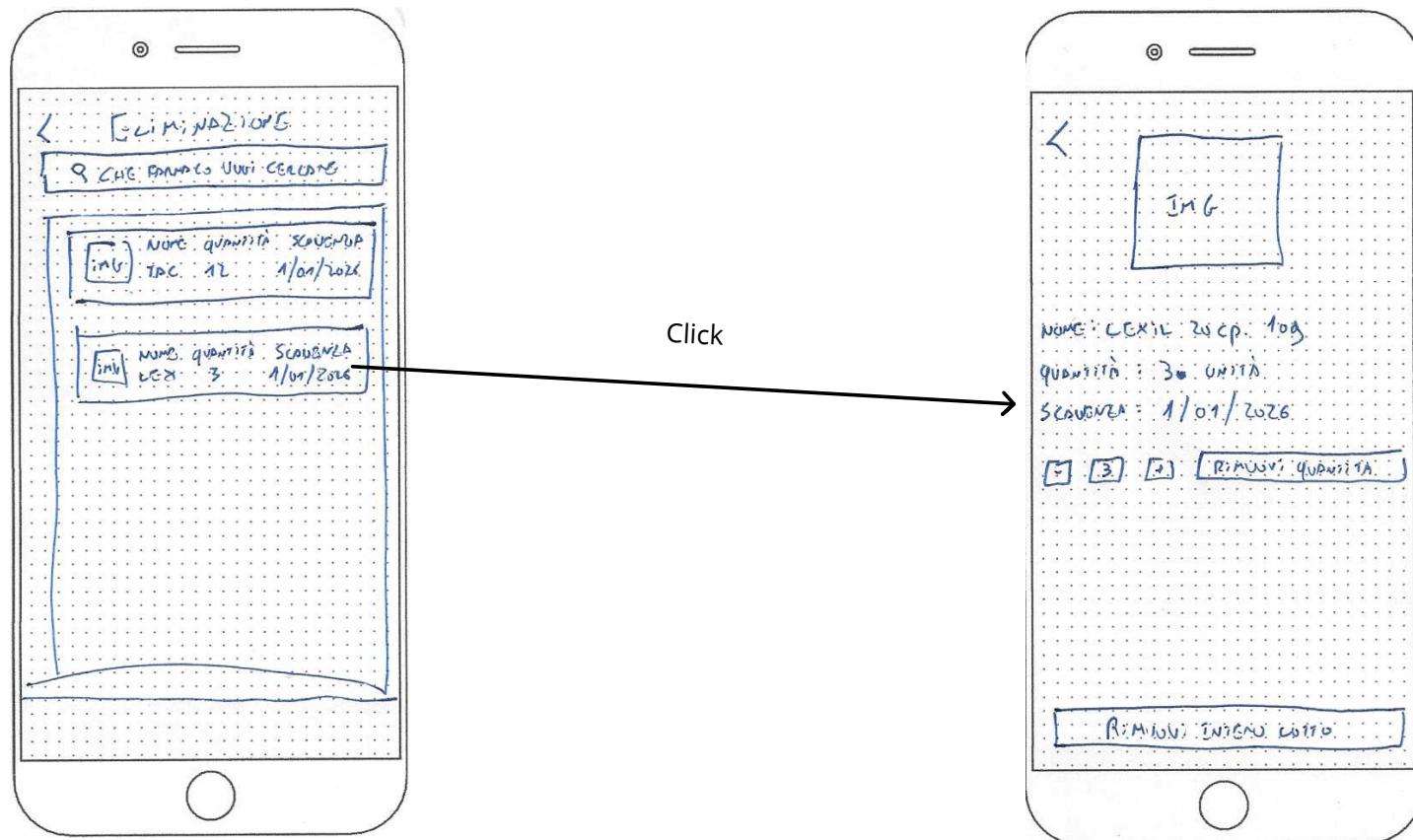
Scan con nfc



Paper Prototype - SmartPhone

Task: Moderate Task

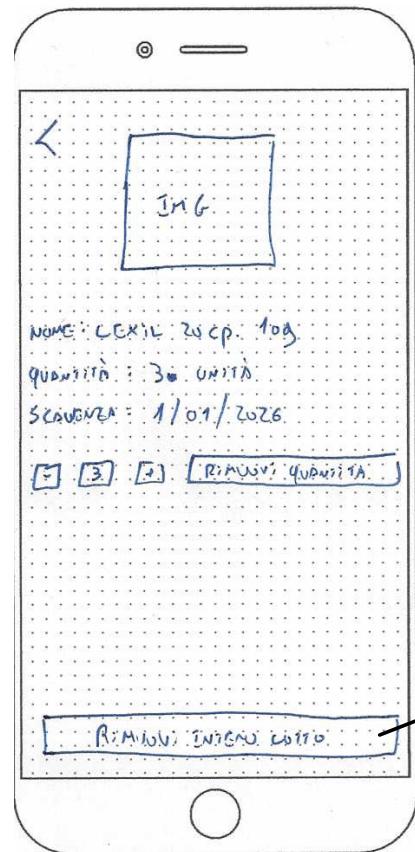
Altrimenti l'utente seleziona il farmaco che vuole eliminare



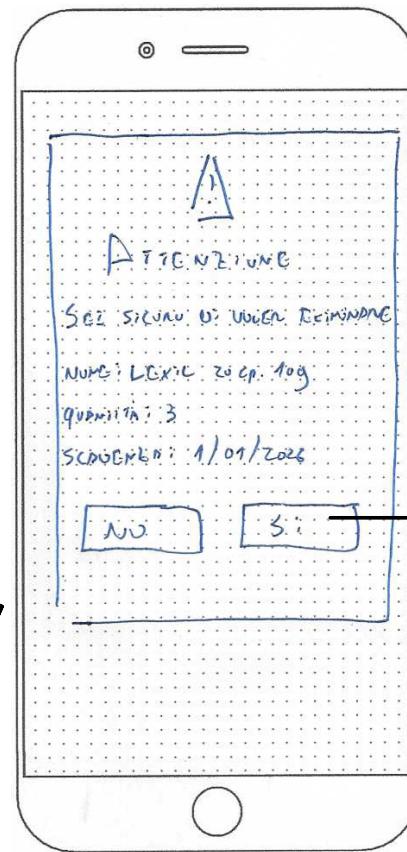
Paper Prototype - SmartPhone

Task: Moderate Task

Viene chiesta conferma per l'eliminazione del farmaco



Click



L'utente cestina il farmaco



Paper Prototype - SmartPhone

Task: Hard Task

L'utente riceve il pacco dal corriere



L'utente si dirige al terminale



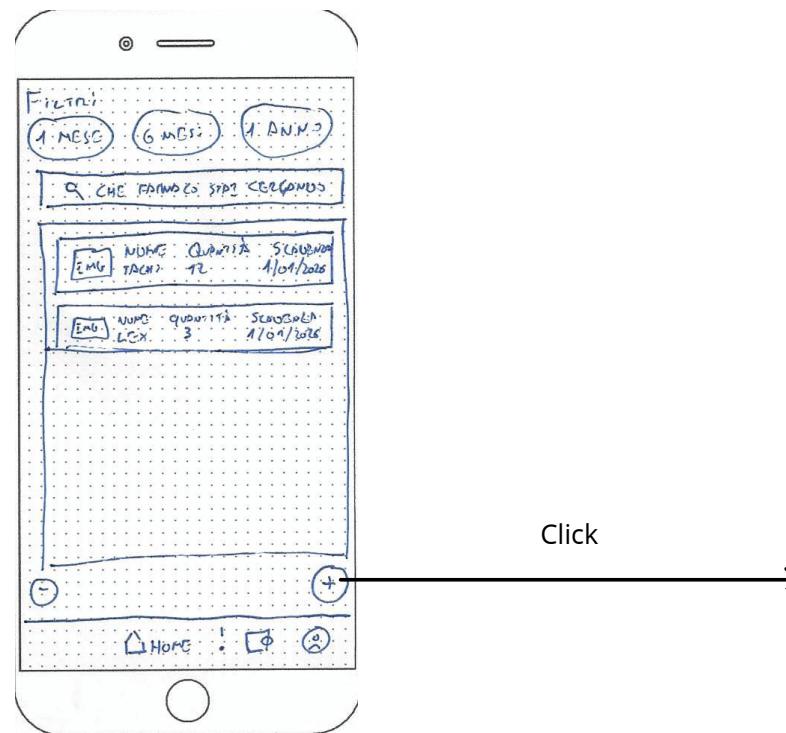
L'utente apre il lotto di farmaci



Paper Prototype - SmartPhone

Task: Hard Task

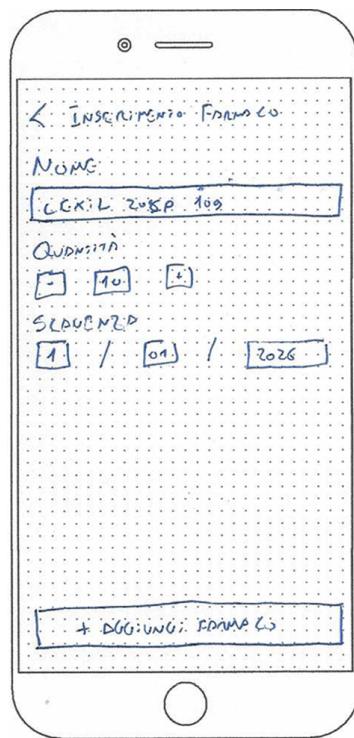
L'utente clicca sul bottone +



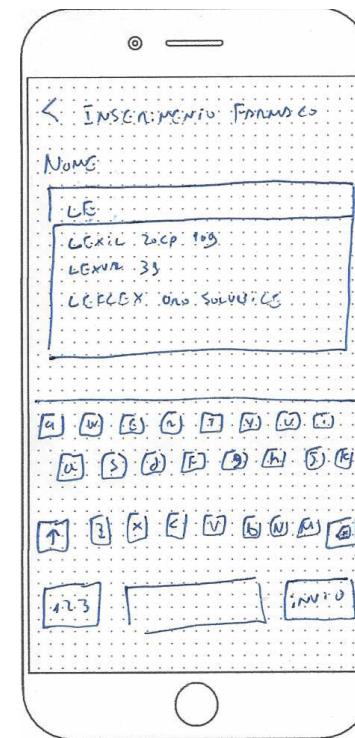
Paper Prototype - SmartPhone

Task: Hard Task

Se scannerizza il farmaco, i campi vengono autocompilati



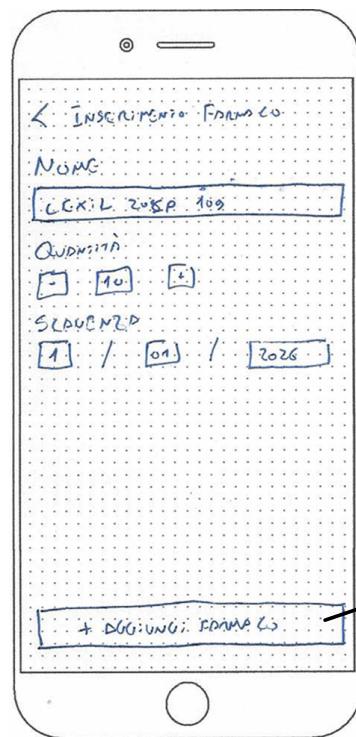
Altrimenti deve inserire le info manualmente



Paper Prototype - SmartPhone

Task: Hard Task

L'utente preme il bottone, + aggiungi farmaco



Click

Modale di conferma di aggiunta del farmaco

