**Identificazione dei Rischi:**

**1. Ritardi nello Sviluppo del Front-end:**

* *Probabilità:* Media
* *Impatto:* Alto
* *Descrizione:* Possibili ritardi dovuti a complessità nell'implementazione del front-end o a cambiamenti di requisiti.

**2. Complessità nella Implementazione del Sistema di Gestione delle Richieste:**

* *Probabilità:* Media
* *Impatto:* Medio
* *Descrizione:* Difficoltà nell'implementare un sistema di gestione delle richieste efficiente che soddisfi pienamente le esigenze degli utenti.

**3. Problemi nel Back-end:**

* *Probabilità:* Bassa
* *Impatto:* Alto
* *Descrizione:* Possibili problemi legati alla progettazione o implementazione del back-end, che potrebbero influire sulla stabilità e sulle prestazioni complessive del sistema.

**4. Minacce alla Sicurezza e Accessi Non Autorizzati:**

* *Probabilità:* Media
* *Impatto:* Alto
* *Descrizione:* Possibilità di violazioni della sicurezza che potrebbero compromettere l'integrità dei dati e l'accesso non autorizzato alle informazioni sensibili.

**5. Difficoltà nell'Integrazione con Altri Sistemi:**

* *Probabilità:* Media
* *Impatto:* Medio
* *Descrizione:* Possibili sfide nell'integrare il nuovo sistema con quelli già esistenti nell'azienda.

**6. Complessità nell'Implementazione dell'Intelligenza Artificiale:**

* *Probabilità:* Alta
* *Impatto:* Medio
* *Descrizione:* Difficoltà nell'implementazione di algoritmi di intelligenza artificiale per la categorizzazione delle richieste, con il rischio di prestazioni subottimali.

**7. Problemi di Aggiornamento del Sistema:**

* *Probabilità:* Media
* *Impatto:* Medio
* *Descrizione:* Possibili sfide nell'aggiornamento del sistema in futuro senza compromettere la continuità del servizio.

**Valutazione dei Rischi:**

* I rischi legati ai tempi di sviluppo e alle complessità tecniche potrebbero ritardare la consegna dei deliverable.
* La sicurezza e l'accesso autorizzato sono essenziali per garantire la protezione dei dati sensibili.
* L'integrazione con sistemi esistenti e l'implementazione dell'intelligenza artificiale potrebbero presentare sfide tecniche e richiedere risorse aggiuntive.
* L'aggiornamento del sistema potrebbe richiedere una pianificazione attenta per evitare interruzioni del servizio.

**Pianificazione delle Risposte ai Rischi:**

* Assegnare risorse sufficienti per gestire le sfide tecniche e garantire che lo sviluppo rimanga in linea con la pianificazione.
* Implementare misure di sicurezza avanzate e un rigoroso controllo degli accessi per mitigare i rischi di violazioni.
* Pianificare attentamente l'integrazione con i sistemi esistenti e l'implementazione dell'intelligenza artificiale, prevedendo periodi di test approfonditi.
* Creare un piano di manutenzione e aggiornamento per gestire futuri cambiamenti nel sistema.

**Monitoraggio Continuo:**

* Monitorare regolarmente lo sviluppo del progetto e affrontare tempestivamente eventuali deviazioni dal piano.
* Condurre revisioni della sicurezza e test di vulnerabilità periodicamente.
* Valutare continuamente l'efficacia dell'intelligenza artificiale implementata.

**Comunicazione dei Rischi:**

* Mantenere una comunicazione aperta e trasparente con il team del progetto e le parti interessate riguardo a possibili rischi e le relative strategie di mitigazione.
* Fornire aggiornamenti regolari sullo stato di implementazione e affrontare le preoccupazioni o le sfide in modo proattivo.

**Registro dei Rischi:**

* Mantenere un registro dettagliato dei rischi identificati, delle azioni intraprese e delle eventuali modifiche nel corso del progetto.
* Utilizzare il registro come punto di riferimento per le lezioni apprese al termine del progetto.