



GESTIONAR ROLES DE USUARIO

ACTORES

Analista de Talento Humano (TH)
Plataforma SAFE

REQUERIMIENTO

RF_3 – Como Analista TH, quiero que el sistema permita gestionar roles para garantizar que cada usuario acceda únicamente a las funcionalidades correspondientes a su perfil.

DESCRIPCIÓN

Este caso de uso permite que el Analista de Talento Humano gestione la asignación o retiro de roles a los usuarios registrados en la plataforma SAFE.
El propósito es asegurar que cada colaborador tenga acceso únicamente a las funcionalidades y contenidos acordes a su perfil o nivel jerárquico dentro de la organización.
SAFE debe reflejar los cambios de manera inmediata y registrar las acciones realizadas para mantener trazabilidad y control de acceso.

PRECONDICIONES

- El Analista TH debe tener una cuenta activa con permisos de gestión sobre usuarios en SAFE.
- Deben existir usuarios y roles previamente definidos en la plataforma.
- SAFE debe encontrarse disponible y conectada a la base de datos de usuarios.

FLUJO NORMAL

1. El Analista de Talento Humano accede a la plataforma SAFE con sus credenciales.
2. SAFE valida las credenciales e ingresa al panel de administración correspondiente a su perfil.
3. El Analista selecciona la pestaña “Administración” en la barra superior.
4. SAFE muestra las secciones disponibles: Usuarios, Cursos, Rutas y Estadísticas.
5. El Analista selecciona la pestaña “Usuarios”.
6. SAFE despliega la tabla de Gestión de usuarios, mostrando por cada registro: nombre, correo electrónico, rol, estado y acciones disponibles.
7. El Analista localiza al usuario que desea modificar y selecciona el nuevo rol en el campo “Rol” del listado (por ejemplo, de “Colaborador” a “Supervisor”).
8. SAFE valida el cambio y actualiza automáticamente la información del usuario en la base de datos.
9. SAFE registra la modificación en la bitácora del sistema, incluyendo los datos del analista, usuario afectado, rol anterior, rol nuevo, fecha y hora.
10. SAFE muestra una notificación de confirmación: “Rol actualizado correctamente.”

POSTCONDICIONES

- El rol del usuario ha sido actualizado correctamente.
- Los cambios de acceso se reflejan de inmediato en SAFE.

- La acción queda registrada en la bitácora del sistema.

NOTAS

- Los roles disponibles son definidos previamente por el área de Tecnología o por los administradores de la plataforma SAFE.
- El Analista TH solo puede asignar o retirar roles, no crearlos ni modificarlos.
- SAFE debe mantener trazabilidad completa de las acciones de gestión de roles para fines de auditoría y seguridad.

MOCKUP

SAFE

My Learning

Catalog

Administración

Buscar cursos

2

Analista TH

▼

Perfil

Administración (Analista TH)

Usuarios

Cursos

Rutas

Estadísticas

Gestión de usuarios

Nuevo usuario

Nombre	Email	Rol	Estado	Acciones	
Ana Ruiz	ana@empresa.com	Colaborador	Activo	Desactivar	Inscribir a curso
Luis Pardo	luis@empresa.com	Supervisor	Activo	Desactivar	Inscribir a curso

Activar Windows

Ve a Configuración para activar Windows...

SAFE · Mock UI · 2025

?