



Universidad Nacional de Colombia - sede Bogotá
Facultad de Ingeniería
Departamento de Sistemas e Industrial
Curso: Ingeniería de Software 1 (2016701)

GESTIONAR USUARIOS	
ACTORES Analista TH	REQUISITO RF_2: Como Analista TH, quiero que el sistema permita gestionar usuarios para controlar el acceso a la plataforma y mantener un registro de los colaboradores activos e inactivos.
DESCRIPCIÓN <p>El sistema debe ofrecer al analista TH las funcionalidades para crear nuevos perfiles, otorgándoles acceso inmediato a la plataforma; modificar la información de usuarios existentes; y, de forma crucial, gestionar el estado entre "Activo" e "Inactivo" de los usuarios.</p> <p>El comportamiento clave del sistema, al cambiar un usuario a "Inactivo", es revocar su acceso de forma instantánea pero preservando su historial de formación. De esta manera, el sistema garantiza que únicamente los colaboradores activos puedan ingresar a la plataforma.</p>	
PRECONDICIONES <ul style="list-style-type: none"> - Contar con los permisos de administrador para crear, editar y cambiar el estado de otros usuarios. - Tener roles de usuario (ej. Colaborador) predefinidos en el sistema, listos para ser asignados. - Disponer de la información obligatoria del nuevo colaborador, incluyendo un correo electrónico único no registrado previamente. 	
FLUJO NORMAL <ol style="list-style-type: none"> 1. El Analista TH accede al módulo de "Administración". 2. El sistema muestra la lista de usuarios existentes y un botón o enlace para "Nuevo Usuario". 3. El Analista TH selecciona la opción para crear un nuevo usuario. 4. El sistema presenta un formulario solicitando la información requerida (nombre, correo, rol). 5. El Analista TH completa todos los campos obligatorios con datos válidos y selecciona un rol de la lista predefinida. 6. El Analista TH confirma la creación del usuario (ej. haciendo clic en "Guardar"). 7. El sistema valida que la información esté completa y que el correo electrónico no exista previamente. 	

8. El sistema crea el registro del nuevo usuario en la base de datos, le asigna el estado "Activo" y asocia el rol seleccionado.
9. El sistema muestra un mensaje de confirmación de éxito (ej. "Usuario creado correctamente").
10. El sistema actualiza y muestra la lista de usuarios, donde ahora aparece el nuevo colaborador con su estado "Activo".

POSTCONDICIONES

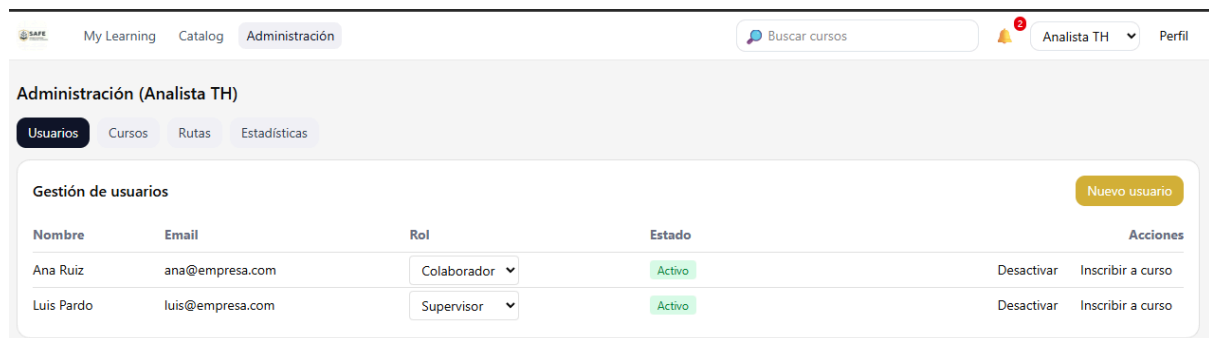
El Analista TH ha recibido un mensaje explícito en pantalla que le informa el resultado final de la operación.

NOTAS

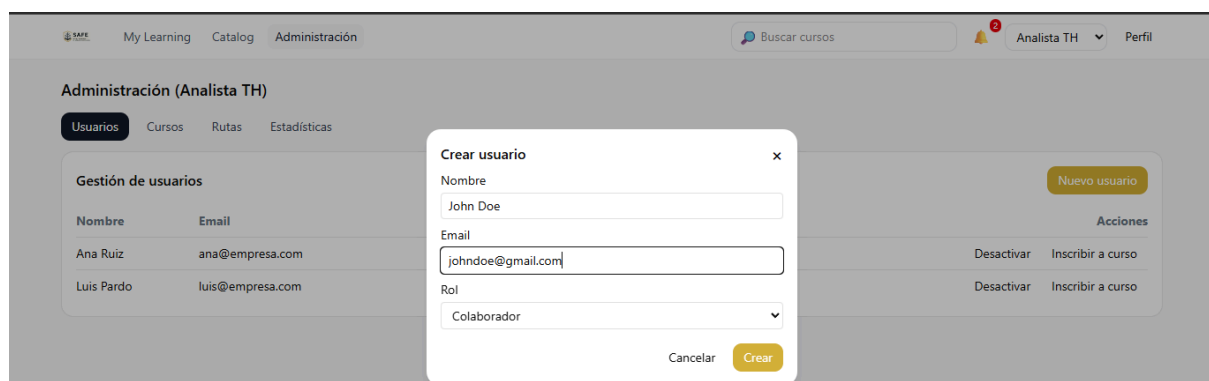
- El correo electrónico es el identificador único para cada usuario en el sistema. No pueden existir dos usuarios con el mismo correo.
- Cambiar el correo electrónico de un usuario existente es una acción crítica que debe manejarse con cuidado, ya que funciona como su nombre de usuario para el inicio de sesión.

MOCKUP

Desde el rol de Analista TH, puedo acceder al apartado de administración. En este apartado, puedo ir a usuarios y puedo observar el listado de usuarios actuales y el botón de nuevo usuario.



Cuando se da clic en el boton de nuevo usuario, aparece un formulario para completar con la información del nuevo usuario el botón crear.



Después de dar clic en crear, aparece un mensaje de confirmación en la pantalla.

SAFE

My LearningCatalogAdministración

Buscar cursos

2

Analista TH

Perfil

Administración (Analista TH)

UsuariosCursosRutasEstadísticas

Gestión de usuarios

Nuevo usuario

Nombre	Email	Acciones	
Ana Ruiz	ana@empresa.com	Desactivar	Inscribir a curso
Luis Pardo	luis@empresa.com	Desactivar	Inscribir a curso
John Doe	hola@empresa.com	Desactivar	Inscribir a curso

✓

Usuario creado correctamente

Aceptar

Posteriormente se actualiza el listado de usuarios.

SAFE

My LearningCatalogAdministración

Buscar cursos

2

Analista TH

Perfil

Administración (Analista TH)

UsuariosCursosRutasEstadísticas

Gestión de usuarios

Nuevo usuario

Nombre	Email	Rol	Estado	Acciones	
Ana Ruiz	ana@empresa.com	Colaborador	Activo	Desactivar	Inscribir a curso
Luis Pardo	luis@empresa.com	Supervisor	Activo	Desactivar	Inscribir a curso
John Doe	johndoe@empresa.com	Colaborador	Activo	Desactivar	Inscribir a curso