

STR

Software Test Results



Reported by : Moshe Gedalia & Tommy Cohen

Verified by : Gal Matalon (The Automation Collage)



תוכן עניינים

3.....	מטרה
3.....	סקירת ישומים
3.....	היקף הבדיקה
4-6.....	מבדדים
7.....	סוגי בדיקות שביצעו.
8.....	בדיקה סביבה וכליים.
8.....	המלצות
9.....	קריטריון יציאה
9.....	מסקנות
10.....	סוגי בדיקות עיקריים.
11-19.....	עץ בדיקות ותרסיטים
20-23.....	רשימת באגים
24-128.....	דוחות

1. המטרה

סקירה נרחבת על הפעולות השונות שבוצעו במסגרת הבדיקה.
תיעוד מלא של הבטחת המוצר, סקירה מלאה של תוצאות הבדיקה ומציאת באגים על מנת להבטיח את האיכות הכלולת של יישום התוכנה.

2. סקירת היישום/תוכנית

האתר דואר ישראל נועד לספק שירותי מקוונים לקוחות פרטיים ועסקים, הקשורים למשלוחי דואר ולוגיסטיקה.

בין השירותים המרכזיים המוצעים באתר:

- מעקב משלחים – אפשרות לבדוק את סטטוס של חברות דואר רשום שנשלחו או אמרורים להתקבל.
- הזמנת תורים – שירות להזמנת תור לאחד מסניפי של דואר ישראל ברחבי הארץ
- רכישת מוצרים ושירותים – כמו בולים, משלוח בינלאומי, מוצרים פיננסיים כמו כרטיס נטען ועוד.
- חשבונות ותשלומים – אפשרות לבצע תשלום שונים כמו חשבונות (חשמל, מים, גז), אגרות, ותשלומי עיריות וממשלה.
- שירות בנק הדואר – כולל מידע על העברות כספים ושירותים פיננסיים

מטרת האתר היא להציג את כל השירות הדואר בצורה מקוונת, ולהסוך לקוחות זמן והגעה לסניפים

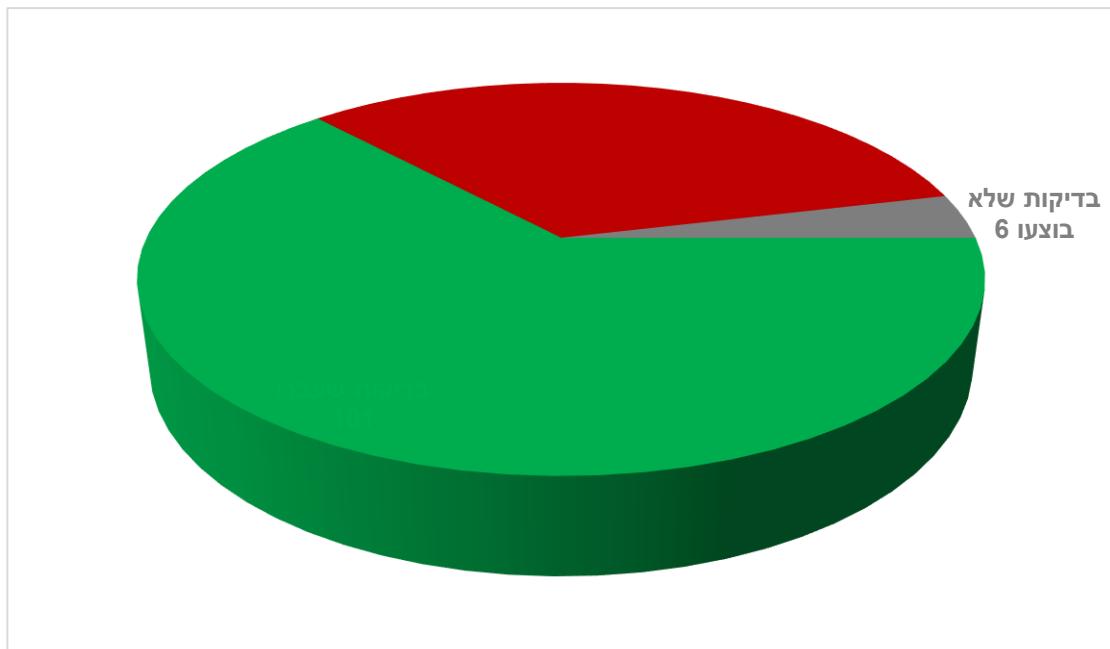
3. היקף הבדיקה.

- כניסה לאזור האישי
- באנר מתחלף בדף הבית
- איתור סניפים ודימון תור
- מעקב משלחים
- חיפוש
- איתור מיקוד
- מחiron דואר
- החבילות שלי

סטטוס מקרי בבדיקה

תרשים עוגה זה מייצג מקרי בדיקה בעברית/נכשלו במהלך הבדיקה על האתר. רוב מקרי הבדיקה בעברית

בדיקות שלא בוצעו	בדיקות שנכשלו	בדיקות שעברו	בדיקות שבוצעו	בדיקות שתוכננו
6	53	101	158	200



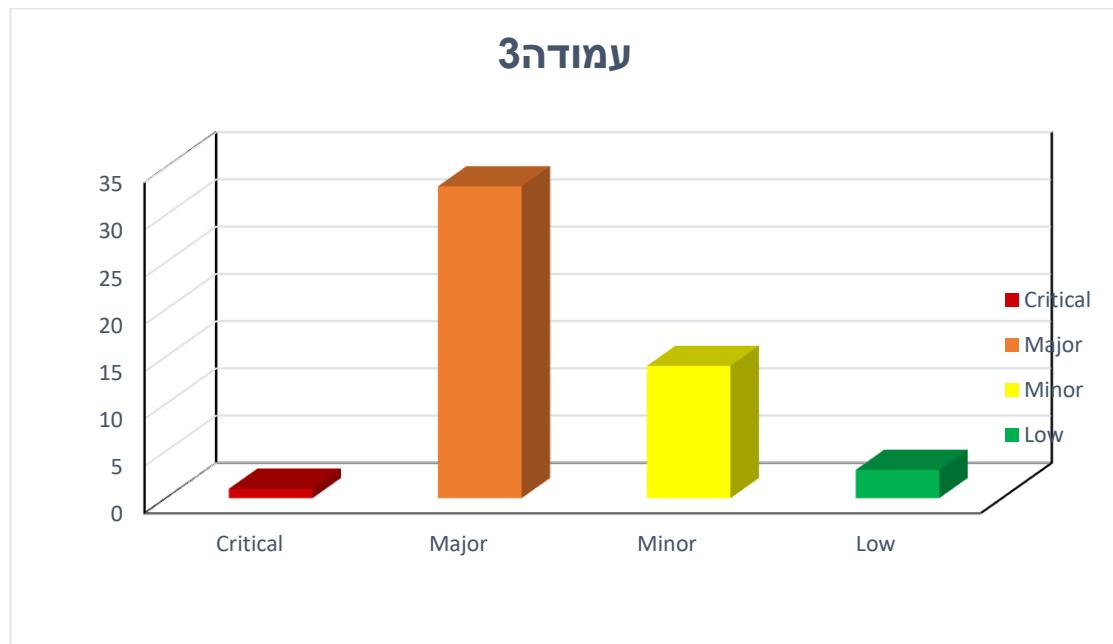


באגים בחומרה – סטטוס

תרשים עמודות אלו מייצג את מצב החומרה של הבאגים שנמצאו באתר דoor ישראל

מתרשים זה ניתן להסיק שרוב הבאגים הינו ברמת Minor

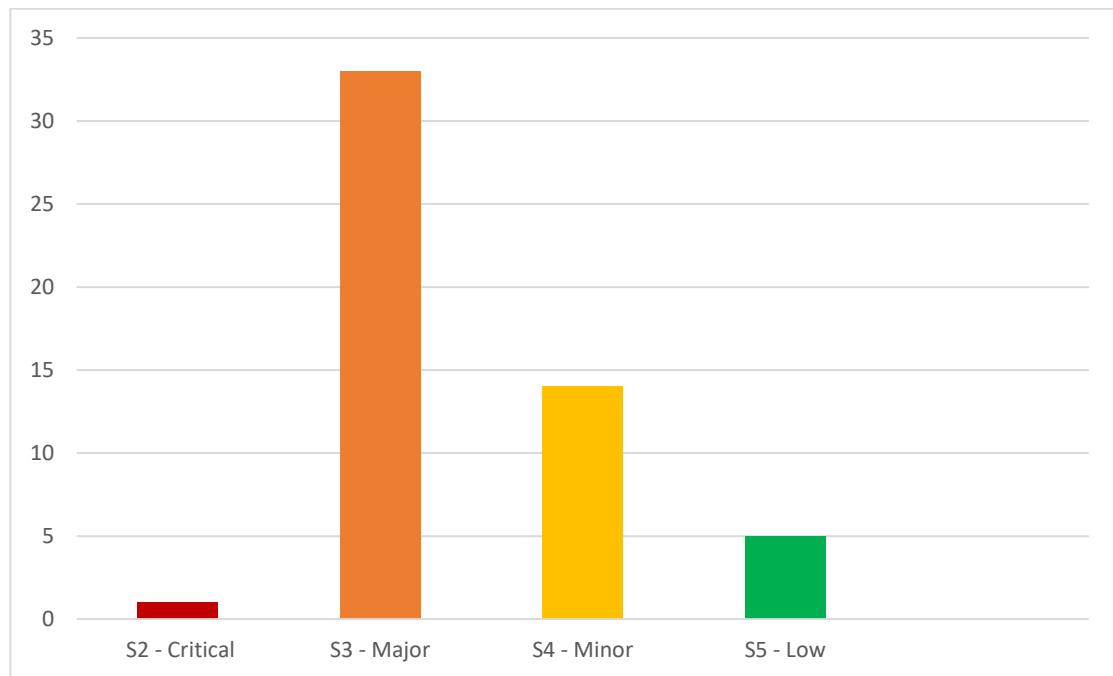
S1 Show Stopper	S2 Critical	S3 Major	S4 Minor	S5 Low	Total
0	1	33	14	5	53



הפקת פגמים – מודול וויז

תרשים טבלה זה מייצג את חומרת הבאגים ואת אזור הבדיקה (בחלק העליון של התרשים) שבהם נמצאו הבאים

סה"כ	ቢצעים	נגישות	UI/UX	פונקציונליות	רמת חומרה(S)
0	0	0	0	0	S1 - Show Stopper
1	0	0	0	1	S2 - Critical
33	0	1	5	27	S3 - Major
14	0	0	9	5	S4 - Minor
5	0	0	4	1	S5 – Low
53	0	1	18	34	סה"כ



5. סוגי בדיקות שבוצעו.

• בדיקות פונקציונליות (Functional Testing):

הבדיקה בוצעה במטרה לבדוק שהמערכת מבצעת את הפעולות המרכזיות והחשובות שלה במערכת בהתאם למצופה כ"כ נקבע שהמערכת לא עושם דברים שהוא לא צריך לעשות(שלילי)

• בדיקות מסך משתמש (Graphic User Interface Testing(GUI):

הבדיקות בוצעו והתמקדו בבדיקה המסך הגרפי של האתר, המטרה של בדיקות אלו היא לוודא שהמסך הגרפי פועל בצורה נכונה, הוא ידידותי למשתמש, ועומד בדרישות העיצוב והתפקוד שהוגדרו.

המטרה העיקרית היא להבטיח שהמסך לא רק ייראה טוב אלא גם יפעל בצורה נכונה ויספק חווית משתמש חלקה ומהנה.

• בדיקות תאימות (Compatibility Testing):

הבדיקות בוצעו במטרה לבדוק שהאתר עובד על כמה סוגים שונים (Chrome, Firefox). כמו כן בוצעו בדיקות לבדוק רגולציות שונות מטרת בדיקות אלו לראות שהאתר ממשיך לעבוד ומתאים את עצמו בהתאם לחולצה שנקבע.

• בדיקות מסכים(Interface Testing):

הבדיקות בוצעו במטרה לבדוק שהאתר מתממשק עם מערכות חיצונית, הבדיקות התמקדו לבבינה לאוצר האישי עם התממשקות עם גוגל. וכן בתשלומים שמתממשק עם חברות סלקט אשראי, המטרה העיקרית היא להבטיח שהיא ניתן לעשות פעולות באתר בצורה קלה ומהירה

• בדיקות נגישות(Accessibility Testing):

בדיקות אלו בוצעו ברמה בסיסית ביותר (היות שבדרך כלל זה נעשה ע"י חברות חיצונית) לבדוק שיש איקון נגישות בדף הבית. המטרה המרכזית בבדיקות אלו לוודא שהאתר עומד בדרישות ובחקים לנגישות.

• בדיקות אבטחה(Security Testing):

הבדיקה בוצעה כדי להעיר את רמת האבטחה של המערכת במטרה לזהות נקודות תורפה שעלולות לאפשר גישה לא מורשית, פריצה, גניבת נתונים, או פעולות זדוניות אחרות. בבדיקות אלו קרייטיות לאבטחת המידע של המשתמשים והארגון.



6. בדיקת סביבה וכליים.

Application URL	/https://israelpost.co.il
Browser	Chrome - 128.0.6613.139 (official version) (64-bit)
Device	Laptop - Desktop

7. הפקת לקוחות.

< חלק זה משמש לתיאור בעיות קritisיות שעמדו במהלך הבדיקה ופתרון >

- חוסר האפשרות לדעת מה הבעה בהרשמה הייתה שניתן הودעה עמו מה "אחד מהפרטים שגוי או שם משתמש תפוס" (פתרון קבוע – מתן הודעת שגיה מתאימה ליד כל שורה).
- חוסר האפשרות להתחבר ע"י מייל וסיסמה לאחר התממשקות(פתרון זמני – כניסה מחשבון גול שלא בוצע התממשקות בעבר, פתרון קבוע – לאחר לחיצה על התנטקות לא להתמשך אוטומטי).
- קrise של האתר (לפעמים עזר ריענון).

8. המלצות.

1. לתקן או למחוק את כל הקישורים שלא עובדים באתר או שמובלים למקומות אחרים מהם כתוב או מסומן.
2. לתקן את כל עניין הרצולציה והקטנות מסך זהו דבר מאד שכיח ובחילק מהמצבים זה משבית את האתר ובמצבים מסוימים לא עזר ריענון.
3. הקפידו לתת הודעות שמתאימות ונכונות לבעה.
4. הקפידו לתקן את חנות הבולים שייה תМОנות לבולים וכן בכל מקום שהסר תמונה.
5. שמנוע החיפוש יעבד כמצופה ויציג תוצאות טובות.
6. לסדר את על האזור אישי הכלול התממשקות עם גול. טלפונים תקין. רוחבות קיימ.
7. לסדר בהקדם איקון בדף הבית לנגישות.

9. קרייטרוני יציאה.

- לבודק שאין באגים פתוחים ברמה קרייטרוני (S2) (Critical).
- כל הבדיקות הפונקציונליות הושלמו והצלחו.
- לא נמצאו תקלות קרייטרוניות שנשארו פתוחות.

10. מסקנה.

בעקבות הבדיקות השונות שבוצעו על אתר דואר ישראל, נמצאו מספר באגים ולרובם רמת חומרה בין נמוכה לאגדולה אבל לא עובי AT (S3) ולמרות ריבוי הבאגים האתר עדין עובד בצוירה סבירה ומבצע את תפקידיו העיקריים לספק שירותי משלוח דואר בארץ וב בחו"ל ובשל כך שנטקיימנו נתוני יציאה.

כ吐צאה מכך, המלכנו לשחרר את האתר



בודקות האם התוכנה מבצעת את הפקנציות שלה כפי שהוגדרו במדויק.	Functional Testing	בדיקות פונקציונליות
בודקות את מהירות התגובה, השימוש במשאבי המחשב, והיציבות של התוכנה תחת עומס.	Performance Testing	בדיקות ביצועים
בודקות כיצד התוכנה מתנהגת באשר היא נתונה לעומס בלבד של משתמשים או נתונים.	Load Testing	בדיקות עומסים
בודקות כיצד התוכנה מתנהגת כאשר היא נתונה לתנאי קיצון (למשל, חוסר זיכרון, חיבור רשת אישי).	Stress Testing	בדיקות עומסים
בודקות את החולשות של התוכנה בפני התקפות.	Security Testing	בדיקות אבטחה
בודקות את המראה והתחושה של הממשק, הקלות בשימוש, והעקביות של העיצוב.	User Interface (GUI) Testing	בדיקות ממשק משתמש (GUI)
בודקות האם התוכנה נגישה למשתמשים עם מוגבלויות.	Accessibility Testing	בדיקות נגישות
בודקות האם המערכת עובדת כראוי בסביבות שונות (דפדפניים, מערכות הפעלה, מכשירים).	Compatibility Testing	בדיקות תאימות
בודקות את נוחות השימוש במערכת מזווית המשתמש.	Usability Testing	בדיקות שימושיות
סוג של בדיקות תוכנה שטרתית לבוחן עד כמה המערכת יכולה להתמודד עם מצבים קיצוניים ולהתאושש מהם.	Survival and Recovery Testing	בדיקות שרידות והتابוששות
בודקות את התאמת המערכת לשפות ותרבויות שונות.	Localization Testing	בדיקות בינלאומיות
בודקות את התקשרות בין חלקים שונים בתוכנה. זה כמו לבדוק אם כל החלקים של מוצר מסוים זה לזה וויארים תמונה שלמה.	Interface Testing	בדיקות ממשק

ע"ז בדיקות ותסրיטי בדיקת

דף הבית

- ביטוח בדואר לרכב
- ביטוח נסיעות לחו"ל
- מפונים
- העברת כסף

תפריט

- דואר בארץ
- דואר בינלאומי
- דואר שליחים
- בנק הדואר
- שירותים ומידע

"אנחנו כאן לעזור מה מענין אותך"

- איתור סניף וזמן תור
- מעקב משלוחים
- איתור מיקוד
- מחiron הדואר
- החבילה שלי

מעקב משלוחים מהיר

רכישת ברטיסטים נטענים עד הבית

הודעות

- פייסבוק
- שליחת פניה
- צ'אט

סרגל ביות למטה

- שירותים נוספים
- שירותים לשילוח דואר
- שירותים לקבלת דואר
- שירות מידע LINE ON
- שירות תשלום בארץ



- שירותים משלוחים לחו"ל
- שירותי לקוחות דואר

פתחת חשבון בבנק הדואר

- **אנחנו כאן כדי לעזור לך**

אודות

מכרזים

עוד באתר

נגישות

כניסה לאוצר האיש

- כניסה לאוצר אישי

- החבילה שלי

- עדכון פרטיים/התנתקות

שפות

- עברית

- אנגלית

- ערבית

חדשניים

- טפסים

- משרות

חיפוש

- מנוע חיפוש

- חיפוש דרך גוגל



בדיקה על האיזור הראשי בדף הבית

כפי שניתן לראות בתמונות, האזוריים מסומנים **בירוק**

The top screenshot shows the 'Biotzach Rakkav Ovshim' section with a red header and a red sidebar containing the text 'Davar Biyotzach' and several checkmarks. The bottom screenshot shows the 'Biotzach Nesiutot' section with a red header and a red sidebar containing the text 'Davar Biyotzach' and several checkmarks.

בִּיטוֹצָח רַכְבָּעָוֶשִׁים
בְּדֹאָר בִּיטוֹצָח

דֹאָר בִּיטוֹצָח מֵצָא לְכֶם אֶת הַחֲצָבָה הַכְּשָׂלָלָתָה
לְהַשְׂוֹאָת בִּיטוֹצָח צְדָבָקִילָק
לְהַשְׂוֹאָת בִּיטוֹצָח מַקְיָבִילָק

לְבִיטוֹצָח רַכְבָּעָוֶשִׁים

אַנְחָנוּ כָּאן כָּדי לְעֹזֹר, מָה מַעֲנֵין אַוְתָר?

בִּיטוֹצָח נְסִיעָות
עוֹשִׁים בְּדֹאָר בִּיטוֹצָח

לְהַשְׂוֹאָת בִּיטוֹצָח נְסִיעָות לְחוֹצָל
לְפַרְשִׁים גַּסְפִּים

לְבִיטוֹצָח נְסִיעָות לְחוֹצָל

אַנְחָנוּ כָּאן כָּדי לְעֹזֹר, מָה מַעֲנֵין אַוְתָר?

נְהָנִים מִכָּל הַיְתָרוֹנוֹת

דֹאָר בִּיטוֹצָח

הַכְּבִילָות
שְׁלִי

מַחְרִין
הַדּוֹאָר

אַיְתוֹ
מִיקְוָד

מַעֲקָב
מְשֻׁלְׁחוֹת

אַיְתוֹ סְנִיר
דוֹמְכוֹן תּוֹר

נְהָנִים מִכָּל הַיְתָרוֹנוֹת

דֹאָר בִּיטוֹצָח

מַשְׁוִיכִים חֹסְכִּים וְטַסִּים!

מַתְנָה יְהוּדִית
לְלַקְחוּתֵינוּ
eSIM WORLD
+
2 GB
מִרְהָא

נְהָנִים מִכָּל הַיְתָרוֹנוֹת

דֹאָר בִּיטוֹצָח

הַכְּבִילָות
שְׁלִי

מַחְרִין
הַדּוֹאָר

אַיְתוֹ
מִיקְוָד

מַעֲקָב
מְשֻׁלְׁחוֹת

אַיְתוֹ סְנִיר
דוֹמְכוֹן תּוֹר



The screenshot shows the homepage of the Israel Post website (saeilpost.co.il). At the top, there's a navigation bar with links for 'דף הבית' (Home Page), 'חדש' (New), 'שירותים' (Services), 'פתרונות' (Solutions), and 'הנחיות' (Instructions). Below the navigation is a search bar and a 'צור קשר' (Contact Us) button.

The main content area features a large illustration of a delivery person in a red uniform handing a package to a woman at her front door. The woman is holding a smartphone. To the right of the illustration, text reads: 'ה דואר מציע מגוון שירותי המתאימים למטרות...' (The post offers a variety of services suitable for various purposes...). Below this, a green box contains the text 'לפרטים' (For details) with a red arrow pointing to it.

At the bottom of the page, there are several service icons with their names in Hebrew:

- הובלות (Shipments)
- מחiron (Insurance)
- איתור (Tracking)
- מעקב (Trace)
- איינור סרף (Counter Service)

A screenshot of the Israel Post website (israelpost.co.il) featuring a Western Union money transfer advertisement. The ad is titled "Transfer money in one click" and highlights low fees, exchange rates, security, and simplicity. It shows a hand holding a smartphone displaying the Western Union app interface. A world map background illustrates international transfers. A red box highlights the "Low fees and exchange rates" section, which includes a "Copy" button and a "Details" link. A green box highlights the "Transfer money in one click" title. A blue box at the top right contains the text "למשות לגביכם | בכך קוחבלתך ונדעה במסiton על כל בסיסית מיוחדת עקב איה התאמה לכתובות עם קישור להשלם באמצעות..." (In this way, you will be known and known in your place of residence through special basis, according to your needs, with a link to payment...). The bottom navigation bar includes links for "החבילות" (Services), "משלוח" (Delivery), "איתור" (Tracking), "מעקב" (Follow-up), and "איתור סניין" (Lost item tracking).

תוצאה רצiosa סטטוס עברית/נכשל	תוצאה בפועל	צדדים לשחזר	שם הבדיקה	מספר הבדיקה
עברית	ייפתח עמוד של איתור סניפים וזמן תור בקליק	נפתח עמוד של איתור סניפים וזמן תור בקליק	 איתור סניף וזמן תור	Funcional Test IPS-26
עברית	ייפתח העמוד של מעקב משלוחים	נפתח העמוד של מעקב משלוחים	 מעקב משלוחים	Funcional Test IPS-27
עברית	ייפתח העמוד של איתור מיקוד	נפתח העמוד של איתור מיקוד	 איתור מיקוד	Funcional Test IPS-28
עברית	ייפתח העמוד של מחירון הדואר	נפתח העמוד של מחירון הדואר	 מחירון הדואר	Funcional Test IPS-29
עברית	ייפתח העמוד של כניסה/הירשות	נפתח העמוד של "כניסה/הירשות"	 החזרות שלי	Funcional Test IPS-30

 עבר	"פתח העמוד של ביטוח רכב מקיף + חובה	נפתח העמוד של ביטוח רכב מקיף + חובה	బבאנר הראשיון לחיצה על --> لהשוואת ביצוע פקוף בקליק	Funcional Test	IPS-31
 עבר	"פתח העמוד של ביטוח רכב צד ג' + חובה	נפתח העמוד של ביטוח רכב צד ג' + חובה	బבאנר הראשיון לחיצה על --> لהשוואת ביצוע צד ג' בקליק	Funcional Test	IPS-32
 עבר	"פתח העמוד של ההודעות והעדכונים	נפתח העמוד של ההודעות עם כל העידכונים וההודעות החשובות	בעמוד הבית, הצד שמאל, מתחת לכפתור כניסה לאזורי האישי, לחיצה על --> כל ההודעות	Funcional Test	IPS-33
 עבר	"פתח העמוד של ביטוח נסיעות לחו"ל	נפתח העמוד של ביטוח נסיעות לחו"ל	బבאנر המתחלף השני לחיצה על --> لהשוואת ביצוע נסיעות לחו"ל	Funcional Test	IPS-34
 עבר	"פתח העמוד של פרטיים נוספים על ביטוח נסיעות לחו"ל	נפתח העמוד של פרטיים נוספים על ביטוח נסיעות לחו"ל	బבאנר המתחלף השני לחיצה על --> לפרטים נוספים	Funcional Test	IPS-35
 עבר	"פתח העמוד של שירותי מתאימים למפונים	נפתח העמוד של שירותי מתאימים למפונים	బבאנر השלישי לחיצה על --> לפרטים ←	Funcional Test	IPS-36
 עבר	"פתח העמוד של העברת כספים WESTERN UNION- International Money Transfer	נפתח העמוד של העברת כספים WESTERN UNION- International "Money Transfer	బבאנر הרביעי לחיצה על --> <לפרטים ←	Funcional Test	IPS-37

נכש"	הכתוב יראה בצורה ברורה והכפרורים לא יסתירו אותו.	הכתורים המוגלים שמחליפים באנו מסתירים את הכתוב של הטקסט	לחיצה על העיגול הריבועי לצורך החלפת באנו (הбанר של העברת כספים לחו"ל)	UI (User Interface Testing)	IPS-38
-------------	--	---	---	-----------------------------	---------------

בדיקה על "כניסה לאזרור אישי" ועל אזור החיפוש

The screenshots illustrate the user interface of the Dorit Israel mobile application. The top screenshot shows a search results screen with various service icons. A red box highlights the 'abilities' section, which contains four items: 'Delivery', 'Appointment', 'Service', and 'Post'. The bottom screenshot shows a 'checklist' screen with a red box highlighting the 'checklist items' section, which includes items such as 'Delivery by car', 'First aid kit', and 'Shovel'. Both screenshots show the Dorit Israel logo at the top right.



אזור "כניסה לאזור אישי"

מו' בדיקה	סוג התסritis	סוג הבדיקה	תוצאה צפואה	תוצאה בפועל	עבר/נכש ל
TC-01	Functional (חיבוי)	אבחן שליחיצה על כפטור "כניסה לאזור אישי" עובד	שים כיניס אוטי במקום שביתן להורשם או להתחבר לאזור אישי	אכן עובד ומכוון למקום התחברות לאזור אישי	עברית
TC-02		אבחן שניtin להירשם עם מייל תקין וויסמה	שאכן יבצע רישום	אכן נתן	עברית
TC-03		אבחן שניtin לבצע כניסה עם פרטיה הרישום	שמשתיהה כיניס אוטי מייל וויסמה לאזור אישי	אכן עבד ומכוון מיד לאזור האישי	עברית
TC-04		אבחן שcpfתו "זכור אוטי" עובד ושהוא זוכר את המייל וויסמה	שיזכרו את הסיסמה ברגע שאני נכנס.	לא זכור כלום וגם אחרי הכנסת מייל הסיסמה הוא לא מכוון	נכשל
TC-05		אבחן שכ��pora התנטק עובד	שיתנטק אוטי מאזור אישי	אכן מתנטק	עברית
TC-06		אבחן שכ��pora עדכן פרטיים עובד	שיכניס אוטי לאזור אישי לעדן פרטיים	אכן מכוון ונitin לעדן פרטיים של'	עברית
TC-07		אבחן שאכן ניתן עדכן פרטיים בכל השדות	שאכל לעדן את הפרטיים	אכן נותן לבצע עדכן פרטיים	עברית
TC-08		אבחן בעדכן שאם אני מבצע עדכן לפרטים כמו מייל ופלאפון שיאמת שהפרטים החדשניים נכונים	שיאמת אם החדשניים נכונים	לא מאמת את החדשניים ומתקבל הכל	נכשל
TC-09	שלילי	אבחן שכינסה עם מייל לא תקין וויסמה תקינה לא נכון	שהודעה שאחד מהפרטים לא נכונים	אכן לא נכנס ונתן הודעה	עברית
TC-10		אבחן שכינסה עם מייל תקין וויסמה לא תקינה שלא נכון	שהודעה שאחד מהפרטים לא נכונים	אכן לא נכנס ונתן הודעה	עברית
TC-11		אבחן שהרשמה עם מייל לא תקין לא מוצבע רישום	שהודעה לא מוצבע רישום	לא מוצבע רישום	עברית
TC-12		אבחן מהתאימה הודעה מתאימה	שיתן הודעה שמייל לא תקין	נותן הודעה שאחד מהפרטים לא תקין או שם המשתמש תפוסף(ורק פעם אחת בכניסה השני אין כבר הודעה)	נכשל

נכשل	מבצע מיזג התממשקות עם גוגל בלי לשואל	שלא יתחבר שוב עד שאילחץ שוב על התממשקות עם גוגל או הכנסת מייל וויסמה	בדיקות של אחר התנטקות לא מתחבר שוב		TC-13
נכשל	נותן להחליף	שלא יהיה ניתן להחליף שם היהת זהה דרך התממשקות	בדיקות בעדכן פרטיים של אחר התממשקות עם גוגל (ונליך שם ושם משפחה מגוגל) לא ניתן להחליף(כמו בשם משתמש)		TC-14
עבר	לא נותן להכניס	שלא ניתן להכניס כלו סימנים במקומם של שם	בדיקות בעדכן פרטיים אישיים בשורה של השם שלא ניתן להכניס שים סימנים כמו =+-*		TC-15
נכשל	נותן להכניס ואין שם הודעה	שלא ניתן להכניס אותיות בעברית ויתן הודעה	בדיקות של לא ניתן בעדכן פרטיים אישיים בשורה של שם באנגלית להכניס שם בעברית		TC-16
עבר	לא נותן להכניס ונותן הודעה מתאימה	שלא ניתן להכניס אותיות ויתן הודעה	בדיקות בעדכן פרטיים אישיים בשורה של הת.ז. להכניס אותיות		TC-17
נכשל	מכניס ולא נותן שם הודעה	שלא ניתן להכניס גם ניתן הודעה שגיאה	בדיקות בפרטית תקשורת באזורי אישי של לא ניתן להכניס מספר עם קידום תקינה אבל פחות מ10 ספרות		TC-18
נכשל	מקבל ולא מודיע כלום	שלא יכול יודיע שהמספר לא תקין	בדיקות של לא ניתן להכניס מספר עם קידמת לא תקינה		TC-19
נכשל	לאחר הרזנת כתובות תקינה וקבלת המיקוד אוטומטי ניתן להחליף לכתובות לא תקינה לא תקינה והאתר מקבל את זה	שלא ניתן ורשום שהכתבות לא תקינה/לא נמצא	בדיקות של לא ניתן להכניס כתובות לא תקינה באזורי האיש		TC-20
נכשל	לאחר לחיצה על התנטקות וכיסיה לדף התחברות האתר מבצע אוטומטי	שלא יתחבר לאזורי האיש רק בלחיצה על התממשקות או הכנסת מייל וויסמה	בדיקות של אחר לחיצה על כפטור "התנטק" באתר לא נכנס לאזורי האיש בלי שאתחבר		TC-21

		התחברות בלי לקבל הוראות				
נכשל	נכשל	נותן הודעה לא נכונה "השירות לא זמין כרגע"	שאקבל הודעה שהחbillה לא קיימת בליחיצה על My Post	אבדוק באזור אישי בשירות "החבילה של'", שם מזין מספר לא תקין ולוחץ על My Post אקלם הודעה שלא אקלם החbillה הזו קיים החbillה הזו		TC-22
נכשל	נכשל	החבילה לא חיבת במכס. זו הודעה שגיאה ומטעה	שאקלם הודעה שהחbillה לא קיימת	אבדוק באזור אישי בשירות "החבילה של'", שם מזין מספר לא תקין ולוחץ על תשלום מכס אקלם הודעה שלא קיים החbillה הו		TC-23
עבר	עבר	אכן הכל עובד ומntonב למקום שנדרש	שלכ כפתור יעבוד וינטב לאיפה שהוא צריך	אבדוק שלכל הכפתורים בכניסה לאזור אישי עובדים	GUI + Usability	TC-24
עבר	עבר	אכן הכל עובד וקל לתפעול	שייה נוח לעבור מתפריט لتפריט וכל לעדכן פרטיים	אבדוק שנוח לקל לעדכן פרטיים האזור אישי והכל ברור		TC-25
עבר	עבר	אכן עובד טוב על סוגי דף דין שנבדקו	שيعבוד על כל סוג דף דין	אבדוק על כמה סוגי דף דין שהאתר עובד	Compatibility	TC-26
נכשל	נכשל	ברחולציה של 150 העימוד לא תקין. כפתורים וכותרות הופכים להיות אחד על השני ומושתר תוכן	שהאתר יעבוד כרגיל בכל רholmציה והעימוד "ישאר כפי שהוא	אבדוק רholmציות שונות על דף הבית		TC-27
נכשל	נכשל	העימוד אומנם נשאר אבל כפתור "כניסה לאזור אישי" נעלם. כותרות מכסות תוכן ועוד תוכן	שהכל ימשיך לעבוד כרגיל והתפריטים הכל "ישאר כפי שהוא	אבדוק שהקטנה של הדף לחצי מסך ע"י לחיצה על 2 הריבועים למעלה מצד שמאל הדף שומר על רholmציה		TC-28
עבר	עבר	אכן מבצע התמשקות ונכנס לאזור אישי	שitemeshk עם גוגל ויתן ל' להיכנס	אבדוק שנייתן להיכנס דרך גוגל	Interface	TC-29
נכשל	נכשל	מבצע כל הזמן התמשקות ולא נותן בדרך אחר	שלא יבצע התמשקות היות ובוצע התנטקות ויהיה ניתן להיכנס עם מייל או סמזה	אבדוק שלאחר התנטקות ניתן להיכנס עם מייל osisma Bali התמשקות		TC-30
נכשל	נכשל	אין איקון ואטר לא נגייס	שייה איקון לבועל מוגבלות צהה	אבדוק שאתר נגייס ושיש איקון צהה	Accessibility	TC-31

עברית	אכן הביצועים טובים העמודים מהר	שחכל יעבד טוב ויתען את נטענים בזמן סביר	בדיקות שהביצועים טובים ושדרפים נטענים בזמן סביר	Performaue	TC-32
-------	-----------------------------------	--	--	------------	-------

אזרור "הchiposh"

עברית	מנוע chiposh באטר	שיפתח לי מנוע chiposh באטר	בדיקות שליחיצה על כפטור chiposh עובד	Functional (חיובי)	TC-33
נכשל	חלק מצא אבל חלק משירותים בסיסים לא מגיב כמו "תור בקוליק"	שבהכנסת חלק משירותים של הדואר מנוע chiposh ימצא אותם	בדיקות שבחיפוש באטר עצמו (במנוע chiposh למעלה בצד שמאל) אכן הוא עובד		TC-34
עברית	אכן עובד כפי שצריך	שיתן תוכאות לפי תוכן הchiposh	בדיקות שמנוע chiposh דרך גוגל עובד		TC-35
עברית	אכן מעביר	שייעביר אותו לאזרור האישׁי	בדיקות שליחיצה בسرיגל באזרור chiposh על "אזרור אישׁי" עובד		TC-36
עברית	אכן עובד ומעביר לאזרור המתאים	שייעביר אותו לאזרור שירותים לגבי דואר בארץ	בדיקות שליחיצה בسرיגל כלים באזרור chiposh על "דואר בארץ" עובד		TC-37
עברית	אכן עובד ומעביר לאזרור המתאים	שייעביר אותו לאזרור שירות ה דואר בינלאומי	בדיקות שליחיצה בسرיגל כלים באזרור chiposh על "דואר בינלאומי" שעבוד		TC-38
עברית	אכן עובד ומעביר לאזרור המתאים	שייעביר אותו לאזרור שירות ה דואר הקשר לדואר שליחים	בדיקות שליחיצה בسرיגל כלים באזרור chiposh על "דואר שליחים" שעבוד		TC-39
עברית	אכן עובד ומעביר לאזרור המתאים	שייעביר אותו לאזרור בנק ה דואר	בדיקות שליחיצה בسرיגל כלים באזרור chiposh על "בנק ה דואר" שעבוד		TC-40
נכשל	מקבל הודעה שגיה 404	שייעביר אותו לשרות הבולטים	בדיקות שליחיצה בسرיגל כלים באזרור chiposh על "השירות הבולאי" שעבוד		TC-41
עברית	אכן עובד ומעביר לאזרור המתאים	שייעביר אותו לאזרור של שירותים ומידע	בדיקות שליחיצה בسرיגל כלים באזרור chiposh על "שירותים ומידע" שעבוד		TC-42
נכשל	אכן רובם עובדים למעט Click2Post שנותן הودעה 404	שכל הקיシリיטים יעבדו ויעביר שירות המתאים	בדיקות שהחלון שנפתח בליחיצה על "דואר הארץ" הקישור לשירותים עובדים		TC-43
נכשל	לא מופיע שירות "דואר ה דואר בארץ	שיופי כל שירות ה המתאים	בדיקות שליחיצה על "דואר הארץ" מופיע ה דואר בארץ		TC-44

נכשלי	בקליק" שnitן הארץ הדואר	לפי הגדרות הדואר	כל שירות הדואר הארץ		
נכשלי	EMS Platinum לא עובד (404)	שייעבוד ויקשר אותו לשירות הרצוי	אבדוק שבחלון "דואר בינלאומי" EMS Platinum ייעבוד		TC-45
נכשלי	EMS לא עובד (404)	שייעבוד ויקשר אותו לשירות הרצוי	אבדוק ששירות EMS בחולון "דואר בינלאומי" עובד		TC-46
עבר	אכן הכל עובד	שייעבוד ויקשר לשירות הרצוי	אבדוק ששאר השירותים בחולון "דואר בינלאומי" עובדים		TC-47
נכשלי	לא עובד(404)	שהקישור עובד	אבדוק ב"דואר שליחים" בחולון שנפתח ש"אודות דואר שליחים" עובד		TC-48
עבר	אכו כל שאר הקישורים עובדים כנדרש	שהכל עובד כמצופה ויקשר למקום הרצוי	אבדוק שהחלון של "דואר שליחים" כל שאר הקישורים עובדים		TC-49
נכשלי	שירות "כרטיס" ויזה נתען דולר" לא עובד(404)	שהכל עובד ויקשר למקום הרצוי	אבדוק שהחלון "בנק הדואר" כל הקישורים עובדים		TC-50
נכשלי	קיישור "מוסדות וארגונים" לא עובד (404)	שהכל עובד ויקשר למקום הרצוי	אבדוק בחולון "השירות הבולאי" שכל הקישורים עובדים		TC-51
נכשלי	קיישור "כתובות וטלפונים" לא עובד (404)	שהכל עובד ויקשר למקום הרצוי	אבדוק בחולון "השירות הבולאי" שכל הקישורים עובדים		TC-52
עבר	אכן ברגעistani מניה את העכבר על פונקציה בסרגל כלים נפתח חלון עם השירותים הקשרים לפונקציה	SHIPATCH CHOLON SMARAHAA AT HSIRUTIM KASHORIM LFONKZIAH BSRAGL	אבדוק שברגע שני שט התעכבר על סרגל הכלים על כל פונקציה נפתח חלון		TC-53
נכשלי	בחולון שנפתח ב"דואר שליחים" השירות האחרון מצד שמאל לא מופיע טוב	שכל חלון יפתח ויראה את השירותים הנינתנים והחולון יהיה הראשון ויסטיר דבריהם אם ציר	אבדוק שכל החלונות שנפתחים הכל קרייא וברור		TC-54
נכשלי	בחולון מהchiposim לא נתן כלום	יתן תוצאה נכונה	אבדוק שמנוע החיפוש התחזון בהקלדת		TC-55

			שרותי דואר יtan תוצאה נכון		
עבר	כמו "תו" בקיליק"				
נכשל	אכן נתן שיתן תוצאה שקשר לבנק ה דואר	אבחן אם הכספי שCHIPOSH בנק הדואר יתן תוצאה רציה			TC-56
נכשל	נתן את אותו קישור 2 פעמים ואמ מספר לא נכון 3..1	יתן קישור או הסביר פעם אחד	אבחן שבהכנות שרות במנווע החיפוש שיתן את ה קישור או הסביר רק פעם אחד		TC-57
נכשל	מעביר לאתר אחר של דואר ישראל	שבעמוד שני נמצא יפתח מנווע chiposh	אבחן שבלחיצה על chiposh נפתח מנווע chiposh בדף שני מצא	GUI+Usability	TC-58
נכשל	נפתח 3 1 תוצאות בגוגל ועוד 2 لتוצאות האתר למה צריך?	יפתח מנווע chiposh באתר	אבחן שבלחיצה על chiposh יפתח מנווע chiposh אחד באתר		TC-59
נכשל	מנוע החיפוש המרכזי שנפתח זה של גוגל והתוצאות שם הם בכללי ולא של דואר ישראל ורק למעלה מופיע מנוע חיפוש באתר	SHIPATHA מנווע chiposh מרכז באתר	אבחן שבלחיצה על chiposh יפתח מנווע chiposh באתר		TC-60
נכשל	החל מזרולוץיה של 175 האתר משתבש. הכיתוב על סרגל הכללים נעלם	שייעבוד בכל זרולוץיה	אבחן לאחר לחיצה על chiposh האתר שנפתח עובד ברזולוציאות שונות	Compatibility	TC-61
נכשל	החל מזרולוץיה של 175 מנווע הchiposh באתר מוסתרים	שייעבוד בכל זרולוץיה	אבחן לאחר לחיצה על chiposh האתר שנפתח עובד ברזולוציאות שונות		TC-62
נכשל	גם בזרולוץיה 100 בהקטנות הדף לחיצי נעלם הכיתוב מסרגל העליון וכן החיפוש באטר מוסתר	שהכל ישאר תיקין סרגל כלים ברור עם כתיבת	אבחן לאחר לחיצה על chiposh בהקטנות הדף ע"י לחיצה על 2 הRiboviim בצד שמאל בזרולוץיה 100 שהכל נשאר תיקין		TC-63
עבר	אכן מופיע הצד ימין למטה	SHIPATHAI איקון ונגישות	אבחן שיש איקון ונגישות באתר לאחר לחיצה על chiposh	Accessibility	TC-64
עבר	אכן עובד בקצב סביר	שיתן תוצאות תור זמן קצר במנוע החיפוש טוביים	אבחן שהביצועים במנוע החיפוש טוביים	Performaunce	TC-65



BUG LIST

IPS-01 [Adding to cart quantity above 99,999](#)

IPS-02 [Shipping method showing no countries to choose in cart page](#)

IPS-03 [Images are not working on each product in mall page](#)

IPS-04 [In New Philatelic Lssue September 2022 page, Clicking on](#)

IPS-05 [Details button on each product do nothing](#)

IPS-06 [In page postal shop "special Offers" section , Clicking on](#)

IPS-07 [Details button directs to 503 Service Unavailable page](#)

IPS-08 [Images are not working in Postal Shop page below Featured](#)

[Products section](#)

IPS-09 [In postal shop page below Featured Products section, Clicking on Details directs to 503 Service Unavailable page](#)

IPS-10 [Clicking on "Purchasing foreign currency and travelers' checks" directing to 503 Service Unavailable page](#)

IPS-11 [Clicking on "Western Union International Money Transfer Service" directing to 503 Service Unavailable page](#)

IPS-12 [Product is out of stock but still showing add to cart button](#)

IPS-13 [Price of product in image and description are not match](#)

IPS-14 [Additional Products section is showing nothing](#)

IPS-15 [Clear button is not clearing some of the fields](#)



- IPS-16** [No image display in Gifts and Collectables page](#)
- IPS-17** [Images in Greeting Cards page are not working](#)
- IPS-18** [Product has no title](#)
- IPS-19** [Product in cart missing description](#)
- IPS-20** [Instagram icon direct me to Linkedin](#)
- IPS-21** [Clicking on " Visitor center " is directing to 503 Service Unavailable page](#)
- IPS-22** [Products images in "Special Offers" page are not working](#)
- IPS-23** [Clicking on " The stamp service " in the navigation bar directing to error-page\(404\)](#)
- IPS-24** [Clicking on “Click2Post” Button directing to 503 Service Unavailable page](#)
- IPS-25** [Search function is not working in "Messages to the audience " page](#)
- IPS-26** [Chat box causing the buttons to be unclickable](#)
- IPS-27** [Unable to log in with email and password after interfacing](#)
- IPS-28** [Updates an incorrect or missing digit number](#)
- IPS-29** [Clicking on a payment method the page goes down too much](#)
- IPS-30** [Address entry does not exist](#)
- IPS-31** [The shopping cart does not save all private information](#)
- IPS-32** [The web page goes wrong with simple actions](#)
- IPS-33** [The shopping cart has disappeared from the page](#)
- IPS-34** [At a resolution of 150 the site design at the top is damaged](#)
- IPS-35** [The site is not responding](#)



- IPS-36** Wrong Message
- IPS-37** Chat service is not available
- IPS-38** Phone icon does not bring desired result
- IPS-39** There is no icon on the home page for accessibility
- IPS-40** The search function is not intuitive
- IPS-41** The site's search engine is not working well
- IPS-42** Link doesn't work
- IPS-43** Link doesn't work
- IPS-44** Link doesn't work
- IPS-45** The toolbar appears without a caption
- IPS-46** Existing services do not appear in all the places that should be
- IPS-47** Link doesn't work
- IPS-48** Link doesn't work
- IPS-49** Link doesn't work
- IPS-50** Link doesn't work
- IPS-51** Link doesn't work
- IPS-52** Link doesn't work
- IPS-53** Part of a line is hidden and you can't see what is written



BUG REPORTS

[IPS-01] [Adding to cart quantity above 99,999](#) Created: 13/Sep/24 Updated:
13/Sep/24 Due: 13/Sep/24

Status:	To Do
Project:	Israel Postal Service
Components:	None
Affects versions:	None
Fix versions:	None

Type:	Bug	Priority:	Low
Reporter:	Tommy Cohen	Assignee:	Unassigned
Resolution:	Unresolved	Votes:	0
Labels:	None		
Remaining Estimate:	Not Specified		
Time Spent:	Not Specified		
Original estimate:	Not Specified		
Environment:	Browser : Chrome		

Description

Steps to Reproduce :

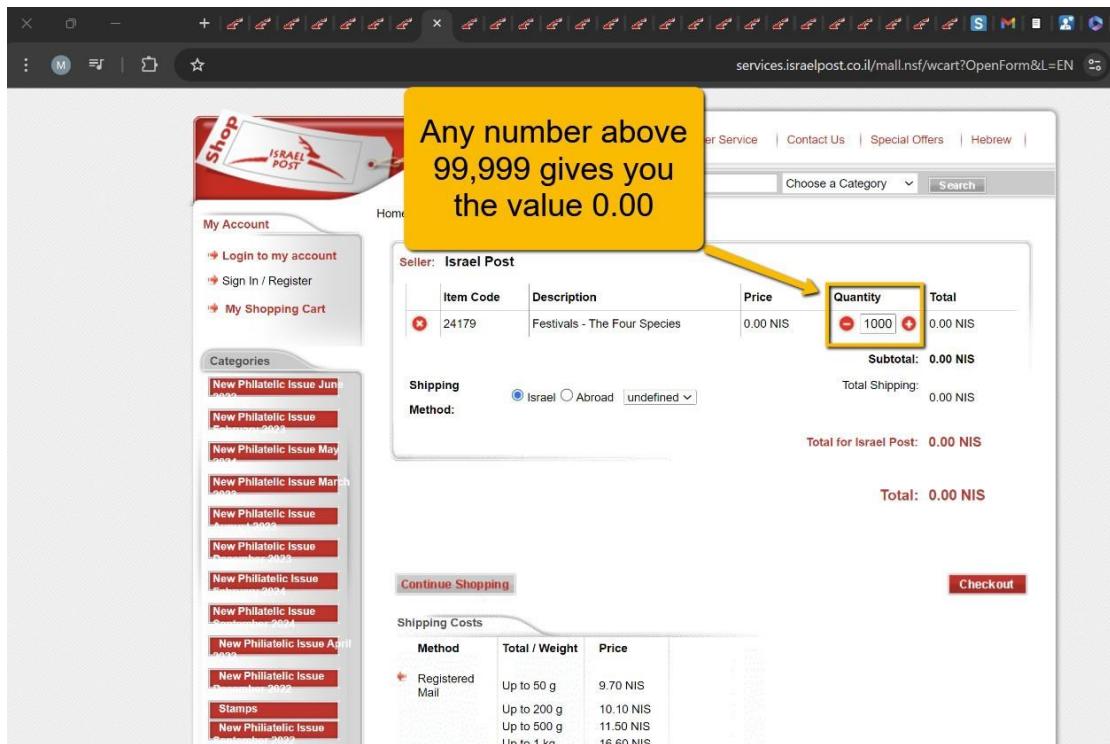
1. Go to <https://services.israelpost.co.il/mall.nsf/en/home>
2. Click “Details” on random product
3. Click “Add To Cart”
4. In Cart Page , Click on “Abroad” option in Shipping Method section
5. Change Quantity to 100000
6. Click on “Click To Update”

Actual Result :

Total: 0.00 NIS

Expected Results :

The page will update the total amount or will show how many in stock



[IPS-02] [Shipping Method showing no countries to choose](#) Created:
13/Sep/24 Updated: 13/Sep/24 Due: 13/Sep/24

Status:	To Do
Project:	Israel Postal Service

Components:	None
Affects versions:	None
Fix versions:	None

Type:	Bug	Priority:	High
Reporter:	Tommy Cohen	Assignee:	Unassigned
Resolution:	Unresolved	Votes:	0
Labels:	None		
Remaining Estimate:	Not Specified		
Time Spent:	Not Specified		
Original estimate:	Not Specified		
Environment:	Browser : Chrome		
Description			

Steps to Reproduce :

1. Go to <https://services.israelpost.co.il/mall.nsf/en/home>
2. Click "Details" on random product
3. Click "Add To Cart"
4. In Cart Page , Click on "Abroad" option in Shipping Method section
5. Click on the box next to it for choosing a country

Actual Result :

The box showing no countries to choose.

Expected Results :

The page will show various of countries

services.israelpost.co.il/Mall.nsf/wcart?openform&L=EN

Shop ISRAEL POST

My Account

- Login to my account
- Sign In / Register
- My Shopping Cart

Categories

- New Philatelic Issue June 2023
- New Philatelic Issue February 2023
- New Philatelic Issue May 2023
- New Philatelic Issue March 2023
- New Philatelic Issue January 2023
- New Philatelic Issue December 2023
- New Philatelic Issue February 2024
- New Philatelic Issue December 2024
- New Philatelic Issue April 2023
- New Philatelic Issue December 2022
- Stamps
- New Philatelic Issue September 2022

Home Page > Shop

Seller: Israel Post

No countries to choose

Item Code	Description	Price	Quantity	Total
24042	The Early Wine Industry in Eretz Israel - Sarona Winery, Tel-Aviv	244.50 NIS	<input type="button" value="-"/> <input type="text" value="1"/> <input type="button" value="+"/>	244.50 NIS
24051	Set ATM label - NIMROD FORTRESS - National park	42.40 NIS	<input type="button" value="-"/> <input type="text" value="1000"/> <input type="button" value="+"/>	42,400.00 NIS

Subtotal: 42,644.50 NIS

Total Shipping: Click to update shipping cost

Total for Israel Post: 42,644.50 NIS

Total: 42,644.50 NIS

Shipping Method: Israel Abroad Choose Country

Continue Shopping Checkout

Shipping Costs

Method	Total / Weight	Price

[IPS-03] [Images not working in mall page](#) Created: 13/Sep/24 Updated: 13/Sep/24 Due: 13/Sep/24

Status:	To Do
Project:	Israel Postal Service
Components:	None
Affects versions:	None
Fix versions:	None

Type:	Bug	Priority:	High
Reporter:	Tommy Cohen	Assignee:	Unassigned
Resolution:	Unresolved	Votes:	0
Labels:	None		
Remaining Estimate:	Not Specified		
Time Spent:	Not Specified		
Original estimate:	Not Specified		
Environment:	Browser : Chrome		

Description

Steps to Reproduce :

1. Go to <https://services.israelpost.co.il/mall.nsf/Category?OpenForm&cat=61&L=EN>

Actual Result :

No images on each product

Expected Results :

images will be shown on each product

services.israelpost.co.il/mall.nsf/Category?OpenForm&cat=61&L=EN

| Home Page | Register | Customer Service | Contact Us | Special Offers | Hebrew |

Choose a Category Search

SHOP ISRAEL POST

Home Page > New Philatelic Issue September 2022

New Philatelic Issue September 2022

Details Details Details Details

September 2019 New Stamp Issues Click here »

Product Name Product Type Price NIS Details

ISRAEL POST Delivering something new

New Philatelic Issue June 2022
New Philatelic Issue February 2022
New Philatelic Issue May 2022
New Philatelic Issue March 2022
New Philatelic Issue August 2022
New Philatelic Issue October 2022
New Philatelic Issue February 2024
New Philatelic Issue September 2024
New Philatelic Issue April 2022
New Philatelic Issue December 2022
Stamps
New Philatelic Issue September 2022

[IPS-04] [Click on Details button do nothing](#) Created: 13/Sep/24 Updated: 21/Sep/24 Due: 13/Sep/24

Status:	To Do
Project:	Israel Postal Service
Components:	None
Affects versions:	None
Fix versions:	None

Type:	Bug	Priority:	High
Reporter:	Tommy Cohen	Assignee:	Unassigned
Resolution:	Unresolved	Votes:	0
Labels:	None		
Remaining Estimate:	Not Specified		
Time Spent:	Not Specified		
Original estimate:	Not Specified		
Environment:	Browser : Chrome		

Description

Steps to Reproduce :

1. Go to <https://services.israelpost.co.il/mall.nsf/Category?OpenForm&cat=61&L=EN>
2. Click "Details" on each product

Actual Result :

The page is static and does nothing

Expected Results :

It will direct me to product page and show details about it

The screenshot shows the Israel Post website's philatelic section. On the left, there's a sidebar with 'My Account' links (Login to my account, Sign In / Register, My Shopping Cart) and a 'Categories' section listing various philatelic issues from June 2005 to September 2022. The main content area displays a grid of four philatelic issues for September 2022. Each issue card has a 'Details' button at the bottom right, which is highlighted with a red box and surrounded by three teal arrows pointing towards it. At the bottom of the page, there's a banner for 'September 2019 New Stamp Issues' with two small thumbnail images and a 'Click here >' button.

services.israelpost.co.il/mall.nsf/Category?OpenForm&cat=61&L=EN

Home Page | Register | Customer Service | Promotional Offers | Hebrew | Search

Shop

ISRAEL POST

My Account

- Login to my account
- Sign In / Register
- My Shopping Cart

Categories

- New Philatelic Issue June 2005
- New Philatelic Issue July 2005
- New Philatelic Issue August 2005
- New Philatelic Issue May 2004
- New Philatelic Issue March 2003
- New Philatelic Issue April 2002
- New Philatelic Issue December 2003
- New Philatelic Issue February 2004
- New Philatelic Issue January 2004
- New Philatelic Issue April 2002
- New Philatelic Issue December 2002
- Stamps
- New Philatelic Issue September 2022

Home Page > New Philatelic Issue September 2022

New Philatelic Issue September 2022

September 2019 New Stamp Issues

Click here >

Product Name Product Type Price

NIS Details

Click on each button

[IPS-05] [Clicking on Details directs to 503 Service Unavailable page](#) Created: 13/Sep/24 Updated: 21/Sep/24 Due: 13/Sep/24

Status:	To Do
Project:	Israel Postal Service
Components:	None
Affects versions:	None
Fix versions:	None

Type:	Bug	Priority:	High
Reporter:	Tommy Cohen	Assignee:	Unassigned
Resolution:	Unresolved	Votes:	0
Labels:	None		
Remaining Estimate:	Not Specified		
Time Spent:	Not Specified		
Original estimate:	Not Specified		
Environment:	Browser : Chrome		

Description

Steps to Reproduce :

1. Go to <https://services.israelpost.co.il/mall.nsf/en/home>
2. Under “Special Offers” section, Click on Details in the right side

Actual Result :

It directs to 503 Service Unavailable page

Expected Results :

Clicking on “Details” button will direct to related details page

גנישות

Shop ISRAEL POST

My Account

- Login to my account
- Sign In / Register
- My Shopping Cart

Categories

- New Philatelic Issue June 2009
- New Philatelic Issue February 2009
- New Philatelic Issue May 2009
- New Philatelic Issue March 2009
- New Philatelic Issue August 2009
- New Philatelic Issue December 2009
- New Philatelic Issue February 2010
- New Philatelic Issue October 2009
- New Philatelic Issue April 2009
- New Philatelic Issue October 2009
- Stamps
- New Philatelic Issue

Special Offers >>

Choose a Category | Search

הchnerot ha-mekomot shel doar Yisrael

Price NIS

Details

September 2019 New Stamp Issues

Click here »

Featured Products

	Printing Doar Ivri Stamps - 75 Price 49.50 NIS	Details
	Springs in Israel - Ein Maboa Price 40.00 NIS	Details
	Springs in Israel - Ein Akev Price 40.00 NIS	Details
	Springs in Israel - Ma'ayan Harod Price 87.20 NIS	Details

[IPS-06] [Images are not working in Postal Shop page](#) Created: 13/Sep/24 Updated:

21/Sep/24 Due: 13/Sep/24

Status:	To Do
Project:	Israel Postal Service
Components:	None
Affects versions:	None
Fix versions:	None

Type:	Bug	Priority:	High
Reporter:	Tommy Cohen	Assignee:	Unassigned
Resolution:	Unresolved	Votes:	0
Labels:	None		
Remaining Estimate:	Not Specified		
Time Spent:	Not Specified		
Original estimate:	Not Specified		
Environment:	Browser : Chrome		

Description

Steps to Reproduce :

1. Go to <https://services.israelpost.co.il/mall.nsf/en/home>
2. Scroll down to under “Featured Products” section

Actual Result :

Images are not available

Expected Results :

Images will display

Images are not working

Spring in Israel - Ein Akev
Springs in Israel - Ein Akev

Price 40.00 NIS

Joint Issue Israel
Joint Issue Israel

Price 150.00 NIS

Set ATM label - NIMROD
Set ATM label - NIMROD
FORTRESS - National park

Price 42.40 NIS

ATM Postage Labels Animals from the bible
ATM Postage Labels Animals from the bible

Price 42.40 NIS

Entry not found in index

Entry not found in index

Entry not found in index

Details

Details

Details

Details

Details

Details

Details

Additional Services

[IPS-07] [Clicking on Details directs to 503 Service Unavailable page](#) Created: 13/Sep/24 Updated: 21/Sep/24 Due: 13/Sep/24

Status:	To Do
Project:	Israel Postal Service
Components:	None
Affects versions:	None
Fix versions:	None

Type:	Bug	Priority:	High
Reporter:	Tommy Cohen	Assignee:	Unassigned
Resolution:	Unresolved	Votes:	0
Labels:	None		
Remaining Estimate:	Not Specified		
Time Spent:	Not Specified		
Original estimate:	Not Specified		
Environment:	Browser : Chrome		

Description

Steps to Reproduce :

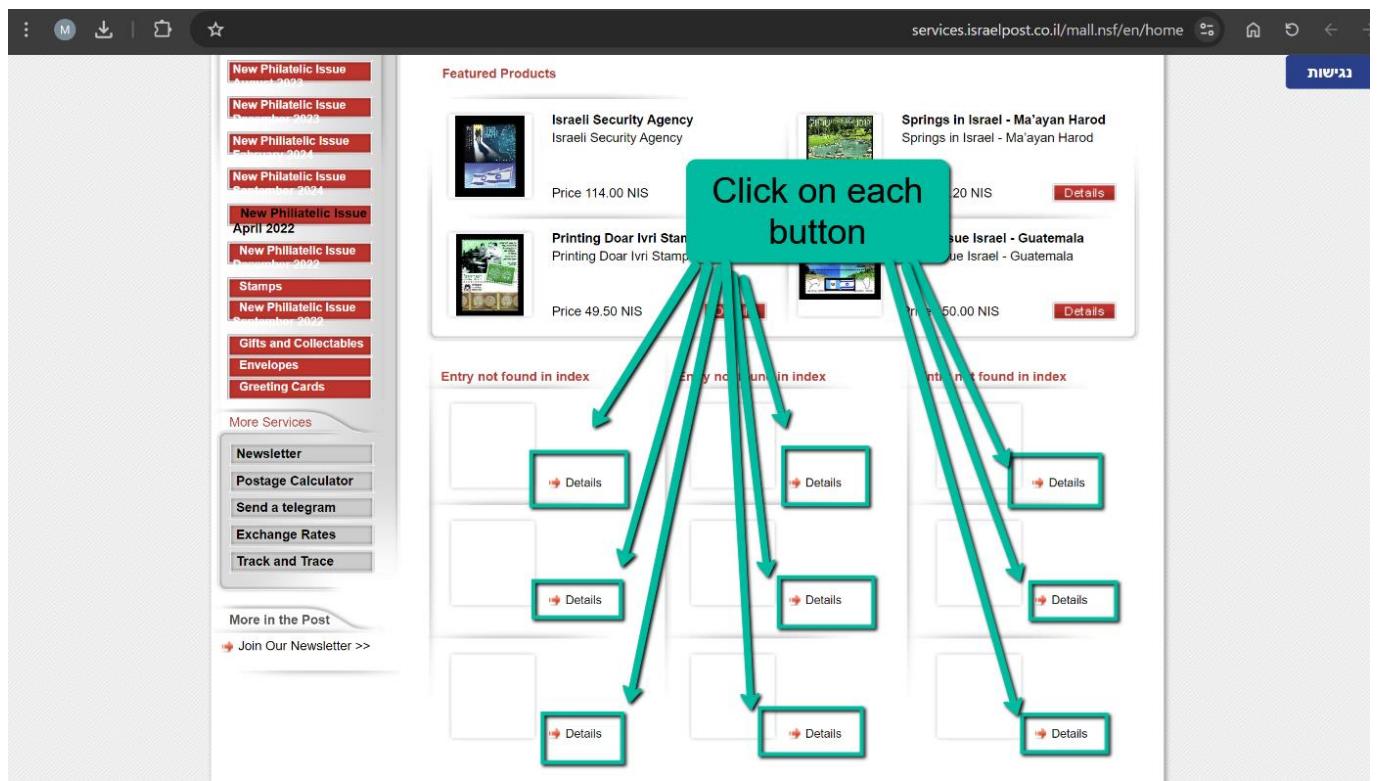
1. Go to <https://services.israelpost.co.il/mall.nsf/en/home>
2. Scroll down to under “Featured Products” section
3. Click on “Details” on each product

Actual Result :

It directs to **503 Service Unavailable** (**שירות אינטן זמין**) page

Expected Results :

It will directs to product details page



[IPS-08] [Link directs to 503 Service Unavailable page](#) Created: 13/Sep/24 Updated:
21/Sep/24 Due: 13/Sep/24

Status:	To Do
Project:	Israel Postal Service
Components:	None
Affects versions:	None
Fix versions:	None

Type:	Bug	Priority:	High
Reporter:	Tommy Cohen	Assignee:	Unassigned
Resolution:	Unresolved	Votes:	0
Labels:	None		
Remaining Estimate:	Not Specified		
Time Spent:	Not Specified		
Original estimate:	Not Specified		
Environment:	Browser : Chrome		

Description

Steps to Reproduce :

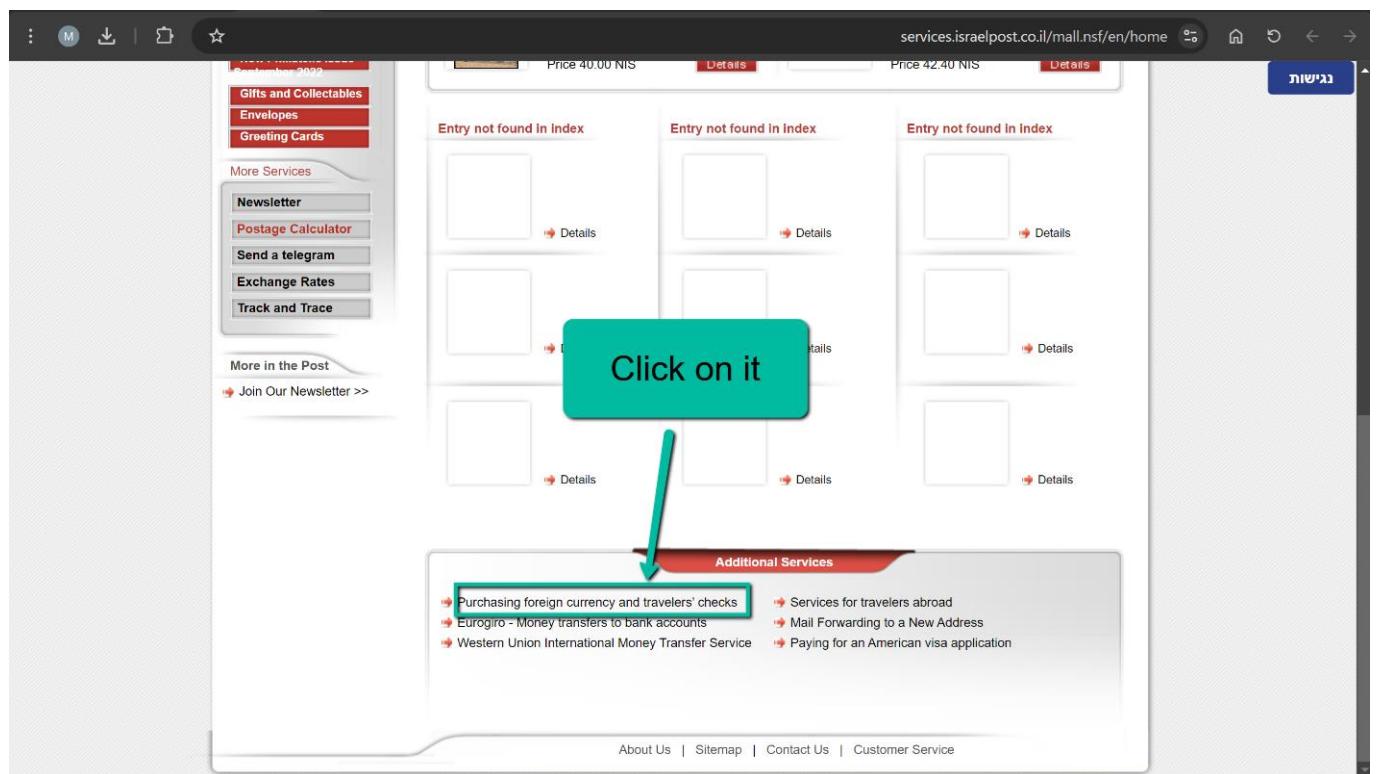
1. Go to <https://services.israelpost.co.il/mall.nsf/en/home>
2. Scroll down to bottom of the page
3. In Additional Services section , Click on “[Purchasing foreign currency and travelers' checks](#)”

Actual Result :

It directs to **503 Service Unavailable page** (**שירות איננו זמין**)

Expected Results :

It will directs to the related page



[IPS-09] [Link directs to 503 Service Unavailable page](#) Created: 13/Sep/24 Updated:
21/Sep/24 Due: 13/Sep/24

Status:	To Do
Project:	Israel Postal Service
Components:	None
Affects versions:	None
Fix versions:	None

Type:	Bug	Priority:	High
Reporter:	Tommy Cohen	Assignee:	Unassigned
Resolution:	Unresolved	Votes:	0
Labels:	None		
Remaining Estimate:	Not Specified		
Time Spent:	Not Specified		
Original estimate:	Not Specified		
Environment:	Browser : Chrome		

Description

Steps to Reproduce :

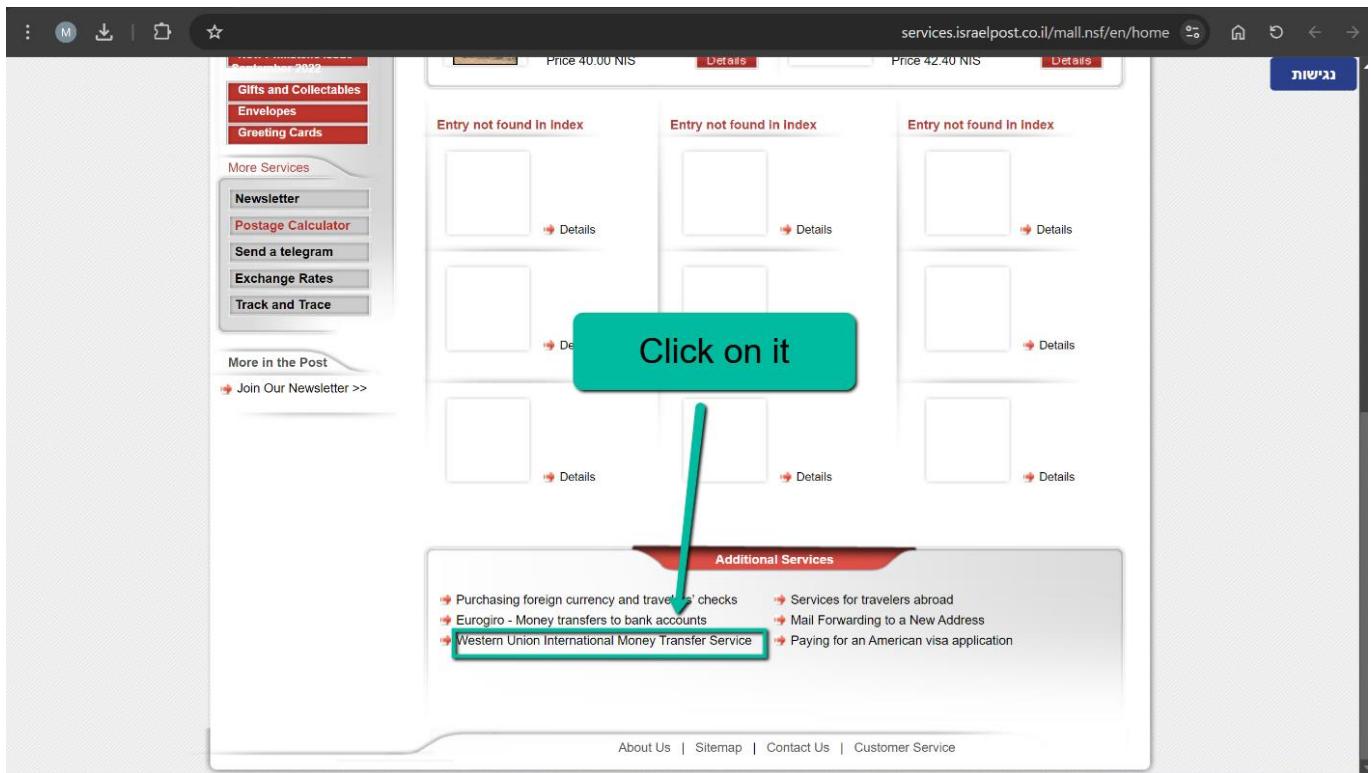
1. Go to <https://services.israelpost.co.il/mall.nsf/en/home>
2. Scroll down to bottom of the page
3. In Additional Services section , Click on "[Western Union International Money Transfer Service](#)"

Actual Result :

It directs to **503 Service Unavailable page**

Expected Results :

It will directs to the related page



[IPS-10] product is out of stock but still showing add to cart button

Created: 13/Sep/24 Updated: 13/Sep/24 Due: 13/Sep/24

Status:	To Do
Project:	Israel Postal Service
Components:	None
Affects versions:	None
Fix versions:	None

Type:	Bug	Priority:	Low
Reporter:	Tommy Cohen	Assignee:	Unassigned
Resolution:	Unresolved	Votes:	0
Labels:	None		
Remaining Estimate:	Not Specified		
Time Spent:	Not Specified		
Original estimate:	Not Specified		
Environment:	Browser : Chrome		

Description

Steps to Reproduce :

1. Go to

<https://services.israelpost.co.il/mall.nsf/prodsbycode/490?OpenDocument&L=EN>

Actual Result :

It showing “**This product is not in stock**” but still able to purchase

Expected Results :

It will not say “**This product is not in stock**” if product is in stock
and when the product it out of stock it will hide the “Add to cart” function or make it unclickable

The screenshot shows a product page for a stamp booklet titled "ברכה" (Birkat) featuring five stamps. The product details include:

- Cat No.: 25100
- This product is not in stock
- Price: 12.90 NIS
- Add to Cart button

A yellow callout box with the text "Product is not in stock however it shows the \"Add to cart\" function" is overlaid on the page.

[IPS-11] [Price of product in image and description are not match](#) Created: 13/Sep/24 Updated: 13/Sep/24 Due: 13/Sep/24

Status:	To Do
Project:	Israel Postal Service
Components:	None
Affects versions:	None
Fix versions:	None

Type:	Bug	Priority:	Low
Reporter:	Tommy Cohen	Assignee:	Unassigned
Resolution:	Unresolved	Votes:	0
Labels:	None		
Remaining Estimate:	Not Specified		
Time Spent:	Not Specified		
Original estimate:	Not Specified		
Environment:	Browser : Chrome		

Description

Steps to Reproduce :

1. Go to <https://services.israelpost.co.il/mall.nsf/prodsbycode/490?OpenDocument&L=EN>
2. Click on the image of the product

Actual Result :

It shows the price 14.90 NIS on the image

it shows 12.90 NIS in the description

Expected Results :

The price in image and the price in the description will match.

services.israelpost.co.il/mall.nsf/prodsbycode/490?OpenDocument&L=EN

| Home Page | Register | Customer Service | Contact Us | Special Offers | Hebrew |

Choose a Category | Search

Shop ISRAEL POST

My Account

- Login to my account
- Sign In / Register
- My Shopping Cart

Categories

- New Philatelic Issue June 2009
- New Philatelic Issue February 2009
- New Philatelic Issue May 2009
- New Philatelic Issue March 2009
- New Philatelic Issue August 2009
- New Philatelic Issue December 2009
- New Philatelic Issue February 2010
- New Philatelic Issue November 2009
- New Philatelic Issue April 2009
- New Philatelic Issue December 2008

Home Page > Gifts and Collectables > Special Products >

Cartisimim Barachah

Cat No.: 25100

This product is not in stock

Click on image

Additional Products

Cartisimim Barachah

Price: 12.90 NIS

Add to Cart



[IPS-12] [Additional Products section is showing nothing](#) Created: 13/Sep/24 Updated: 21/Sep/24 Due: 13/Sep/24

Status:	To Do
Project:	Israel Postal Service
Components:	None
Affects versions:	None
Fix versions:	None

Type:	Bug	Priority:	Low
Reporter:	Tommy Cohen	Assignee:	Unassigned
Resolution:	Unresolved	Votes:	0
Labels:	None		
Remaining Estimate:	Not Specified		
Time Spent:	Not Specified		
Original estimate:	Not Specified		
Environment:	Browser : Chrome		

Description

Steps to Reproduce :

1. Go to <https://services.israelpost.co.il/mall.nsf/prodsbycode/1251?opendocument&L=EN>
or Click on random product
2. Scroll down to Additional Products

Actual Result :

The page showing no additional products

Expected Results :

The page will show additional products

My Account

- [Login to my account](#)
- [Sign In / Register](#)
- [My Shopping Cart](#)

Categories

- [New Philatelic Issue June 2022](#)
- [New Philatelic Issue February 2022](#)
- [New Philatelic Issue May 2022](#)
- [New Philatelic Issue March 2022](#)
- [New Philatelic Issue August 2022](#)
- [New Philatelic Issue December 2022](#)
- [New Philatelic Issue February 2024](#)
- [New Philatelic Issue September 2024](#)
- [New Philatelic Issue April 2022](#)
- [New Philatelic Issue December 2022](#)
- [Stamps](#)
- [New Philatelic Issue September 2022](#)
- [Gifts and Collectables](#)
- [Envelopes](#)
- [Greeting Cards](#)

services.israelpost.co.il/mall.nsf/prodsbycode/1251?opendocument&L=EN

Shimon Peres Stamp Sheet



Shimon Peres Stamp Sheet

Shimon Peres – world renowned statesman, ninth President and Prime Minister of the State of Israel, Nobel Peace Prize Laureate, and a man who embodied action, vision and hope.

Among the founding fathers and pioneers of the State of Israel, Peres dedicated his early years to building Israel's military deterrence and defensive capabilities and for several decades, relentlessly devoted himself to the pursuit of peace before leading Israel on the path toward becoming a global superpower in the fields of technology and innovation.

Issue: September 2017

Other Philatelic products issued in : September 2017

Cat No.: 16937

This product is not in stock

No Additional Products

Additional Products

[IPS-13] [Clear button is not clearing](#) Created: 13/Sep/24 Updated: 13/Sep/24 Due: 13/Sep/24

Status:	To Do
Project:	Israel Postal Service
Components:	None
Affects versions:	None
Fix versions:	None

Type:	Bug	Priority:	Lowest
Reporter:	Tommy Cohen	Assignee:	Unassigned
Resolution:	Unresolved	Votes:	0
Labels:	None		
Remaining Estimate:	Not Specified		
Time Spent:	Not Specified		
Original estimate:	Not Specified		
Environment:	Browser : Chrome		

Description

Steps to Reproduce :

1. Go to [Sign Up](#) page or click <https://services.israelpost.co.il/mall.nsf/registerme?openform&L=EN>
2. Fill up all fields
3. Click on “Clear”

Actual Result :

The Clear function is not clearing Apt. Number , State , and Country fields

Expected Results :

Clicking on Clear button will clear all fields

Fields marked with * are mandatory.

* User name	Name your account
* Password	Minimum length: 6 characters
* Re-enter Password	
Customer Type: Private	
* First name	Last name (Optional)
Date of birth	(dd/mm/yyyy)
* Street	
* Number	Apt. Number: 26
POB	
* City	
State: Israel	Postal code:
Country: Israel	
* Telephone	Mobile:
Fax:	
* E-mail	
* Re-enter E-mail	

I would like to receive updates concerning promotional / marketing campaigns

Clear

Continue

[IPS-14] [No image display in Gifts and Collectables page](#) Created:

13/Sep/24 Updated: 13/Sep/24 Due: 13/Sep/24

Status:	To Do
Project:	Israel Postal Service
Components:	None
Affects versions:	None
Fix versions:	None

Type:	Bug	Priority:	Low
Reporter:	Tommy Cohen	Assignee:	Unassigned
Resolution:	Unresolved	Votes:	0
Labels:	None		
Remaining Estimate:	Not Specified		
Time Spent:	Not Specified		
Original estimate:	Not Specified		
Environment:	Browser : Chrome		

Description

Steps to Reproduce :

1. Go to Gifts and Collectables page or click
<https://services.israelpost.co.il/mall.nsf/Category?OpenForm&cat=2&L=EN>
2. Scroll

Actual Result :

Image of product is not displayed

Expected Results :

Image of product will display

services.israelpost.co.il/mall.nsf/Category?OpenForm&cat=2&L=EN

Full product list

Product Name	Product Type	Price	Details
The Collection of stamps issued in 2023	Gifts and Collectables	250.00 NIS	Details
Mini Album Joint Issue Israel Portugal	Gifts and Collectables	45.00 NIS	Details
Israel Spain Joint Issue Mini Album	Gifts and Collectables	45.00 NIS	Details
Presentation Album Joint Issue Israel C	Gifts and Collectables	45.00 NIS	Details
Israelis' stamps Yearbook 2022	Gifts and Collectables	239.00 NIS	Details
Souvenir Leaf -Israel Gibraltar	Gifts and Collectables	25.00 NIS	Details
Joint Issue Israel-Ukraine: Shmuel Yosef Agnon - souvenir leaf	Gifts and Collectables	25.00 NIS	Details

No image

services.israelpost.co.il/mall.nsf/Category?OpenForm&cat=2&L=EN

Full product list

ATM Postage Labels letters weighing up to 50 grams via Doar 72 service	Gifts and Collectables	4.40 NIS	Details
ATM Postage Labels letters weighing up to 50 grams via Doar 24 service	Gifts and Collectables	8.30 NIS	Details
ATM Postage Labels Animals from the bible - Horse	Gifts and Collectables	54.90 NIS	Details
ATM Postage Labels Animals from the bible - Leopard	Gifts and Collectables	54.90 NIS	Details
ATM Postage Label - Good Luck to our Olympic Athletes	Gifts and Collectables	54.90 NIS	Details
Sages booklet - Rose - Doar 24	Gifts and Collectables	99.60 NIS	Details
Fighting Fires in Urban Areas	Gifts and Collectables	38.00 NIS	Details
Fighting Fires in Fields and Woods	Gifts and Collectables	38.00 NIS	Details

No image

[IPS-15] [Images in Greeting Cards page are not working](#) Created:

13/Sep/24 Updated: 13/Sep/24 Due: 13/Sep/24

Status:	To Do
Project:	Israel Postal Service
Components:	None
Affects versions:	None
Fix versions:	None

Type:	Bug	Priority:	Low
Reporter:	Tommy Cohen	Assignee:	Unassigned
Resolution:	Unresolved	Votes:	0
Labels:	None		
Remaining Estimate:	Not Specified		
Time Spent:	Not Specified		
Original estimate:	Not Specified		
Environment:	Browser : Chrome		

Description

Steps to Reproduce :

Go to <https://services.israelpost.co.il/mall.nsf/Category?OpenForm&cat=3&L=EN>

Actual Result :

No images on 3 product

Expected Results :

images will be shown on each product

services.israelpost.co.il/mall.nsf/Category?OpenForm&cat=3&L=EN

The screenshot shows the Israel Post website's greeting card section. On the left, there's a sidebar with 'My Account' links (Login to my account, Sign In / Register, My Shopping Cart) and a 'Categories' section listing various philatelic issues from June 2009 to December 2012, along with a 'Stamps' link. The main content area displays a grid of greeting cards. Three cards are highlighted with yellow boxes and arrows pointing to them, each containing the text 'No Image'. The first highlighted card has a price of 12.90 NIS. The other two have a price of NIS. A banner at the bottom promotes 'September 2019 New Stamp Issues'.

Home Page > Greeting Cards

Greeting Cards

Choose a Category Search

No Image

No Image

No Image

Price 12.90 NIS

Price NIS

Price NIS

Details

Details

Details

September 2019
New Stamp Issues

Click here >

Product Name	Product Type	Price
		NIS <input type="button"/> Details

[IPS-16] [Product has no title](#) Created: 13/Sep/24 Updated: 13/Sep/24 Due: 13/Sep/24

Status:	To Do
Project:	Israel Postal Service
Components:	None
Affects versions:	None
Fix versions:	None

Type:	Bug	Priority:	Low
Reporter:	Tommy Cohen	Assignee:	Unassigned
Resolution:	Unresolved	Votes:	0
Labels:	None		
Remaining Estimate:	Not Specified		
Time Spent:	Not Specified		
Original estimate:	Not Specified		
Environment:	Browser : Chrome		

Description

Steps to Reproduce :

1. Go to <https://services.israelpost.co.il/mall.nsf/Category?OpenForm&cat=2.60&L=EN>
2. Scroll down

Actual Result :

No title on product

Expected Results :

The product has title

services.israelpost.co.il/mall.nsf/Category?OpenForm&cat=2.60&L=EN

New Philatelic Issue
September 2022

Gifts and Collectables

- ATM Postage Labels
- Stamp Albums
- Souvenir Leaf
- Collection Pack
- Envelopes
- Greeting Cards

More Services

- Newsletter
- Postage Calculator
- Send a telegram
- Exchange Rates
- Track and Trace

More in the Post

Join Our Newsletter >>

The LGBTQ Community Gifts and Collectables 124.50 NIS Details

The 21st Maccabiah Gifts and Collectables 180.00 NIS Details

Collection pack - June 2022 Gifts and Collectables 88.70 NIS Details

Scuba Diving Sites in Israel Gifts and Collectables 124.50 NIS Details

Smart watch AMOLED MANAGER 69.90 NIS Details

PALM SIZE - 10000MAH POWER BANK 380.00 NIS Details

2A TYPE C CAR CHARGER 39.00 NIS Details

Product has no title

[IPS-17] Product in cart missing description <small>Created: 13/Sep/24 Updated: 13/Sep/24 Due: 13/Sep/24</small>	
Status:	To Do
Project:	Israel Postal Service
Components:	None
Affects versions:	None
Fix versions:	None

Type:	Bug	Priority:	Low
Reporter:	Tommy Cohen	Assignee:	Unassigned
Resolution:	Unresolved	Votes:	0
Labels:	None		
Remaining Estimate:	Not Specified		
Time Spent:	Not Specified		
Original estimate:	Not Specified		

Description

Steps to Reproduce :

1. Go to <https://services.israelpost.co.il/mall.nsf/prodsbycode/490?OpenDocument&L=EN>
2. Add this product to cart
3. Go to [My Shopping Cart](#)

Actual Result :

Product in cart showing no description

Expected Results :

The product in cart will show it's description

services.israelpost.co.il/Mall.nsf/wcart?OpenForm&L=EN

My Account

- Login to my account
- Sign In / Register
- My Shopping Cart

Categories

- New Philatelic Issue June 2002
- New Philatelic Issue February 2002
- New Philatelic Issue May 2002
- New Philatelic Issue March 2002
- New Philatelic Issue August 2002
- New Philatelic Issue December 2002
- New Philatelic Issue February 2003
- New Philatelic Issue September 2003
- New Philatelic Issue April 2003
- New Philatelic Issue December 2003
- Stamps
- New Philatelic Issue September 2003

Home Page > Shopping Cart

Seller: Israel Post

Item Code	Description	Price	Quantity	Total
25100		12.90 NIS	<input type="button" value="−"/> <input type="text" value="1"/> <input type="button" value="+"/>	12.90 NIS

Shipping Method:

Israel Abroad

Subtotal: 12.90 NIS

Total Shipping: 9.70 NIS

Total for Israel Post: 22.60 NIS

Description is empty

Continue Shopping

Shipping Costs

Method	Total / Weight	Price
Registered Mail	Up to 50 g	9.70 NIS
	Up to 200 g	10.10 NIS
	Up to 500 g	11.50 NIS

[IPS-18] [Instagram icon direct me to Linkedin](#) Created: 13/Sep/24 Updated:

13/Sep/24 Due: 13/Sep/24

Status:	To Do
Project:	Israel Postal Service
Components:	None
Affects versions:	None
Fix versions:	None

Type:	Bug	Priority:	Low
Reporter:	Tommy Cohen	Assignee:	Unassigned
Resolution:	Unresolved	Votes:	0
Labels:	None		
Remaining Estimate:	Not Specified		
Time Spent:	Not Specified		
Original estimate:	Not Specified		
Environment:	Browser : Chrome		

Description

Steps to Reproduce :

1. Go to <https://israelpost.co.il/>
2. Scroll down to bottom of the page
3. Click on Instagram icon on left side

Actual Result :

Clicking on instagram icon directs me to Linkedin

Expected Results :

The icon will match the page it directs me to

israelpost.co.il/הזמנת-כרטיסים-גנונים-אנגלית/

נקודות | מילוי | דרישים | מכרזים | צורת קשר | נסיעה | תפריט | יישור | שולמו בセルיך

כינוס לאזרו אישי | חיפוש | צורת קשר | נסיעה | תפריט | יישור | שולמו בセルיך

Click on

דרישים	מכרזים	עוד באתר
הודעות לקהל	מכרזים סוכנויות	רשום החברות
נגישות	מכרז רכש	תיקו שירות
zones	פרסומי רכש	שירותים נוספים
טוויט	דואר בקלה	הודעות פט/or
חובק חופש המידע	שער מ"ה	השוואת מחירים ביטוח רכב

החברה שלמה בセルיך | ל懂得ת האפליקציה | [Download on Google Play](#) | [Download on the App Store](#)

[IPS-19] [Link is directing to 503 Service Unavailable page](#) Created:

13/Sep/24 Updated: 21/Sep/24 Due: 13/Sep/24

Status:	To Do
Project:	Israel Postal Service
Components:	None
Affects versions:	None
Fix versions:	None

Type:	Bug	Priority:	Low
Reporter:	Tommy Cohen	Assignee:	Unassigned
Resolution:	Unresolved	Votes:	0
Labels:	None		
Remaining Estimate:	Not Specified		
Time Spent:	Not Specified		
Original estimate:	Not Specified		
Environment:	Browser : Chrome		

Description

Steps to Reproduce :

1. Go to <https://services.israelpost.co.il/mihrazim.nsf/logistics?openform>
2. Scroll down to bottom of the page
3. Click on “מרכז מבקרים”

Actual Result :

it directs to 503 Service Unavailable page

Expected Results :

The page will work

services.israelpost.co.il/mihrazim.nsf/agencies?openform

השם (כוכב איזר, צו) ישראל, נס ציונה, יגאל	מספר הזיהוי 06/03/2023 בשעה 12:00
שם היידה : אלעד מועד אחרון להגשת הצעות בתאריך 06/03/2023 בשעה 12:00	2692 חטיבת הקמענאות - אזור השרון (אלעד)
שם היידה : צמרות הרצilia מועד אחרון להגשת הצעות בתאריך 06/03/2023 בשעה 12:00	2689 חטיבת הקמענאות - אזור השרון (הרצilia)
שם היידה : בורן עליית מועד אחרון להגשת הצעות בתאריך 05/03/2023 בשעה 14:00	2688 חטיבת הקמענאות - אזור ירושלים (ביתר עליית)
שם היידה : ערעריה מועד אחרון להגשת הצעות 05/02/2023 בשעה 12:00	2686 חטיבת הקמענאות - אזור עמקם (ערעריה)
שם היידה : מורה תשרון מועד אחרון להגשת הצעות 06/02/2023 בשעה 12:00	2685 חטיבת הקמענאות - אזור השון (כוכב איזר, צו) ישראל, נס ציונה, יגאל
שם היידה : כפר יונה מועד אחרון להגשת הצעות 06/02/2023 בשעה 12:00	268 חטיבת הקמענאות - אזור השון (כפר יונה)
שם היידה : טירה מועד אחרון להגשת הצעות 06/02/2023 בשעה 12:00	2683 חטיבת הקמענאות - אזור השון (טירה)
שם היידה : אבן יהודה מועד אחרון להגשת הצעות 06/02/2023 בשעה 12:00	2682 חטיבת הקמענאות - אזור השון (אבן יהודה)
שם היידה : אלעד מועד אחרון להגשת הצעות 06/02/2023 בשעה 12:00	2681 חטיבת הקמענאות - אזור השון (אלעד)
שם היידה : גבעת המורה מועד אחרון להגשת הצעות 05/02/2023 בשעה 12:00	2680 חטיבת הקמענאות - אזור עמקם (גבעת המורה)
שם היידה : ג'נבה מועד אחרון להגשת הצעות 07/02/2023 בשעה 14:00	2679 חטיבת הקמענאות - אזור ליש (ג'נבה)
שם היידה : אופקים מועד אחרון להגשת הצעות 07/02/2023 בשעה 14:00	2678 חטיבת הקמענאות - אזור אופקים (אופקים)
שם היידה : רמות באר שבע מועד אחרון להגשת הצעות 07/02/2023 בשעה 14:00	2677 חטיבת הקמענאות - אזור הנגב-באר שבע
שם היידה : קריית עקרון מועד אחרון להגשת הצעות 07/02/2023 בשעה 14:00	2676 חטיבת הקמענאות - אזור ליש (קריית עקרון)
שם היידה : יהוד מועד אחרון להגשת הצעות 07/02/2023 בשעה 14:00	2675 חטיבת הקמענאות - אזור דן (יהוד)
שם היידה : רמת אליהו מועד אחרון להגשת הצעות 07/02/2023 בשעה 14:00	2674 חטיבת הקמענאות - אזור דן (רמת אליהו)

Click on

מפת הארץ | צור קשר | מבעים | מרכז מבקרים | הדעות לעיתונות | תמייני שימוש / פרטיות | ניוזלטר

[IPS-20] [Products images are not working](#) Created: 13/Sep/24 Updated: 13/Sep/24 Due:
13/Sep/24

Status:	To Do
Project:	Israel Postal Service
Components:	None
Affects versions:	None
Fix versions:	None

Type:	Bug	Priority:	Medium
Reporter:	Tommy Cohen	Assignee:	Unassigned
Resolution:	Unresolved	Votes:	0
Labels:	None		
Remaining Estimate:	Not Specified		
Time Spent:	Not Specified		
Original estimate:	Not Specified		
Environment:	Browser : Chrome		

Description

Steps to Reproduce :

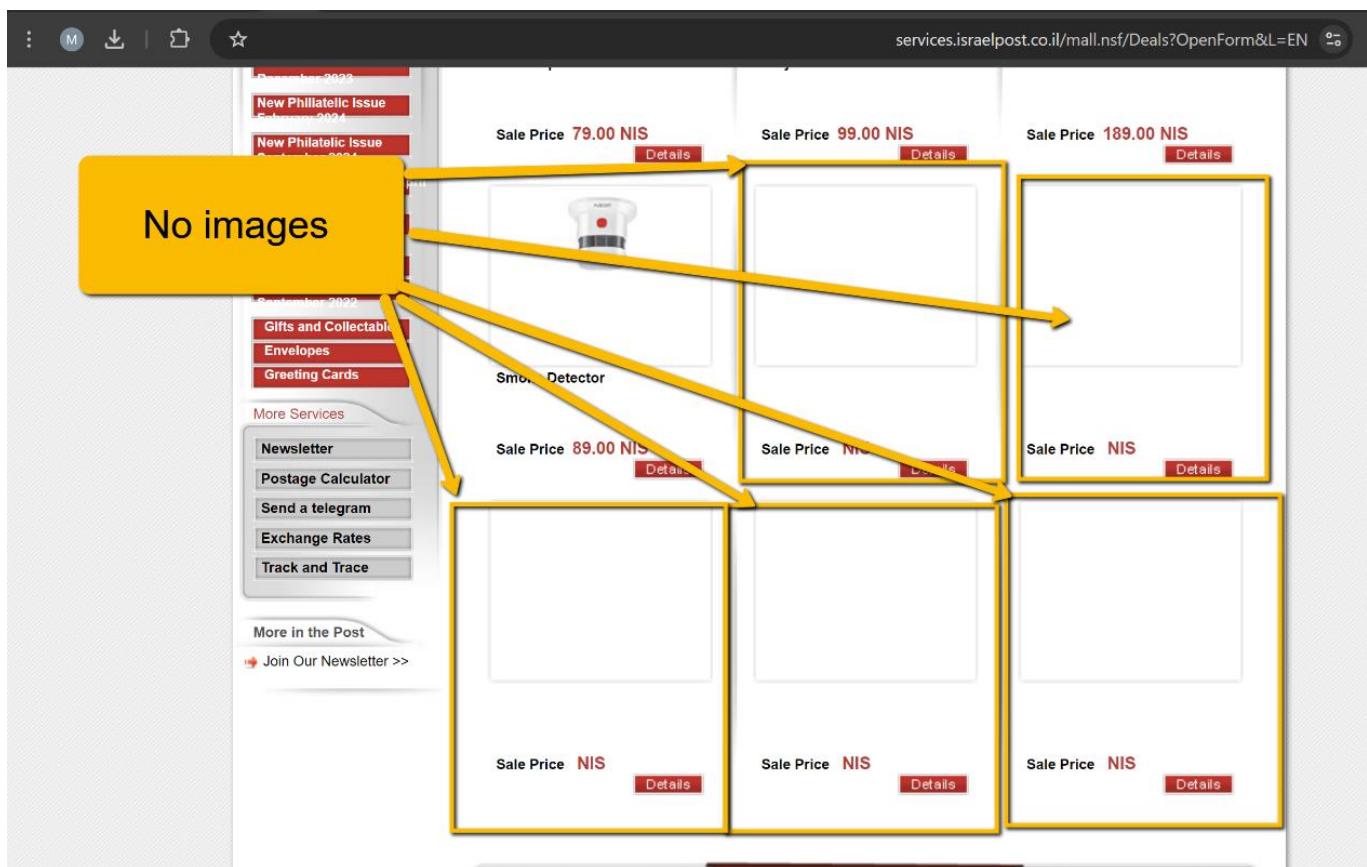
1. Go To <https://services.israelpost.co.il/mall.nsf/Deals?OpenForm&L=EN>
2. Scroll down

Actual Result :

Products images are not working

Expected Results :

The products images will work



[IPS-21] [Link is direct error-page \(404\)](#) Created: 13/Sep/24 Updated: 21/Sep/24 Due: 13/Sep/24

Status:	To Do
Project:	Israel Postal Service
Components:	None
Affects versions:	None
Fix versions:	None

Type:	Bug	Priority:	Medium
Reporter:	Tommy Cohen	Assignee:	Unassigned
Resolution:	Unresolved	Votes:	0
Labels:	None		
Remaining Estimate:	Not Specified		
Time Spent:	Not Specified		
Original estimate:	Not Specified		
Environment:	Browser : Chrome		

Description

Steps to Reproduce :

1. Go to <https://services.israelpost.co.il/SiteSearch.nsf/GoogleResult?ReadForm&QR=>
2. Click on “השירות הבולאי” in the navigation bar

Actual Result :

It directing me to error-page (404)

Expected Results :

It will direct to the related page

services.israelpost.co.il/SiteSearch.nsf/GoogleResult?ReadForm&QR=

لُجُوبِيَّة English

lkohot uskifim חנות צ'אט lkohot uskifim חנות צ'אט

דואר ישראלי מוביל בעולם בשילוח

דואר איסי שירותים ומידע השירות הבולאי בנק הדואר דואר שליחים דואר בינלאומי דואר בינלאומי דואר בלאומי דואר בלאומי דואר ישראלי > חיפוש באתר חיפוש באתר

איתור מידע

Click on

שירותי און לайн	שירותי מידע	שירותים נוספים	לשירותכם
הזמנה תור נכס טאבו שלחו מברק תשלים עמלות מכוס תשלים תאי דואר הארכת דואר עקב לכל שירות האונליין	מעקב משלוחים איתור סניף איתור מיקוד מחירן שער מט"ה	דרושים הבל של הודעות לעיתונות הודעות לקהל הלקוחות תנאי שימוש מדריך הדואר מצהרת נגישות	צור קשר המודעות לעיתונות המודעות לקהל הלקוחות תנאי שימוש מדריך הדואר מצהרת נגישות

חפשו ש"ל Google

אודות הדואר

חברת דואר ישראל מספקת לכל אוכלויית מדינת ישראל שירותי דואר דואר, בנק הדואר ומגוון שירותי מתפרקם ← למידע נוסף אודות דואר ישראל

הקלדי שם שירות או מוצר

להורדת האפליקציה

Android APP on Google play iPhone

f G+

[IPS-22] [Link is opening 503 Service Unavailable page](#) Created: 13/Sep/24 Updated:

22/Sep/24 Due: 13/Sep/24

Status:	To Do
Project:	Israel Postal Service
Components:	None
Affects versions:	None
Fix versions:	None

Type:	Bug	Priority:	Medium
Reporter:	Tommy Cohen	Assignee:	Unassigned
Resolution:	Unresolved	Votes:	0
Labels:	None		
Remaining Estimate:	Not Specified		
Time Spent:	Not Specified		
Original estimate:	Not Specified		
Environment:	Browser : Chrome		

Description

Steps to Reproduce :

1. Go to <https://services.israelpost.co.il/SiteSearch.nsf/GoogleResult?ReadForm&QR=>
2. In navigation bar → Hover on “דואר הארץ” and click on “Click2Post” Button

Actual Result :

Opening 503 Service Unavailable page

Expected Results :

It will open the page of Click2Post

[IPS-23] [Search function is not working](#) Created: 14/Sep/24 Updated: 21/Sep/24

Status:	To Do
Project:	Israel Postal Service
Components:	None
Affects versions:	None
Fix versions:	None

Type:	Bug	Priority:	Low
Reporter:	Tommy Cohen	Assignee:	Unassigned
Resolution:	Unresolved	Votes:	0
Labels:	None		
Remaining Estimate:	Not Specified		
Time Spent:	Not Specified		
Original estimate:	Not Specified		
Environment:	Browser : Chrome		

Description

Steps to Reproduce :

1. Go to <https://services.israelpost.co.il/postmessages2.nsf/WebDisplay?OpenForm&Seq=1>
2. type some text in Search field
3. Click Search

Actual Result :

It open page saying unavailable info

Expected Results :

It will search

services.israelpost.co.il/postmessages2.nsf/WebDisplay?OpenForm

דואר ישראל

מחברים שלמות בשבייל

English العربية

Search function is not working

חפש

ההדשה	תאריך פרסום	ההוועה
להורדה	10/09/2024	הופעת בולים - ספטמבר 2024
להורדה	21/07/2024	הופעת תויית בול - בהצלחה לאספורהינו האולימפיים
להורדה	07/05/2024	חלפת תויית בול באוטומטים
להורדה	25/02/2024	הופעת קונטרא פרפום - 10 מנורות
להורדה	25/02/2024	חלפת תויית בול באוטומטים
להורדה	13/02/2024	הופעת בולים - פברואר 2024
להורדה	13/02/2024	עדכן תעירפים ושירותים בחברת הדואר
להורדה	11/02/2024	עדכן תעירפים ושירותים בחברת הדואר
להורדה	31/01/2024	עדכן תעירפים ושירותים בחברת הדואר
להורדה	24/01/2024	עדכן תעירפים ושירותים בחברת הדואר
להורדה	17/01/2024	עדכן תעירפים ושירותים בחברת הדואר
להורדה	01/01/2024	עדכן תעירפים ושירותים בחברת הדואר
להורדה	11/12/2023	הופעת בולים - דצמבר 2023
להורדה	05/11/2023	חזרה דברי דואר לשולח מיחידות הדואר ומרכז המסירה

[IPS-24] [Chat box causing buttons to be unclickable](#) Created: 14/Sep/24 Updated:

14/Sep/24 Due: 13/Sep/24

Status:	To Do
Project:	Israel Postal Service
Components:	None
Affects versions:	None
Fix versions:	None

Type:	Bug	Priority:	Low
Reporter:	Tommy Cohen	Assignee:	Unassigned
Resolution:	Unresolved	Votes:	0
Labels:	None		
Remaining Estimate:	Not Specified		
Time Spent:	Not Specified		
Original estimate:	Not Specified		
Environment:	Browser : Chrome		

Description

Steps to Reproduce :

1. Go to <https://services.israelpost.co.il/postmessages2.nsf/WebDisplay?OpenForm&Seq=1>
2. Click download on the links next to the white chat box

Actual Result :

Links are unclickable

Expected Results :

Will be able to click on the download links

Clickable buttons

הודעות לך להלן

חפש בפייסבוק

Κונטרא פורס קבוץ הדודעה

לחותה להודעה להודעה להודעה להודעה להודעה להודעה להודעה להודעה להודעה

10/09/2024
21/07/2024
07/05/2024
25/02/2024
25/02/2024
13/02/2024
13/02/2024
11/02/2024
31/01/2024
24/01/2024
17/01/2024
01/01/2024
11/12/2023
05/11/2023

Unclickable buttons when chat area is next to them

החלפת תתיות ביול באוטומטיות 09/24
הופעת קונטרס פרפרים - 10 מינורות 08/24
החלפת תתיות ביול באוטומטיות 07/24
הופעת בולים - פברואר 2024 06/24
עדכון תעריפים ושירותים בחברת הדואר 05/24
עדכון תעריפים ושירותים בחברת הדואר 04/24
עדכון תעריפים ושירותים בחברת הדואר 03/24
עדכון תעריפים ושירותים בחברת הדואר 02/24
עדכון תעריפים ושירותים בחברת הדואר 01/24
הופעת בולים - דצמבר 2023 16/23
החזרת דברי דואר לשוחה מיוחדת הדואר ומרכז המספריה 15/23

[IPS-25] Clicking on שירותת בולאי directing to 503 Service Unavailable page

Created: 14/Sep/24 Updated: 22/Sep/24

Status:	To Do
Project:	Israel Postal Service
Components:	None
Affects versions:	None
Fix versions:	None

Type:	Bug	Priority:	Medium
Reporter:	Tommy Cohen	Assignee:	Unassigned
Resolution:	Unresolved	Votes:	0
Labels:	None		
Remaining Estimate:	Not Specified		
Time Spent:	Not Specified		
Original estimate:	Not Specified		
Environment:	Browser : Chrome		

Description

Steps to Reproduce :

1. Go to <https://services.israelpost.co.il/mystamp.nsf/hp?OpenForm>
2. Scroll down to bottom of the page
3. Click on “ השירות הבולאי ”

Actual Result :

It directs me to unavailable info page

Expected Results :

Clicking on “ השירות הבולאי ” will direct me to the related page

[IP-26] Unable to log in with email and password after interfacing

Created: 15/Sep/24 Updated: 15/Sep/24 Due: 15/Sep/24

Status:	To Do
Project:	Isrel Posr
Components:	None
Affects versions:	None
Fix versions:	None

Type:	Bug	Priority:	High
Reporter:	Moshe Gedalia	Assignee:	Unassigned
Resolution:	Unresolved	Votes:	0
Labels:	None		
Remaining Estimate:	Not Specified		
Time Spent:	Not Specified		
Original estimate:	Not Specified		
Environment:	Browser : Chrome version 128.0.6613.138		

Description

Steps to Replicate:

1. Go to the Israel Post website <https://israelpost.co.il/>
2. Click the button on the top left “ כניסה לאזר אישר ”
3. Choose to interface with your Google account
4. After interfacing go back and press this button again and your name will appear
5. A window will open with options click on “הנתך ”

6. Click again “כניסה לאזור האישי”

Expected Result:

Again, login to the page with the interface option or login with email and password

Actual Result:

The interface is straight, which does not allow another person with an email and password to enter his area from another computer



[IP-27] [Updates an incorrect or missing digit number](#) Created: 15/Sep/24 Updated: 15/Sep/24

Status:	To Do
Project:	Isrel Posr
Components:	None
Affects versions:	None
Fix versions:	None

Type:	Bug	Priority:	Medium
Reporter:	Moshe Gedalia	Assignee:	Unassigned
Resolution:	Unresolved	Votes:	0
Labels:	None		
Remaining Estimate:	Not Specified		
Time Spent:	Not Specified		
Original estimate:	Not Specified		
Environment:	Browser : Chrome version 128.0.6613.138		

Description

Steps to Replicate:

1. Enter the Israel Post website <https://israelpost.co.il/>
2. Log in to the personal area with the button on the left through the interface with Google
3. Click on the red button on the top left that says "שלום" with your name
4. A select window will open “עדכון פרטיים”
5. Click on “פרטי התקשרות”
6. in the cell phone panel

Expected Result:

That it will be possible to enter only an existing number as well as a proper prefix

and a number with 10 digits

Actual Result:

It is possible to enter a number with an invalid prefix. Number does not exist. and a number with less than 10 digits

The screenshot shows a tracking page for Israel Post. At the top, there are tabs for 'פרטים אישיים' (Personal details), 'דוחים ושרותות פניות' (Inquiries and services), 'מוצרים' (Products), and 'דואר ישראלי' (Israeli Mail). The URL is israelpost.co.il/דף-הבית/עדכן-פרטים-אישים/. The page header includes the Israel Post logo and the text 'תפriet'.

The form fields include:

- * שם משתמש: moshegedalia6@gmail.com
- ח"ג: (empty input field)
- חברה: (empty input field)
- שם חברה באנגלית: (empty input field)
- שנת חניה סטנדרט (}): (empty input field)
- עריכה (Edit button)
- מספר טלפון נייד: 0506666666
- פרטי התקשרות (Tracking details):
 - תיבה לשילוח דוא"ל: moshegedalia6@gmail.com

A red callout box with the text "Incorrect number (missing digits)" is positioned over the phone number field, and a red arrow points from it to the phone number itself.

This screenshot shows the same tracking page as the previous one, but with a different phone number entered: 050666666. The rest of the interface and error message are identical to the first screenshot.

[IP-28] [Clicking on a payment method the page goes down too much](#) Created:
15/Sep/24 Updated: **15/Sep/24** Due: **15/Sep/24**

Status:	To Do
Project:	Isrel Posr
Components:	None
Affects versions:	None
Fix versions:	None

Type:	Bug	Priority:	Low
Reporter:	Moshe Gedalia	Assignee:	Unassigned
Resolution:	Unresolved	Votes:	0
Labels:	None		
Remaining Estimate:	Not Specified		
Time Spent:	Not Specified		
Original estimate:	Not Specified		
Environment:	Browser : Chrome version 128.0.6613.138		
Description			

Steps to Replicate:

1. Enter the Israel Post website <https://israelpost.co.il/>
2. Click on login to the personal area
3. Log in via interface or email and password
4. After entering the personal area, click on the red button on the top left that says "Hello" with the name
5. A window will open, click on update details
6. Click on all the titles on the right. “פרטים אישיים”, פ”, “פרטי התקשרות”, “כתובת למשלוחים”
7. Click Next in line “אמצעי תשלום”

Expected Result:

that by clicking the window “אמצעי תשלום” will open in the center of the page like everyone else

Actual Result:

The webpage goes up too much so that it is not possible to spontaneously fill in these details just by scrolling the page down



[IP-29] [Address entry does not exist](#) Created: 15/Sep/24 Updated: 15/Sep/24 Due: 15/Sep/24

Status:	To Do
Project:	Isrel Posr
Components:	None
Affects versions:	None
Fix versions:	None

Type:	Bug	Priority:	High
Reporter:	Moshe Gedalia	Assignee:	Unassigned
Resolution:	Unresolved	Votes:	0
Labels:	None		
Remaining Estimate:	Not Specified		
Time Spent:	Not Specified		
Original estimate:	Not Specified		
Environment:	Browser : Chrome version 128.0.6613.138		
Description			

Steps to Replicate:

1. Enter the Israel Post website <https://israelpost.co.il/>
2. Click on entering a personal area on the top left
3. Enter personal area
4. Click on the red button on the top left that says "שלום" with the name
5. In the window that opens, click Update details
6. in the title “כתובת למשרדים” click on it
7. In the street/mail box panel, enter a valid residential address
8. In the line down from the street appears the zip code line and it is filled in automatically
9. After the zip code appears, change the name of the street to a non-existent street

Expected Result:

Deletion of the zip code and a message that the street does not exist

Actual Result:

The zip code remains and receives a non-existent address

יצירת קשר

שכונה

Allows you to insert a string of letters without such an address really existing

תיבות לשלוחים

כתובות בעברית

טלפון נייד מס' 0565983665

תיבות לשילוח דוא"ל moshegedalia6@gmail.com

כתובת בדוא"ל moshegedalia6@gmail.com

רחוב / תא דין: עטיכג *

וישוב: ירושלים

מיקוד: 9646709 דירה: 3 כביסה: 1 מספר בית: 6

+ לחץ להוספה כתובות (לא חובה)

[IP-30] [The shopping cart does not save all private information](#) Created:

15/Sep/24 Updated: 15/Sep/24

Status:	To Do
Project:	Isrel Posr
Components:	None
Affects versions:	None
Fix versions:	None

Type:	Bug	Priority:	Medium
Reporter:	Moshe Gedalia	Assignee:	Unassigned
Resolution:	Unresolved	Votes:	0
Labels:	None		
Remaining Estimate:	Not Specified		
Time Spent:	Not Specified		
Original estimate:	Not Specified		
Environment:	Browser : Chrome version 128.0.6613.138		
Description			

Steps to Replicate:

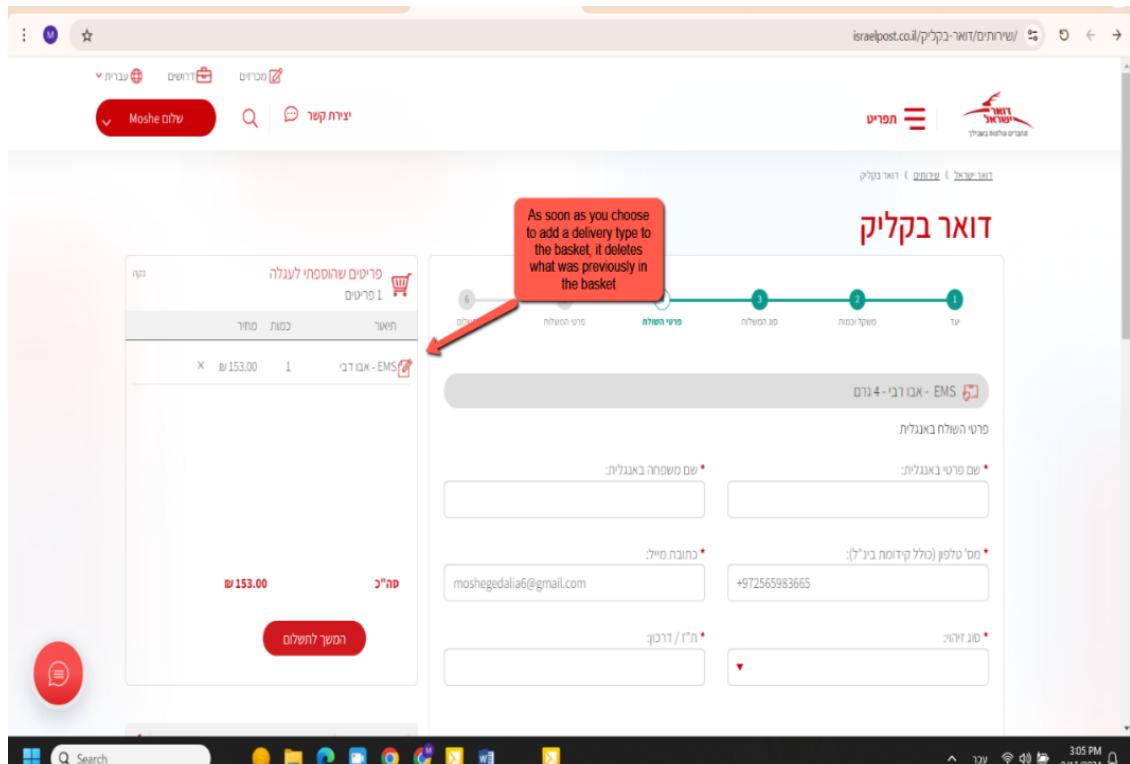
1. Enter the Israel Post website <https://israelpost.co.il/>
2. Go to personal area and connect. is on the top left
3. After logging in, in the "שירותים נוספים" window, click on "דואר בקליק"
4. Click on "בארץ" and then fill in the fields "עד", "משקל וכמות", "סוג משלוחה", "פרט", "השלום", "השלוחה", until the end "המשלה"
5. Stop here and the shopping basket will appear in the window on the left with the price according to what you have chosen
6. Then click "המשך"
7. Select the "בחול" option
8. Fill in the details country, quantity, up to the type of shipment in the bar above
9. By clicking on a delivery type, it will appear in the shopping cart

Expected Result:

The shopping cart will save the details that were already in the cart (after all, if you don't make another purchase, it remembers it even after leaving the site)

Actual Result:

Deleted from the shopping cart the previous item that came



[IP-31] [The web page goes wrong with simple actions](#) Created:
15/Sep/24 Updated: 15/Sep/24

Status:	To Do
Project:	Isrel Posr
Components:	None
Affects versions:	None
Fix versions:	None

Type:	Bug	Priority:	Medium
Reporter:	Moshe Gedalia	Assignee:	Unassigned
Resolution:	Unresolved	Votes:	0
Labels:	None		
Remaining Estimate:	Not Specified		
Time Spent:	Not Specified		
Original estimate:	Not Specified		
Environment:	Browser : Chrome version 128.0.6613.138		
Description			

Steps to Replicate:

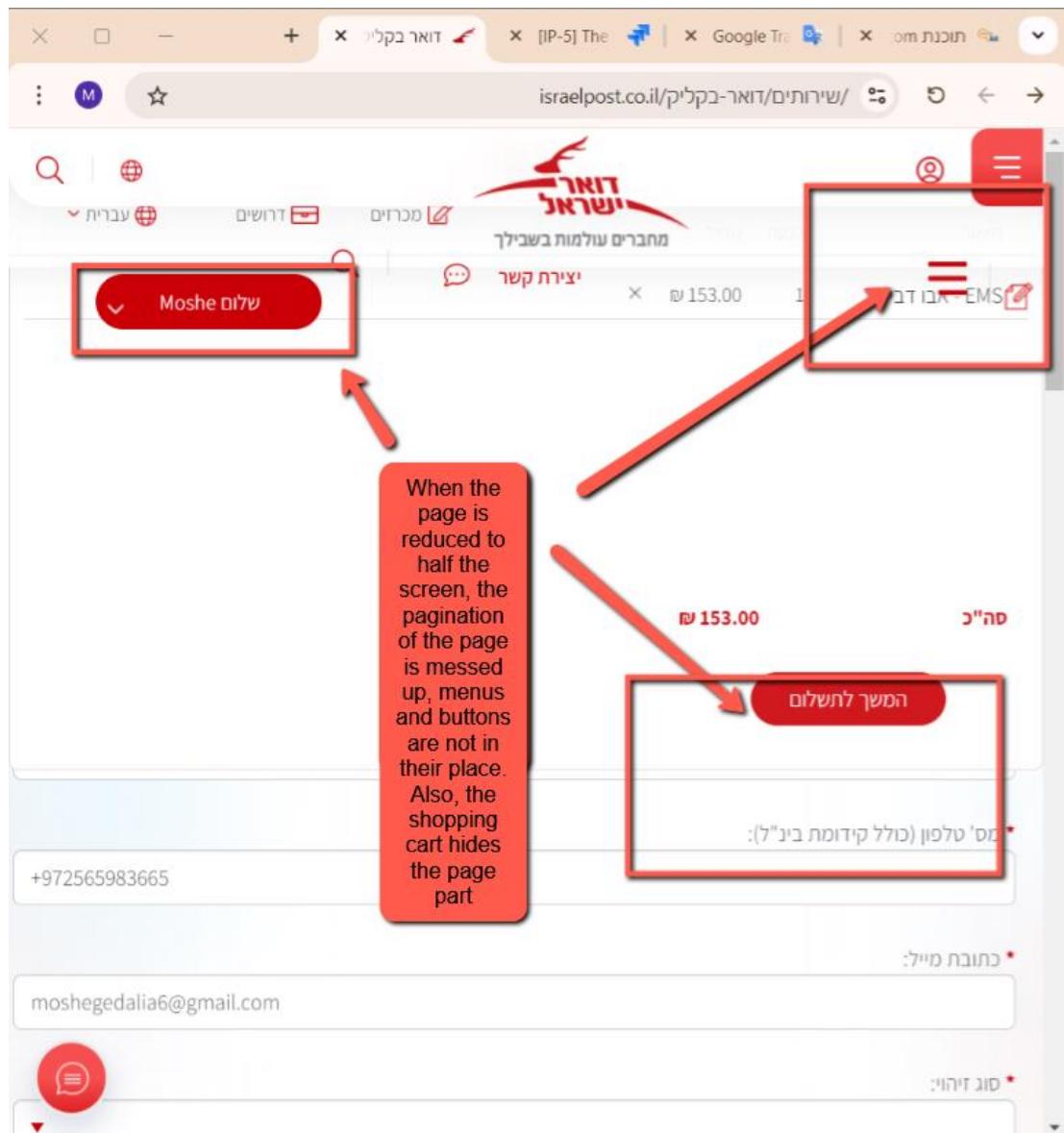
1. steps to replicate <https://israelpost.co.il/>
2. Go to the personal area at the top on the left and log in
3. In the "שירותים נוספים" window at the top select "דואר בקליק"
4. Click on one of the options abroad/at home. On the left side appears the shopping basket and the products according to what was ordered
5. Place the computer's arrow on the 2 small squares on the top left side of the page
6. The window that opens split the page choose to split the page in half heightwise

Expected Result:

The website page will adjust itself and everything will remain the same, only a bottom horizontal bar for moving the page horizontally

Actual Result:

The web page goes wrong, the shopping cart gets big and hides lines on the page. Things from the top of the page that should stay there are scrolled down and hide content



[IP-32] [The shopping cart has disappeared from the page](#)

Created: 15/Sep/24 Updated: 15/Sep/24

Status:	To Do
Project:	Isrel Posr
Components:	None
Affects versions:	None
Fix versions:	None

Type:	Bug	Priority:	Medium
Reporter:	Moshe Gedalia	Assignee:	Unassigned
Resolution:	Unresolved	Votes:	0
Labels:	None		
Remaining Estimate:	Not Specified		
Time Spent:	Not Specified		
Original estimate:	Not Specified		
Environment:	Browser : Chrome version 128.0.6613.138		

Description

Steps to Replicate:

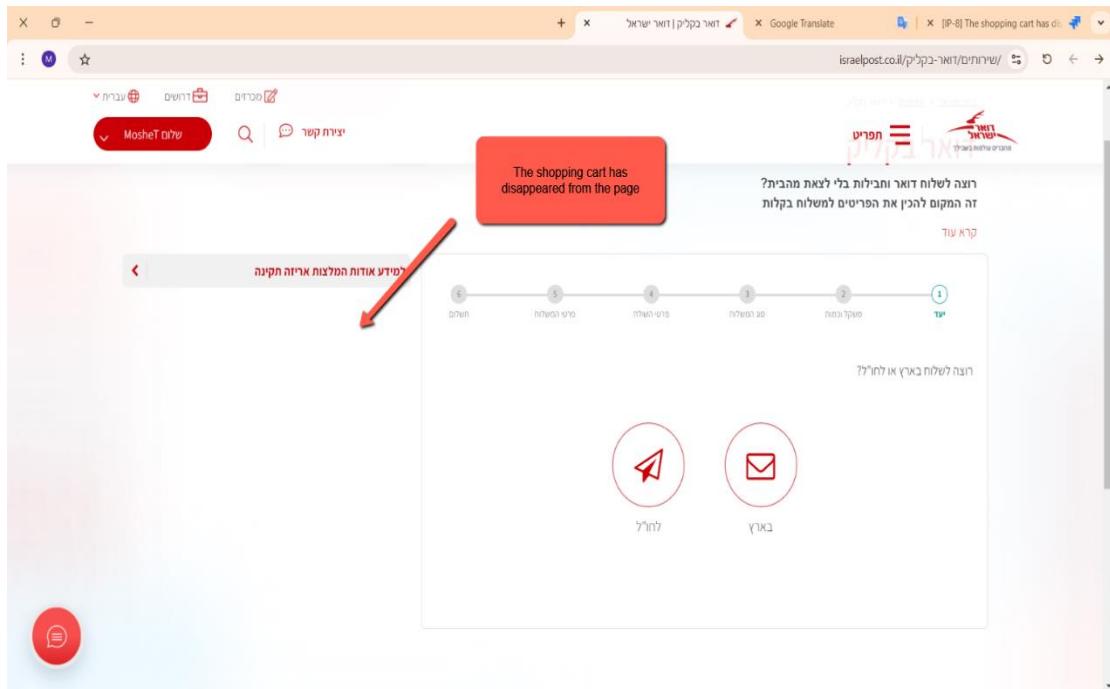
1. steps to replicate <https://israelpost.co.il/>
2. Go to the personal area at the top on the left and log in
3. In the "שירותים נוספים" window at the top select "דו"ר בטליך"
4. Click on one of the options abroad/at home. On the left side appears the shopping basket and the products according to what was ordered
5. Place the computer's arrow on the 2 small squares on the top left side of the page
6. The window that opens split the page choose to split the page in half heightwise
7. Because of a bad page display of the shopping cart, click refresh
8. Re-open the Post Bank website page in full screen

Expected Result:

Everything will be back to how it was before

Actual Result:

The shopping basket that was previously on the left side of the page has disappeared



[IP-33] [At a resolution of 150 the site design at the top is damaged](#) Created: 15/Sep/24 Updated: 15/Sep/24

Status:	To Do
Project:	Isrel Posr
Components:	None
Affects versions:	None
Fix versions:	None

Type:	Bug	Priority:	Medium
Reporter:	Moshe Gedalia	Assignee:	Unassigned
Resolution:	Unresolved	Votes:	0
Labels:	None		
Remaining Estimate:	Not Specified		
Time Spent:	Not Specified		
Original estimate:	Not Specified		
Environment:	Browser : Chrome version 128.0.6613.138 150 resolution		

Description

Steps to Replicate:

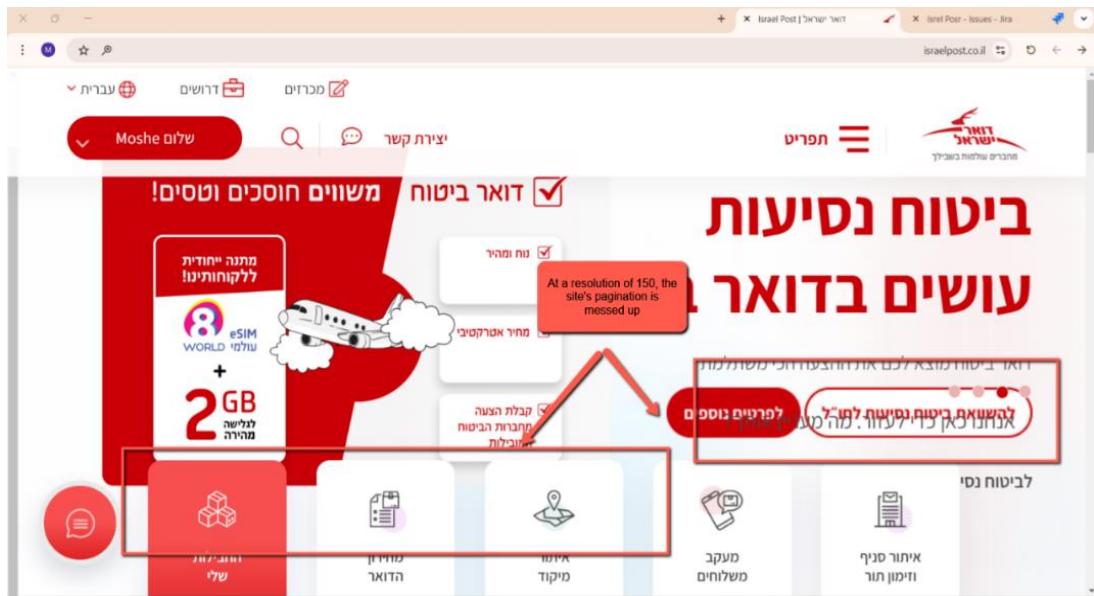
1. Enter the Israel Post website on the home page <https://israelpost.co.il/>
2. Change the resolution to 150

Expected Result:

That the site adjusts itself and will be displayed properly in any resolution

Actual Result:

with a resolution of 150. At the top of the page, the pagination is not as it should be and there are advertisements or headlines on top of Kpurim



[IP-34] [The site is not responding](#) Created: 16/Sep/24 Updated: 17/Sep/24 Due: 16/Sep/24

Status:	To Do
Project:	Isrel Posr
Components:	None
Affects versions:	None
Fix versions:	None

Type:	Bug	Priority:	High
Reporter:	Moshe Gedalia	Assignee:	Unassigned
Resolution:	Unresolved	Votes:	0
Labels:	None		
Remaining Estimate:	Not Specified		
Time Spent:	Not Specified		
Original estimate:	Not Specified		
Environment:	Browser : Chrome version 128.0.6613.138 resolution 500		
Description			

Steps to Replicate:

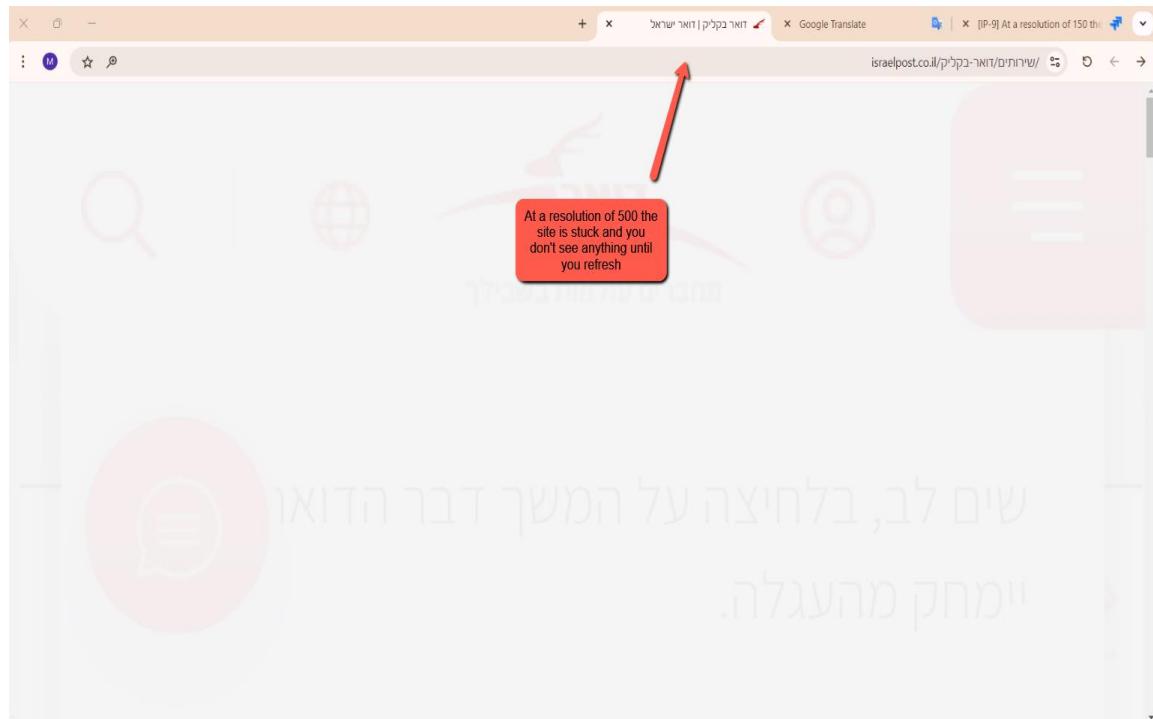
1. Enter the Israel Post website on the home page <https://israelpost.co.il/>
2. Go to the personal area at the top on the left and log in
3. In the "שירותים נוספים" window at the top select "דו"ר בintl."
4. Click on one of the options abroad/at home. On the left side appears the shopping basket and the products according to what was ordered
5. Press Ctrl and left mouse button and go to 500 resolution
6. Scroll the web page until you reach the shopping cart icon click on it
7. Then an X appears on the bottom right, an option to close the shopping cart view, click on it

Expected Result:

Return to the previous page to continue filling in details

Actual Result:

Blank page, the site is stuck



[IP-35] [Wrong Message](#) Created: 16/Sep/24 Updated: 17/Sep/24 Due: 16/Sep/24

Status:	To Do
Project:	Isrel Posr
Components:	None
Affects versions:	None
Fix versions:	None

Type:	Bug	Priority:	Low
Reporter:	Moshe Gedalia	Assignee:	Unassigned
Resolution:	Unresolved	Votes:	0
Labels:	None		
Remaining Estimate:	Not Specified		
Time Spent:	Not Specified		
Original estimate:	Not Specified		
Environment:	Browser : Chrome version 128.0.6613.138		

Description

Steps to Replicate:

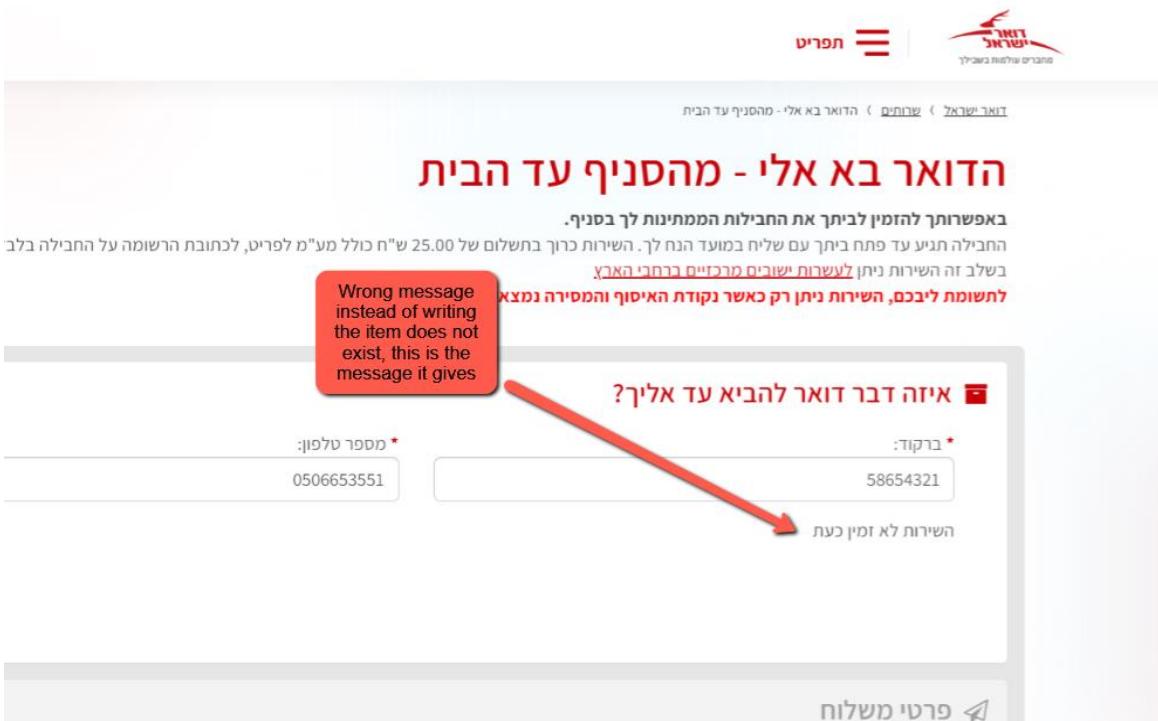
1. Enter the Israel Post website on the home page <https://israelpost.co.il/>
2. Go to the personal area at the top on the left and log in
3. Under the heading "החבילות שלי". Enter an invalid number between 8 digits and click search
4. The package number you entered will appear immediately below with 3 dots on the left, click on it
5. Select the my post option
6. On the new page that opens, the package number appears and the option to enter a cell phone number. Enter a correct number and click search

Expected Result:

The item was not found / does not exist in the system

Actual Result:

Wrong message "The service is currently unavailable"



[IP-36] [Chat service is not available](#) Created: 16/Sep/24 Updated: 22/Sep/24 Due: 16/Sep/24

Status:	To Do
Project:	Isrel Posr
Components:	None
Affects versions:	None
Fix versions:	None

Type:	Bug	Priority:	Medium
Reporter:	Moshe Gedalia	Assignee:	Unassigned
Resolution:	Unresolved	Votes:	0
Labels:	None		
Remaining Estimate:	Not Specified		
Time Spent:	Not Specified		
Original estimate:	Not Specified		
Environment:	Browser : Chrome version 128.0.6613.138		

Description

Steps to Replicate:

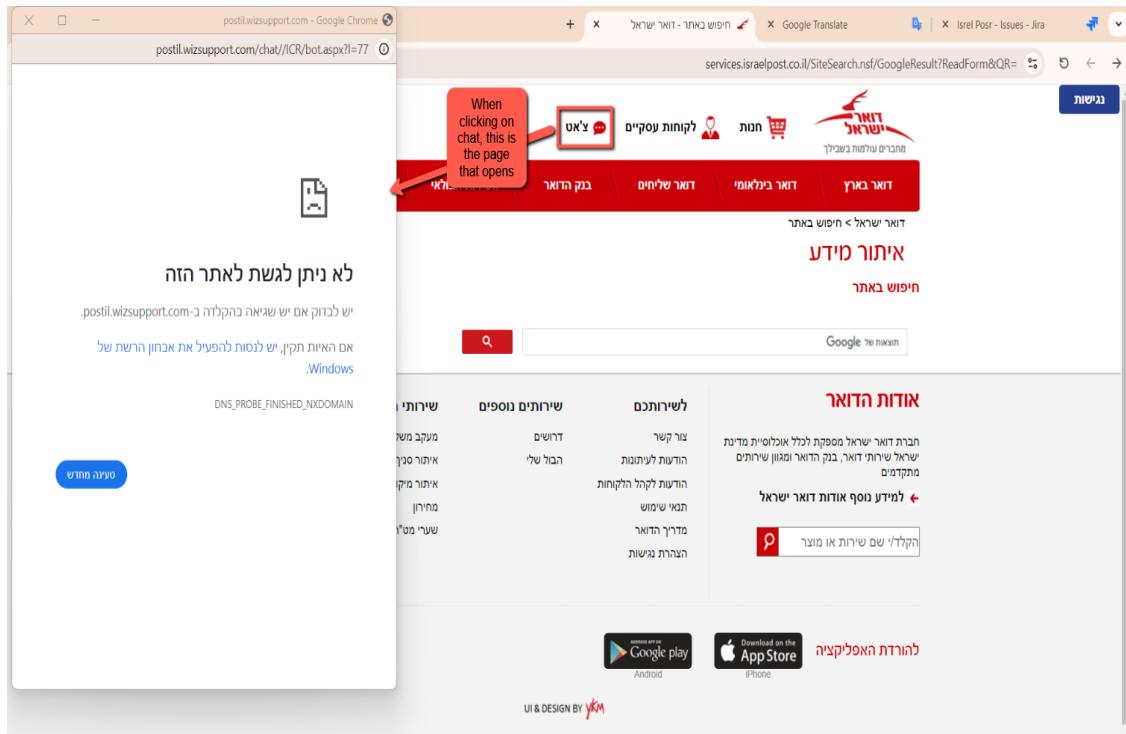
1. Enter the Israel Post website on the home page <https://israelpost.co.il/>
2. Click on search on the top left
3. On the page that opens, a chat icon appears at the top

Expected Result:

which will open a side window to start a chat conversation

Actual Result:

A "לא ניתן לגשת לדף זה" page opens



[IP-37] [Phone icon does not bring desired result](#) Created: 16/Sep/24 Updated:
17/Sep/24 Due: 16/Sep/24

Status:	To Do
Project:	Isrel Posr
Components:	None
Affects versions:	None
Fix versions:	None

Type:	Bug	Priority:	Medium
Reporter:	Moshe Gedalia	Assignee:	Unassigned
Resolution:	Unresolved	Votes:	0
Labels:	None		
Remaining Estimate:	Not Specified		
Time Spent:	Not Specified		
Original estimate:	Not Specified		
Environment:	Browser : Chrome version 128.0.6613.138 Cellphone Galaxy S20		

Description

Steps to Replicate:

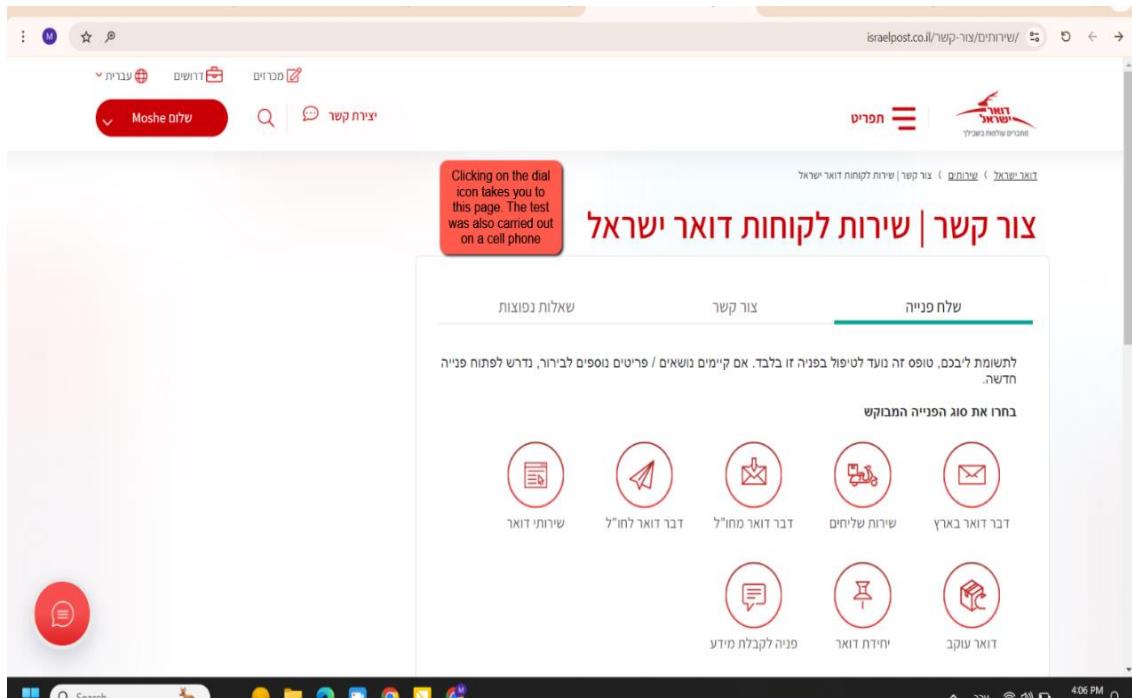
1. Enter the Israel Post website on the home page <https://israelpost.co.il/>
2. Scroll down to the bottom of the page under the heading "אנו כאן כדי לעזור לך"
3. Click on the phone icon to dial

Expected Result:

On the cell phone: it will switch to outgoing call mode with the number on the display

Actual Result:

Goes to the page of send a request and all kinds of other options (picture attached)



[IP-38] [There is no icon on the home page for accessibility](#) Created:
17/Sep/24 Updated: 17/Sep/24 Due: 17/Sep/24

Status:	To Do
Project:	Isrel Posr
Components:	None
Affects versions:	None
Fix versions:	None

Type:	Bug	Priority:	High
Reporter:	Moshe Gedalia	Assignee:	Unassigned
Resolution:	Unresolved	Votes:	0
Labels:	None		
Remaining Estimate:	Not Specified		
Time Spent:	Not Specified		
Original estimate:	Not Specified		
Environment:	Browser : Chrome version 128.0.6613.138		

Description

Steps to Replicate:

1. Enter the Israel Post website on the home page <https://israelpost.co.il/>

Expected Result:

that an accessibility icon will appear on the homepage

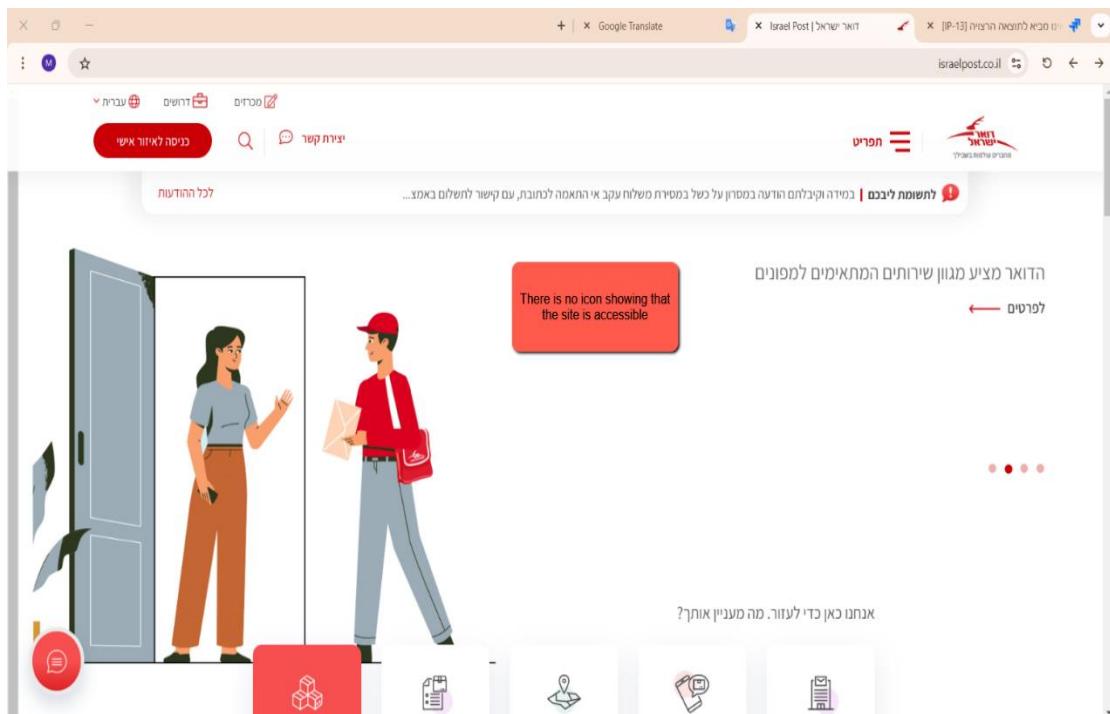
Actual Result:

No accessibility icon appears anywhere.

Where it does appear:

When you click on search, the site goes to another page and there an accessibility icon appears at the top, but not on the home page

Attached are screenshots



[IP-39] [The Search function is not Intuitive](#) Created: 17/Sep/24 Updated: 17/Sep/24 Due: 17/Sep/24

Status:	To Do
Project:	Isrel Posr
Components:	None
Affects versions:	None
Fix versions:	None

Type:	Bug	Priority:	Low
Reporter:	Moshe Gedalia	Assignee:	Unassigned
Resolution:	Unresolved	Votes:	0
Labels:	None		
Remaining Estimate:	Not Specified		
Time Spent:	Not Specified		
Original estimate:	Not Specified		
Environment:	Browser : Chrome version 128.0.6613.138		

Description

Steps to Replicate:

1. Enter the Israel Post website on the home page <https://israelpost.co.il/>
2. Click on the search icon on the top left

Expected Result:

In the center of the page there will be a search option on the site and if you want to Google as well, then it will be on the side but not the main (center) of Google

Actual Result:

In the center of the page there is a search engine with results from Google and not from the site.

And only at the top is a search engine on the site

The screenshot shows a web browser window with the URL <services.israelpost.co.il/SiteSearch.nsf/GoogleResult?ReadForm&QR=...>. The page is in Hebrew, with English options available. A red arrow points from a callout box to the search bar, which contains the text "הקלק סקופ להרשות". Another callout box states "And only here does a holiday engine appear on the site". A third callout box says "The main search engine is Google's and not the site's". The search bar itself is highlighted with a red border and contains the text "חיפוש באתר". Below the search bar is a "Google" logo.

שירותי און לין

- דומיון תור
- נכס טאבו
- שלוח מבריך
- תשלום עם לולו מכס
- תשלום תא-דואר
- הארת אדר עקב
- לכלי שירותי האולן

שירותי מידע

- מעקב משלוחם
- איירוט סנף
- איירוט מקוד
- פיחון
- שערי מטה'

שירותים נוספים

- דרושים
- הוביל של
- הודשות לטלפון
- תמי שימוש
- מדרי הדואר
- הצלה נשישות

לשירותכם

אודות דואר

חברת דואר ישראל מספקת לכל אוכלוסיית מדינת ישראל שירותי דואר, בנק דואר ומגוון שירותים מתקדמים.

למידוע נסוף אודות דואר ישראל

הקלידי שם שירות או מונח

להורדות האפליקציה

UI & DESIGN BY

[IP-40] [The site's search engine is not working well](#) Created: 17/Sep/24 Updated:
17/Sep/24 Due: 17/Sep/24

Status:	To Do
Project:	Isrel Posr
Components:	None
Affects versions:	None
Fix versions:	None

Type:	Bug	Priority:	High
Reporter:	Moshe Gedalia	Assignee:	Unassigned
Resolution:	Unresolved	Votes:	0
Labels:	None		
Remaining Estimate:	Not Specified		
Time Spent:	Not Specified		
Original estimate:	Not Specified		
Environment:	Browser : Chrome version 128.0.6613.138		

Description

Steps to Replicate:

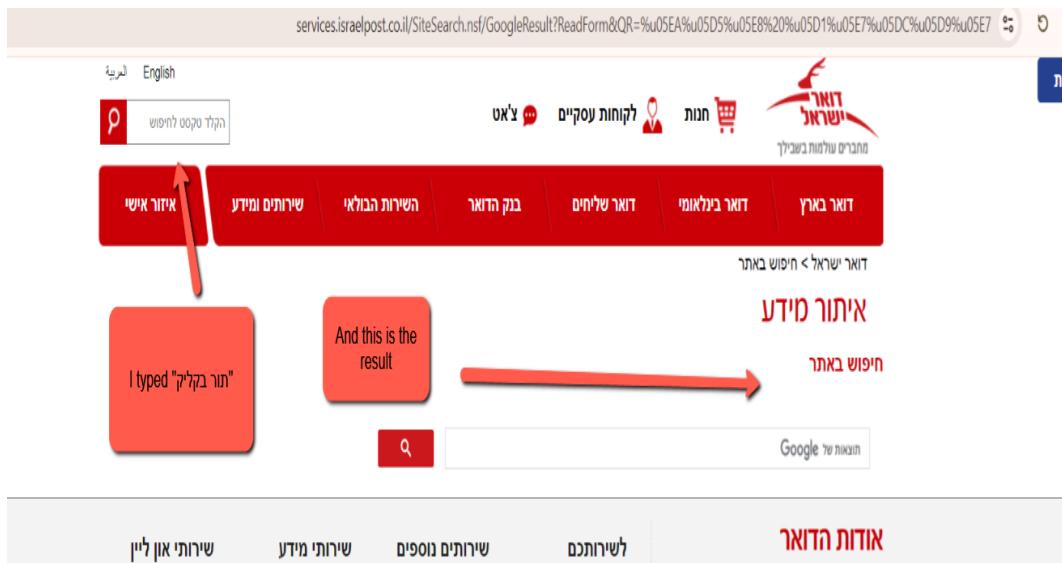
1. Enter the Israel Post website on the home page <https://israelpost.co.il/>
2. Click on the search icon on the top left
3. In the top search engine on the left, type one of the services such as "זימון תור" "תור" "זואר בקליק" and more

Expected Result:

That the search engine will find these services and show them to me

Actual Result:

Some of the searches like the ones I mentioned do not bring any results



[IP-41] [Link doesn't work](#) Created: 19/Sep/24 Updated: 19/Sep/24 Due: 19/Sep/24

Status:	To Do
Project:	Isrel Posr
Components:	None
Affects versions:	None
Fix versions:	None

Type:	Bug	Priority:	Medium
Reporter:	Moshe Gedalia	Assignee:	Unassigned
Resolution:	Unresolved	Votes:	0
Labels:	None		
Remaining Estimate:	Not Specified		
Time Spent:	Not Specified		
Original estimate:	Not Specified		
Environment:	Browser : Chrome version 128.0.6613.138		

Description

Steps to Replicate:

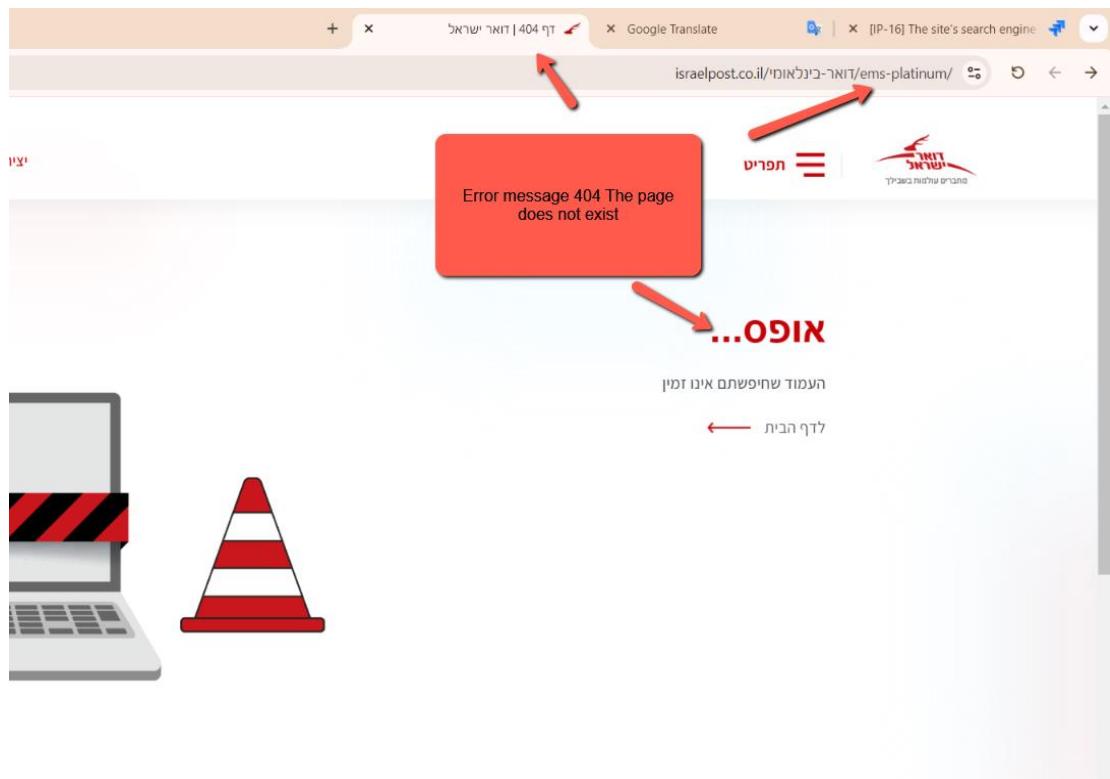
1. Enter the Israel Post website on the home page <https://israelpost.co.il/>
2. Click on the search icon on the top left
3. On the page that opens, click on the top bar on "דו"ר בינלאומי"
4. In the window that opens click on "EMS Platinum"

Expected Result:

May this link work

Actual Result:

Error message 404 The page does not exist



[IP-42] [Link doesn't work](#) Created: 19/Sep/24 Updated: 19/Sep/24

Status:	To Do
Project:	Isrel Posr
Components:	None
Affects versions:	None
Fix versions:	None

Type:	Bug	Priority:	Medium
Reporter:	Moshe Gedalia	Assignee:	Unassigned
Resolution:	Unresolved	Votes:	0
Labels:	None		
Remaining Estimate:	Not Specified		
Time Spent:	Not Specified		
Original estimate:	Not Specified		
Environment:	Browser : Chrome version 128.0.6613.138		

Description

Steps to Replicate:

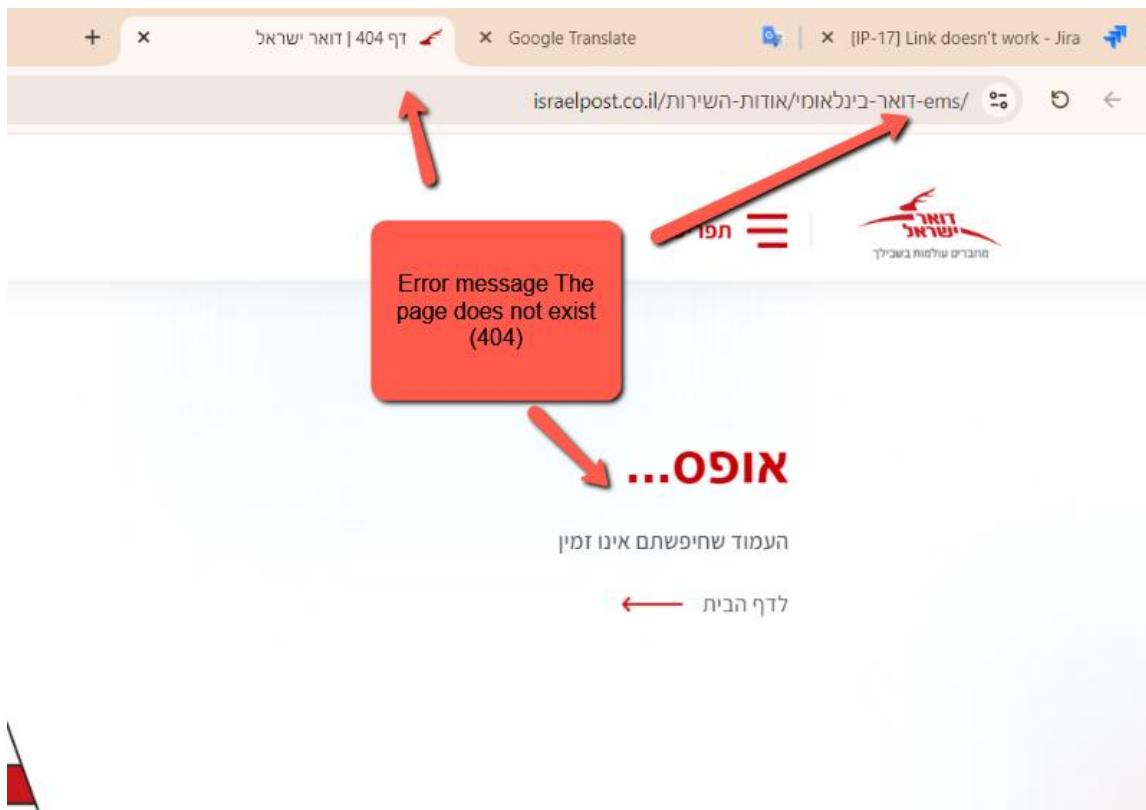
1. Enter the Israel Post website on the home page <https://israelpost.co.il/>
2. Click on the search icon on the top left
3. On the page that opens, click on the top bar on "דו"ר בינלאומי"
4. In the window that opens click on "EMS"

Expected Result:

May this link work

Actual Result:

Error message 404 The page does not exist



[IP-43] [Link doesn't work](#) Created: 19/Sep/24 Updated: 19/Sep/24 Due: 19/Sep/24

Status:	To Do
Project:	Isrel Posr
Components:	None
Affects versions:	None
Fix versions:	None

Type:	Bug	Priority:	Medium
Reporter:	Moshe Gedalia	Assignee:	Unassigned
Resolution:	Unresolved	Votes:	0
Labels:	None		
Remaining Estimate:	Not Specified		
Time Spent:	Not Specified		
Original estimate:	Not Specified		
Environment:	Browser : Chrome version 128.0.6613.138		

Description

Steps to Replicate:

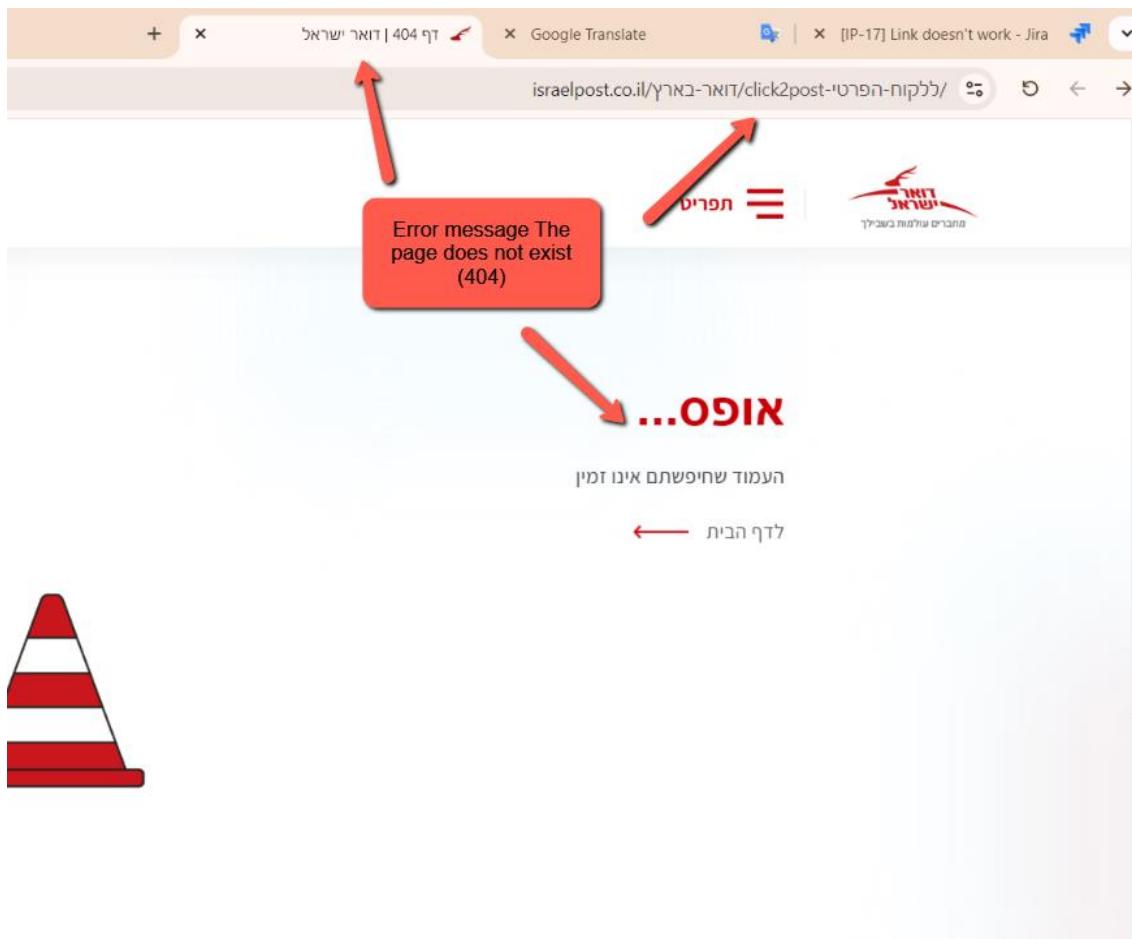
1. Enter the Israel Post website on the home page <https://israelpost.co.il/>
2. Click on the search icon on the top left
3. On the page that opens, click on the top bar on "דו"ר בארץ"
4. In the window that opens, click "Clic2Post"

Expected Result:

May this link work

Actual Result:

Error message 404 The page does not exist



[IP-44] [The toolbar appears without a caption](#) Created: 19/Sep/24 Updated:
22/Sep/24 Due: 19/Sep/24

Status:	To Do
Project:	Isrel Posr
Components:	None
Affects versions:	None
Fix versions:	None

Type:	Bug	Priority:	High
Reporter:	Moshe Gedalia	Assignee:	Unassigned
Resolution:	Unresolved	Votes:	0
Labels:	None		
Remaining Estimate:	Not Specified		
Time Spent:	Not Specified		
Original estimate:	Not Specified		
Environment:	Browser : Chrome version 128.0.6613.138		

Description

Steps to Replicate:

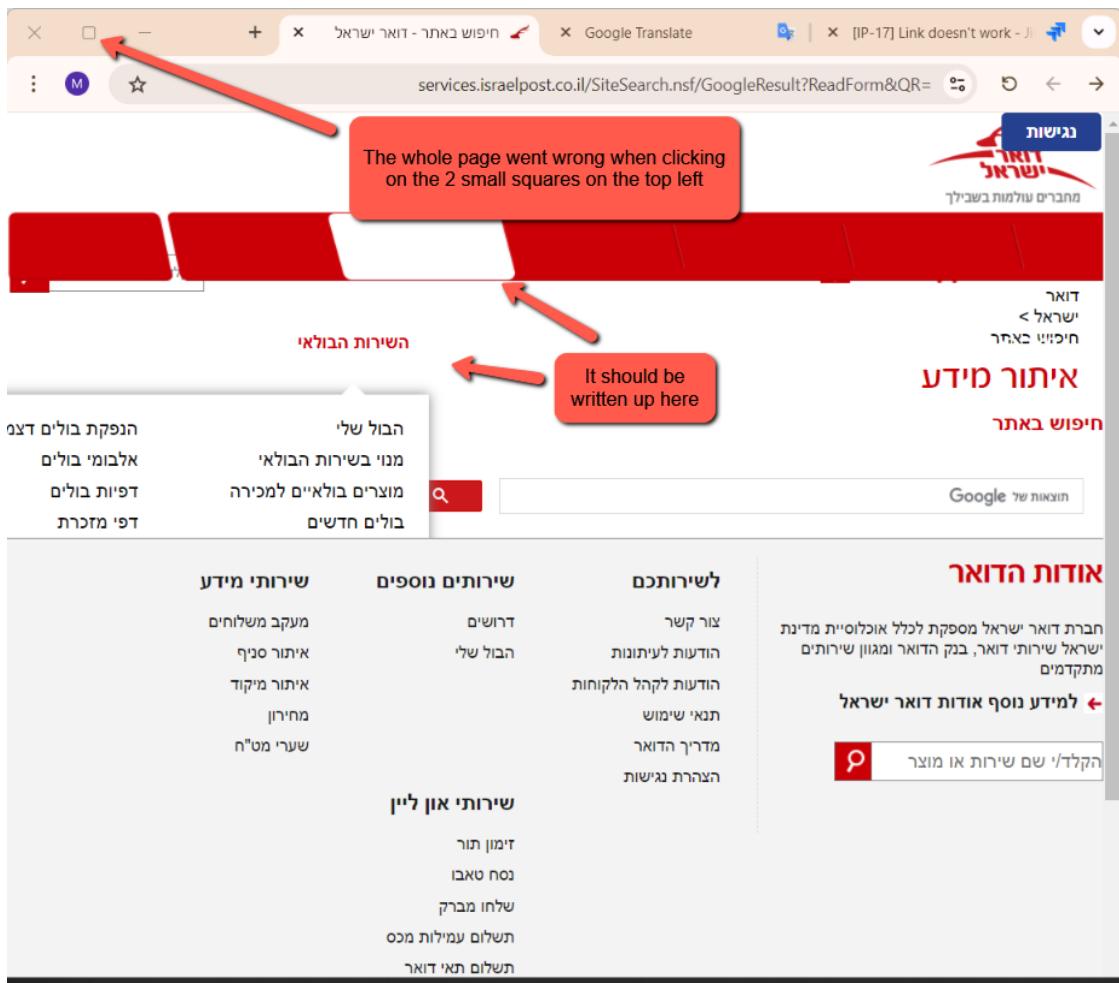
1. Enter the Israel Post website on the home page <https://israelpost.co.il/>
2. Click on the search icon on the top left
3. Click on the two small squares in the corner on the left to reduce the page size

Expected Result:

Everything will continue to work as usual, only the page is smaller

Actual Result:

The entire design of the page goes wrong and it is not possible to continue working with it. It doesn't appear on the buttons what they should do



[IP-45] Existing services do not appear in all the places that should be

Created: 19/Sep/24 Updated: 19/Sep/24 Due: 19/Sep/24

Status:	To Do
Project:	Isrel Posr
Components:	None
Affects versions:	None
Fix versions:	None

Type:	Bug	Priority:	Medium
Reporter:	Moshe Gedalia	Assignee:	Unassigned
Resolution:	Unresolved	Votes:	0
Labels:	None		
Remaining Estimate:	Not Specified		
Time Spent:	Not Specified		
Original estimate:	Not Specified		
Environment:	Browser : Chrome version 128.0.6613.138		

Description

Steps to Replicate:

1. Enter the Israel Post website on the home page <https://israelpost.co.il/>
2. Click on the search icon on the top left
3. On the page that opens, click on the top bar on "דואר בינלאומי"
4. In the window that opens appears "דואר בחו" kosher given abroad
5. Return to the top bar and click "דואר בחו" The "דואר בחו" service does not appear

Expected Result:

Since this is a service that is also provided in Israel, as it says on the post's website, it should also have appeared in the "דואר בחו" window

Actual Result:

Does not appear in the "דואר בחו" window, only in the "דואר בחו" window

services.israelpost.co.il/SiteSearch.nsf/GoogleResult?ReadForm&QR=

ללקוח חנות דואר יישורן מחברים עולמות בשביבך נגישות

דואר דואר בינלאומי דואר הארץ דואר בינלאומי > חיפוש באתר

דואר הארץ חיפוש באתר איתור מידע

"דואר בקליק"
service does not appear

הצאות של Google

לש אודות הדואר

חברת דואר ישראל מספקת לכל אוכלוסייה מדינת ישראל שירות דואר, בנק הדואר ומגוון שירותי מתקדמים ← למידע נוסף אודות דואר ישראל

הקלד/י שם שירות או מוצר

play Download on the App Store iPhone להורדת האפליקציה

[IP-46] [Link doesn't work](#) Created: 19/Sep/24 Updated: 19/Sep/24 Due: 19/Sep/24

Status:	To Do
Project:	Isrel Posr
Components:	None
Affects versions:	None
Fix versions:	None

Type:	Bug	Priority:	Low
Reporter:	Moshe Gedalia	Assignee:	Unassigned
Resolution:	Unresolved	Votes:	0
Labels:	None		
Remaining Estimate:	Not Specified		
Time Spent:	Not Specified		
Original estimate:	Not Specified		
Environment:	Browser : Chrome version 128.0.6613.138		

Description

Steps to Replicate:

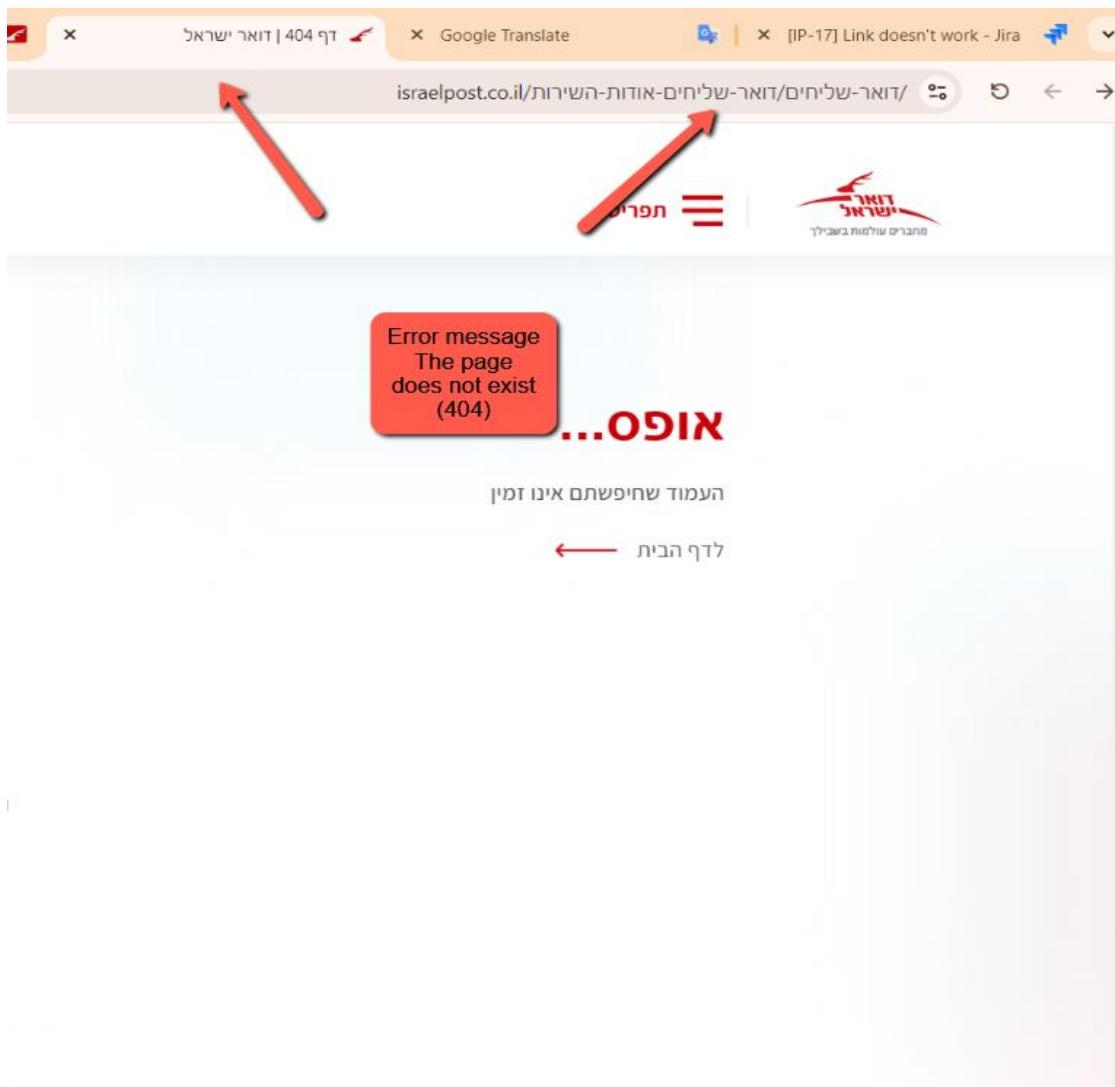
1. Enter the Israel Post website on the home page <https://israelpost.co.il/>
2. Click on the search icon on the top left
3. Click in the top bar on "דו"ר שליחים"
4. In the window that opens, click "אודות דו"ר שליחים"

Expected Result:

May this link work

Actual Result:

Error message 404 The page does not exist



[IP-47] [Link doesn't work](#) Created: 19/Sep/24 Updated: 19/Sep/24 Due: 19/Sep/24

Status:	To Do
Project:	Isrel Posr
Components:	None
Affects versions:	None
Fix versions:	None

Type:	Bug	Priority:	High
Reporter:	Moshe Gedalia	Assignee:	Unassigned
Resolution:	Unresolved	Votes:	0
Labels:	None		
Remaining Estimate:	Not Specified		
Time Spent:	Not Specified		
Original estimate:	Not Specified		
Environment:	Browser : Chrome version 128.0.6613.138		

Description

Steps to Replicate:

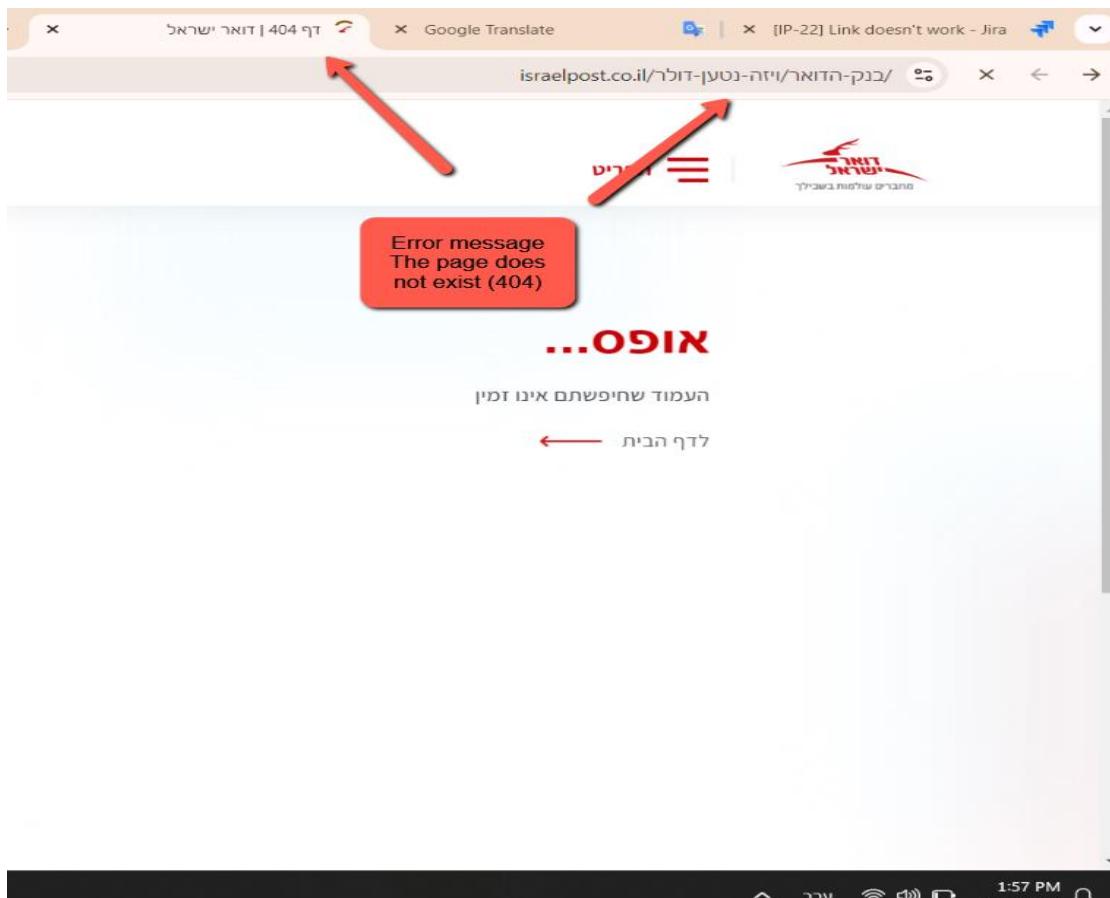
1. Enter the Israel Post website on the home page <https://israelpost.co.il/>
2. Click on the search icon on the top left
3. Click in the toolbar on "בנק הדואר"
4. In the window that opens, click on "כרטיס ויזה נתען דולר"

Expected result:

May this link work

Actual result:

Error message 404 The page does not exist



[IP-48] [Link doesn't work](#) Created: 19/Sep/24 Updated: 19/Sep/24 Due: 19/Sep/24

Status:	To Do
Project:	Isrel Posr
Components:	None
Affects versions:	None
Fix versions:	None

Type:	Bug	Priority:	High
Reporter:	Moshe Gedalia	Assignee:	Unassigned
Resolution:	Unresolved	Votes:	0
Labels:	None		
Remaining Estimate:	Not Specified		
Time Spent:	Not Specified		
Original estimate:	Not Specified		
Environment:	Browser : Chrome version 128.0.6613.138		

Description

Steps to Replicate:

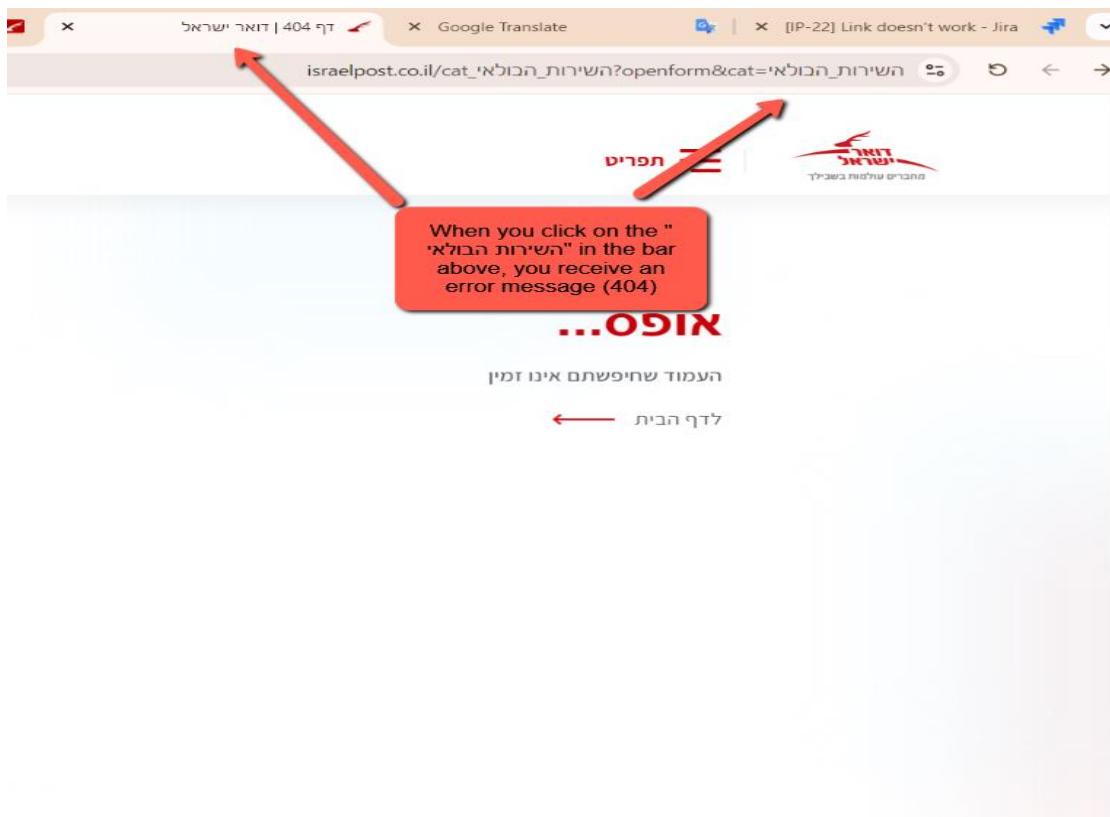
1. Enter the Israel Post website on the home page <https://israelpost.co.il/>
2. Click on the search icon on the top left
3. Click in the top bar on "שירותת הבולאי"

Expected Result:

May this link work

Actual Result:

Error message 404 The page does not exist



[IP-49] [Link doesn't work](#) Created: 19/Sep/24 Updated: 19/Sep/24 Due: 19/Sep/24

Status:	To Do
Project:	Isrel Posr
Components:	None
Affects versions:	None
Fix versions:	None

Type:	Bug	Priority:	High
Reporter:	Moshe Gedalia	Assignee:	Unassigned
Resolution:	Unresolved	Votes:	0
Labels:	None		
Remaining Estimate:	Not Specified		
Time Spent:	Not Specified		
Original estimate:	Not Specified		
Environment:	Browser : Chrome version 128.0.6613.138		

Description

Steps to Replicate:

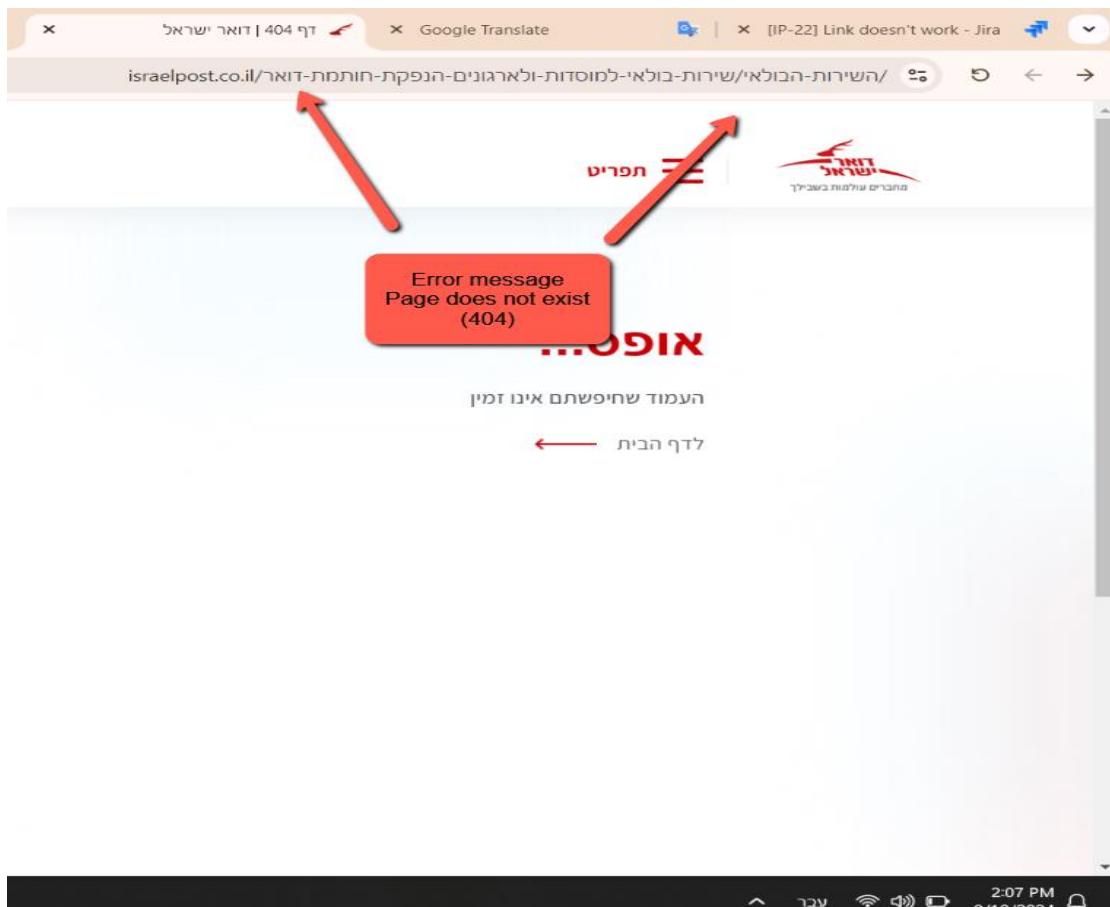
1. Enter the Israel Post website on the home page <https://israelpost.co.il/>
2. Click on the search icon on the top left
3. Place the mouse in the bar above on "השירות הבולאי"
4. In the window that opens, click "מוסדות וארגוני"

Expected Result:

May this link work

Actual Result:

Error message 404 The page does not exist



[IP-50] [Link doesn't work](#) Created: 19/Sep/24 Updated: 19/Sep/24 Due: 19/Sep/24

Status:	To Do
Project:	Isrel Posr
Components:	None
Affects versions:	None
Fix versions:	None

Type:	Bug	Priority:	High
Reporter:	Moshe Gedalia	Assignee:	Unassigned
Resolution:	Unresolved	Votes:	0
Labels:	None		
Remaining Estimate:	Not Specified		
Time Spent:	Not Specified		
Original estimate:	Not Specified		
Environment:	Browser : Chrome version 128.0.6613.138		

Description

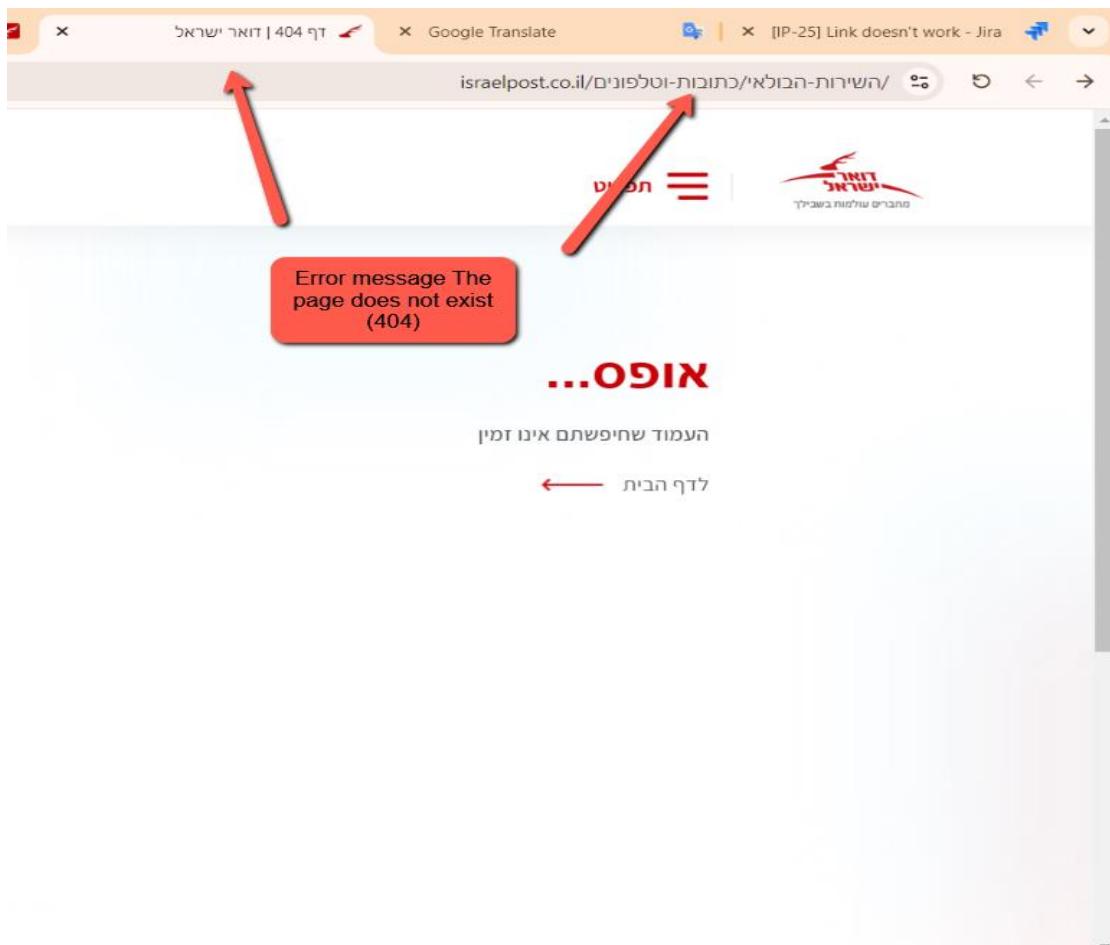
Steps to Replicate:

1. Enter the Israel Post website on the home page <https://israelpost.co.il/>
2. Click on the search icon on the top left
3. Place the mouse in the bar above on "השירות הבולאי"
4. In the window that opens, click "כתובות וטלפונים"

Expected Result:

May this link work

Actual Result:



[IP-51] [Link doesn't work](#) Created: 19/Sep/24 Updated: 19/Sep/24 Due: 19/Sep/24

Status:	To Do
Project:	Isrel Posr
Components:	None
Affects versions:	None
Fix versions:	None

Type:	Bug	Priority:	High
Reporter:	Moshe Gedalia	Assignee:	Unassigned
Resolution:	Unresolved	Votes:	0
Labels:	None		
Remaining Estimate:	Not Specified		
Time Spent:	Not Specified		
Original estimate:	Not Specified		
Environment:	Browser : Chrome version 128.0.6613.138		

Description

Steps to Replicate:

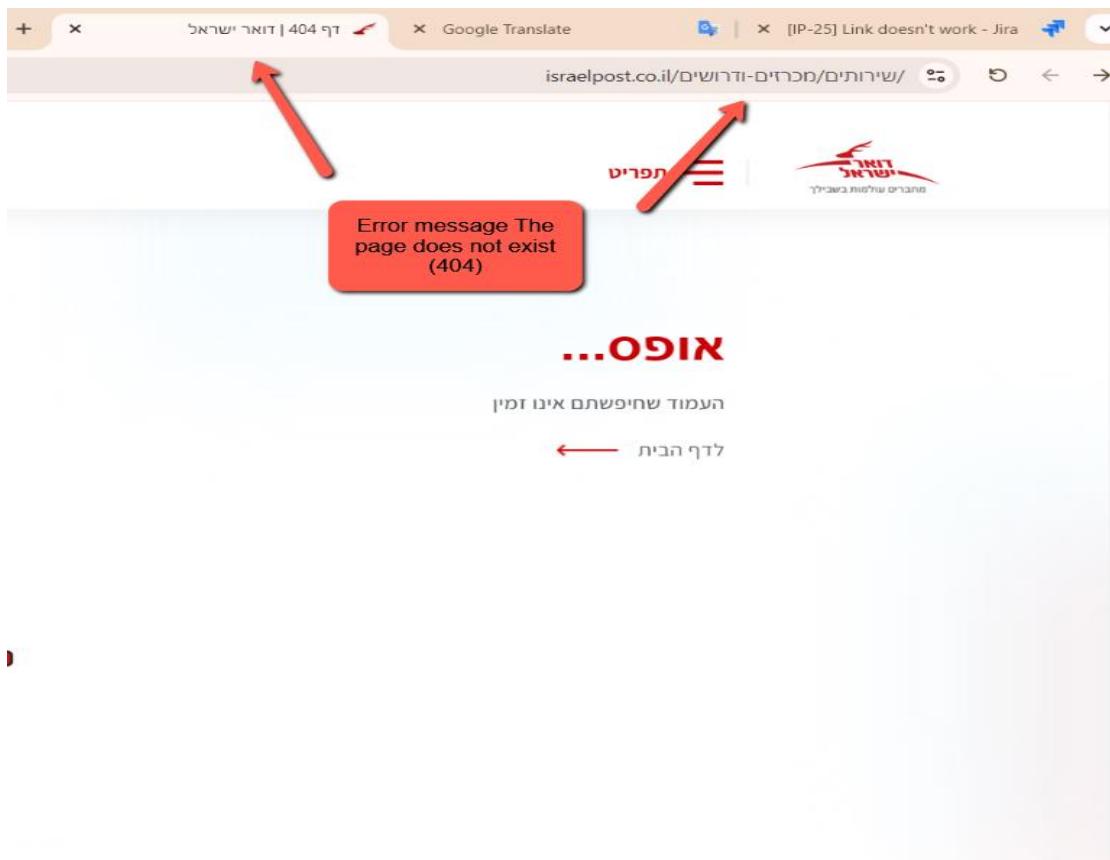
1. Enter the Israel Post website on the home page <https://israelpost.co.il/>
2. Click on the search icon on the top left
3. Place the mouse in the bar above on "שירותים ומיען"
4. In the window that opens, click "מכוונים ודרושים"

Expected Result:

May this link work

Actual Result:

Error message 404 The page does not exist



[IP-52] [Part of a line is hidden and you can't see what is written](#) Created:
 19/Sep/24 Updated: 19/Sep/24 Due: 19/Sep/24

Status:	To Do
Project:	Isrel Posr
Components:	None
Affects versions:	None
Fix versions:	None

Type:	Bug	Priority:	Low
Reporter:	Moshe Gedalia	Assignee:	Unassigned
Resolution:	Unresolved	Votes:	0
Labels:	None		
Remaining Estimate:	Not Specified		
Time Spent:	Not Specified		
Original estimate:	Not Specified		
Environment:	Browser : Chrome version 128.0.6613.138		

Description

Steps to Replicate:

1. Enter the Israel Post website on the home page <https://israelpost.co.il/>
2. Click on the search icon on the top left
3. Click on "זרע שליחים"
4. In the window that opens, services related to the title appear

Expected Result:

Everything will appear clear and legible

Actual Result:

In practice, in the last service in the window that opens on the left side that begins "Accompanied service..." what is written is cut off and you do not see everything that is written at the end

[IP-53] [The search results are duplicated and numbered incorrectly](#) Created: 22/Sep/24 Updated: 22/Sep/24

Status:	To Do
Project:	Isrel Posr
Components:	None
Affects versions:	None
Fix versions:	None

Type:	Bug	Priority:	Low
Reporter:	Moshe Gedalia	Assignee:	Unassigned
Resolution:	Unresolved	Votes:	0
Labels:	None		
Remaining Estimate:	Not Specified		
Time Spent:	Not Specified		
Original estimate:	Not Specified		
Environment:	Browser : Chrome version 128.0.6613.138		

Description

Steps to Replicate:

1. Enter the Israel Post website on the home page <https://israelpost.co.il/>
2. Click on the search icon on the top left
3. In the search engine above it says "Post Bank"

Expected Result:

Different results related to the postal bank and if there is only one, then the same one

Actual Result:

Brings the same result twice and is numbered incorrectly