



# BPV EXAMEN P1-K1

## Analyse en categorisatie incident meldingen

### Document

In dit document zijn de incident meldingen die gedaan zijn geanalyseerd en gecategoriseerd op moeilijkheid graad en spoed. Dit document is opgesteld voor een examen opdracht van Techniek College Rotterdam leerjaar 2019 - 2020

Gino Dilano Otten  
[contact@ginootten.nl](mailto:contact@ginootten.nl)

## Inhoud

Incident melding 1 .....	1
Melding .....	1
Oorzaak analyse .....	1
Categorie .....	1
Incident melding 2 .....	2
Melding .....	2
Oorzaak analyse .....	2
Categorie .....	2
Incident melding 3 .....	2
Melding .....	2
Oorzaak analyse .....	2
Categorie .....	2
Incident melding 4 .....	2
Melding .....	2
Oorzaak analyse .....	2
Categorie .....	2

## Incident melding 1

### Melding

“De robot valt om bij optrekken en afremmen. Probleem moet softwarematig worden opgelost.”

### Oorzaak analyse

De snelheid van de servo word verhoogd/verlaagd met 90. Hierdoor zal het apparaat een stijging maken.

### Categorie

Deze incident melding valt onder **cruciaal**. De reden hiervan is dat er een snellere slijtage ontstaat op het apparaat en dus sneller zou moeten worden vervangen. Dit geldt voor het bord waar de Arduino op gemonteerd is en voor de twee servo motors die de wielen laten draaien.

## Incident melding 2

### Melding

“Zodra een knop van de app wordt ingedrukt begint de robot te bewegen. Als de knop wordt losgelaten blijft de robot doorgaan. De bedoeling is dat de handeling stopt als de knop wordt losgelaten.”

### Oorzaak analyse

Doordat er enkel geprogrammeerd is met een functie zodra de knop word ingedrukt zal bij loslaten er niets gebeuren.

### Categorie

Deze incident melding valt onder **neutraal**. De reden hiervan is dat er een “stop” button op de besturing is geprogrammeerd. Hier kan de auto ook mee tot stilstand worden gebracht. Voordat deze incident melding in behandeling word genomen word de zogeheten cruciale meldingen eerst opgelost.

## Incident melding 3

### Melding

“De robot gaat te snel door de bocht heen, dat maakt hem onbestuurbaar.”

### Oorzaak analyse

Doordat de robot met een hoge snelheid door de bocht gaat draait hij sneller te ver. Hierdoor is het ook mogelijk dat de robot omvalt en dus niet verder kan rijden en slijtage oploopt.

### Categorie

Deze incident melding valt onder **cruciaal**. De reden hiervan is dat er een snellere slijtage ontstaat op het apparaat en dus sneller zou moeten worden vervangen. Dit geldt voor het bord waar de Arduino op gemonteerd is en voor de twee servo motors die de wielen laten draaien.

## Incident melding 4

### Melding

“De robot moet voorzien worden van een claxon.”

### Oorzaak analyse

De klant is van mening dat een claxon op het apparaat een leuke toevoeging is. Er zijn verder geen andere schadelijke gevolgen van het bord wat dit deze melding tot stand heeft laten komen.

### Categorie

Deze incident melding valt onder **neutraal**. De reden hiervoor is dat er geen schade kan worden gebracht aan het bord indien dit er niet is. Voordat deze incident melding in behandeling word genomen word de zogeheten cruciale meldingen eerst opgelost.