|  |  |
| --- | --- |
| **ACT-0001** | **Cliente** |
| **Versión** | 1.0 ( 05/12/2016 ) |
| **Autores** | **?** |
| **Fuentes** | **?** |
| **Descripción** | Este actor representa *a un cliente de la empresa.* |
| **Comentarios** | Ninguno |

|  |  |
| --- | --- |
| **ACT-0002** | **Gestor de incidencias** |
| **Versión** | 1.0 ( 05/12/2016 ) |
| **Autores** | **?** |
| **Fuentes** | **?** |
| **Descripción** | Este actor representa *un gestor que tramitará las incidencias.* |
| **Comentarios** | Ninguno |

|  |  |
| --- | --- |
| **ACT-0003** | **Reparador** |
| **Versión** | 1.0 ( 05/12/2016 ) |
| **Autores** | **?** |
| **Fuentes** | **?** |
| **Descripción** | Este actor representa *la persona que reparar las incidencias.* |
| **Comentarios** | Ninguno |

|  |  |
| --- | --- |
| **ACT-0004** | **Director** |
| **Versión** | 1.0 ( 05/12/2016 ) |
| **Autores** | **?** |
| **Fuentes** | **?** |
| **Descripción** | Este actor representa *el director de la empresa.* |
| **Comentarios** | Ninguno |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **UC-0001** | **Dar de alta instalaciones** | |
| **Versión** | 1.0 ( 05/12/2016 ) | |
| **Autores** | **?** | |
| **Fuentes** | **?** | |
| **Dependencias** | Ninguno | |
| **Descripción** | El sistema deberá comportarse tal como se describe en el siguiente caso de uso cuando *el cliente quiera dar de alta una instalación.* | |
| **Precondición** | **PD** | |
| **Secuencia normal** | **Paso** | **Acción** |
| 1 | El actor [Cliente (ACT-0001)](file:///C:\\Users\\tmnuñez\\Desktop\\ExamenEntorno_REM_Default_Spanish_CRS.html" \l "ACT-0001" \o "Este actor representa a un cliente de la empresa.) *introduce la dirección completa de la instalación que constará de :  -Tipo de vía  -Nombre de vía  -Número  -Escalera  -Planta  -Puerta  -Código postal  -Localidad  -Provincia* |
| 2 | El actor [Cliente (ACT-0001)](file:///C:\\Users\\tmnuñez\\Desktop\\ExamenEntorno_REM_Default_Spanish_CRS.html" \l "ACT-0001" \o "Este actor representa a un cliente de la empresa.) *introduce el nombre y la descripción de la instalación.* |
| 3 | El sistema *guarda cada instalación con un código único.* |
| **Postcondición** | **PD** | |
| **Excepciones** | **Paso** | **Acción** |
| - | - |
| **Rendimiento** | **Paso** | **Tiempo máximo** |
| - | - |
| **Frecuencia esperada** | **PD** | |
| **Importancia** | **PD** | |
| **Urgencia** | **PD** | |
| **Estado** | **PD** | |
| **Estabilidad** | **PD** | |
| **Comentarios** | Ninguno | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **UC-0002** | **Reportar incidencias** | |
| **Versión** | 1.0 ( 05/12/2016 ) | |
| **Autores** | **?** | |
| **Fuentes** | **?** | |
| **Dependencias** | Ninguno | |
| **Descripción** | El sistema deberá comportarse tal como se describe en el siguiente caso de uso cuando *un cliente quiera reportar una incidencia.* | |
| **Precondición** | **PD** | |
| **Secuencia normal** | **Paso** | **Acción** |
| 1 | El actor [Cliente (ACT-0001)](file:///C:\\Users\\tmnuñez\\Desktop\\ExamenEntorno_REM_Default_Spanish_CRS.html" \l "ACT-0001" \o "Este actor representa a un cliente de la empresa.) *indica la instalación en la que se ha producido la incidencia y escribe una descripción de la misma.* |
| 2 | El actor [Cliente (ACT-0001)](file:///C:\\Users\\tmnuñez\\Desktop\\ExamenEntorno_REM_Default_Spanish_CRS.html" \l "ACT-0001" \o "Este actor representa a un cliente de la empresa.) *introduce la fecha y hora a la que se produjo la incidencia y a la que se dio parte de la misma.* |
| 3 | El sistema *le da un código identificativo único a cada incidencia.* |
| 4 | El sistema *le asigna a la incidencia reportada el estado "Reportada".* |
| **Postcondición** | **PD** | |
| **Excepciones** | **Paso** | **Acción** |
| - | - |
| **Rendimiento** | **Paso** | **Tiempo máximo** |
| - | - |
| **Frecuencia esperada** | **PD** | |
| **Importancia** | **PD** | |
| **Urgencia** | **PD** | |
| **Estado** | **PD** | |
| **Estabilidad** | **PD** | |
| **Comentarios** | Ninguno | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **UC-0003** | **Consultar incidencias** | |
| **Versión** | 1.0 ( 05/12/2016 ) | |
| **Autores** | **?** | |
| **Fuentes** | **?** | |
| **Dependencias** | Ninguno | |
| **Descripción** | El sistema deberá comportarse tal como se describe en el siguiente caso de uso cuando *un cliente quiera consultar una incidencia.* | |
| **Precondición** | **PD** | |
| **Secuencia normal** | **Paso** | **Acción** |
| 1 | El actor [Cliente (ACT-0001)](file:///C:\\Users\\tmnuñez\\Desktop\\ExamenEntorno_REM_Default_Spanish_CRS.html" \l "ACT-0001" \o "Este actor representa a un cliente de la empresa.) *introduce el código único de la incidencia.* |
| 2 | El sistema *muestra el estado en el que se encuentra la incidencia.* |
| **Postcondición** | **PD** | |
| **Excepciones** | **Paso** | **Acción** |
| - | - |
| **Rendimiento** | **Paso** | **Tiempo máximo** |
| - | - |
| **Frecuencia esperada** | **PD** | |
| **Importancia** | **PD** | |
| **Urgencia** | **PD** | |
| **Estado** | **PD** | |
| **Estabilidad** | **PD** | |
| **Comentarios** | Ninguno | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **UC-0004** | **Tramitar incidencias** | |
| **Versión** | 1.0 ( 05/12/2016 ) | |
| **Autores** | **?** | |
| **Fuentes** | **?** | |
| **Dependencias** | Ninguno | |
| **Descripción** | El sistema deberá comportarse tal como se describe en el siguiente caso de uso cuando *un gestor de incidencias empiece a tramitar una (incidencia).* | |
| **Precondición** | **PD** | |
| **Secuencia normal** | **Paso** | **Acción** |
| 1 | El actor [Gestor de incidencias (ACT-0002)](file:///C:\\Users\\tmnuñez\\Desktop\\ExamenEntorno_REM_Default_Spanish_CRS.html" \l "ACT-0002" \o "Este actor representa un gestor que tramitará las incidencias.) *realiza una búsqueda filtrada por cualquier característica de la incidencia.* |
| 2 | Si *el gestor no realiza una búsqueda,* el actor [Gestor de incidencias (ACT-0002)](file:///C:\\Users\\tmnuñez\\Desktop\\ExamenEntorno_REM_Default_Spanish_CRS.html" \l "ACT-0002" \o "Este actor representa un gestor que tramitará las incidencias.) *suministra el código de la incidencia y pasa al paso 5.* |
| 3 | El sistema *muestra las incidencias que pasan por el filtro.* |
| 4 | El actor [Gestor de incidencias (ACT-0002)](file:///C:\\Users\\tmnuñez\\Desktop\\ExamenEntorno_REM_Default_Spanish_CRS.html" \l "ACT-0002" \o "Este actor representa un gestor que tramitará las incidencias.) *El gestor selecciona la que desea tramitar.* |
| 5 | El actor [Gestor de incidencias (ACT-0002)](file:///C:\\Users\\tmnuñez\\Desktop\\ExamenEntorno_REM_Default_Spanish_CRS.html" \l "ACT-0002" \o "Este actor representa un gestor que tramitará las incidencias.) *asigna la incidencia a un reparador.* |
| 6 | El sistema *asigna a la incidencia como "Asignada".* |
| 7 | El sistema *avisa al reparador que tiene una incidencia que resolver.* |
| **Postcondición** | **PD** | |
| **Excepciones** | **Paso** | **Acción** |
| - | - |
| **Rendimiento** | **Paso** | **Tiempo máximo** |
| - | - |
| **Frecuencia esperada** | **PD** | |
| **Importancia** | **PD** | |
| **Urgencia** | **PD** | |
| **Estado** | **PD** | |
| **Estabilidad** | **PD** | |
| **Comentarios** | Ninguno | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **UC-0005** | **Modificar incidencia** | |
| **Versión** | 1.0 ( 05/12/2016 ) | |
| **Autores** | **?** | |
| **Fuentes** | **?** | |
| **Dependencias** | Ninguno | |
| **Descripción** | El sistema deberá comportarse tal como se describe en el siguiente caso de uso cuando *se quiera modificar una incidencia porque haya que ampliar la descripción del cliente, porque haya que cambiar el reparador asignado, o porque haya que cambiar el estado de la incidencia.* | |
| **Precondición** | **PD** | |
| **Secuencia normal** | **Paso** | **Acción** |
| 1 | El actor [Gestor de incidencias (ACT-0002)](file:///C:\\Users\\tmnuñez\\Desktop\\ExamenEntorno_REM_Default_Spanish_CRS.html" \l "ACT-0002" \o "Este actor representa un gestor que tramitará las incidencias.) *realiza un filtrado como en el tramite de la incidencia o introduce el código de la misma.* |
| 2 | Si *se cambia el estado de la incidencia.,* el actor [Gestor de incidencias (ACT-0002)](file:///C:\\Users\\tmnuñez\\Desktop\\ExamenEntorno_REM_Default_Spanish_CRS.html" \l "ACT-0002" \o "Este actor representa un gestor que tramitará las incidencias.) *registra el motivo* |
| 3 | Si *se quiere cambiar el reparador asignado,* el actor [Gestor de incidencias (ACT-0002)](file:///C:\\Users\\tmnuñez\\Desktop\\ExamenEntorno_REM_Default_Spanish_CRS.html" \l "ACT-0002" \o "Este actor representa un gestor que tramitará las incidencias.) *registra el motivo.* |
| 4 | El sistema *avisa al nuevo reparador.* |
| 5 | El sistema *comunica al viejo reparador que no debe encargarse de dicha incidencia.* |
| 6 | Si *el reparador repara la incidencia,* el actor [Reparador (ACT-0003)](file:///C:\\Users\\tmnuñez\\Desktop\\ExamenEntorno_REM_Default_Spanish_CRS.html" \l "ACT-0003" \o "Este actor representa la persona que reparar las incidencias.) *cambia el estado de la misma a "Reparada".* |
| **Postcondición** | **PD** | |
| **Excepciones** | **Paso** | **Acción** |
| - | - |
| **Rendimiento** | **Paso** | **Tiempo máximo** |
| - | - |
| **Frecuencia esperada** | **PD** | |
| **Importancia** | **PD** | |
| **Urgencia** | **PD** | |
| **Estado** | **PD** | |
| **Estabilidad** | **PD** | |
| **Comentarios** | Ninguno | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **UC-0006** | **Solicitar informes** | |
| **Versión** | 1.0 ( 05/12/2016 ) | |
| **Autores** | **?** | |
| **Fuentes** | **?** | |
| **Dependencias** | Ninguno | |
| **Descripción** | El sistema deberá comportarse tal como se describe en el siguiente caso de uso cuando *el director quiera solicitar informes sobre las incidencias.* | |
| **Precondición** | **PD** | |
| **Secuencia normal** | **Paso** | **Acción** |
| 1 | Si *el director quiere información sobre las incidencias registradas por un cliente,* el actor [Director (ACT-0004)](file:///C:\\Users\\tmnuñez\\Desktop\\ExamenEntorno_REM_Default_Spanish_CRS.html" \l "ACT-0004" \o "Este actor representa el director de la empresa.) *solicita al sistema el listado de incidencias registradas por un cliente en un determinado periodo.* |
| 2 | Si *el director quiere informarse sobre todas las incidencuias registradas en un determinado periodo,* el actor [Director (ACT-0004)](file:///C:\\Users\\tmnuñez\\Desktop\\ExamenEntorno_REM_Default_Spanish_CRS.html" \l "ACT-0004" \o "Este actor representa el director de la empresa.) *solicita un informe al sistema* |
| **Postcondición** | **PD** | |
| **Excepciones** | **Paso** | **Acción** |
| - | - |
| **Rendimiento** | **Paso** | **Tiempo máximo** |
| - | - |
| **Frecuencia esperada** | **PD** | |
| **Importancia** | **PD** | |
| **Urgencia** | **PD** | |
| **Estado** | **PD** | |
| **Estabilidad** | **PD** | |
| **Comentarios** | Ninguno | |