

شروط ترخيص برامج MICROSOFT

MICROSOFT DESIGNER CONSUMER لنظام التشغيل iOS وجهازي iPad وAndroid

تسري اعتبارًا من 31 مايو 2024

إذا كنت تعيش في الولايات المتحدة (أو إذا كان المكان الرئيسي لشركتك بها)، يُرجى قراءة البند "التحكيم الملزم والتنازل عن الدوى الجماعية" أدناه. فهو يؤثر في كيفية حل النزاعات.

تُعتبر شروط الترخيص هذه اتفاقية بينك وبين شركة Microsoft (أو إحدى الشركات التابعة لها). وتنطبق على البرنامج المذكور أعلاه وأي خدمات خاصة بشركة Microsoft أو تحديثات للبرنامج (إلا وفقًا للحد الذي تكون فيه هذه الخدمات أو التحديثات مصحوبة بشروط جديدة أو إضافية، حيث تنطبق في هذه الحالة تلك الشروط المختلفة بأثر رجعي ولا تؤدي إلى تغيير حقوق Microsoft فيما يتعلق بالخدمات أو البرامج المحدثة مسبقًا). في حالة الالتزام بشروط الترخيص هذه، ستحصل على الحقوق أدناه. يعتبر استخدامك للبرنامج موافقة منك على هذه الشروط. وفي حالة عدم موافقتك على الشروط، يجب عدم استخدام البرنامج. وبدلاً من ذلك، أعد البرنامج إلى ("APPLE INC.") في حالة استخدام نظام التشغيل iOS أو جهاز iPad لاسترداد المبلغ أو الحصول على رصيد إن وجد.

اتفاقية خدمات Microsoft. يعتمد استخدام هذا البرنامج على خدمات عبر الإنترنت. ويخضع استخدام هذه الخدمات لشروط ونهج خصوصية منفصلة واردة في اتفاقية خدمات Microsoft على الرابط <https://go.microsoft.com/fwlink/?linkid=398923> وتم تضمين اتفاقية خدمات Microsoft في هذه الشروط كمرجع، بما في ذلك قواعد السلوك. لذا، يُرجى قراءتها. قد لا تتوفر الخدمات في كل المناطق.

1. حقوق التثبيت والاستخدام. يجوز لك تثبيت نسخة واحدة من البرنامج واستخدامها على جهاز يعتمد على نظام iOS حسيما تسمح قوانين الاستخدام في متجر التطبيقات التابع لشركة Apple.

(a) توافق على أن استخدامك لبرنامج Designer هو للاستخدام الشخصي فقط وليس للاستخدام في سياق التجارة.

(b) عام. بالنسبة لمستخدمي أجهزة Apple، يجوز لك تثبيت نسخة واحدة من البرنامج أو استخدامها على جهاز يعمل بنظام التشغيل iOS و iPad الذي تملكه أو تتحكم به وفقًا لما تسمح به قواعد استخدام متجر تطبيقات شركة Apple. بالنسبة لمستخدمي نظام التشغيل Android، يجوز لك تثبيت نسخة واحدة من البرنامج واستخدامها على جهاز يعمل بنظام التشغيل Android الذي تملكه أو تتحكم به وفقًا لما تسمح به قواعد استخدام متجر Google Play.

(c) شروط اتفاقية الطرف الثالث. يجب أن تمتثل لشروط اتفاقية الطرف الثالث المعمول بها عند استخدام البرنامج.

(d) مكونات الطرف الثالث. يجوز أن يتضمن البرنامج مكونات تابعة لأطراف ثالثة ولها إشعارات قانونية منفصلة أو تحكمها اتفاقيات أخرى، كما هو محدد في ملف (ملفات) إشعارات الأطراف الثالثة المصاحب للبرنامج ويمكن العثور عليه [هنا](#)

(e) قياس الأداء التنافسي. إذا كنت منافسًا مباشرًا، وكان يمكنك الوصول إلى البرنامج أو استخدامه لأغراض قياس الأداء التنافسي، أو التحليل، أو تجميع المعلومات الاستخباراتية، فانت تتنازل لشركة Microsoft وشركاتها الفرعية وشركاتها التابعة (بما في ذلك المستقبليّة) عن أي استخدام تنافسي أو وصول أو قيود اختبار لقياس الأداء في الشروط التي تحكم البرنامج إلى الحد الذي تكون فيه شروط الاستخدام أكثر تقييدًا بالفعل أو المضمون من شروط Microsoft. إذا لم تتنازل عن هذه القيود المزعومة في الشروط التي تحكم البرنامج، فلن يسمح لك بالوصول إليه أو استخدامه، ولن تفعل ذلك.

2. البيانات.

(a) تجميع البيانات. قد يجمع البرنامج معلومات عنك وعن استخدامك له، ويرسلها إلى شركة Microsoft. وقد تستخدم شركة Microsoft هذه المعلومات لتوفير خدمات وتحسين منتجاتنا وخدماتنا. يمكنك إلغاء الاشتراك في العديد من هذه السيناريوهات، ولكن ليس كلها، كما هو موضح في وثائق المنتج. هناك أيضًا بعض الميزات في البرنامج التي تمكنك من جمع البيانات من مستخدمي تطبيقاتك. إذا كنت تستخدم هذه الميزات لتمكين جمع البيانات في تطبيقاتك، يجب أن تمتثل للقانون المعمول به، بما في ذلك تقديم الإشعارات المناسبة لمستخدمي التطبيقات الخاصة بك. يمكنك معرفة المزيد حول جمع البيانات واستخدامها في وثائق التعليمات وبيان الخصوصية على <https://aka.ms/privacy>. يعد استخدامك للبرنامج بمثابة موافقة منك على هذه الممارسات.

(b) معالجة بيانات التعريف الشخصية. إلى الحد الذي تمثل فيه Microsoft معالجًا أو معالجًا فرعيًا للبيانات الشخصية فيما يتعلق بالبرنامج، تلزم Microsoft بشروط لوائح حماية البيانات العامة للاتحاد الأوروبي من شروط الخدمات عبر الإنترنت تجاه جميع العملاء بداية من 25 مايو 2018، الواردة على الرابط <https://docs.microsoft.com/legal/gdpr>.

3. الميزة "محول النص إلى صورة": ينشئ "المصمم" الصور باستخدام "مُنشئ الصور". يخضع "مُنشئ الصور" من Designer لشروطه، [منشئ الصور من Microsoft Designer - شروط الاستخدام](#)، المضمنة هنا كمرجع. يخضع استخدامك لتطبيق Designer أيضًا لشروط "مُنشئ الصور". وإذا كان هناك أي تعارض بين هذه "الاتفاقية" واتفاقية خدمات Microsoft، وشروط "مُنشئ الصور" فسيتم الاحتكام إلى بند التعارض الوارد في هذه "الاتفاقية".

4. يجب عليك استخدام Designer والابتكارات المصممة فقط:

- (a) بطريقة قانونية وبما يتوافق مع كل القوانين المعمول بها؛
- (b) بما يتوافق مع هذه الاتفاقية أو اتفاقية خدمات Microsoft أو وثائق Microsoft الموجهة لهذه الخدمة؛ و
- (c) بطريقة لا تمثل انتهاكًا أو إساءة استخدام أو تعديًا بأي شكل على حقوقنا أو حقوق أي شخص أو كيان آخر (للتوضيح، يشمل لفظ "طريقة" على سبيل المثال لا الحصر الأسلوب أو الغرض أو الوسائل أو كل هذا الذي يؤدي إلى التأثير على الخدمة أو يحاول هذا بهدف إنشاء تصاميم وأي استخدام ناشئ عن التصاميم).

تخلي Microsoft مسؤوليتها صراحةً عن أي وجميع القرارات أو الضمانات، الصريحة أو الضمنية، بأن أي تصميمات (بما في ذلك تصميماتك التي تم إنشاؤها) لا تنتهك أو تنتهك حقوق الملكية الفكرية لأي طرف ثالث.

5. توصي Microsoft بشدة باستشارة المستشار القانوني فيما يتعلق بأي استخدام تنوي القيام به "للتصميمات".

6. ستقوم بتعويض Microsoft والدفاع عنها وحمايتها من وضد أي وجميع التكاليف والنفقات والخسائر (بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، تكاليف التسوية والمدفوعات وأتعاب المحاماة والمسؤولية القانونية والمطالبات والالتزامات والأحكام والغرامات والأضرار) المتكبدة من خلال المطالبات أو المطالبات المزعومة أو المطالبات المهددة بأن تصميماتك التي تم إنشاؤها لا تنتهك أو تنتهك حقوق الملكية الفكرية لأي طرف ثالث.

7. الانتهاكات. قد تؤدي الانتهاكات الخطيرة أو المتكررة لهذه الاتفاقية و/أو قواعد سلوك اتفاقية خدمات Microsoft إلى إيقاف استخدامك لتطبيق Designer والخدمات الأخرى (كما هو محدد في اتفاقية خدمات Microsoft) مؤقتًا، ونحتفظ بالحق في إيقاف استخدامك بشكل دائم لتطبيق Designer والخدمات الأخرى (كما هو محدد في اتفاقية خدمات Microsoft).

8. الإيقاف المؤقت والإلغاء. بالإضافة إلى فقرة "الانتهاكات" الواردة أعلاه، نحتفظ بالحق في إيقاف المؤقت لكل أو جزء من التطبيق Designer في أي وقت ولأي سبب، أو التوقف عن تقديمها أو دعمها. رهنًا بمتطلبات القانون، يجوز لنا تقييد أو تعليق أو إنهاء استخدامك لتطبيق Designer في أي وقت دون إشعار مسبق ولأي سبب، بما في ذلك نتيجة خرق هذه الاتفاقية، إذا اشتبهنا في أنك تعمل في نشاط احتيالي أو غير قانوني أو إذا تم تعليق حسابك في Microsoft أو تم إغلاقه من قبلنا أو من قبلك.

9. ملكية المحتوى. لا تدعي Microsoft ملكية "المطالبات" أو "التصميمات" أو أي محتوى آخر تقدمه أو تنشره أو تُدخله أو ترسله إلى "مُنشئ الصور" (بما في ذلك الملاحظات والاقتراحات). لكن، باستخدام Designer ونشر المحتوى أو تحميله أو إدخاله أو تقديمه أو إرساله، فإنك تمنح Microsoft والشركات التابعة لها وشركائها الضروريين الإذن لاستخدام "المطالبات" و"التصميمات" والمحتوى ذي الصلة المتعلق بتشغيل أعمالها (بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، جميع خدمات Microsoft)، ويشمل ذلك دون حصر، حقوق الترخيص الخاصة من أجل: نسخ "المطالبات" و"التصميمات" وأي محتوى آخر تُقدمه وتوزيعه

ونقله وعرضه وتنفيذه علنًا وإعادة إنتاجه وتحريره وترجمته وإعادة تنسيقه؛ والحق في ترخيص هذه الحقوق من الباطن لأي مورد لتطبيق Designer.

(a) لا تدعي Microsoft ملكية "مطالبات" أو "تصميمات" أو "تخصيصات" أو "إرشادات" أو أي محتوى آخر تقدمه أو تنشره أو تدخله أو ترسله إلى "Designer عبر الإنترنت" أو تتلقاه منها (بما في ذلك الملاحظات والاقتراحات). إلا أنه باستخدام "Designer عبر الإنترنت" ونشر المحتوى أو تحميله أو إدخاله أو تقديمه أو إرساله، فإنك تمنح Microsoft والشركات التابعة لها وشركائها من الجهات الأخرى الإذن لاستخدام "المطالبات" و"التصميمات" و"التخصيصات" (بما في ذلك تجارب GPT) والمحتوى ذي الصلة المتعلق بتنشغيل أعمالها (بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، جميع خدمات Microsoft)، ويشمل ذلك دون حصر، حقوق الترخيص الخاصة من أجل: نسخ "المطالبات" و"التصميمات" وأي محتوى آخر تُقدمه وتوزعه ونقله وعرضه وتنفيذه علنًا وإعادة إنتاجه وتحريره وترجمته وإعادة تنسيقه؛ والحق في ترخيص هذه الحقوق من الباطن لأي مورد "لتطبيق Designer عبر الإنترنت". لا يمنحك استخدامك "لتطبيق Designer عبر الإنترنت" أي حقوق ملكية في أي تقنيات أساسية أو ملكية فكرية أو بيانات أخرى تشتمل على "Designer عبر الإنترنت" أو تدعمها.

(b) من أجل التوضيح، وبدون تعييد للبند 12 في اتفاقية خدمات Microsoft بأية طريقة، فإن شركة Microsoft لا تقدم أي ضمانات أو إقرارات من أي نوع بأن أي مادة يتم إنشاؤها بواسطة Designer لا تنتهك حقوق الأطراف الثالثة في أي استخدام لاحق للمحتوى الذي قد تستخدمه (بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، حقوق النشر والعلامة التجارية وحقوق الخصوصية والدعاية والتشهير). يجب استخدام أي محتوى تم الحصول عليه عن طريق "Designer عبر الإنترنت" وفقًا لقواعد سلوك اتفاقية خدمات Microsoft والقانون المعمول به ووفقًا لحقوق أي طرف ثالث. بالإضافة إلى ذلك، نوافق على تعويض Microsoft والشركات التابعة لها وموظفيها وأي وكلاء آخرين وإبراء ذمتهم من أي مطالبات وخسائر ونفقات (بما في ذلك أتعاب المحاماة) قد تنشأ عن أو تتعلق باستخدامك لتطبيق Designer، بما في ذلك استخدامك اللاحق لأي محتوى حصلت عليه عن طريق Designer وخرقك للشروط المضمنة في هذه "الاتفاقية" أو انتهاكك للقانون المعمول به.

10. نطاق الترخيص. هذا البرنامج مرخص وليس مبيعًا. تحتفظ شركة Microsoft بجميع الحقوق الأخرى. وما لم يمنحك القانون المعمول به مزيدًا من الحقوق مع عدم الإخلال بهذا التقييد، فلا يجوز لك (وليس لك الحق في):

- (a) التحايل على أية قيود فنية في البرنامج التي لا تسمح لك باستخدام البرنامج إلا بطرق معينة؛
- (b) إجراء الهندسة العكسية أو إلغاء التحويل البرمجي أو إلغاء جميع البرنامج، أو محاولة اشتقاق التعليمات البرمجية المصدر للبرنامج باستثناء وإلى الحد الذي تقتضيه شروط ترخيص الطرف الثالث التي تحكم استخدام بعض مكونات المصادر المفتوحة التي يمكن تضمينها في البرنامج؛
- (c) إزالة أو تقليل أو حظر أو تعديل أي إشعارات في البرنامج من Microsoft أو من أحد مورديها؛
- (d) استخدام البرنامج للأنشطة التجارية أو غير الربحية أو الأنشطة التي تدر الأرباح؛
- (e) استخدام البرنامج بأي طريقة تتعارض مع القانون أو لإنشاء برامج ضارة أو نشرها؛ أو
- (f) مشاركة البرنامج أو نشره أو توزيعه أو تأجيرها، أو تقديم البرنامج باعتباره عرضًا مستقلًا للآخرين لاستخدامه، أو نقل البرنامج أو هذه الاتفاقية إلى أي طرف ثالث.

11. النقل إلى جهاز آخر. يجوز لك إزالة تثبيت البرنامج وتثبيته على جهاز آخر لاستخدامك الخاص. ولا يجوز لك مشاركة هذا الترخيص بين العديد من الأجهزة.

12. قيود التصدير. يتعين عليك الامتثال لجميع قوانين ولوائح التصدير المحلية والدولية المعمول بها على البرنامج، والتي تتضمن قيودًا على الوجهات والمستخدمين والاستخدام النهائي. للحصول على مزيد من المعلومات حول قيود التصدير، تفضل بزيارة <https://aka.ms/exporting>.

13. الامتثال القانوني. تقرر وتضمن بأنك (أ) لا تقطن في بلد تخضع للحظر الذي تفرضه حكومة الولايات المتحدة، أو حددته حكومة الولايات المتحدة على أنه بلد "يدعم الإرهاب"، و(ب) غير مدرج في أي قائمة من الأطراف المحظورة أو المقيدة من قبل الحكومة الأمريكية.

14. خدمات الدعم. شركة Microsoft ليست ملزمة بتقديم أي خدمات دعم للبرنامج بموجب هذه الاتفاقية. يتم توفير أي دعم "بالوضع الحالي" و"مع كل العيوب" ودون تقديم أي ضمانات من أي نوع. أنت تقرر بعدم وجود أي التزام من أي نوع على شركة Apple بتقديم أي خدمات صيانة أو دعم فيما يتعلق بهذا البرنامج.

15. التحديثات. قد يقوم البرنامج، بصفة دورية، بالبحث عن تحديثات وتنزيلها وتثبيتها لك. يمكنك الحصول على التحديثات فقط من Microsoft أو من مصادرها المعتمدة. قد تحتاج Microsoft إلى تحديث نظامك لإمدادك

بالتحديثات. توافق على تلقي هذه التحديثات التلقائية دون أي إشعار إضافي. قد لا تتضمن التحديثات أو تدعم جميع ميزات البرنامج أو الخدمات أو الأجهزة الطرفية الحالية.

16. التحكيم الملزم والتنازل عن الدعاوى الجماعية. ينطبق هذا البند إذا كنت تعيش في الولايات المتحدة (أو إذا كان الحديث عن شركة، فيكون مقرها الرئيسي في الولايات المتحدة). إذا حدث نزاع بينك وبين شركة Microsoft، نوافق نحن وأنت على محاولة تسوية الأمر خلال مدة 60 يومًا بشكل غير رسمي. وإذا لم تستطع أنت وشركة Microsoft ذلك، فإنك وشركة Microsoft توافقان على اللجوء إلى التحكيم الفردي الملزم قبل اللجوء إلى رابطة التحكيم الأمريكية بموجب قانون التحكيم الفيدرالي ("FAA")، وليس لرفع دعوى في المحكمة أمام القاضي أو هيئة التحكيم. وإلا يتخذ المحكم المحايد قراره. غير مسموح بقضايا الدعاوى الجماعية والتحكيمات الجماعية والدعاوى الخاصة أمام نائب عام، أو في صورة أي إجراء آخر يتصرف فيه شخص ما بصفة تمثيلية؛ كما أنه ليس مسموحًا بضم الدعاوى الفردية دون موافقة كل الأطراف. تشمل اتفاقية التحكيم الكاملة على مزيد من الشروط وهي متاحة على <https://aka.ms/arb-agreement> 4. وتوافق أنت وشركة Microsoft على هذه الشروط.

17. الاتفاقية بالكامل. تمثل هذه الاتفاقية، اتفاقية خدمات Microsoft وأي شروط أخرى قد توفرها شركة Microsoft للبرامج الملحقة أو التحديثات أو تطبيقات الأطراف الخارجية مجمل الاتفاقية الخاصة بالبرنامج وليس الخدمة.

18. القانون المعمول به ومكان حل النزاعات. إذا حصلت على البرنامج في الولايات المتحدة أو كندا، فتسري قوانين الولاية أو المقاطعة التي تعيش فيها (أو إذا كان الحديث عن شركة، ففي مكان المقر الرئيسي للشركة) على تفسير هذه الاتفاقية والمطالبات المتعلقة بخرق العقد وكل الدعاوى الأخرى (بما في ذلك المطالبات بموجب قوانين حماية المستهلك والمنافسة غير العادلة والمسؤولية التقصيرية)، بصرف النظر عن تعارض مبادئ القوانين، باستثناء خضوع جميع الأحكام المتعلقة بالتحكيم لقانون التحكيم الفيدرالي. في حالة الحصول على البرنامج في أي بلد آخر، فإن قوانين ذلك البلد تسري، باستثناء خضوع جميع الأحكام التي تتعلق بالتحكيم لقانون التحكيم الفيدرالي. في حالة وجود اختصاص قضائي فيدرالي أمريكي، فتوافق أنت وشركة Microsoft على أن تكون دائرة الاختصاص القضائي ومكان إقامة الدعوى بصورة حصرية في المحكمة الفيدرالية بمقاطعة كينج في واشنطن لكل النزاعات التي يتم نظرها في المحكمة (باستثناء التحكيم). في ما عدا ذلك، فتوافق أنت وشركة Microsoft على أن تكون دائرة الاختصاص القضائي ومكان إقامة الدعوى بصورة حصرية في المحكمة العليا لمقاطعة كينج في واشنطن وذلك لكل النزاعات التي يتم نظرها في المحكمة (باستثناء التحكيم).

19. الطرف الثالث المستفيد. إذا كنت تثبت البرنامج على جهاز يعمل بنظام التشغيل iOS أو جهاز iPad، فإنك توافق على أن شركة Apple وشركاتها الفرعية هي الطرف الثالث المستفيد من هذه الاتفاقية، ولشركة Apple الحق في تنفيذ هذه الاتفاقية.

20. مطالبات المنتجات وحقوق الملكية الفكرية. إذا كنت تثبت البرنامج على جهاز يعمل بنظام التشغيل iOS أو جهاز iPad، تتحمل Microsoft، وليس Apple، المسؤولية عن معالجة أي مطالبات تتعلق بالبرنامج أو حيازتك له و/أو استخدامه. في حال ادعاء أي طرف ثالث بأن البرنامج أو حيازتك واستخدامك لهذا البرنامج ينتهك حقوق الملكية الفكرية للطرف الثالث، فإن Microsoft، وليس Apple، ستكون مسؤولة وحدها عن التحقيق والدفاع والتسوية وتغنييد أي ادعاء بالتعدي على الملكية الفكرية.

21. حقوق المستهلك؛ الاختلافات الإقليمية. توضح هذه الاتفاقية بعض الحقوق القانونية. قد تكون لك حقوق أخرى، بما في ذلك حقوق المستهلك، بموجب قوانين الولاية أو المحافظة أو الدولة التي تقيم فيها. وقد تكون لك حقوق تتعلق بالجهة التي حصلت منها على البرنامج، بشكل مستقل ومنفصل عن علاقتك بشركة Microsoft. لا تغير هذه الاتفاقية تلك الحقوق الأخرى إذا كانت قوانين تلك الولاية أو المحافظة أو الدولة لا تسمح لها بذلك. على سبيل المثال، إذا حصلت على البرنامج من إحدى المناطق التالية، أو حيث ينطبق قانون البلد الإلزامي، فستسري عليك الشروط التالية:

(a) أستراليا. ستكون لديك ضمانات قانونية بموجب قانون حماية المستهلك الأسترالي، ولا يوجد أي شيء في هذه الاتفاقية غرضه التأثير على تلك الحقوق على الإطلاق.

(b) كندا. إذا كنت قد حصلت على هذا البرنامج في كندا، فيمكنك التوقف عن تلقي التحديثات من خلال إيقاف تشغيل ميزة التحديث التلقائي، أو فصل الجهاز عن الإنترنت (ولكن عندما تعيد توصيله بالإنترنت، فإن البرنامج سيستأنف البحث عن التحديثات ويثبتها)، أو إزالة تثبيت البرنامج. قد تحدد وثائق المنتج، إن وجدت، أيضًا كيفية إيقاف تشغيل التحديثات لبرنامج أو جهاز معين تستخدمه.

(c) ألمانيا والنمسا.

1. الضمان. ستؤدي البرامج المرخصة بشكل صحيح وظائفها فعليًا كما هو موضح في أي مواد لـ Microsoft مرفقة مع البرنامج. ومع ذلك، لا تقدم Microsoft أية ضمانات تعاقدية فيما يتعلق بالبرنامج المرخص.

2. تحديد المسؤولية القانونية. في حالة السلوك المتعمد أو الإهمال الجسيم أو المطالبات القائمة على قانون المسؤولية عن المنتجات، علاوة على أنه في حالة الوفاة أو الإصابات الشخصية أو الجسدية، تتحمل شركة Microsoft المسؤولية وفقاً للقانون التشريعي.

بموجب الفقرة السابقة، 2. تتحمل شركة Microsoft المسؤولية فقط عن الإهمال البسيط إذا أخلت شركة Microsoft بمثل هذه الالتزامات التعاقدية المادية، والتي يؤدي استيفؤها إلى تسهيل التنفيذ الواجب لهذه الاتفاقية ويؤدي خرقها إلى تعريض غرض هذه الاتفاقية للخطر ويؤدي الامتثال لها إلى ثقة الطرف الدائم بها (ويشار إليها باسم "الالتزامات الأساسية"). وفي الحالات الأخرى للإهمال البسيط، لن تتحمل Microsoft المسؤولية عن الإهمال البسيط.

22. إخلاء المسؤولية. البرنامج مرخص "بحالته التي هو عليها". وبالتالي فإنك تتحمل مسؤولية استخدامه. يجوز لك إخطار شركة APPLE لاسترداد سعر الشراء، عند الرغبة في ذلك. إلى الحد الذي يسمح به القانون المعمول به، لن توفر شركة APPLE أي ضمان أو التزام آخر من أي نوع. ولا تقدم MICROSOFT أية ضمانات أو تعهدات أو شروطاً صريحة. قد تكون لك حقوق مستهلك أو ضمانات قانونية إضافية بموجب القوانين المحلية الخاصة بك والتي لا يمكن لهذه الاتفاقية تغييرها. وإلى الحد الذي تسمح به القوانين المحلية في بلدك، تنفي MICROSOFT عن نفسها كل الضمانات الضمنية ويشمل ذلك القابلية للتسويق، والملاءمة لغرض معين، وعدم الانتهاك.

23. تحديد المسؤولية واستثناءات التعويضات والأضرار. إذا كانت لديك أي حجة للحصول على تعويضات بالرغم من إخلاء المسؤولية السابق، فيحق لك الحصول على تعويضات من شركة APPLE، وشركة MICROSOFT، والموردين التابعين لشركة MICROSOFT مقابل الأضرار المباشرة فقط بحيث لا تزيد قيمتها عن المبلغ الذي دفعته للحصول على البرنامج. لا يمكنك الحصول على أي تعويض يتعلق بأي أضرار أخرى بما في ذلك الأضرار اللاحقة، أو خسارة الأرباح، أو الأضرار الخاصة، أو غير المباشرة أو العارضة.

ينطبق هذا التقييد على (أ) أي شيء ذي صلة بالبرنامج أو الخدمات أو المحتوى (بما في ذلك التعليمات البرمجية) على مواقع الإنترنت الخاصة بطرف ثالث أو تطبيقات طرف ثالث، و(ب) دعاوى خرق العقد أو انتهاك الضمان أو التعهد أو الشرط أو المسؤولية المحدودة أو الإهمال أو الأضرار الأخرى أو أي دعاوى أخرى، في كل حالة، إلى الحد الذي يسمح به القانون المعمول به. تسري هذه القيود أيضاً حتى في حالة معرفة Apple أو Microsoft أو وجوب معرفتها باحتمالية حدوث هذه الأضرار. ولا يسري عليك تحديد المسؤولية أو الاستثناءات الواردة أعلاه إذا كانت الولاية، أو المحافظة، أو الدولة التي تُقيم فيها لا تسمح باستثناء أو تحديد مسؤولية الأضرار العارضة، أو اللاحقة، أو الأضرار الأخرى.

24. معلومات جهة الاتصال. إذا كانت لديك أسئلة أو شكاوى أو مطالبات تتعلق بالبرنامج، يُرجى الاتصال بالشركة التابعة لـ Microsoft التي تخدم بلدك (انظر <https://aka.ms/msoffices>).