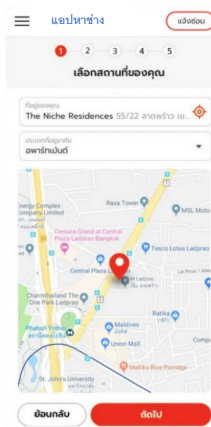


งานกลางภาค (35 คะแนน)

แอปพลิเคชันหาช่าง

แนวคิด : บริการจัดหาช่างซ่อมแซมงานบ้าน ประกอบด้วยบริการ งานแอร์ งานไฟฟ้า งานซ่อมทั่วไปและงานต่อเติม งานประปา งานหลังคา งานทาสี งานพื้น เพดานและผนัง งานตรวจรับบ้านและคอนโด



โดยมีขั้นตอนการเรียกใช้บริการดังนี้

1. ตรวจสอบพื้นที่ให้บริการ ตรวจสอบพื้นที่ที่หน้างานของท่านว่าอยู่ในเขตการให้บริการหรือไม่
2. แจ้งงานซ่อม โดยให้ลูกค้ากรอกข้อมูลงานซ่อมเบื้องต้น
3. ชำระเงินค่าบริการ เพื่ออนุมัติงานซ่อม
4. ระบบจัดการงานซ่อม ลูกค้าเข้าสู่ระบบ ด้วยหมายเลขโทรศัพท์ เพื่อติดตามสถานะช่าง
5. รับบริการงานซ่อม ทีมช่างจะเข้าไปให้บริการตามที่ลูกค้านัดหมายไว้

ให้นักศึกษาวิเคราะห์ UX/UI ตามขั้นตอนของ User-Center Design โดยส่งมอบงานดังนี้

1. Empathy map วิเคราะห์ pain points ของลูกค้าที่เป็นเจ้าของบ้าน/คอนโด ที่เมื่อหมดระยะเวลาการรับประกันบ้าน/คอนโดที่ซื้อไปแล้ว และเกิดปัญหาต้องซ่อมแซมบ้าน และจัดหาช่าง (3 คะแนน)
2. User persona ให้นักศึกษาสร้าง User persona จำนวน 2 คน (ชาย 1 คน/หญิง 1 คน) ที่เป็นกลุ่มเป้าหมายของแอปพลิเคชันนี้ (2 คะแนน)
3. ออกแบบ User scenario เพื่ออธิบายกรอบแนวคิด (แบบร่าง) ของแอปพลิเคชันหาช่าง (2 คะแนน)
4. วาด Information architecture ของแอปพลิเคชันหาช่าง (3 คะแนน)
5. ออกแบบ Wireframe ด้วยโปรแกรม Adobe XD โดยนักศึกษาจะต้องส่ง Wireframe (Prototype) ให้ user จำนวน 5 คน และรวบรวม comment มาปรับปรุง Wireframe (แสดงหลักฐานของ comment ของ user ทั้งหมดด้วย) (10 คะแนน)
6. นำ Wireframe ที่ปรับปรุงตาม comment ของ user ในข้อ 5 มาสร้างเป็น UI โดยนักศึกษาจะต้องออกแบบไอคอน กราฟิกส์ โลโก้ พร้อมทั้งระบุไคดส์ที่ใช้ทั้งหมดใน UI และให้นักศึกษาส่ง UI (Prototype) ให้ user จำนวน 5 คน และรวบรวม comment มาปรับปรุง UI เหมือนกับที่ทำในข้อ 5 (10 คะแนน)
7. จัดเตรียมการนำเสนอผลงานทั้งหมดใน YouTube ความยาวประมาณ 10 นาที (5 คะแนน)
8. ส่งไฟล์ทั้งหมดตั้งแต่ข้อ 1-6 และลิงค์ YouTube เข้าในระบบส่งการบ้านของ classroom ภายในวันศุกร์ที่ 11 มีนาคม 65