



## HEARS

1. ห้องข้างๆ บอกว่านี่ก็ประกันหมดเหมือนกัน
2. ได้ยินว่าห้องข้างบนเค้าก็ตามหาช่างให้มาซ่อมเหมือนกัน
3. ช่างคนในบริษัทนี้ทำงานดีมากเลย

## DOES

1. ลองโหลดแอปหาช่างมาลองใช้งาน
2. ลองจ้างช่างจากในแอปมาซ่อมของที่ห้อง

## PAINS

ตอนที่ผมอยู่คอนโดนี้แรกๆ ก็ปกติดีแต่พอหลังๆ ก็เริ่มมีปัญหาเกิดขึ้นเช่นแอร์ไม่ค่อยเย็น พอฝนตกแล้วน้ำก็รั่ว ไฟก็ติดๆ ดับๆ ตอนนี้อยู่เครียดมากเลย แล้วยิ่งมาเกิดขึ้นในตอนที่ประกันหมดก็เลยจำเป็นต้องหาช่างมาซ่อมด่วนๆ เลย

## THINK

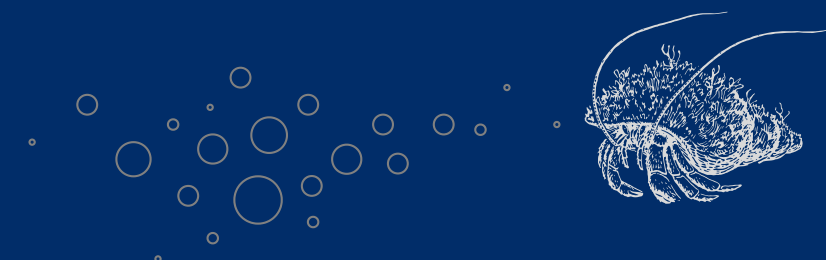
1. คิดว่าจะลองหาช่างจากในแอปดูเห็นคนเค้าบอกกันว่าดี
2. คิดว่าช่างจากในแอปจะบริการดีม๊ายนะ
3. คิดว่าราคาจากในแอปนี้มันจะสูงเกินไปหรือป่าว

## SAYS

1. ช่างในแอปนี้บริการดีมากเลยแต่ติดอยู่อย่างเดียวราคาแอปแรงไปนิดนึง
2. น่าจะแนะนำแอปนี้ให้คนอื่นรู้จักนะ

## GAINS

ใช้แอปหาช่างสิช่วยได้เยอะเลยเพราะแอปนี้มีบริการจัดหาช่างซ่อมแซมงานบ้าน ประกอบด้วยบริการ งานแอร์ งานไฟฟ้า งานซ่อมทั่วไป และงานต่อเติม งานประปา งานหลังคา งานทาสี งานพื้น เพดานและผนัง งานตรวจรับบ้านและคอนโด บอกเลยว่าสะดวกมากโหลดในโทรศัพท์ได้เลย



# USER PERSONA ชาย



ชื่อ : ต้น

อายุ : 18

การศึกษา : มหาลัย ปริญญาตรี

รายได้ : 20,000

การใช้ชีวิต : เรียนออนไลน์

กีฬา : บาส บอล

ที่อยู่ : กรุงเทพฯ

ประเภทที่อยู่ : บ้าน

สถานะ : โสด

อุปกรณ์เทคโนโลยี : โน้ตบุ๊ก

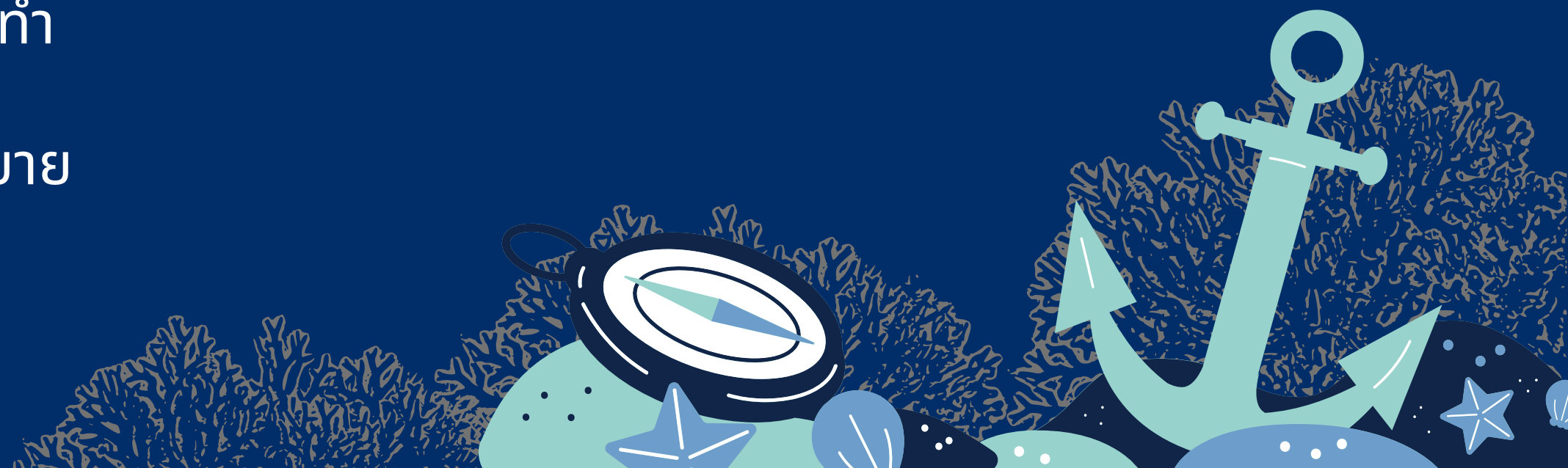
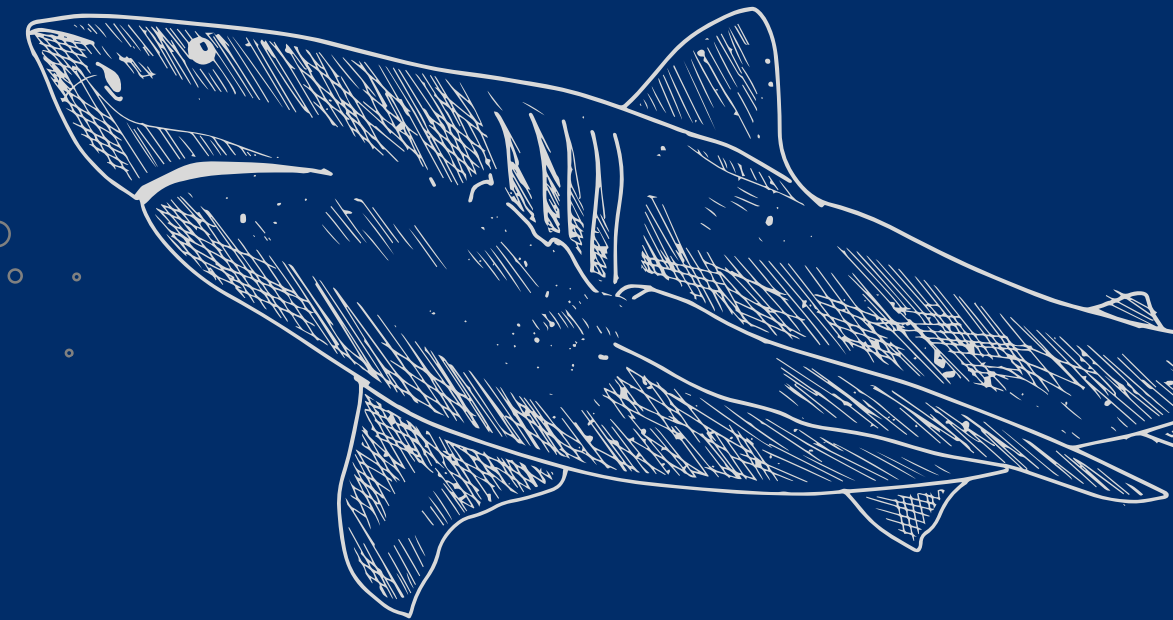
ใช้แอปบ่อยๆ : facebook ig

เรื่องที่น่าสนใจ : สนในการลงทุนหุ้น

ความท้าทายในชีวิต : การทำอะไรใหม่ๆที่ไม่เคยทำ

ความฝันในชีวิต : มีอิสระทางการเงิน

เป้าหมายในชีวิต : มีเงินเลี้ยงดูพ่อแม่ให้อยู่สุขสบาย



# USER PERSONA หญิง



ชื่อ : แทมมี่

อายุ : 18

การศึกษา : มหาลัย ปริญญาตรี

รายได้ : 18,000

การใช้ชีวิต : สมบุก สมบัน

กีฬา : แบดมินตัน

ที่อยู่ : อยุธยา

ประเภทที่อยู่ : คอนโด

เป้าหมายชีวิต : ใช้ชีวิตแบบสงบสุข

สถานะ : โสด

อุปกรณ์เทคโนโลยี : ไอแพด คอมพิวเตอร์ โทรศัพท์

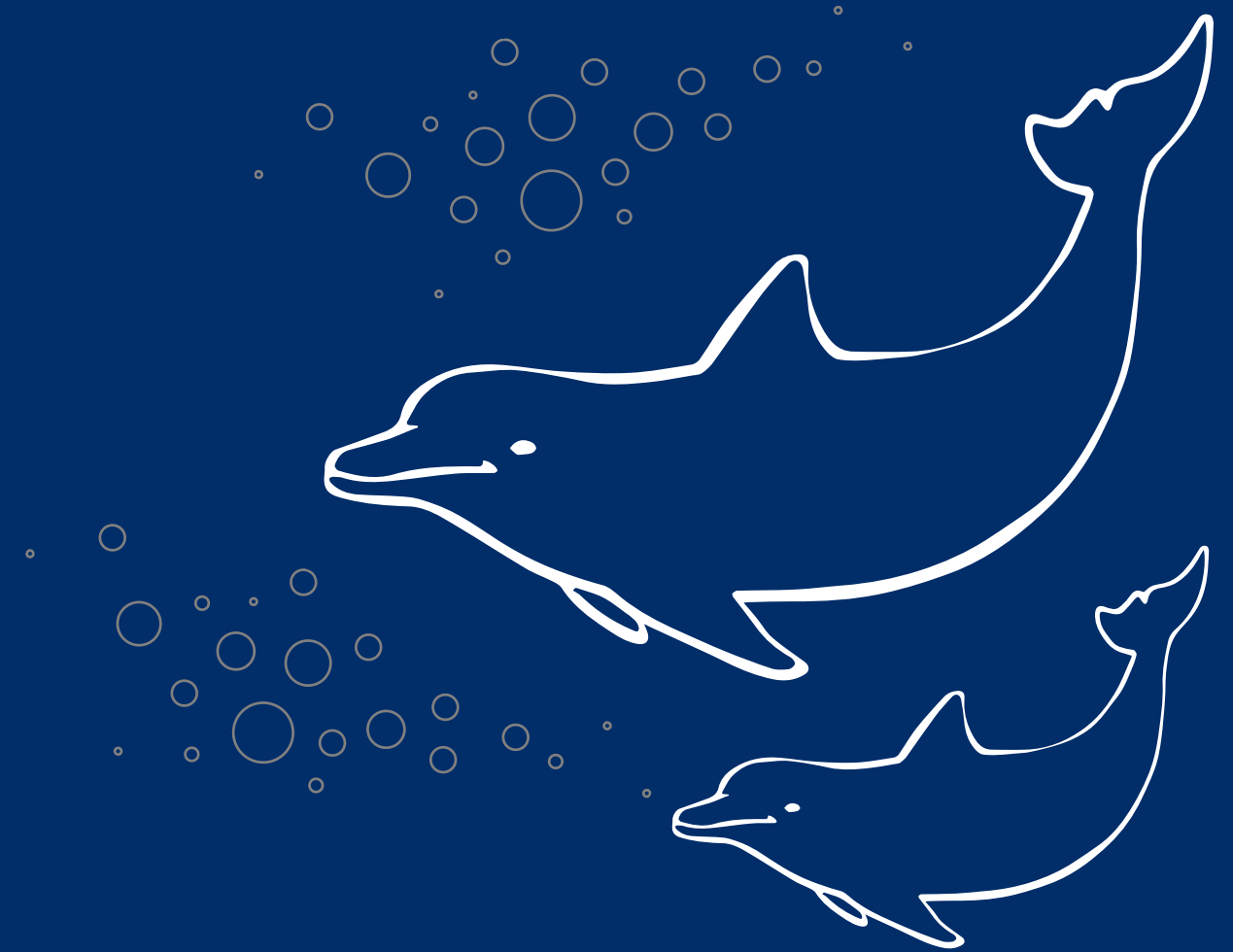
ใช้แอปบ่อยๆ : line ig twitter

เรื่องที่น่าสนใจ : กาแล็กซี่ ดาวฤกษ์

ความท้าทายในชีวิต : การขึ้นที่สูง

ความฝันในชีวิต : เปิดร้านกาแฟในต่างจังหวัด

เป้าหมายชีวิต : ใช้ชีวิตแบบสงบสุขกับครอบครัว



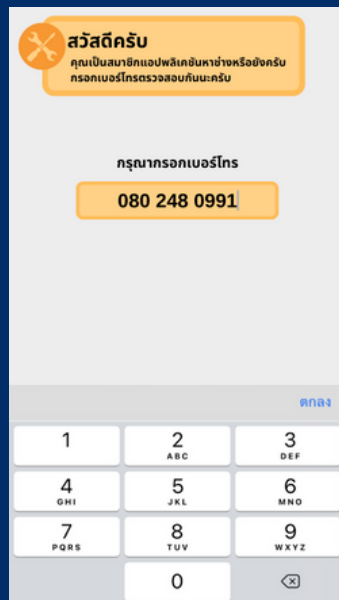


# USER SCENARIO

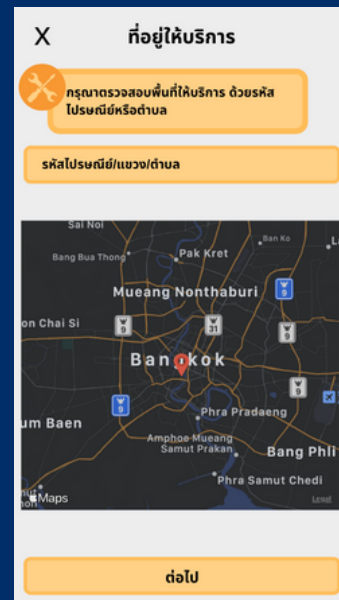


USER

LOGIN → ตรวจสอบพื้นที่ให้บริการ → แจ้งงานซ่อม → ชำระเงิน → รับบริการงานซ่อม



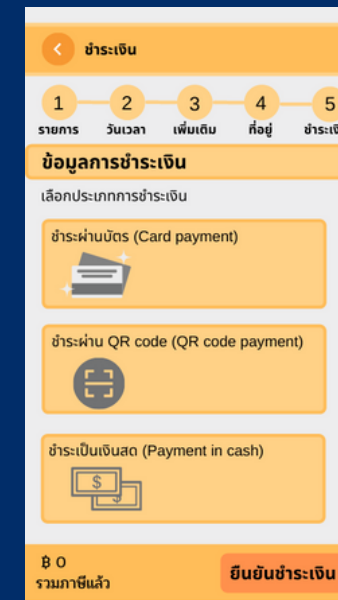
เข้าสู่ระบบด้วยหมายเลข  
โทรศัพท์เพื่อยืนยันตัวตน



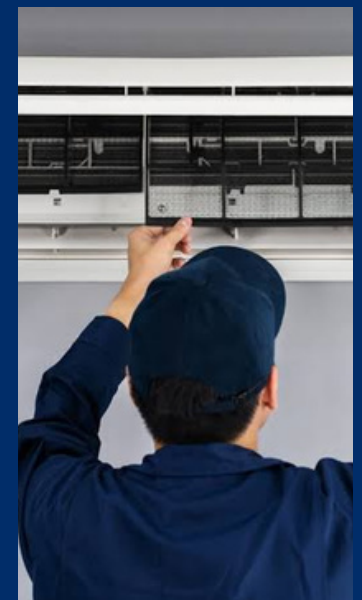
ตรวจสอบพื้นที่ให้บริการ  
ตรวจสอบพื้นที่หน้างานของ  
ท่านว่าอยู่ในเขตการ  
ให้บริการหรือไม่



แจ้งงานซ่อม โดยให้ลูกค้า  
กรอกข้อมูลงานซ่อมเบื้องต้น



ชำระเงินค่าบริการ  
เพื่ออนุมัติงานซ่อม



รับบริการงานซ่อม ทีมช่างจะ  
เข้าไปให้บริการตามที่ลูกค้านัด  
หมายไว้

# INFORMATION ARCHITECTURE

## แอปพลิเคชันหาช่าง

### พื้นที่ให้บริการ

- ภายในพื้นที่
- นอกพื้นที่

### ข้อมูลของจีน

- ชื่อ-นามสกุล
- ที่อยู่
- เบอร์โทรศัพท์

### แจ้งซ่อม

- แจ้งปัญหาต่างๆ

### ชำระค่าบริการ

- ชำระผ่านบัตร (Card payment)
- ชำระผ่าน QR code (QR code payment)
- ชำระเป็นเงินสด (Payment in cash)

### เลือกประเภทงานซ่อม

- งานแอร์
- งานไฟฟ้า
- งานซ่อมทั่วไป
- งานต่อเติม
- งานประปา
- งานหลังคา
- งานทาสี
- งานพื้นเพดานและผนัง
- งานตรวจรับบ้านและคอนโด

### รอรับการบริการซ่อมแซม

- รับบริการงานซ่อม
- ทีมช่างจะเข้าไปให้บริการตามที่ลูกค้านัดหมายไว้

