

Projeto integrador

Tema gerador: Sistema de gestão de academias

Nome: GymControl

Resumo:

O GymControl tem como propósito facilitar o gerenciamento dos cadastros, tanto do cliente quanto dos funcionários, sendo utilizado majoritariamente por funcionários responsáveis pelo cadastro.

O sistema tem como objetivo facilitar a identificação e vínculo de cliente-funcionário, facilitando as intervenções e solicitações de serviços por parte do cliente e gerenciamento da situação cadastral e frequência do cliente por parte dos funcionários e permitindo o gerenciamento da agenda, planos e pagamentos por parte do cliente.

My project is based in a Gym management app called "GymControl", where the user can register clients, employees, schedule appointments, training sessions and manage payments based off the services requested by the client.

Requisitos:

1. Cadastro de clientes
2. Gerenciamento de clientes
3. Cadastro de funcionários junto de suas funções
4. Gerenciamento de funcionários
5. Gerenciamento de planos
6. Agendamento de aulas
7. Gerenciamento de pagamentos

Regras de negócio:

1. Restrição de Acesso por Inadimplência Superior a 30 Dias

Descrição:

Caso o usuário fique mais de um mês sem realizar o pagamento do seu plano, seu acesso a academia, assim como o seu acesso a agendamentos de aulas

Justificativa:

Evitar que clientes utilizem os serviços do sistema e da academia caso deixem de pagar as parcelas mensais

Condições:

1. O cliente deve realizar o pagamento referente ao seu plano em um período igual ou inferior a 30 dias

Exceções:

1. Caso o cliente tenha assinado o plano trimestral, semestral ou anual e tenha realizado o pagamento total à vista

Ações:

1. Caso o cliente deixe de realizar o pagamento dentro de ou inferior a 30 dias, o seu acesso a academia e agendamentos de aulas devem ser restringidos
2. Caso o cliente efetue o pagamento dentro de ou inferior a 30 dias, seu acesso deve ser livre conforme as condições do plano

2. Regra de vínculo de funcionário ao cliente

Descrição:

Ao ser realizado um cadastro de um cliente, um funcionário já existente e capacitado deve ser vinculado a ele

Justificativa:

Facilita o requerimento e acompanhamento de serviços como avaliações físicas, facilitando e exercitando o relacionamento cliente-funcionário

Condições:

1. O funcionário vinculado deve ser capacitado na área
2. O funcionário deve estar ativo dentro da academia, isto é, estar contratado
3. O cliente deve estar ciente e deve concordar com o vínculo

Ações:

1. Ao ser realizado o primeiro serviço ao cliente, o funcionário responsável pelo serviço deve ser vinculado ao cliente e ao serviço realizado

3. Regra de agendamento disponível

Descrição

O agendamento de aulas só pode ser realizado caso a agenda do funcionário esteja livre

Justificativa

Evitar que agendamentos sejam realizados em que o funcionário não poderá atender por conta de outro agendamento já realizado anteriormente

Condições

1. A data agendada deve estar livre por parte do funcionário

Ações

1. Caso o agendamento seja requisitado, mas o funcionário não está disponível no dia, o agendamento não pode ser realizado
2. Caso o agendamento seja requisitado e funcionário esteja disponível para o dia, o agendamento será realizado

4. Regra de Atualização de Plano

Descrição:

O sistema deve permitir que o cliente altere seu plano de acordo com as opções disponíveis, mas somente durante o período de renovação.

Justificativa:

Oferecer flexibilidade para o cliente, mas garantindo que alterações sejam feitas em momentos apropriados.

Condições:

1. A mudança de plano só pode ser feita quando o cliente estiver prestes a renovar seu plano atual.
2. O cliente deve ser informado sobre as condições e custos de mudança de plano.

Ações:

1. Caso o cliente solicite mudança de plano fora do período de renovação, o sistema deve exibir uma mensagem explicando a restrição.
2. Caso a mudança seja realizada no período permitido, o novo plano será aplicado ao cliente.

5. Regra de CPF válido

Descrição:

O cadastro só deve ser realizado caso seja inserido um CPF válido para o cadastro

Justificativa:

Evitar que um CPF inválido seja cadastrado e evitar roubo de identidade

Condições:

1. O usuário deve inserir um CPF válido

Ações:

1. Se o usuário inserir um CPF inválido, exibir a mensagem que o cadastro falhou e que o usuário deve inserir um CPF válido e não realizar o cadastro
2. Se o usuário inserir um CPF válido, exibir a mensagem que o cadastro foi bem sucedido e realizar o cadastro

Casos de uso:

1- Cadastro de clientes:

Resumo:

Permite que o cliente seja cadastrado no sistema

Ator principal:

Atendente

Pré condições:

- 1- Cliente possuir um CPF válido
- 2- Cliente possuir um email ou numero de celular

Pós condições:

- 1- Sistema emitir uma notificação via numero de celular/email confirmando o cadastro
- 2- Sistema armazenar e atualizar os dados cadastrados

Fluxo Principal:

Atendente entra no sistema
Atendente acessa o cadastro de clientes
Atendente insere o nome do cliente
Atendente insere o CPF do cliente
Atendente insere o EMAIL do cliente
Atendente insere o número de celular do cliente
Atendente finaliza o cadastro
Sistema valida os dados
Sistema gera o código ID do cliente.

2- Cadastro de funcionários :

Resumo: Permite que o atendente cadastre um funcionário

Ator principal: Atendente

Pré condições:

Funcionário deve ter CPF válido
Funcionário deve ter EMAIL
Funcionário deve ter número de celular
Funcionário deve informar seu cargo.

Pós condições:

Sistema deve validar as credenciais do funcionário
Sistema deve atualizar os dados do funcionário.

Fluxo Principal:

Atendente acessa o sistema
Atendente acessa o cadastro de funcionários
Atendente insere o nome do funcionário
Atendente insere o CPF do funcionário
Atendente insere o Email do funcionário
Atendente insere o número do funcionário
Atendente insere o cargo do funcionário
Atendente finaliza o cadastro
Sistema valida os dados do funcionário
Sistema gera o código ID do funcionário
Sistema atualiza o cadastro do funcionário.

3- Assinatura de planos:

Resumo: Permite que o cliente assine um plano

Ator principal: Cliente

Pré condições:

Cliente deve estar cadastrado no sistema

Cliente deve acessar o sistema
Cliente deve aceitar os termos e condições
Cliente deve realizar o pagamento do plano.

Pós condições:

Sistema deve atualizar o plano no cadastro do cliente
Sistema deve emitir o código da assinatura ao cliente.

Fluxo Principal:

Cliente acessa o sistema
Cliente acessa a área de assinaturas e planos
Cliente seleciona o plano de sua escolha
Sistema gera os termos e condições
Cliente aceita os termos
Sistema mostra as formas de pagamento
Cliente seleciona a forma de pagamento
Cliente realiza o pagamento
Sistema valida o pagamento
Sistema emite o código de pagamento para o cliente
Sistema atualiza o cadastro do cliente.

4- Agendamento de aulas

Resumo: Permite o cliente agendar serviços via sistema com o professor

Ator principal: Cliente

Pré condições:

Data selecionada pelo cliente estar disponível
Haver funcionários livres para a data e horário

Pós condições:

Sistema deve notificar o cliente e funcionário sobre o agendamento
Sistema deve atualizar os agendamentos

Fluxo principal:

Cliente acessa o sistema
Cliente acessa a área de agendamentos
Cliente acessa o calendário
Cliente seleciona a data que deseja marcar
Sistema notifica o professor
Professor aceita o agendamento
Sistema confirma o agendamento
Sistema notifica que o agendamento foi concluído para o cliente
Sistema atualiza a disponibilidade da data

5- Gerenciando pagamentos

Resumo: Permite o cliente gerenciar os pagamentos, ver quais serviços já estão pagos e quais serviços estão pendentes

Ator Principal: Cliente

Pré Condições:

Cliente deve estar cadastrado
Cliente deve ter assinado um plano

Pós condições:

Sistema deve informar ao cliente as parcelas e seus status

Fluxo principal:

- Cliente acessa o sistema
- Cliente acessa a aba financeira
- Sistema exibe as parcelas
- Sistema avisa caso tenha serviços atrasados

