

# Projeto integrador

**Tema gerador:** Sistema de gestão de academias

**Nome:** GymControl

## Resumo:

O GymControl tem como propósito facilitar o gerenciamento dos cadastros, tanto do cliente quanto dos funcionários, sendo utilizado majoritariamente por funcionários responsáveis pelo cadastro.

O sistema tem como objetivo facilitar a identificação e vínculo de cliente-funcionário, facilitando as intervenções e solicitações de serviços por parte do cliente e gerenciamento da situação cadastral e frequência do cliente por parte dos funcionários e permitindo o gerenciamento da agenda, planos e pagamentos por parte do cliente.

My project is based in a Gym management app called "GymControl", where the user can register clients, employees, schedule appointments, training sessions and manage payments based off the services requested by the client.

## Requisitos:

1. Cadastro de clientes
2. Gerenciamento de clientes
3. Cadastro de funcionários junto de suas funções
4. Gerenciamento de funcionários
5. Gerenciamento de planos
6. Agendamento de aulas
7. Gerenciamento de pagamentos

## Regras de negócio:

### 1. Regra de monitoramento de inadimplentes

#### Descrição:

Caso o usuário realize um serviço e não o pague, deve ser possível monitorar o pagamento pendente!

#### Justificativa:

Evitar que clientes utilizem os serviços do sistema e da academia caso deixem de pagar os serviços que usufruíram

#### Condições:

1. O cliente deve realizar o pagamento assim que possível, caso contrário, aparecerá na tabela de inadimplentes

#### Exceções:

2. Nenhuma

#### 1. Ações:

1. Caso o cliente deixe de realizar o pagamento de um serviço, seu registro deve estar visível quando for solicitado a tabela de inadimplentes
2. Caso o cliente efetue o pagamento do serviço, seu registro daquele serviço não deve ser visível dentro da tabela

## **2. Regra de vínculo de funcionário ao cliente em um serviço**

### **Descrição:**

Ao ser realizado um cadastro de um cliente, um funcionário já existente e capacitado deve ser vinculado a ele durante a realização de um serviço

### **Justificativa:**

Facilita o requerimento e acompanhamento de serviços como avaliações físicas, facilitando e exercitando o relacionamento cliente-funcionário

### **Condições:**

1. O funcionário vinculado deve ser capacitado na área
2. O funcionário deve estar ativo dentro da academia, isto é, estar contratado
3. O cliente deve estar ciente e deve concordar com o vínculo

### **Ações:**

1. Ao ser realizado o primeiro serviço ao cliente, o funcionário responsável pelo serviço deve ser vinculado ao cliente e ao serviço realizado

## **3. Regra de agendamento disponível**

### **Descrição**

O agendamento de aulas só pode ser realizado caso a agenda do funcionário esteja livre

### **Justificativa**

Evitar que agendamentos sejam realizados em que o funcionário não poderá atender por conta de outro agendamento já realizado anteriormente

### **Condições**

1. A data agendada deve estar livre por parte do funcionário

### **Ações**

1. Caso o agendamento seja requisitado, mas o funcionário não está disponível no dia, o agendamento não pode ser realizado
2. Caso o agendamento seja requisitado e funcionário esteja disponível para o dia, o agendamento será realizado

#### **4. Regra de Atualização de Plano**

**Descrição:**

O sistema deve permitir que o cliente altere seu plano de acordo com as opções disponíveis.

**Justificativa:**

Oferecer flexibilidade para o cliente para poder alterar seu plano assim que desejar

**Condições:**

1. A mudança de plano só pode ser realizada caso o cliente já tenha sido cadastrado na academia
2. O cliente deve ser informado sobre os planos disponíveis

**Ações:**

1. Caso o cliente solicite mudança de plano, todas as opções devem ser exibidas para ele
2. Caso a mudança seja realizada, um novo serviço de assinatura de plano deve ser criada, pronta para ser paga

#### **5. Regra de CPF válido**

**Descrição:**

O cadastro só deve ser realizado caso seja inserido um CPF válido para o cadastro

**Justificativa:**

Evitar que um CPF inválido seja cadastrado e evitar roubo de identidade

**Condições:**

1. O usuário deve inserir um CPF válido

**Ações:**

1. Se o usuário inserir um CPF inválido, exibir a mensagem que o cadastro falhou e que o usuário deve inserir um CPF válido e não realizar o cadastro
2. Se o usuário inserir um CPF válido, exibir a mensagem que o cadastro foi bem sucedido e realizar o cadastro

**Casos de uso:**

**1- Cadastro de clientes:**

**Resumo:**

Permite que o cliente seja cadastrado no sistema

**Ator principal:**

Atendente

**Pré condições:**

- 1- Cliente possuir um CPF válido

2- Cliente possuir um email ou numero de celular

**Pós condições:**

1- Sistema emitir uma notificação via numero de celular/email confirmando o cadastro

2- Sistema armazenar e atualizar os dados cadastrados

**Fluxo Principal:**

Atendente entra no sistema  
Atendente acessa o cadastro de clientes  
Atendente insere o nome do cliente  
Atendente insere o CPF do cliente  
Atendente insere o EMAIL do cliente  
Atendente insere o número de celular do cliente  
Atendente finaliza o cadastro  
Sistema valida os dados  
Sistema gera o código ID do cliente.

**2- Cadastro de funcionários :**

**Resumo:** Permite que o atendente cadastre um funcionário

**Ator principal:** Atendente

**Pré condições:**

Funcionário deve ter CPF válido  
Funcionário deve ter EMAIL  
Funcionário deve ter número de celular  
Funcionário deve informar seu cargo.

**Pós condições:**

Sistema deve validar as credenciais do funcionário  
Sistema deve atualizar os dados do funcionário.

**Fluxo Principal:**

Atendente acessa o sistema  
Atendente acessa o cadastro de funcionários  
Atendente insere o nome do funcionário  
Atendente insere o CPF do funcionário  
Atendente insere o Email do funcionário  
Atendente insere o número do funcionário  
Atendente insere o cargo do funcionário  
Atendente finaliza o cadastro  
Sistema valida os dados do funcionário  
Sistema gera o código ID do funcionário  
Sistema atualiza o cadastro do funcionário.

**3- Assinatura de planos:**

**Resumo:** Permite que o cliente assine um plano

**Ator principal:** Cliente

**Pré condições:**

Cliente deve estar cadastrado no sistema  
Cliente deve acessar o sistema  
Cliente deve aceitar os termos e condições

Cliente deve realizar o pagamento do plano.

**Pós condições:**

Sistema deve atualizar o plano no cadastro do cliente

Sistema deve emitir o código da assinatura ao cliente.

**Fluxo Principal:**

Cliente acessa o sistema

Cliente acessa a área de assinaturas e planos

Cliente seleciona o plano de sua escolha

Sistema gera os termos e condições

Cliente aceita os termos

Sistema mostra as formas de pagamento

Cliente seleciona a forma de pagamento

Cliente realiza o pagamento

Sistema valida o pagamento

Sistema emite o código de pagamento para o cliente

Sistema atualiza o cadastro do cliente.

**4- Agendamento de aulas**

**Resumo:** Permite o cliente agendar serviços via sistema com o professor

**Ator principal:** Cliente

**Pré condições:**

Data selecionada pelo cliente estar disponível

Haver funcionários livres para a data e horário

**Pós condições:**

Sistema deve notificar o cliente e funcionário sobre o agendamento

Sistema deve atualizar os agendamentos

**Fluxo principal:**

Cliente acessa o sistema

Cliente acessa a área de agendamentos

Cliente acessa o calendário

Cliente seleciona a data que deseja marcar

Sistema notifica o professor

Professor aceita o agendamento

Sistema confirma o agendamento

Sistema notifica que o agendamento foi concluído para o cliente

Sistema atualiza a disponibilidade da data

**5- Gerenciando pagamentos**

**Resumo:** Permite o cliente gerenciar os pagamentos, ver quais serviços já estão pagos e quais serviços estão pendentes

**Ator Principal:** Cliente

**Pré Condições:**

Cliente deve estar cadastrado

Cliente deve ter assinado um plano

**Pós condições:**

Sistema deve informar ao cliente as parcelas e seus status

**Fluxo principal:**

Cliente acessa o sistema

Cliente acessa a aba financeira  
Sistema exibe as parcelas  
Sistema avisa caso tenha serviços atrasados

