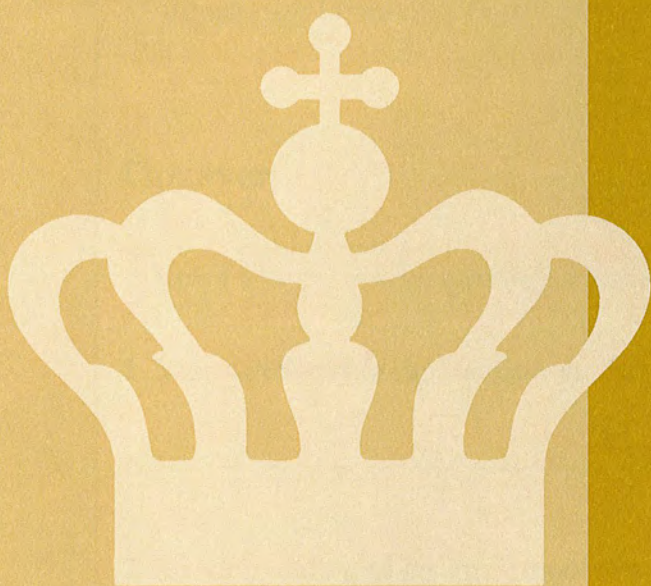


Prøve i Dansk 3

November-december 2005

Skriftlig del

Opgavehæfte



Læseforståelse 1

Delprøve 1: Netbank

Der er et teksthæfte og et opgavehæfte.

Læs først instruktionen i opgavehæftet.

Hjælpemidler: Alle ordbøger

Tid: 1 time

Navn

Dato

Prøveafholdende udbyder

CPR-nummer

Prøvenummer

Tilsynsførendes underskrift

Prøvegruppenummer

Instruktion:

- Løs opgaverne ved at søge informationer i teksten **Basisbankens Netbank**.
Der er 1 time til denne delpøve.
Der gives 1 point for hvert korrekt svar.

Situation:

Tanja er kunde i Basisbanken. Hun har besluttet sig for at ville klare nogle af sine bankforretninger over internettet. Derfor undersøger hun nu vilkårene for brug af Basisbankens Netbank.

Opgaver:

Tanja kigger i papirerne om Netbank, som hun har fået udleveret i banken.

1. Man kan tilmelde sig Netbank via Basisbankens hjemmeside. Hvad er adressen på hjemmesiden?

2. Efter tilmelding til Netbank modtager man brugernummer og kodeord i en kodekuvert. Hvad skal man gøre, hvis kodekuverten er åben ved modtagelsen?

3. Hvor ofte bør man som bruger af Netbank ændre kodeord?

4. Hvad sker der, hvis ens brugernummer og kodeord indtastes forkert fem gange i træk?

5. Hvad kan man fx anvende Netbank til?

Sæt kryds ved *Rigtigt* eller *Forkert*.

	<i>Rigtigt</i>	<i>Forkert</i>
Man kan overføre beløb til konti over hele verden		
Man kan købe og sælge værdipapirer		
Man kan afmelde betalinger til PBS Betalingsservice		

Delprøve 1

6. I hvilket tidsrum er der adgang til Netbank under normale forhold?

7. Vil brugere af Netbank modtage kontoudskrift fra banken?

8. Hvad skal man som bruger gøre, hvis man finder ud af, at der er foretaget betalinger på ens konti, som man ikke mener, skulle være foretaget?

9. I hvilke tilfælde kan Basisbanken opsige en aftale med øjeblikkelig virkning?

10. Hvor kan man henvende sig, hvis man efter at have klaget til Basisbanken ikke er tilfreds med bankens afgørelse?

11. Har alle ansøgere ret til at blive tilsluttet Netbank?
Sæt kryds ved *Ja* eller *Nej*, og begrund dit svar.

Ja _____ *Nej* _____

Begrundelse:

12. Hvad er betingelsen for, at en bruger kan få adgang til andre personers konti?

13. Har Basisbanken pligt til at gennemføre betalinger, hvis der ikke er penge på brugerens konto?

Delprøve 1

14. Er der gebyr for følgende?

Sæt kryds ved *Ja* eller *Nej*.

	<i>Ja</i>	<i>Nej</i>
Tilmelding til Netbank		
Betaling med check		
Tilmelding af betalingskort til betalingsservice		

15. Kan brugerne være sikre på at blive informeret pr. brev, hvis Basisbanken ændrer gebyret for brugen af Netbank?

Sæt kryds ved *Ja* eller *Nej*, og begrund dit svar.

Ja _____ Nej _____

Begrundelse:

16. Man kan spærre adgangen til Netbank telefonisk. Hvilket telefonnummer kan man ringe til, hvis man ønsker at spærre adgangen uden for Basisbankens åbningstid?

17. Hvordan kan man ophæve en spærring?

Sæt kryds ved *Ja* eller *Nej*.

	<i>Ja</i>	<i>Nej</i>
Ved at sende en blanket til Basisbanken		
Via Basisbankens Hotline		
Via Spærreservice		

18. Har banken erstatningsansvar ved tab i følgende tilfælde?

Sæt kryds ved *Ja* eller *Nej*.

	<i>Ja</i>	<i>Nej</i>
Hvis banken pga. fejl opfylder aftalte forpligtelser for sent		
Hvis bankens strømforsyning svigter		
Hvis der er strejke		

Delprøve 1

19. Basisbanken registrerer og opbevarer forskellige oplysninger i forbindelse med brug af Netbank. Hvor længe gemmer banken disse oplysninger?

Tanja har ikke fået alle sine spørgsmål besvaret og vil derfor skrive til Basisbankens Hotline.

20. Hvorfor bør eksempelvis kontonummer ikke opgives, når man sender spørgsmål til Hotline via nettet?
