CPA管理系统数据统计需求

需求提出人签字：

部门经理签字：

提出时间： 2016年11月8日

**目 录**

[1. 需求背景 2](#_Toc444271224)

[2. 关键名词解释 3](#_Toc444271225)

[3. 需求概述 3](#_Toc444271226)

[4. 需求应用场景和目的 3](#_Toc444271227)

[5. 数据统计需求 3](#_Toc444271228)

[6. 界面需求 5](#_Toc444271229)

[7. 非功能性需求 5](#_Toc444271230)

[8. 期望实现的时间点 5](#_Toc444271231)

1. 需求背景

为适应咪咕客户端产品的发展，目前已开发CPA管理系统以实时展现各客户端新增用户情况和相关用户质量指标。需要在该系统上增加咪咕视频，咪咕影院、咪咕直播等客户端产品相关数据统计和对接。

1. 关键名词解释

根据总部于2016年11月下发的《关于下发合作渠道CPA商务模式下业务量稽核规则及相关工作的通知》，客户端激活和次月留存规则具体如下（ 具体计算流程图详见附件：总部CPA统计规则）：

* 激活定义：同一自然月内打开APP一次以上（以取到用户数据为准，用户数据包括IMEI、用户账号、IDFA、IMSI等）。
* 次月留存定义：次自然月内同一用户打开APP一次以上（以取到用户数据为准，用户数据定义同上）

基于以上定义，对需求文档中涉及到的各关键名词解释如下：

|  |  |
| --- | --- |
| 产品名称 | 产品应用名称(例如：咪咕视频，咪咕直播，咪咕影院) |
| 终端产品ID | 终端产品ID (例如：咪咕视频ID) |
| 版本ID | 应用版本ID (例如：1.0.0.0) |
| 渠道ID | 渠道ID以最早访问渠道ID为准 |
| 新增用户数 | **用户**：参考总部下发业务量稽核规则中“激活定义”  **新增（统计周期为小时，日，周）**：定义维度下的用户 - （近6个月的去重用户 + 统计日前一天至月初的去重用户）  **新增（统计周期为月）**：定义维度下的用户 - 近6个月的去重用户 |
| 新增账号数 | **账号**：UserID，若无则不记录  **新增(统计周期为小时，日，周)**：定义维度下的用户 - （近6个月的去重用户 + 统计日前一天至月头的去重用户）  **新增(统计周期为月)**：定义维度下的用户 - 近6个月的去重用户 |
| 活跃用户数 | **用户**：参考总部下发业务量稽核规则“激活定义”  **活跃**：定义维度下采集到的所有用户ID |
| 活跃账号数 | **账号**：UserID，若无则不记录  **活跃**：定义维度下采集到的所有UserID |
| 启动次数 | **启动**：后台切换到前台次数 + 开机次数 |
| 第N日留存用户数 | 场景：用户A在11月1日，通过360手机助手，下载访问咪咕视频，在11月2日，仍然通过360手机助手下载的APP访问咪咕视频，就算第一日留存。以此类推。**周留存，月留存，概念相似** |

1. 需求概述

以FTP形式提供数字类报表，包括按小时统计数据(产品、版本、渠道、小时)、按天统计数据(产品、版本、渠道、日)、手机型号维度统计新增用户分布(产品、渠道、手机型号、日)、按周统计数据(产品、版本、渠道、周)、按月统计数据(产品、版本、渠道、月)、用户月留存（产品、月、渠道）、用户周留存（产品、月、渠道）、用户日留存（产品、月、渠道）。

1. 需求应用场景和目的

便于公司高管、各业务部门及时了解客户端推广情况和效果。

1. 数据统计需求

**一、按小时统计数据(产品、版本、渠道、小时)**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 指标说明 | 每小时统计数据，维度支持踢重汇总 | | | |
| 数据源系统 | 科升 | | | |
| 上传周期 | 每1小时 | | | |
| 维度 | 产品、版本、渠道 | | | |
| 字段分割符 | “|” | | | |
| 记录分割符 | /r/n | | | |
| 接口文件路径 | /cpa/hour (备注：FTP 根目录) 如：（/cpa/2016092112/） | | | |
| 接口文件命名 | 接口数据文件名 | cpa \_all\_Hour\_YYYYMMDDHH.dat | | |
| 属性编码 | 属性名称 | 属性类型 | 属性描述 | 备注 |
| 1 | 小时  DateHour | String | 必填 | 格式:YYYYMMDDHH  精确到小时 |
| 2 | 产品名称  ProductName | String | 必填 | 产品应用名称 |
| 3 | 终端产品ID  Term\_prod\_id | String | 必填 | 终端产品ID |
| 5 | 版本Id  VersionId | String | 必填 | 应用版本Id |
| 6 | 渠道名称  ChannelName | String | 必填 | 渠道名称 |
| 7 | 渠道ID  ChannelId | String | 必填 | 渠道Id |
| 8 | 新增用户数  AddUser | String | 必填 | 每小时新增用户 |
| 9 | 新增账号数  AddAccount | String | 必填 | 每小时新增账号 |
| 10 | 活跃用户数  ActiveUser | String | 必填 | 每小时活跃用户 |
| 11 | 活跃账号数  ActiveAccount | String | 必填 | 每小时活跃账号 |
| 12 | 启动次数  StartTimes | String | 必填 | 每小时启动次数 |
| 18 | 时段累计日活  AccuActiveUser | String | 必填 | 启动过应用的用户（去重），启动过一次的用户即视为活跃用户，包括新用户与老用户。这里展示的是截止到各个整点时刻的当日活跃用户 |
| 19 | 昨日同时段活跃用户数YesterAcUsers | String | 必填 | 昨日活跃用户  昨日活跃用户，直接取昨天该小时的活跃用户即可。 |

**二、按天统计数据(产品、版本、渠道、日)**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 指标说明 | 每天统计数据，维度支持踢重汇总 | | | |
| 数据源系统 | 科升 | | | |
| 上传周期 | 每1天 | | | |
| 维度 | 产品、版本、渠道 | | | |
| 字段分割符 | “|” | | | |
| 记录分割符 | /r/n | | | |
| 接口文件路径 | /cpa/day (备注：FTP 根目录) 如：（/cpa/20160911/） | | | |
| 接口文件命名 | 接口数据文件名 | Cpa\_all\_Day\_YYYYMMDD.dat | | |
|  |  | | |
| 属性编码 | 属性名称 | 属性类型 | 属性描述 | 备注 |
| 1 | 日期  DateTime | String | 必填 | 日期 格式：YYYYMMDD  精确到天 |
| 2 | 产品名称  ProductName | String | 必填 | 产品应用名称 |
| 3 | 终端产品ID  Term\_prod\_id | String | 必填 | 终端产品ID |
| 5 | 版本Id  VersionId | String | 必填 | 应用版本Id |
| 7 | 渠道ID  ChannelId | String | 必填 | 渠道Id |
| 8 | 截至今日累计用户数  AccuUser | Long | 必填 | 截至今日累计用户数 |
| 10 | 新增用户数  AddUser | Long | 必填 | 新增用户数 |
| 11 | 活跃用户数  ActiveUser | Long | 必填 | 活跃用户数 |
| 12 | 启动次数  StartTimes | Long | 必填 | 启动次数 |
| 15 | 2日前新增用户在1日前留存下来的用户数User1dAgoByNewUser2dAgo | String | 必填 |  |
|  | 2日前新增用户数  NewUser2DayAgo | String | 必填 |  |
| 17 | 访问时长（单位：秒）  UseTime | String | 必填 | 平均单次访问时长=访问时长/启动次数  平均日访问时长=访问时长/活跃用户数 |
| 18 | 新增账号AddAccount | String | 必填 | 每天新增账号 |
| 19 | 活跃账号ActiveAccount | String | 必填 | 每天活跃账号 |
| 23 | 错误数  ErrorTimes | Long | 必填 | 每日发生的错误次数  错误类型：崩溃，闪退 |
| 25 | 错误影响设备数ErrAffactDevice | Long | 必填 | 影响设备数 |
| 28 | 8日前用户新增用户数  NewUser8DayAgo | String | 必填 |  |
| 29 | 8日前新增用户在1日前留存下来的用户数  User1dAgoByNewUser8dAgo | String | 必填 |  |
| 30 | 4日前新增用户数NewUser4DayAgo | String | 必填 |  |
| 31 | 4日前新增用户在1日前留存下来的用户数  User1dAgoByNewUser4dAgo | String | 必填 |  |
| 33 | 过去七天活跃用户Past7DayUsers | String | 必填 | 过去七天活跃用户 |
| 34 | 过去三十天活跃用户  Past30DayUsers | String | 必填 | 过去三十天活跃用户 |
| 35 | 过去七天访问时长Past7DayUseHour | String | 必填 | 秒，小数位为0 |
| 36 | 过去七天启动次数  Past7DayStartTimes |  |  |  |

**三、手机型号维度统计新增用户分布(产品、渠道、手机型号、日)**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 指标说明 | 每日的统计数据，维度支持踢重汇总 | | | | |
| 数据源系统 | 科升 | | | | |
| 上传周期 | 每1日 | | | | |
| 维度 | 产品、渠道、手机型号 | | | | |
| 字段分割符 | “|” | | | | |
| 记录分割符 | /r/n | | | | |
| 接口文件路径 | /cpa/day (备注：FTP 根目录) 如：（/cpa/20160921/） | | | | |
| 接口文件命名 | 接口数据文件名 | cpa \_New\_User\_Day\_YYYYMMDD.dat | | | |
| 属性编码 | 属性名称 | | 属性类型 | 属性描述 | 备注 |
| 1 | 日期  DateTime | | String | 必填 | 日期 格式：YYYYMMDD  精确到天 |
| 2 | 产品名称  ProductName | | String | 必填 | 产品应用名称 |
| 3 | 终端产品ID  Term\_prod\_id | | String | 必填 | 终端产品ID |
| 4 | 渠道名称  ChannelName | | String | 必填 | 渠道名称 |
| 5 | 渠道ID  ChannelId | | String | 必填 | 渠道Id |
| 6 | 手机型号  Model | | String | 必填 | 类似于OPPO A37m |
| 7 | 近7日累计新增用户数  Accu7DayAddUser | | String | 必填 | 7日累计新增用户数 |
| 8 | 近30累计新增用户数  Accu30DayAddUser | | String | 必填 | 30日累计新增用户数 |
| 9 | 近7日累计新增占比  Accu7DayAddUserPercent | | String | 必填 | 相同维度内各终端的新增用户数比上总新增用户 |
| 10 | 近30日累计新增占比  Accu30DayAddUserPercent | | String | 必填 | 相同维度内各终端的新增用户数比上总新增用户 |

**四、按周统计数据(产品、版本、渠道、周)**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 指标说明 | 每周的统计数据，维度支持踢重汇总 | | | |
| 数据源系统 | 科升 | | | |
| 上传周期 | 每1周 （自然周，周日到周六） | | | |
| 维度 | 产品、版本 、渠道 | | | |
| 字段分割符 | “|” | | | |
| 记录分割符 | /r/n | | | |
| 接口文件路径 | /cpa/week (备注：FTP 根目录) 如：（/cpa/20160921/） | | | |
| 接口文件命名 | 接口数据文件名 | cpa \_User\_Week\_YYYYMMDD.dat | | |
|  |  | | |
| 属性编码 | 属性名称 | 属性类型 | 属性描述 | 备注 |
| 1 | 时间  DateMonthStart | String | 必填 | 格式：YYYYMMDD  精确到天，周开始时间 |
| 2 | 时间  DateMonthEnd | String | 必填 | 格式：YYYYMMDD  精确到天，周结束的时间 |
| 3 | 产品名称  ProductName | String | 必填 | 产品应用名称 |
| 4 | 终端产品ID  Term\_prod\_id | String | 必填 | 终端产品ID |
| 6 | 版本Id  versioned | String | 必填 | 应用版本Id |
| 7 | 渠道名称  ChannelName | String | 必填 | 渠道名称 |
| 8 | 渠道ID  ChannelId | String | 必填 | 渠道Id |
| 9 | 新增用户  AddUser | String | 必填 | 每周新增用户 |
| 10 | 新增账号  AddAccount | String | 必填 | 每周新增账号 |
| 11 | 活跃用户  ActiveUser | String | 必填 | 每周活跃用户 |
| 12 | 活跃账号  ActiveAccount | String | 必填 | 每周活跃账号 |
| 13 | 启动次数  StartTimes | String | 必填 | 每周启动次数 |

**五、按月统计数据(产品、版本、渠道、月)**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 指标说明 | 每月的统计数据，维度支持踢重汇总 | | | |
| 数据源系统 | 科升 | | | |
| 上传周期 | 每1月 | | | |
| 维度 | 产品、版本、渠道 | | | |
| 字段分割符 | “|” | | | |
| 记录分割符 | /r/n | | | |
| 接口文件路径 | /cpa/month (备注：FTP 根目录) 如：（/cpa/20160921/） | | | |
| 接口文件命名 | 接口数据文件名 | cpa \_User\_Month \_YYYYMM.dat | | |
|  |  | | |
| 属性编码 | 属性名称 | 属性类型 | 属性描述 | 备注 |
| 1 | 时间  DateMonthStart | String | 必填 | 格式：YYYYMMDD  精确到天，月开始时间 |
| 2 | 时间  DateMonthEnd | String | 必填 | 格式：YYYYMMDD  精确到天，月结束的时间 |
| 3 | 产品名称  ProductName | String | 必填 | 产品应用名称 |
| 4 | 终端产品ID  Term\_prod\_id | String | 必填 | 终端产品ID |
| 6 | 版本Id  VersionId | String | 必填 | 应用版本Id |
| 7 | 渠道名称  ChannelName | String | 必填 | 渠道名称 |
| 8 | 渠道ID  ChannelId | String | 必填 | 渠道Id |
| 9 | 新增用户  AddUser | String | 必填 | 每月新增用户 |
| 10 | 新增账号  AddAccount | String | 必填 | 每月新增账号 |
| 11 | 活跃用户  ActiveUser | String | 必填 | 每月活跃用户 |
| 12 | 活跃账号  ActiveAccount | String | 必填 | 每月活跃账号 |
| 13 | 启动次数  StartTimes | String | 必填 | 每月启动次数 |

**六、用户月留存（产品、月、渠道）**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 指标说明 | 最近9个月的统计数据（按月储存，每个粒度9条），维度支持踢重汇总 | | | |
| 数据源系统 | 科升 | | | |
| 上传周期 | 每月 | | | |
| 维度 | 产品、渠道 | | | |
| 字段分割符 | “|” | | | |
| 记录分割符 | /r/n | | | |
| 接口文件路径 | /cpa/month (备注：FTP 根目录) 如：（/cpa/20160921/） | | | |
| 接口文件命名 | 接口数据文件名 | cpa\_userKeepMonth\_YYYYMM.dat | | |
|  |  | | |
| 属性编码 | 属性名称 | 属性类型 | 属性描述 | 备注 |
| 1 | 时间  DateMonthStart | String | 必填 | 格式：YYYYMMDD  精确到天，月开始时间 |
| 2 | 时间  DateMonthEnd | String | 必填 | 格式：YYYYMMDD  精确到天，月结束的时间 |
| 3 | 产品名称  ProductName | String | 必填 | 产品应用名称 |
| 4 | 终端产品ID  Term\_prod\_id | String | 必填 | 终端产品ID |
| 7 | 渠道名称  ChannelName | String | 必填 | 渠道名称 |
| 8 | 渠道ID  ChannelId | String | 必填 | 渠道Id |
| 9 | 新增用户数  AddUser | String | 必填 | 月新增用户人数 |
| 10 | 1月  OneMonth | String | 必填 | 1月留存数 |
| 11 | 2月  TwoMonth | String | 必填 | 2月留存数 |
| 12 | 3月  ThreeMonth | String | 必填 | 3月留存数 |
| 13 | 4月  FourMonth | String | 必填 | 4月留存数 |
| 14 | 5月  FiveMonth | String | 必填 | 5月留存数 |
| 15 | 6月  SixMonth | String | 必填 | 6月留存数 |
| 16 | 7月  SevenMonth | String | 必填 | 7月留存数 |
| 17 | 8月  EightMonth | String | 必填 | 8月留存数 |
| 18 | 9月  NineMonth | String | 必填 | 9月留存数 |

**七、用户周留存（产品、周、渠道）**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 指标说明 | 最近9周的统计数据（每个粒度9条，按周存储），维度支持踢重汇总 | | | |
| 数据源系统 | 科升 | | | |
| 上传周期 | 每1周 | | | |
| 维度 | 产品、渠道 | | | |
| 字段分割符 | “|” | | | |
| 记录分割符 | /r/n | | | |
| 接口文件路径 | /cpa/week (备注：FTP 根目录) 如：（/cpa/20160921/） | | | |
| 接口文件命名 | 接口数据文件名 | cpa\_userKeepWeek\_YYYYMMDD.dat | | |
|  |  | | |
| 属性编码 | 属性名称 | 属性类型 | 属性描述 | 备注 |
| 1 | 时间  DateMonthStart | String | 必填 | 格式：YYYYMMDD  精确到天，周开始时间 |
| 2 | 时间  DateMonthEnd | String | 必填 | 格式：YYYYMMDD  精确到天，周结束的时间 |
| 3 | 产品名称  ProductName | String | 必填 | 产品应用名称 |
| 4 | 终端产品ID  Term\_prod\_id | String | 必填 | 终端产品ID |
| 7 | 渠道名称  ChannelName | String | 必填 | 渠道名称 |
| 8 | 渠道ID  ChannelId | String | 必填 | 渠道Id |
| 9 | 新增用户数  AddUser | String | 必填 | 周新增用户人数 |
| 10 | 1周  OneWeek | String | 必填 | 1周留存数 |
| 11 | 2周  TwoWeek | String | 必填 | 2周留存数 |
| 12 | 3周  ThreeWeek | String | 必填 | 3周留存数 |
| 13 | 4周  FourWeek | String | 必填 | 4周留存数 |
| 14 | 5周  FiveWeek | String | 必填 | 5周留存数 |
| 15 | 6周  SixWeek | String | 必填 | 6周留存数 |
| 16 | 7周  SevenWeek | String | 必填 | 7周留存数 |
| 17 | 8周  EightWeek | String | 必填 | 8周留存数 |
| 18 | 9周  NineWeek | String | 必填 | 9周留存数 |

**八、用户日留存（产品、日、渠道）**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 指标说明 | 用户日留存，最近30天的数据（每个粒度30条，按天存储），维度支持踢重汇总 | | | |
| 数据源系统 | 科升 | | | |
| 上传周期 | 每1天 | | | |
| 维度 | 产品、渠道 | | | |
| 字段分割符 | “|” | | | |
| 记录分割符 | /r/n | | | |
| 接口文件路径 | /cpa/day (备注：FTP 根目录) 如：（/cpa/20160921/） | | | |
| 接口文件命名 | 接口数据文件名 | cpa\_userKeepDay\_YYYYMMDD.dat | | |
|  |  | | |
| 属性编码 | 属性名称 | 属性类型 | 属性描述 | 备注 |
| 1 | 时间  Date | String | 必填 | 格式：YYYYMMDD  精确到天 |
| 2 | 产品名称  ProductName | String | 必填 | 产品应用名称 |
| 3 | 终端产品ID  Term\_prod\_id | String | 必填 | 终端产品ID |
| 6 | 渠道名称  ChannelName | String | 必填 | 渠道名称 |
| 7 | 渠道ID  ChannelId | String | 必填 | 渠道Id |
| 8 | 新增用户数  AddUser | String | 必填 | 日新增用户人数 |
| 9 | 1天  Oneday | String | 必填 | 1天留存数 |
| 10 | 2天  TwoDay | String | 必填 | 2天留存数 |
| 11 | 3天  ThreeDay | String | 必填 | 3天留存数 |
| 12 | 4天  FourDay | String | 必填 | 4天留存数 |
| 13 | 5天  FiveDay | String | 必填 | 5天留存数 |
| 14 | 6天  SixDay | String | 必填 | 6天留存数 |
| 15 | 7天  SevenDay | String | 必填 | 7天留存数 |
| 16 | 14天  FourteenDay | String | 必填 | 14天留存数 |
| 17 | 30天  ThirtyDay | String | 必填 | 30天留存数 |

**留存用例：**

以日留存为例

当前日期：1月31日

每日提供数据包含前30日的留存数据（双击可以打开附件）：



周留存计算类似

每周数据包含前9周的留存数据

月留存计算类似

每月提供数据包含前9月留存数据

1. 界面需求

无特殊要求。

1. 非功能性需求

无。

1. 期望实现的时间点

2016年11月22日前