

Proyecto: E-Commerce Demo "TiendaX"

Aseguramiento de Calidad (QA) y Pruebas de Software

1. Resumen Ejecutivo

TiendaX es una plataforma de comercio electrónico de alto tráfico especializada en retail. El objetivo de este proyecto fue garantizar la estabilidad de las funciones críticas del negocio (**Autenticación, Gestión de Carrito y Pasarela de Pagos**) mediante un ciclo de pruebas manuales exhaustivo.

- Objetivo Principal:** Reducir la tasa de abandono en el checkout mediante la detección temprana de errores lógicos y de interfaz.
 - Rol:** QA Manual Engineer.
 - Alcance:** Pruebas funcionales (Black Box), Pruebas de Regresión y Smoke Testing.
-

2. Stack Tecnológico & Herramientas

Para este proyecto se simuló un entorno de trabajo ágil utilizando:

- Gestión de Pruebas:** [Excel / Zephyr Scale] para el diseño de la matriz de casos.
 - Seguimiento de Errores:** [Jira / Trello] para el ciclo de vida de los bugs.
 - Documentación:** Markdown y GitHub para el control de versiones del portafolio.
 - Entorno:** Google Chrome DevTools para inspección de elementos y simulación de dispositivos móviles.
-

3. Estrategia de Pruebas

La estrategia se dividió en tres pilares fundamentales para asegurar la cobertura total del flujo del usuario:

A. Escenarios Positivos (Happy Path)

Verificación de que el sistema cumple con los requerimientos básicos de negocio (ej. completar una compra con datos válidos).

B. Escenarios Negativos (Edge Cases)

Pruebas de estrés y manejo de errores, como el ingreso de caracteres especiales, tarjetas vencidas o stock agotado simultáneamente.

C. Pruebas de Usabilidad (UI/UX)

Validación de que los elementos visuales sean coherentes, los mensajes de error sean claros y la navegación sea intuitiva.

4. Entregables Incluidos

En este repositorio/documento encontrarás la evidencia detallada del ciclo de vida de las pruebas:

1. **Plan de Pruebas:** Definición de objetivos y criterios de aceptación.
 2. **Suite de Casos de Prueba:** Más de 15 casos detallados cubriendo Login, Carrito y Checkout.
 3. **Reporte de Defectos:** Documentación técnica de bugs críticos con severidad, pasos y evidencia.
 4. **Matriz de Trazabilidad:** Relación entre los requisitos del cliente y las pruebas ejecutadas.
-

5. Resultados y Valor Agregado

A través de este proceso de QA, se lograron identificar:

- **Bugs Críticos:** 2 errores en la pasarela de pagos que podrían haber causado pérdidas económicas.
- **Mejoras de UX:** Optimización en los mensajes de validación del formulario de login.
- **Conclusión:** El sistema se encuentra estable para su despliegue en ambiente de Staging.