



**L'expertise du “Aller-vers”
au service des collectivités**

PROMÉVIL, EXPERT DU « ALLER-VERS »

Pionnier depuis 1995

2

⌚ Expérience et expertise

30 ans d'expertise dans la création et la gestion de dispositifs de médiation sociale.

Haute qualité de posture, polyvalence sur le terrain, qualité de relation au donneur d'ordre.

📍 Ancrage et mobilité

Force de terrain professionnelle en Île-de-France (35 médiateurs et médiatrices en CDI temps plein).

Capacité d'intervention nationale via recrutement local ou équipes mobiles.

🤝 Tiers de confiance

Intermédiaire neutre entre donneur d'ordre et habitants pour préserver le dialogue, apaiser les tensions durablement, diffuser l'information avec pédagogie, la remonter avec fiabilité.



LA MÉDIATION POUR LES COLLECTIVITÉS

3

Impacts et bénéfices



70%

Prévention des conflits

Des tensions désamorcées en amont avant toute escalade.

93%

Satisfaction des donneurs d'ordre

Taux de reconduction des marchés attribués à Promévil

+30%

Participation citoyenne

Lors des consultations publiques grâce à l'aller-vers et au porte-à-porte

x 1,71

Rentabilité économique

1€ investi génère 1,71€ d'économies en coûts évités.

-30%

Non-recours aux droits

Grâce aux campagnes d'aller-vers et de porte-à-porte

-30%

Gain de temps interne

Moins de temps consacré par vos équipes à la gestion des tensions.

UN CADRE PROFESSIONNEL EXIGEANT

Ingénierie, supervision et présence terrain professionnelles en interaction étroite avec la collectivité



Aller-vers spontané dans l'espace public

Démarche proactive dans les transports et dans l'espace public, création d'un lien de confiance, anticipation et apaisement des tensions, dialogue pédagogique.



Contact individuel en porte-à-porte

Dispositif complet d'enquête avec visites à domicile systématiques pour toucher chaque foyer, informer personnellement et recueillir les informations utiles.



Soutien des Temps collectifs

Présence active aux réunions publiques pour faciliter la parole des plus timides, modérer les échanges et gérer les tensions en direct pour un dialogue apaisé.



Capitalisation Terrain

Utilisation d'outils numériques de collecte pour objectiver les faits, remonter les « signaux faibles » et produire des synthèses d'aide à la décision.

Proximité de terrain

Écoute personnalisée

Cohésion Sociale

Digital pour l'humain

Lien continu avec vos équipes : alertes temps réel, reporting hebdomadaire, analyse partagée.



Formation Pointue

Parcours complet : gestion des conflits, cadre légal et déontologie.



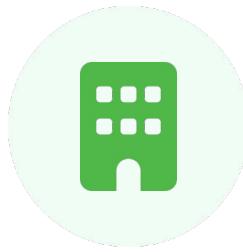
Encadrement Proximité

Un coordonnateur dédié pilote les équipes au quotidien et garantit le lien avec vous.



Pilotage Digital

Géolocalisation des interventions, stats en temps réel et traçabilité des actions.



CONTEXTE & ENJEUX

Collectivités : une réalité complexe, des besoins multiples



CONTEXTE ET ENJEUX

6

La collectivité à la croisée des exigences et des impératifs



Des Tensions Croissantes

+45% CONFLITS D'USAGE

Augmentation des tensions dans les espaces publics entre différentes populations.

68% ATTENTE CITOYENNE

Des Français souhaitent être davantage associés aux décisions locales.



L'impératif De Proximité

2027 OBLIGATION LÉGALE

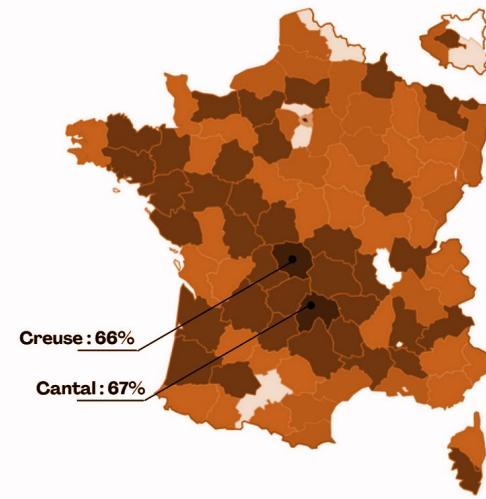
Généralisation de la participation citoyenne (communes de plus de 10 000 habitants).

-25% NON-RECOURS AUX DROITS

Objectif national de réduction du non-recours aux prestations sociales d'ici 2027.

12 MILLIONS
DE FOYERS ALLOCATAIRES

37%
TAUX DE
NON-RECOURS
MOYEN



Taux de non-recours

- 6-15%
- 16-25%
- 26-35%
- 36-45%
- 46-55%
- 56-65%
- 66-75%

UN DÉFI POLITIQUE, SOCIAL ET CITOYEN

Une gestion permanente de la relation aux habitants

7



Tranquillité publique

Gérer les incivilités, conflits d'usage et rassemblements problématiques tout en préservant le dialogue avec les habitants et l'image du territoire.

01



Action municipale

Faire accepter les projets de transformation urbaine (travaux, aménagements, transition écologique...) par une pédagogie de proximité.

Sécuriser le mandat en développant l'appropriation de la politique municipale.

02



Publics fragiles

Déetecter les situations de précarité, d'isolement ou de non-recours aux droits pour orienter vers les services compétents et prévenir les drames.

03



Modernisation du service public

Réinventer la relation citoyen-administration en combinant digitalisation et présence humaine de proximité pour mieux servir et mieux écouter.

04



NOTRE ENGAGEMENT

PROMÉVIL

une réponse professionnelle et engagée à vos côtés



UNE CAPACITÉ D'INTERVENTION POLYVALENTE

Qui s'intègre à l'action municipale ou à celle de vos prestataires

3 modalités d'intervention exemplaires de notre savoir-faire :

Médiation sociale de proximité

Pour assurer la tranquillité publique, gérer les tensions dans l'espace public et accompagner les grands projets urbains.

Relais de participation citoyenne

Pour faciliter les concertations réglementaires, toucher les publics silencieux ou invisibles, collecter une parole inédite .

Enquêtes sociales & Pédagogie

Pour identifier les ménages fragiles, sensibiliser aux politiques publiques, mettre en relation avec vos services.



"Au-delà de ces exemples nous restons à votre disposition pour étudier tout besoin, permanent ou temporaire, récurrent ou imprévu, difficile à couvrir par la collectivité ou ses partenaires."

LA MÉDIATION SOCIALE PAR PROMÉVIL : PRINCIPES

Une approche globale répondant aux enjeux de tranquillité et de lien social

10



6 Besoins Essentiels couverts par nos équipes

🚧 Prévention & Régulation

Apaiser les tensions dans l'espace public, gérer les nuisances avant qu'elles ne dégénèrent ou nécessitent l'intervention des forces de l'ordre.

🏃 Présence Active & Veille

Une présence active sur le terrain (dont soirées/week-ends) pour recréer du lien, toucher tous les publics et assurer une veille sociale permanente.

👥 Prévention Spécialisée

Désamorçage des conflits aux abords des collèges et équipements sportifs, création d'un lien de confiance avec les jeunes pour prévenir les comportements à risque.

🛡 Sécurisation des Espaces

Assurer une présence rassurante dans les lieux sensibles, contrôler les usages et faire respecter le règlement par le dialogue pour améliorer le sentiment de sécurité.

YYS Veille & Coordination

Repérage des dysfonctionnements techniques, détection des fragilités sociales et reporting précis vers la collectivité pour une action coordonnée.

📍 Médiation de Chantier

Information riverains proactive, gestion des nuisances, sécurisation des cheminements piétons autour des travaux pour maintenir la continuité de vie.



LA MÉDIATION SOCIALE PAR PROMÉVIL : MÉTHODOLOGIE

11

Une méthodologie éprouvée en 3 phases pour une action maîtrisée et mesurable



01

Mise en place

Immersion terrain et repérage précis des lieux (zones sensibles, flux, horaires critiques).

Rencontre des acteurs locaux clés (police municipale, associations, services sociaux).

Cadrage opérationnel des zones et validation des horaires d'intervention.



02

Gestion & Déploiement

Déploiement des équipes formées et équipées sur site.

Présence étendue en soirées et week-ends pour une couverture optimale.

Médiation active in situ et gestion dynamique des plannings.



03

Évaluation & Suivi

Main courante digitale et remontée des notes d'ambiance.

Bilans trimestriels et analyse qualitative des impacts.

Comités (COPIL/COTEC) pour ajustements et amélioration continue.



Un pilotage rigoureux garanti par une traçabilité totale des actions et un reporting régulier.

LA PARTICIPATION CITOYENNE

Renforcer l'appropriation de la politique et de l'action municipales

12



Un Contexte Exigeant



Obligation de Concertation

Nécessité légale d'associer les citoyens aux projets structurants et de documenter la démarche participative.



Défiance Citoyenne

68% des Français souhaitent être davantage associés aux décisions locales (Baromètre 2024).



Risque de Blocage

L'absence d'adhésion peut entraîner contestations, recours juridiques et paralysie des projets.



Objectifs Clés



Légitimité Politique

Sécuriser le mandat en associant réellement les habitants et en valorisant la démarche participative.



Acceptabilité des Projets

Transformer une contrainte subie en opportunité comprise et acceptée par la population.



Intelligence Collective

Enrichir les projets par les contributions citoyennes et co-construire des solutions adaptées au territoire.

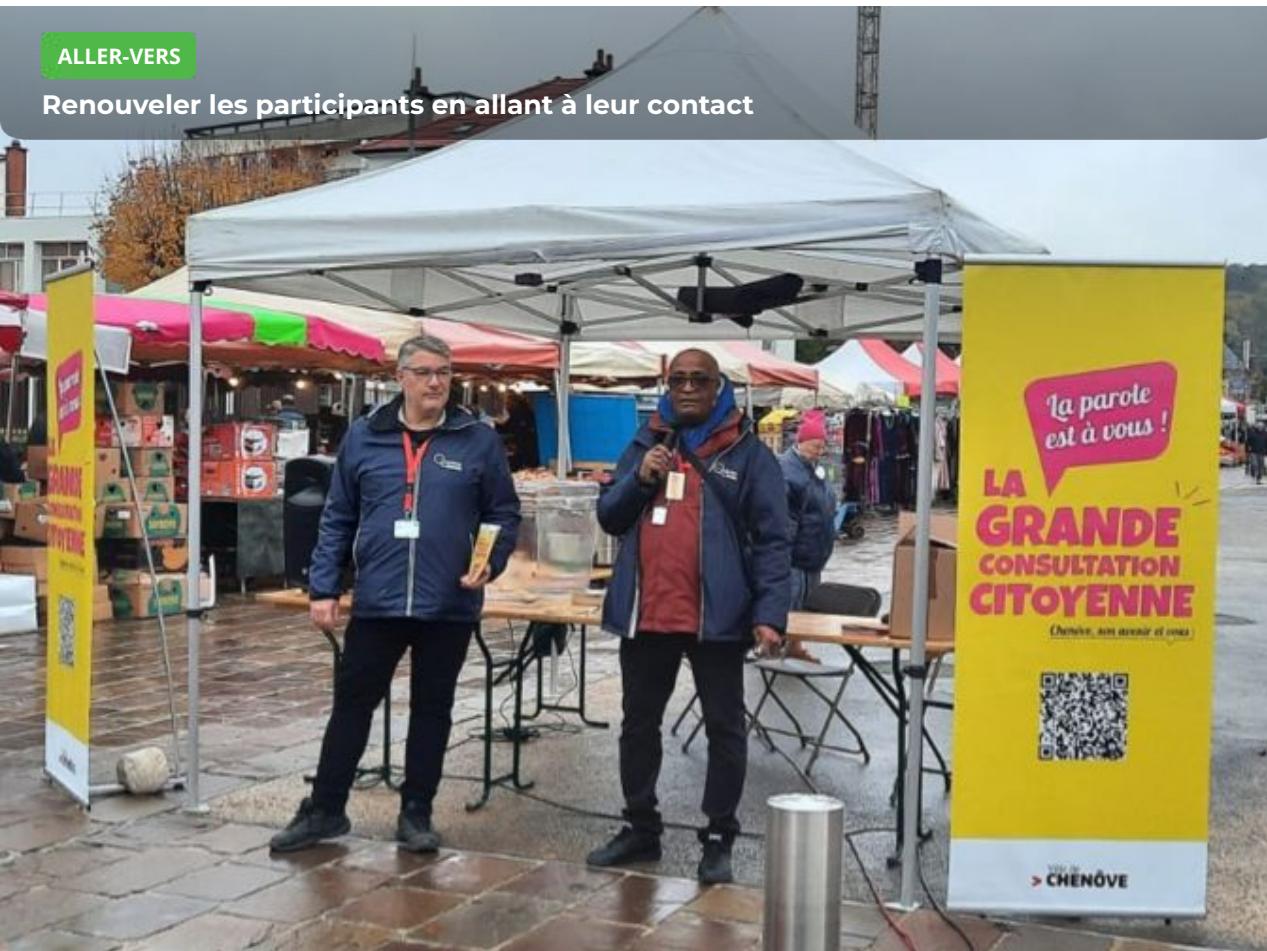
PROMÉVIL, FACILITATEUR DE PARTICIPATION CITOYENNE

Une intervention ciblée, complémentaire des autres dispositifs

13

ALLER-VERS

Renouveler les participants en allant à leur contact



Consultation - Concertation



Ciblage pour doper la représentativité

Nos méthodes et les solutions digitales de nos partenaires nous permettent d'identifier les zones où agir en priorité pour toucher les publics absents des dispositifs classiques.



Action de terrain : porte à porte et espace public

L'action en "aller vers" pour renouveler le dialogue avec les habitants, à domicile ou sur l'espace public, en mobilité ou sur des stand ad hoc sur les sites à fort trafic.



Intégration fluide dans vos dispositifs

Rompues à collaborer avec des agences spécialisées, nos équipes contribuent au succès de votre démarche globale. Notre action augmente et diversifie la participation dans les autres actions (sondages en ligne, réunions publiques...)

ENQUÊTES SOCIALES & PÉDAGOGIE AVEC PROMÉVIL

14

Intervenir en “sur mesure” en relation directe avec vos services

**Le “Aller-vers” en porte à porte :
un puissant levier de diagnostic fin des réalités sociales et
d’accompagnement du changement.**

Habitués à la collaboration avec les bailleurs sociaux et avec les copropriétés, nos équipes donne un nouvel élan à votre politique municipale.



Diagnostic territorial et mise en relation avec les services

Enquêtes de porte-à-porte exhaustives sur les périmètres identifiés. Recueil des situations individuelles et cartographie des besoins. Analyse statistique et identification des publics prioritaires.

Orientation vers les services sociaux (CCAS, CAF, Pôle Emploi). Accompagnement personnalisé des situations complexes. Suivi et relance pour garantir l'accès effectif aux droits.



Sensibilisation & Pédagogie

Actions de vérifications et de sensibilisation ciblées (tri, énergie, mobilité, inscription électorale...). Distribution de supports pédagogiques et information de proximité. Bilan et recommandations pour adapter les politiques publiques.



Collectivités et institutions

Bagneux



Transport



Bailleurs sociaux



Autres références





PARLONS DE VOS ENJEUX



Nous sommes à votre écoute pour comprendre votre réalité et vos besoins, et proposer la réponse adaptée.



Marine Riant

Directrice



Téléphone 06 79 49 06 35



Email marine.riant@pomevil.org



Adresse 9 rue d'Andresy
78570 Chanteloup-les-Vignes