



IT Consulting & Development

OC PIZZA

Site web et gestion OC Pizza

Dossier de conception fonctionnelle

Version 1.0

Auteur

Tony Gonzalez

Développeur d'application

TABLE DES MATIERES

| | |
|--|-----------|
| 1 -Versions..... | 3 |
| 2 - Introduction..... | 4 |
| 2.1 - Objet du document..... | 4 |
| 2.2 - Besoins du client..... | 4 |
| 2.2.1 - Contexte..... | 4 |
| 2.2.2 - Enjeux et Objectifs | 4 |
| 2.2.3 - Impact mapping et personas..... | 5 |
| 3 - Description générale de la solution | 6 |
| 3.1 - Les principes de fonctionnement | 6 |
| 3.2 - Les acteurs..... | 6 |
| 3.3 - Liste des fonctionnalités et leurs acteurs..... | 7 |
| 3.4 - Les cas d'utilisation généraux..... | 8 |
| 4 - Le domaine fonctionnel..... | 10 |
| 4.1 - Le package "Authentification" | 10 |
| 4.1.1 - Les cas d'utilisation de package "Authentification"..... | 11 |
| 4.2 -Le package "Commandes" | 22 |
| 4.2.1 - Les cas d'utilisation de package "Commandes"..... | 23 |
| 4.3 - Le package "Personnel" | 32 |
| 4.3.1 - Les cas d'utilisation de package "Personnel"..... | 33 |
| 5 - Le workflow | 42 |
| 5.1 - Cycle de vie d'une commande..... | 42 |
| 6 - Glossaire..... | 43 |

1 - VERSIONS

| Auteur | Date | Description | Version |
|---------------|------------|----------------------|---------|
| Tony Gonzalez | 11/05/2020 | Création du document | 1.0 |
| | | | |
| | | | |
| | | | |

2 - INTRODUCTION

2.1 - Objet du document

Le présent document constitue le dossier de conception fonctionnelle du système informatique pour le groupe OC Pizza.

L'objectif de ce document est de présenter les spécifications fonctionnelles de notre solution informatique répondant aux besoins exprimés par notre client.

Les éléments du présents dossiers découlent :

- des discussions avec le client.
- de l'analyse du projet par notre équipe.

2.2 - Besoins du client

2.2.1 - Contexte

« OC Pizza » est un jeune groupe de pizzeria spécialisé dans les pizzas livrées ou à emporter. Il compte déjà 5 points de vente et prévoit d'en ouvrir au moins 3 de plus d'ici 6 mois.

Le système informatique actuel ne correspond plus aux besoins du groupe car il ne permet pas une gestion centralisée de toutes les pizzerias.

De plus, il est très difficile pour les responsables de suivre ce qui se passe dans les points de ventes.

Enfin, les livreurs ne peuvent pas indiquer « en live » que la livraison est effectuée.

2.2.2 - Enjeux et Objectifs

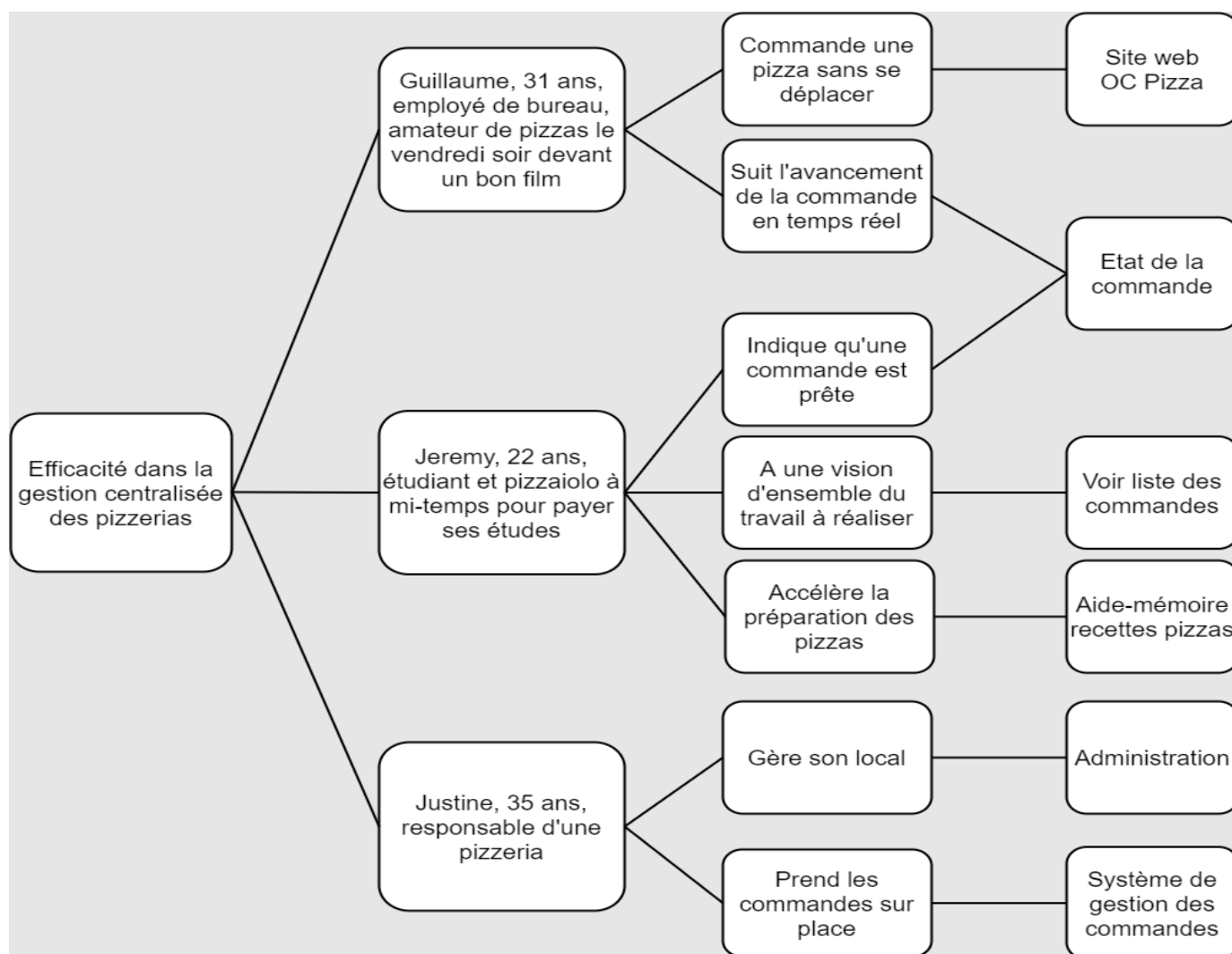
Les besoins exprimés par le client sont les suivants :

- être plus efficace dans la gestion des commandes, de leur réception à leur livraison en passant par leur préparation.
- suivre en temps réel les commandes passées, en préparation et en livraison.
- suivre en temps réel le stock d'ingrédients restants pour savoir quelles pizzas peuvent encore être réalisées.

- proposer un aide-mémoire aux pizzaiolos indiquant la recette de chaque pizza
- proposer un site Internet pour que les clients puissent :
 - passer leurs commandes, en plus de la prise de commande par téléphone ou sur place.
 - payer en ligne leur commande s'ils le souhaitent – sinon, ils paieront directement à la livraison.
 - modifier ou annuler leur commande tant que celle-ci n'a pas été préparée.

2.2.3 - Impact mapping et personas

Ci-dessous, l'impact mapping du projet et les personas (voir glossaire page 41), nous montrent certains profils d'utilisateurs types et leurs besoins ainsi que la solution pour répondre à ces besoins.



3 - DESCRIPTION GENERALE DE LA SOLUTION

La solution proposée est une application web pour les clients et les employés.

Les fonctionnalités et l'interface diffèrent selon les utilisateurs du programme.

3.1 - Les principes de fonctionnement

Les clients comme les employés, se connectent à l'application web en entrant leur identifiants (adresse mail et mot de passe).

Une fois identifié, l'utilisateur aura accès à son profil, et à toutes les options qui lui sont accordées.

La création et la suppression de comptes seront réservées aux clients et, au Pdg du groupe pour ses employés.

Notre application permettra, aux clients et au manager du local, de réaliser l'entière gestion de la commande en ligne, de manière simple, rapide et efficace.

Le paiement sera déclenché une fois la commande en préparation. A partir de cette étape, l'utilisateur n'aura plus la possibilité de modifier ou annuler la commande.

L'utilisateur pourra à tout moment consulter l'état de sa commande.

3.2 - Les acteurs

Les différents acteurs sont les suivants :

- **Les acteurs principaux :**
 - Les clients (inscrits sur le site ou non)
 - Le manager du local
 - Le pizzaiolo
 - Le livreur
 - Le PDG du groupe de OC Pizza
- **Les acteurs secondaires :**
 - Le système bancaire (PayPal)

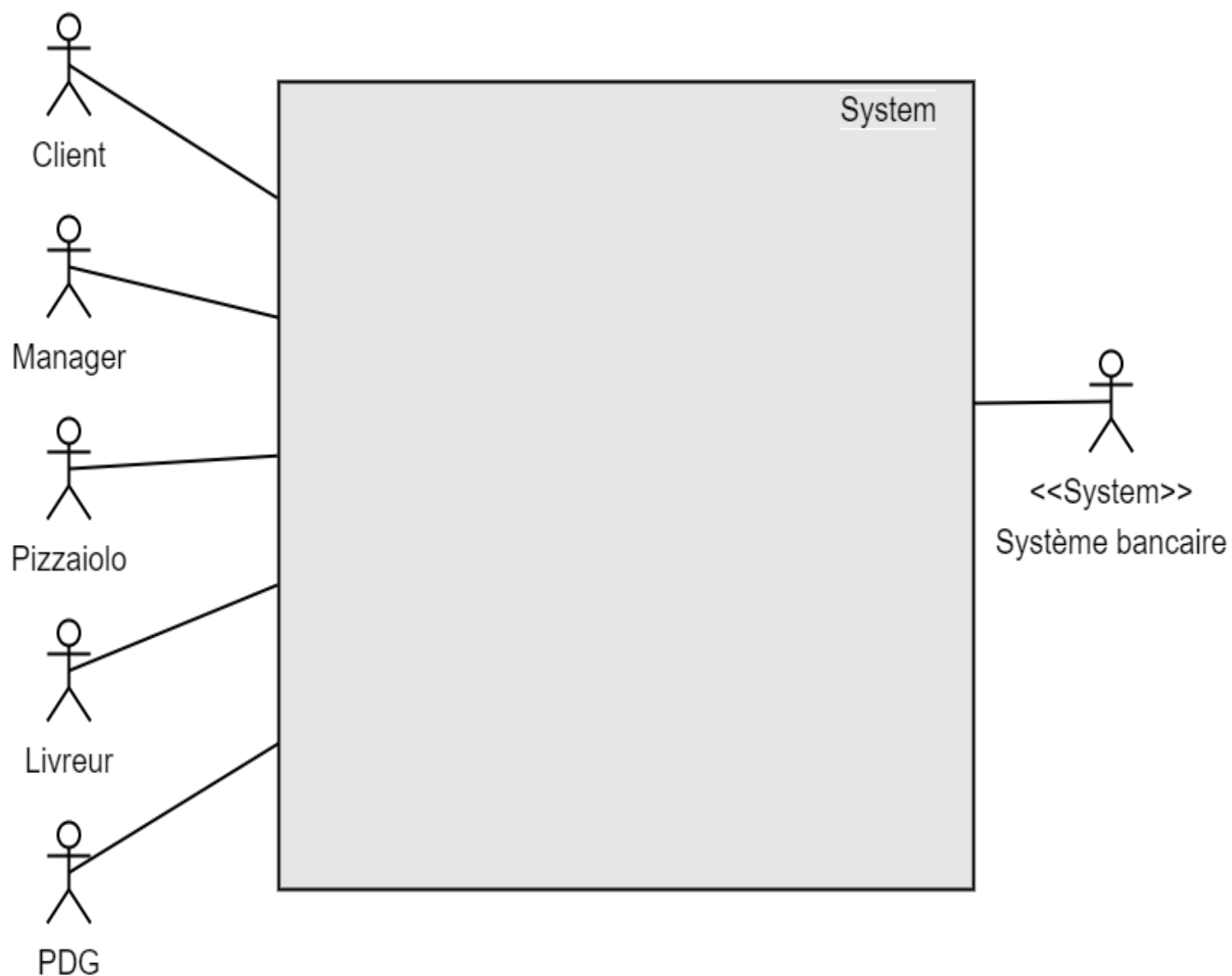
3.3 - Liste des fonctionnalités et leurs acteurs

| | |
|--|--|
| S'identifier | Client, Manager, Pizzaiolo, Livreur, Pdg |
| Créer un compte | Client (compte client), Pdg (compte employé) |
| Modifier un compte | Client (compte client), Pdg (compte employé) |
| Supprimer un compte | Client (compte client), Pdg (compte employé) |
| Consulter le menu | Client, Manager |
| Constituer un panier | Client, Manager |
| Choisir un mode de paiement | Client, Manager |
| Indiquer l'adresse de livraison | Client, Manager |
| Recevoir un mail de rappel de mot de passe | Client, Manager, Pizzaiolo, Livreur, Pdg |
| Valider une commande | Client, Manager |
| Modifier une commande | Client, Manager |
| Annuler une commande | Client, Manager |
| Voir l'état d'une commande | Client, Manager |
| Voir liste des commandes | Manager, Pizzaiolo |
| Gérer les stocks | Manager |
| Indiquer commande en préparation | Pizzaiolo |
| Indiquer commande prête | Pizzaiolo |
| Consulter recettes pizzas | Pizzaiolo |
| Choisir un local | Client, Pdg |
| Confirmer livraison | Livreur |
| Confirmer paiement | Livreur |
| Voir profil | Client, Manager, Pizzaiolo, Livreur, Pdg |
| Voir informations local | Pdg |
| Se déconnecter | Client, Manager, Pizzaiolo, Livreur, Pdg |
| Opérations bancaires | Système bancaire |

3.4 - Les cas d'utilisation généraux

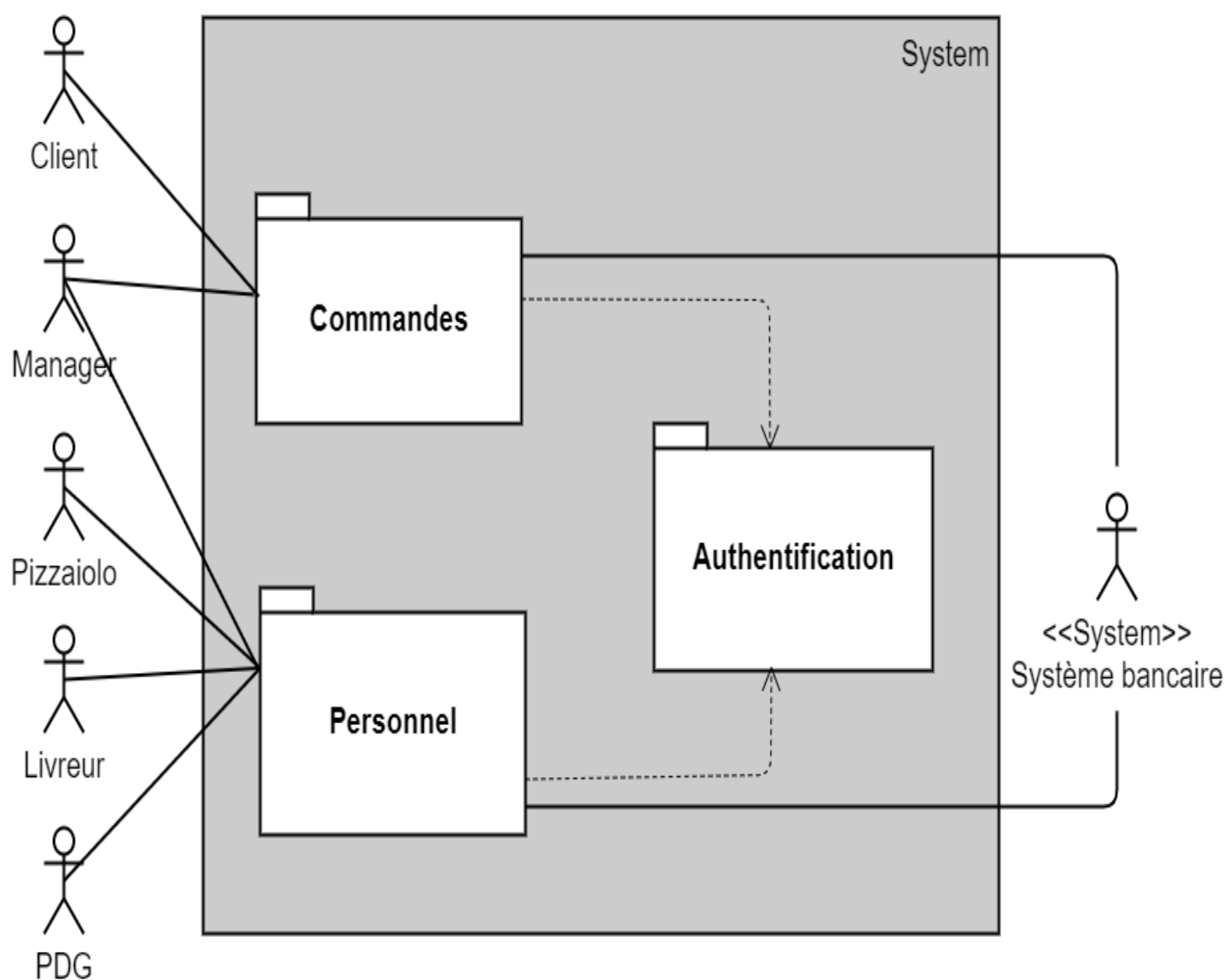
Le diagramme ci-dessous représente notre système et ses différents utilisateurs :

DIAGRAMME DE CONTEXTE



Ci-dessous, les différents packages et leurs utilisateurs respectifs :

DIAGRAMME DE PACKAGES

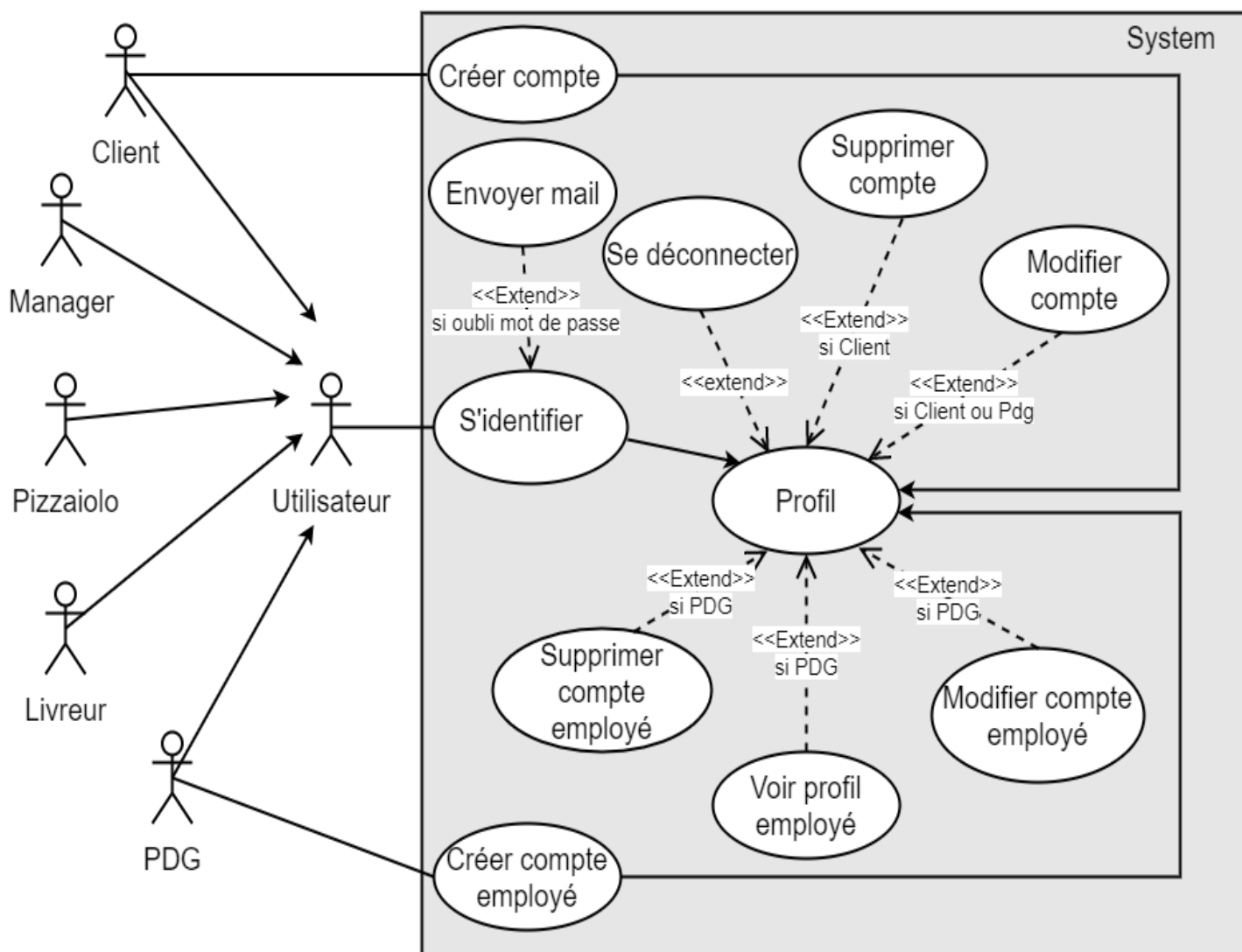


4 - LE DOMAINE FONCTIONNEL

Dans cette section nous allons voir les différents packages qui composent notre programme ainsi que leurs cas d'utilisation.

4.1 - Le package « Authentification »

DIAGRAMME DE CAS D'UTILISATION PACKAGE AUTHENTIFICATION



4.1.1 – Les cas d'utilisation du package « Authentification »

| | |
|-----------------------|--|
| Cas d'utilisation n°1 | Créer compte |
| Acteurs | Client |
| Description | Création d'un compte client |
| Pré-conditions | Connection au site web |
| Scénario nominal | <ol style="list-style-type: none"> 1. Le système affiche un formulaire d'inscription 2. L'utilisateur remplit et valide le formulaire 3. Le système crée le compte client 4. Le système envoie un mail de confirmation de création du compte 5. Le système affiche la page de profil de l'utilisateur |
| Scénarios alternatifs | 2.a L'utilisateur quitte la page |
| Scénarios d'exception | <p>2.a L'utilisateur n'a pas rempli certaines informations ou les a mal remplis</p> <p>3.a Le système affiche le formulaire avec un message d'erreur invitant l'utilisateur à corriger les champs concernés</p> |
| Fin | <p>Scénario nominal : à l'étape 5</p> <p>Scénarios alternatifs : à l'étape 2.a sur décision de l'utilisateur</p> <p>Scénarios d'exception : à l'étape 3.a sur décision de l'utilisateur</p> |
| Post-conditions | Le client possède désormais un compte client |

| | |
|-----------------------|--|
| Cas d'utilisation n°2 | S'identifier |
| Acteurs | Utilisateur (client, manager, pizzaiolo, livreur, pdg) |
| Description | Connection au compte utilisateur |
| Pré-conditions | Connection au site web |
| Scénario nominal | <ol style="list-style-type: none"> 1. Le système affiche des champs à remplir (adresse mail, mot de passe) 2. L'utilisateur remplit les champs et valide 3. Le système affiche la page de profil de l'utilisateur |
| Scénarios alternatifs | 2.a L'utilisateur quitte la page |
| Scénarios d'exception | <p>2.a L'utilisateur n'a pas rempli certaines informations ou les a mal remplis</p> <p>3.a Le système affiche des champs à remplir (adresse mail, mot de passe) avec un message d'erreur (adresse mail inexistante ou mot de passe incorrecte) invitant l'utilisateur à corriger</p> |
| Fin | <p>Scénario nominal : à l'étape 3</p> <p>Scénarios alternatif : à l'étape 2.a sur décision de l'utilisateur</p> <p>Scénarios d'exception : à l'étape 3.a sur décision de l'utilisateur</p> |
| Post-conditions | L'utilisateur est sur sa page de profil |

| | |
|-----------------------|---|
| Cas d'utilisation n°3 | Créer compte employé |
| Acteur | Pdg |
| Description | Création d'un compte pour un employé |
| Pré-conditions | S'identifier |
| Scénario nominal | <ol style="list-style-type: none"> 1. Le système affiche un formulaire d'inscription pour employé 2. L'utilisateur remplit le formulaire et valide 3. Le système crée le compte employé 4. Le système envoie un mail de confirmation de création de compte à l'employé. 5. Le système affiche la page de profil de l'employé |
| Scénarios alternatifs | 2.a L'utilisateur quitte la page |
| Scénarios d'exception | <p>2.a L'utilisateur n'a pas rempli certaines informations ou les a mal remplis</p> <p>3.a Le système affiche le formulaire avec un message d'erreur invitant l'utilisateur à corriger</p> |
| Fin | <p>Scénario nominal : à l'étape 5</p> <p>Scénarios alternatif : à l'étape 2.a sur décision de l'utilisateur</p> <p>Scénarios d'exception : à l'étape 3.a sur décision de l'utilisateur</p> |
| Post-conditions | L'employé possède désormais un compte employé |

| | |
|-----------------------|---|
| Cas d'utilisation n°4 | Envoyer mail |
| Acteur | Utilisateur (client, manager, pizzaiolo, livreur, pdg) |
| Description | Envoi d'un mail de rappel de mot de passe à l'adresse mail indiquée |
| Pré-conditions | S'identifier |
| Scénario nominal | <ol style="list-style-type: none"> 1. Le système affiche un champ pour saisir le mail 2. L'utilisateur saisit son adresse mail et valide 3. Le système envoie le mail 4. Le système affiche une confirmation de l'envoi du mail 5. Le système affiche la page « s'identifier » |
| Scénarios alternatifs | 2.a L'utilisateur quitte la page |
| Scénarios d'exception | <p>3.a Le système affiche un message d'erreur indiquant que l'adresse mail n'est pas répertoriée dans la base de données</p> <p>3.a Le système affiche un champ pour saisir le mail</p> |
| Fin | <p>Scénario nominal : à l'étape 5</p> <p>Scénarios alternatif : à l'étape 2.a sur décision de l'utilisateur</p> <p>Scénarios d'exception : à l'étape 3.a sur décision de l'utilisateur</p> |
| Post-conditions | L'utilisateur a reçu le mail de rappel de son mot de passe |

| | |
|-----------------------|--|
| Cas d'utilisation n°5 | Profil |
| Acteur | Utilisateur (client, manager, pizzaiolo, livreur, pdg) |
| Description | Page de profil de l'utilisateur |
| Pré-conditions | S'identifier |
| Scénario nominal | 1. Le système affiche la page de profil |
| Scénarios alternatifs | Aucun |
| Scénarios d'exception | Aucun |
| Fin | Scénario nominal : à l'étape 1 |
| Post-conditions | Aucunes |

| | |
|-----------------------|---|
| Cas d'utilisation n°6 | Voir profil employé |
| Acteur | Pdg |
| Description | Affichage de la page de profil d'un employé |
| Pré-conditions | S'identifier |
| Scénario nominal | <ol style="list-style-type: none"> 1. Le système affiche une liste des locaux 2. L'utilisateur choisit un local 3. Le système affiche la liste des employés du local 4. L'utilisateur choisit un employé parmi la liste 5. Le système affiche la page de profil de l'employé |
| Scénarios alternatifs | 2.a L'utilisateur quitte la page 4.a L'utilisateur quitte la page |
| Scénarios d'exception | Aucun |
| Fin | Scénario nominal : à l'étape 5 Scénarios alternatifs : aux étapes 2.a et 4.a sur décision de l'utilisateur |
| Post-conditions | Aucune |

| | |
|-----------------------|--|
| Cas d'utilisation n°7 | Modifier compte |
| Acteur | Client et Pdg |
| Description | Modification des informations utilisateur |
| Pré-conditions | S'identifier |
| Scénario nominal | <ol style="list-style-type: none"> 1. Le système affiche un formulaire déjà rempli avec ses informations 2. L'utilisateur change les informations des champs concernés et valide 3. Le système affiche un message de confirmation de modification 4. Le système affiche la page de profil de l'utilisateur |
| Scénarios alternatifs | 2.a L'utilisateur quitte la page |
| Scénarios d'exception | <p>2.a L'utilisateur n'a pas rempli certaines informations ou les a mal remplis</p> <p>3.a Le système affiche le formulaire avec un message d'erreur invitant l'utilisateur à corriger</p> |
| Fin | <p>Scénario nominal : à l'étape 4</p> <p>Scénarios alternatifs : à l'étape 2.a sur décision de l'utilisateur</p> <p>Scénarios d'exception : à l'étape 3.a sur décision de l'utilisateur</p> |
| Post-conditions | Les informations ont été modifiées |

| | |
|-----------------------|---|
| Cas d'utilisation n°8 | Modifier compte employé |
| Acteur | Pdg |
| Description | Modification des informations employés |
| Pré-conditions | S'identifier |
| Scénario nominal | <ol style="list-style-type: none"> 1. Le système affiche un formulaire déjà rempli avec les informations de l'employé 2. L'utilisateur change les informations des champs concernés et valide 3. Le système affiche un message de confirmation de modification 4. Le système affiche la page de profil de l'employé |
| Scénarios alternatifs | 2.a L'utilisateur quitte la page |
| Scénarios d'exception | <p>2.a L'utilisateur n'a pas rempli certaines informations ou les a mal remplis</p> <p>3.a Le système affiche le formulaire avec un message d'erreur invitant l'utilisateur à corriger</p> |
| Fin | <p>Scénario nominal : à l'étape 4</p> <p>Scénarios alternatifs : à l'étape 2.a sur décision de l'utilisateur</p> <p>Scénarios d'exception : à l'étape 3.a sur décision de l'utilisateur</p> |
| Post-conditions | Les informations ont été modifiées |

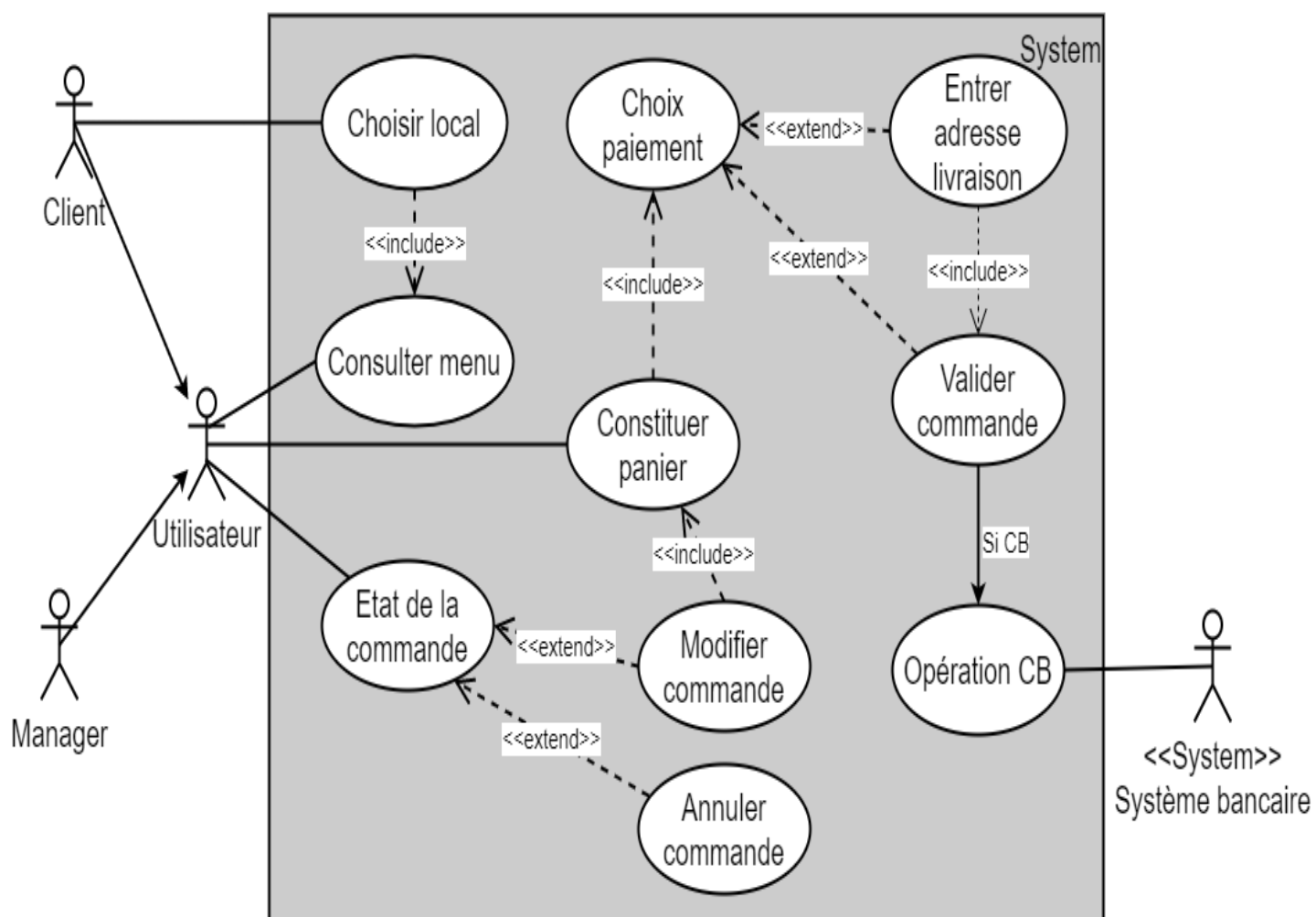
| | |
|-----------------------|--|
| Cas d'utilisation n°9 | Supprimer compte |
| Acteur | Client |
| Description | Suppression du compte utilisateur |
| Pré-conditions | S'identifier |
| Scénario nominal | <ol style="list-style-type: none"> 1. Le système affiche un message de demande de confirmation de suppression du compte 2. L'utilisateur valide la suppression 3. Le système envoie un mail de confirmation de suppression du compte à l'utilisateur 4. Le système affiche la page du site web |
| Scénarios alternatifs | 2.a L'utilisateur quitte la page |
| Scénarios d'exception | Aucun |
| Fin | Scénario nominal : à l'étape 4 Scénarios alternatifs : à l'étape 2.a sur décision de l'utilisateur |
| Post-conditions | L'utilisateur n'a plus de compte |

| | |
|------------------------|--|
| Cas d'utilisation n°10 | Supprimer compte employé |
| Acteur | Pdg |
| Description | Suppression d'un compte employé |
| Pré-conditions | S'identifier |
| Scénario nominal | <ol style="list-style-type: none"> 1. Le système affiche un message de demande de confirmation de suppression du compte employé 2. L'utilisateur valide la suppression 3. Le système envoie un mail de confirmation de suppression du compte à l'utilisateur et à l'employé 4. Le système affiche la page de profil de l'utilisateur |
| Scénarios alternatifs | 2.a L'utilisateur quitte la page |
| Scénarios d'exception | Aucun |
| Fin | Scénario nominal : à l'étape 4 Scénarios alternatifs : à l'étape 2.a sur décision de l'utilisateur |
| Post-conditions | L'employé n'a plus de compte employé |

| | |
|------------------------|--|
| Cas d'utilisation n°11 | Se déconnecter |
| Acteur | Utilisateur (client, manager, pizzaiolo, livreur, pdg) |
| Description | Déconnection du compte utilisateur |
| Pré-conditions | S'identifier |
| Scénario nominal | <ol style="list-style-type: none"> 1. Le système affiche un message de confirmation de déconnection 2. L'utilisateur confirme 3. Le système affiche la page web d'accueil |
| Scénarios alternatifs | <ol style="list-style-type: none"> 2.a L'utilisateur quitte la page 2.b L'utilisateur ne confirme pas 3.b Le système affiche la page de profil de l'utilisateur |
| Scénarios d'exception | Aucun |
| Fin | Scénario nominal : à l'étape 1 Scénarios alternatifs : aux étapes 2.a sur décision de l'utilisateur, 3.b |
| Post-conditions | L'utilisateur voit la page web d'accueil d'OC pizza |

4.2 - Le package « Commandes »

DIAGRAMME DE CAS D'UTILISATION PACKAGE COMMANDES



4.2.1 – Les cas d'utilisation du package « Commandes »

| | |
|------------------------|--|
| Cas d'utilisation n°12 | Choisir local |
| Acteur | Client (non inscrit) |
| Description | Choisir le local le plus proche de chez soi afin de consulter les différentes pizzas et reste du menu (boissons, entrées, desserts, etc...) |
| Pré-conditions | Se connecter à la page web |
| Scénario nominal | <ol style="list-style-type: none"> 1. Le système affiche la liste des locaux 2. Le client choisit un local parmi la liste 3. Le système affiche le menu |
| Scénarios alternatifs | 2.a L'utilisateur quitte la page |
| Scénarios d'exception | Aucun |
| Fin | Scénario nominal : à l'étape 3 Scénarios alternatifs : à l'étape 2.a sur décision de l'utilisateur |
| Post-conditions | L'utilisateur voit le menu |

| | |
|------------------------|---|
| Cas d'utilisation n°13 | Consulter menu |
| Acteur | Utilisateur (Client et Manager) |
| Description | Consulter les différentes pizzas et reste du menu (boissons, entrées, desserts, etc...) |
| Pré-conditions | S'identifier |
| Scénario nominal | 1. Le système affiche le menu |
| Scénarios alternatifs | Aucun |
| Scénarios d'exception | Aucun |
| Fin | Scénario nominal : à l'étape 1 |
| Post-conditions | Aucunes |

| | |
|------------------------|---|
| Cas d'utilisation n°14 | Constituer panier |
| Acteur | Utilisateur (Client et Manager) |
| Description | Choix des produits pour réaliser une commande |
| Pré-conditions | S'identifier |
| Scénario nominal | <ol style="list-style-type: none"> 1. Le système affiche la page de constitution de panier 2. L'utilisateur choisit parmi le menu les produits qu'il veut ainsi que leurs quantités puis valide 3. Le système affiche la page de choix du paiement |
| Scénarios alternatifs | 2.a L'utilisateur quitte la page |
| Scénarios d'exception | Aucun |
| Fin | Scénario nominal : à l'étape 3 Scénarios alternatifs : à l'étape 2.a sur décision de l'utilisateur |
| Post-conditions | L'utilisateur est sur la page choix du paiement |

| | |
|------------------------|---|
| Cas d'utilisation n°15 | Choix du paiement |
| Acteur | Utilisateur (Client et Manager) |
| Description | Indiquer le choix du paiement |
| Pré-conditions | Constituer panier |
| Scénario nominal | <ol style="list-style-type: none"> 1. Le système affiche la page de choix du paiement 2. L'utilisateur choisit le paiement désiré (carte bancaire), rentre les informations bancaires, indique qu'il s'agit d'une commande à domicile puis valide 3. Le système affiche la page de renseignement de l'adresse de livraison |
| Scénarios alternatifs | <p>2.a L'utilisateur quitte la page</p> <p>2.b L'utilisateur choisit le paiement désiré (cash ou autres), indique qu'il s'agit d'une commande à domicile puis valide</p> <p>3.b Le système affiche la page de renseignement de l'adresse de livraison</p> <p>2.c L'utilisateur choisit le paiement désiré (carte bancaire), rentre les informations bancaires, indique qu'il s'agit d'une commande à emporter puis valide</p> <p>3.c Le système affiche la page de validation de la commande</p> <p>2.d L'utilisateur choisit le paiement désiré (cash ou autres), indique qu'il s'agit d'une commande à emporter puis valide</p> <p>3.d Le système affiche la page de validation de la commande</p> <p>2.e L'utilisateur annule</p> <p>3.e Le système affiche le profil de l'utilisateur</p> |
| Scénarios d'exception | <p>2.a L'utilisateur n'a pas rempli certaines informations ou les a mal remplis</p> <p>3.a Le système affiche la page de choix du paiement avec un message d'erreur invitant l'utilisateur à corriger</p> |
| Fin | <p>Scénario nominal : à l'étape 3</p> <p>Scénarios alternatifs : à l'étape 2.a, 3.e sur décision de l'utilisateur, 3.b, 3.c, 3.d</p> <p>Scénarios d'exception : 3.a</p> |
| Post-conditions | L'utilisateur est sur la page de renseignement de l'adresse de livraison |

| | |
|------------------------|--|
| Cas d'utilisation n°16 | Entrer adresse livraison |
| Acteur | Utilisateur (Client et Manager) |
| Description | Indiquer l'adresse de livraison |
| Pré-conditions | Constituer panier |
| Scénario nominal | <ol style="list-style-type: none"> 1. Le système affiche la page de renseignement de l'adresse de livraison 2. L'utilisateur indique l'adresse de livraison 3. Le système affiche la page de validation de la commande |
| Scénarios alternatifs | <ol style="list-style-type: none"> 2.a L'utilisateur quitte la page 2.b L'utilisateur annule 3.b Le système affiche la page de profil de l'utilisateur |
| Scénarios d'exception | <ol style="list-style-type: none"> 2.a L'utilisateur n'a pas rempli certaines informations ou les a mal remplis 3.a Le système affiche la page de renseignement de l'adresse de livraison avec un message d'erreur invitant l'utilisateur à corriger |
| Fin | <p>Scénario nominal : à l'étape 3</p> <p>Scénarios alternatifs : à l'étape 2.a, 3.b sur décision de l'utilisateur</p> <p>Scénarios d'exception : 3.a</p> |
| Post-conditions | L'utilisateur est sur la page de validation de la commande |

| | |
|------------------------|--|
| Cas d'utilisation n°17 | Valider commande |
| Acteur | Utilisateur (Client et Manager) |
| Description | Validation de la commande |
| Pré-conditions | Constituer panier |
| Scénario nominal | <ol style="list-style-type: none"> 1. Le système affiche la page de récapitulatif 2. L'utilisateur valide 3. Le système met à jour les stocks 4. Le système envoie un mail récapitulatif à l'utilisateur 5. Le système affiche la page de profil de l'utilisateur |
| Scénarios alternatifs | <ol style="list-style-type: none"> 2.a L'utilisateur quitte la page 2.b L'utilisateur annule 3.b Le système affiche la page de profil de l'utilisateur |
| Scénarios d'exception | Aucun |
| Fin | Scénario nominal : à l'étape 4 Scénarios alternatifs : à l'étape 2.a, 3.b sur décision de l'utilisateur |
| Post-conditions | L'utilisateur a passé une commande |

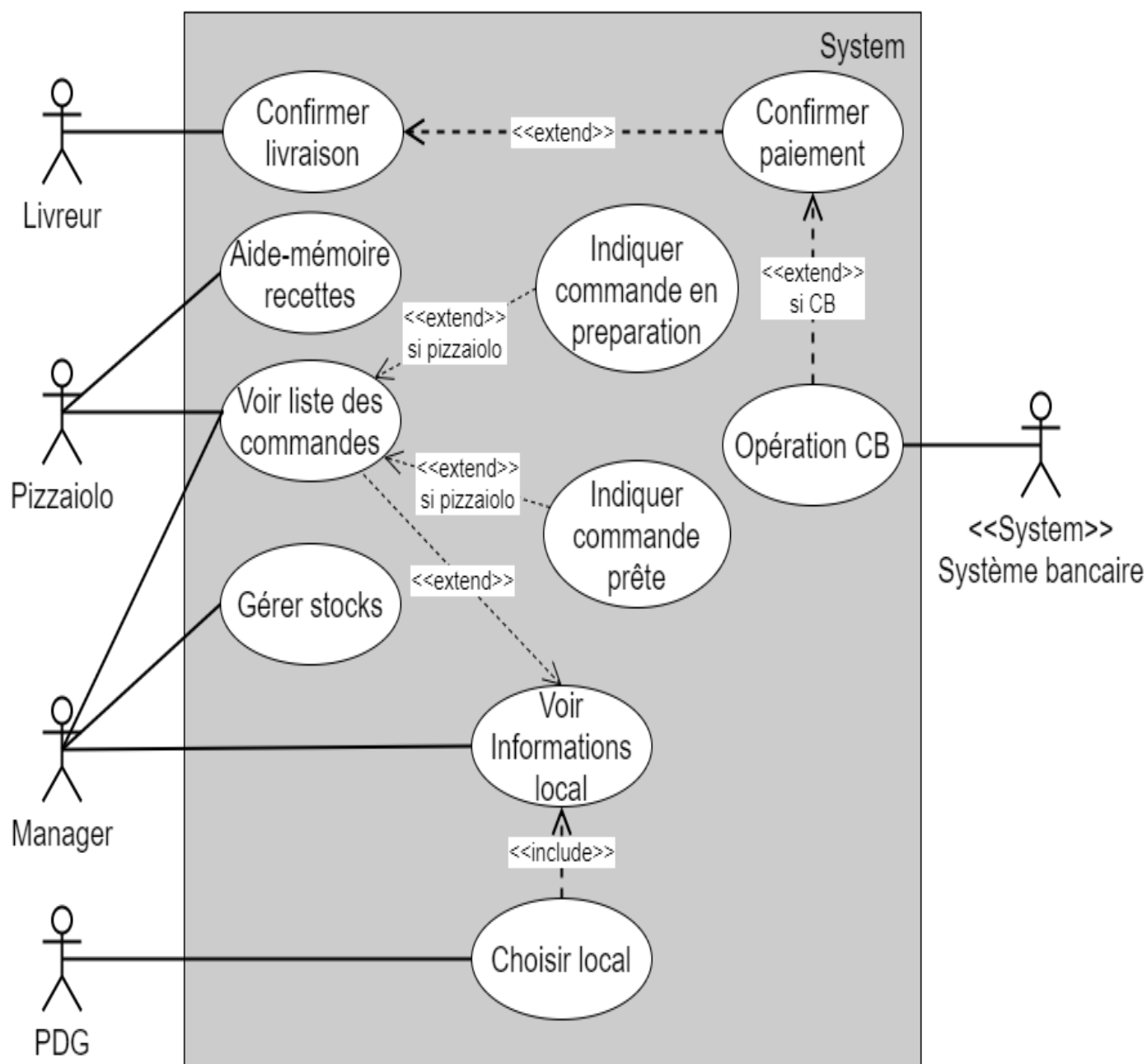
| | |
|------------------------|--|
| Cas d'utilisation n°18 | Etat de la commande |
| Acteur | Utilisateur (Client et Manager) |
| Description | Voir la commande passée |
| Pré-conditions | S'identifier |
| Scénario nominal | 1. Le système affiche une page de récapitulatif de la commande |
| Scénarios alternatifs | Aucun |
| Scénarios d'exception | Aucun |
| Fin | Scénario nominal : à l'étape 1 |
| Post-conditions | Aucunes |

| | |
|------------------------|---|
| Cas d'utilisation n°19 | Modifier commande |
| Acteur | Utilisateur (Client et Manager), Système bancaire |
| Description | Modification de la commande |
| Pré-conditions | Etat de la commande |
| Scénario nominal | <ol style="list-style-type: none"> 1. Le système affiche un message de confirmation de modification 2. L'utilisateur valide 3. Le système met à jour les stocks 4. Le système envoie un mail d'annulation de la commande à l'utilisateur 5. Le système affiche la page de constitution de panier |
| Scénarios alternatifs | <ol style="list-style-type: none"> 2.a L'utilisateur quitte la page 2.b L'utilisateur ne valide pas et annule la modification 3.b Le système affiche la page de profil de l'utilisateur |
| Scénarios d'exception | Aucun |
| Fin | Scénario nominal : à l'étape 5 Scénarios alternatifs : aux étapes 2.a sur décision de l'utilisateur, 3.b |
| Post-conditions | La commande antérieure a été annulée |

| | |
|------------------------|---|
| Cas d'utilisation n°20 | Annuler commande |
| Acteur | Utilisateur (Client et Manager), Système bancaire |
| Description | Annulation de la commande |
| Pré-conditions | Eta de la commande |
| Scénario nominal | <ol style="list-style-type: none"> 1. Le système affiche un message de confirmation d'annulation 2. L'utilisateur valide 3. Le système met à jour les stocks 4. Le système envoie un mail d'annulation de la commande à l'utilisateur 5. Le système affiche la page la page de profil de l'utilisateur |
| Scénarios alternatifs | <ol style="list-style-type: none"> 2.a L'utilisateur quitte la page 2.b L'utilisateur ne valide pas et annule l'annulation 3.b Le système affiche la page de profil de l'utilisateur |
| Scénarios d'exception | Aucun |
| Fin | <p>Scénario nominal : à l'étape 5</p> <p>Scénarios alternatifs : aux étapes 2.a sur décision de l'utilisateur, 3.b</p> |
| Post-conditions | La commande a été annulée |

4.3 - Le package « Personnel »

DIAGRAMME DE CAS D'UTILISATION PACKAGE PERSONNEL



4.3.1 – Les cas d'utilisation du package « Personnel »

| | |
|------------------------|--|
| Cas d'utilisation n°21 | Confirmer livraison |
| Acteur | Livreur |
| Description | Le livreur confirme qu'il a livré la commande |
| Pré-conditions | S'identifier |
| Scénario nominal | <ol style="list-style-type: none"> 1. Le système affiche la liste des commandes prêtes 2. L'utilisateur choisit la commande désirée 3. Le système affiche le récapitulatif de la commande 4. L'utilisateur choisit l'option « commande livrée » 5. Le système met à jour l'état de la commande 6. Le système affiche la page de validation du paiement |
| Scénarios alternatifs | <p>2.a L'utilisateur quitte la page</p> <p>6.a Le commande est déjà payée, le système affiche la page de profil de l'utilisateur</p> |
| Scénarios d'exception | Aucun |
| Fin | <p>Scénario nominal : à l'étape 6</p> <p>Scénarios alternatifs : aux étapes 2.a sur décision de l'utilisateur, 6.a</p> |
| Post-conditions | L'utilisateur est sur la page validation du paiement |

| | |
|------------------------|---|
| Cas d'utilisation n°22 | Confirmer paiement |
| Acteur | Livreur, Système bancaire |
| Description | Confirmation du paiement de la commande |
| Pré-conditions | Confirmer livraison |
| Scénario nominal | <ol style="list-style-type: none"> 1. Le système affiche la page de validation du paiement 2. L'utilisateur rentre les informations bancaire du client et valide 3. Le système déclenche le paiement 4. Le système envoie un mail de confirmation du paiement au client 5. Le système met à jour l'état de la commande 6. Le système affiche la page de profil de l'utilisateur |
| Scénarios alternatifs | <ol style="list-style-type: none"> 2.a L'utilisateur quitte la page 2.b L'utilisateur indique qu'il s'agit d'un paiement cash ou autres puis valide 3.b Le système envoie un mail de confirmation du paiement au client 4.b Le système affiche la page de profil de l'utilisateur |
| Scénarios d'exception | <ol style="list-style-type: none"> 2.a L'utilisateur n'a pas rempli certaines informations ou les a mal remplis 3.a Le système affiche la page de validation du paiement avec un message d'erreur invitant l'utilisateur à corriger 3.b Le paiement n'est pas accepté 4.b Le système affiche la page de validation du paiement avec un message d'erreur indiquant que le mode de paiement n'est pas valide 5.b L'utilisateur change de mode de paiement (cash ou autres) |
| Fin | <p>Scénario nominal : à l'étape 6</p> <p>Scénarios alternatifs : aux étapes 2.a sur décision de l'utilisateur, 4.b</p> <p>Scénarios d'exception : aux étapes 3.a et 5.b</p> |
| Post-conditions | Aucunes |

| | |
|------------------------|--|
| Cas d'utilisation n°23 | Aide-mémoire recettes |
| Acteur | Pizzaiolo |
| Description | Rappel des recettes pour la préparation des pizzas |
| Pré-conditions | S'identifier |
| Scénario nominal | <ol style="list-style-type: none"> 1. Le système affiche une page avec la liste de toutes les pizzas 2. L'utilisateur sélectionne une pizza dans la liste 3. Le système affiche la recette de la pizza sélectionnée |
| Scénarios alternatifs | 2.a L'utilisateur quitte la page |
| Scénarios d'exception | Aucun |
| Fin | Scénario nominal : à l'étape 3 Scénarios alternatifs : à l'étape 2.a sur décision de l'utilisateur |
| Post-conditions | Aucunes |

| | |
|------------------------|--|
| Cas d'utilisation n°24 | Voir la liste des commandes |
| Acteur | Manager, Pizzaiolo |
| Description | Affichage de la liste des commandes passées |
| Pré-conditions | S'identifier |
| Scénario nominal | 1. Le système affiche la liste des commandes passées |
| Scénarios alternatifs | Aucun |
| Scénarios d'exception | Aucun |
| Fin | Scénario nominal : à l'étape 1 |
| Post-conditions | Aucunes |

| | |
|------------------------|---|
| Cas d'utilisation n°25 | Gérer stocks |
| Acteur | Manager |
| Description | Confirmation du paiement de la commande |
| Pré-conditions | S'identifier |
| Scénario nominal | <ol style="list-style-type: none"> 1. Le système affiche la page de gestion des stocks 2. L'utilisateur modifie les stocks et valide 3. Le système met à jour les stocks 4. Le système affiche la page de profil de l'utilisateur |
| Scénarios alternatifs | 2.a L'utilisateur quitte la page |
| Scénarios d'exception | Aucun |
| Fin | Scénario nominal : à l'étape 4 Scénarios alternatifs : à l'étape 2.a sur décision de l'utilisateur |
| Post-conditions | Les stocks ont été modifiés |

| | |
|------------------------|--|
| Cas d'utilisation n°26 | Voir informations local |
| Acteur | Pdg, Manager |
| Description | Informations relatives au local |
| Pré-conditions | S'identifier (Manager), Choisir local (Pdg) |
| Scénario nominal | 1. Le système affiche toutes les informations relatives au local |
| Scénarios alternatifs | Aucun |
| Scénarios d'exception | Aucun |
| Fin | Scénario nominal : à l'étape 1 |
| Post-conditions | Aucunes |

| | |
|------------------------|---|
| Cas d'utilisation n°27 | Choisir local |
| Acteur | Pdg |
| Description | Le pdg choisit le local dont il veut voir les informations |
| Pré-conditions | S'identifier |
| Scénario nominal | <ol style="list-style-type: none"> 1. Le système affiche la liste des locaux 2. L'utilisateur choisit un local parmi la liste |
| Scénarios alternatifs | 2.a L'utilisateur quitte la page |
| Scénarios d'exception | Aucun |
| Fin | Scénario nominal : à l'étape 2 Scénarios alternatifs : à l'étape 2.a, sur décision de l'utilisateur |
| Post-conditions | Le système affiche toutes les informations relatives au local |

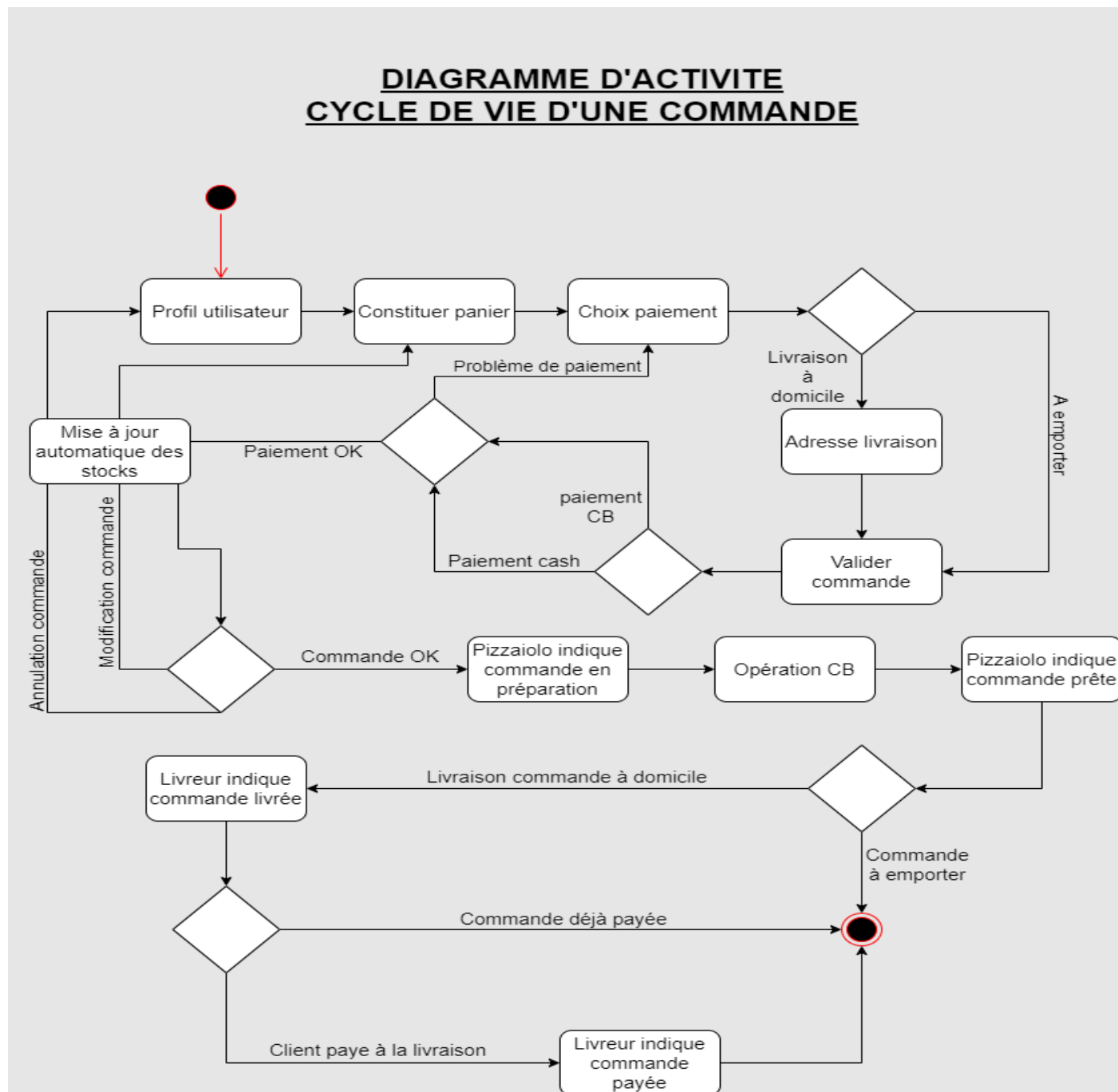
| | |
|------------------------|---|
| Cas d'utilisation n°28 | Indiquer commande en préparation |
| Acteur | Pizzaiolo, Système bancaire |
| Description | Indication que la commande du client est en cours de préparation |
| Pré-conditions | Voir liste des commandes |
| Scénario nominal | <ol style="list-style-type: none"> 1. L'utilisateur choisit une commande passée 2. Le système affiche le récapitulatif de la commande 3. L'utilisateur indique que la commande est en préparation avec l'option « commande en préparation » 4. Le système affiche que la commande est en préparation 5. Le système met à jour l'état de la commande 6. Le système déclenche le paiement 7. Le système affiche la liste des commandes |
| Scénarios alternatifs | <ol style="list-style-type: none"> 1.a L'utilisateur quitte la page 3.a L'utilisateur quitte la page |
| Scénarios d'exception | Aucun |
| Fin | <p>Scénario nominal : à l'étape 7</p> <p>Scénarios alternatifs : aux étapes 1.a et 3.a sur décision de l'utilisateur</p> |
| Post-conditions | La commande ne peut plus être annulée |

| | |
|------------------------|---|
| Cas d'utilisation n°29 | Indiquer commande prête |
| Acteur | Pizzaiolo |
| Description | Indication que la commande du client est prête |
| Pré-conditions | Voir liste des commandes |
| Scénario nominal | <ol style="list-style-type: none"> 1. L'utilisateur choisit une commande passée 2. Le système affiche le récapitulatif de la commande 3. L'utilisateur indique que la commande est prête avec l'option « commande prête » 4. Le système affiche que la commande est prête 5. Le système met à jour l'état de la commande 6. Le système affiche la liste des commandes |
| Scénarios alternatifs | <ol style="list-style-type: none"> 1.a L'utilisateur quitte la page 3.a L'utilisateur quitte la page |
| Scénarios d'exception | Aucun |
| Fin | Scénario nominal : à l'étape 6 Scénarios alternatifs : aux étapes 1.a et 3.a sur décision de l'utilisateur |
| Post-conditions | Aucunes |

5 - LE WORKFLOW

5.1 - Cycle de vie d'une commande

Ci-dessous, le diagramme d'activité représentant le cycle d'une commande :



6 - GLOSSAIRE

| | |
|-----------------------|--|
| Impact mapping | L'Impact Mapping est une technique visuelle de planification stratégique. |
| Persona | Un persona est, dans le domaine marketing, un personnage imaginaire représentant un groupe ou segment cible dans le cadre du développement d'un nouveau produit, d'un service ou d'une activité marketing. |