



IT Consulting & Development

OC PIZZA

Application web et gestion OC Pizza

Dossier de conception fonctionnelle

Version 1.0

Auteur

Tony Gonzalez
Analyste programmeur

TABLE DES MATIERES

1 -Versions.....	3
2 - Introduction.....	4
2.1 - Objet du document.....	4
2.2 - Besoins du client.....	4
2.2.1 - Contexte.....	4
2.2.2 - Enjeux et Objectifs	4
2.2.3 - Impact mapping et personas.....	5
3 - Description générale de la solution	6
3.1 - Les principes de fonctionnement	6
3.2 - Les acteurs.....	6
3.3 - Liste des fonctionnalités et leurs acteurs.....	7
3.4 - Les cas d'utilisation généraux.....	8
4 - Le domaine fonctionnel.....	10
4.1 - Le package "Authentification"	10
4.1.1 - Les cas d'utilisation de package "Authentification".....	11
4.2 -Le package "Commandes"	22
4.2.1 - Les cas d'utilisation de package "Commandes".....	23
4.3 - Le package "Personnel"	32
4.3.1 - Les cas d'utilisation de package "Personnel".....	33
5 - Le workflow	42
5.1 - Cycle de vie d'une commande.....	42
6 - Glossaire.....	43

1 - VERSIONS

Auteur	Date	Description	Version
Tony Gonzalez	01/10/2020	Création du document	1.0

2 - INTRODUCTION

2.1 - Objet du document

Le présent document constitue le dossier de conception fonctionnelle du système informatique pour le groupe OC Pizza.

L'objectif de ce document est de présenter les spécifications fonctionnelles de notre solution informatique répondant aux besoins exprimés par notre client.

Les éléments du présents dossiers découlent :

- des discussions avec le client.
- de l'analyse du projet par notre équipe.

2.2 - Besoins du client

2.2.1 - Contexte

« OC Pizza » est un jeune groupe de pizzeria spécialisé dans les pizzas livrées ou à emporter. Il compte déjà 5 points de vente et prévoit d'en ouvrir au moins 3 de plus d'ici 6 mois.

Le système informatique actuel ne correspond plus aux besoins du groupe car il ne permet pas une gestion centralisée de toutes les pizzerias.

De plus, il est très difficile pour les responsables de suivre ce qui se passe dans les points de ventes.

Enfin, les livreurs ne peuvent pas indiquer « en live » que la livraison est effectuée.

2.2.2 - Enjeux et Objectifs

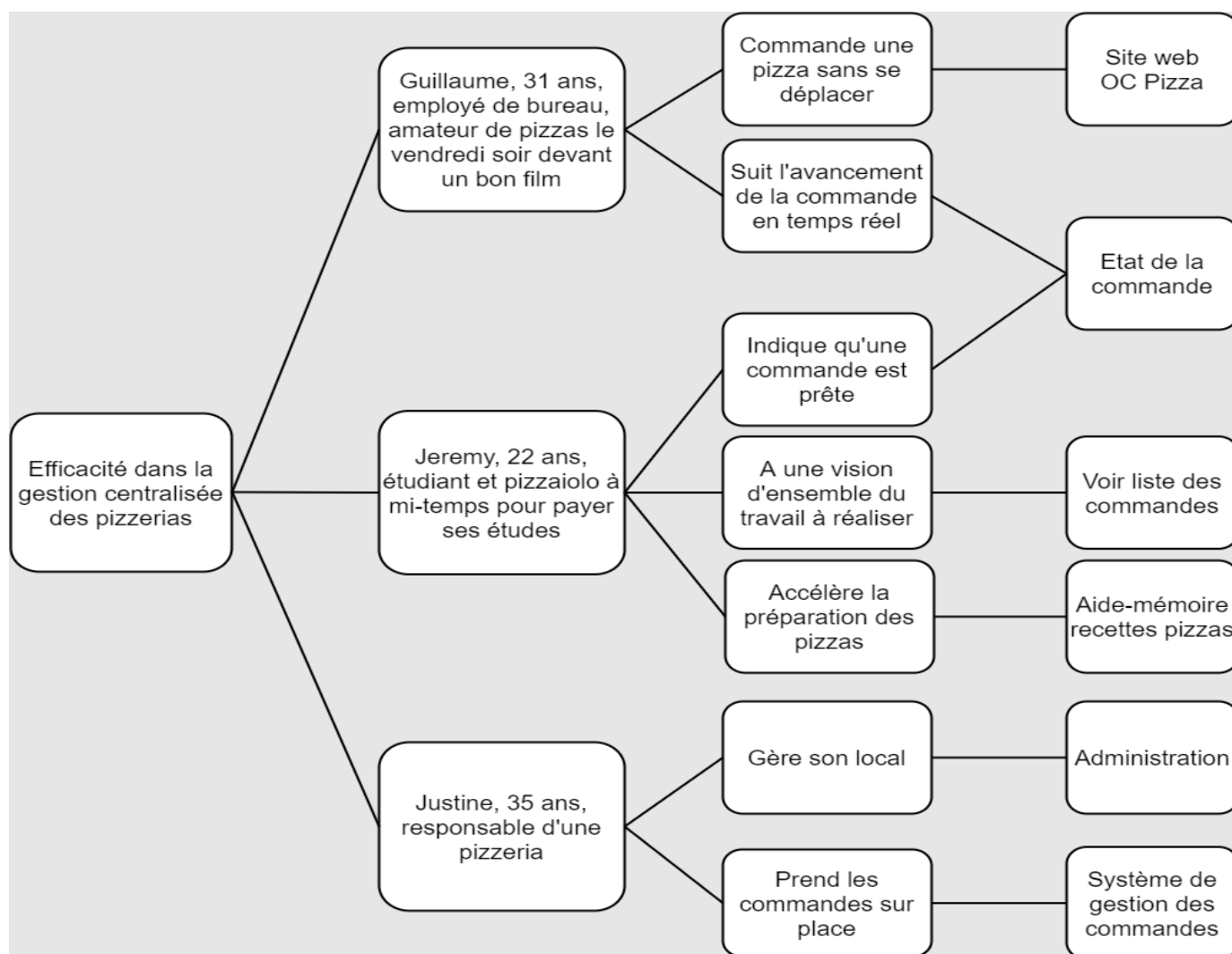
Les besoins exprimés par le client sont les suivants :

- être plus efficace dans la gestion des commandes, de leur réception à leur livraison en passant par leur préparation.
- suivre en temps réel les commandes passées, en préparation et en livraison.
- suivre en temps réel le stock d'ingrédients restants pour savoir quelles pizzas peuvent encore être réalisées.

- proposer un aide-mémoire aux pizzaiolos indiquant la recette de chaque pizza
- proposer un site Internet pour que les clients puissent :
 - passer leurs commandes, en plus de la prise de commande par téléphone ou sur place.
 - payer en ligne leur commande s'ils le souhaitent – sinon, ils paieront directement à la livraison.
 - modifier ou annuler leur commande tant que celle-ci n'a pas été préparée.

2.2.3 - Impact mapping et personas

Ci-dessous, l'impact mapping du projet et les personas (voir glossaire page 41), nous montrent certains profils d'utilisateurs types et leurs besoins ainsi que la solution pour répondre à ces besoins.



3 - DESCRIPTION GENERALE DE LA SOLUTION

La solution proposée est une application web pour les clients et les employés.

Les fonctionnalités et l'interface diffèrent selon les utilisateurs du programme.

3.1 - Les principes de fonctionnement

Les clients comme les employés, se connectent à l'application web en entrant leur identifiants (adresse mail et mot de passe).

Une fois identifié, l'utilisateur aura accès à son profil, et à toutes les options qui lui sont accordées.

La création et la suppression de comptes seront réservées aux clients et, au Pdg du groupe pour ses employés.

Notre application permettra, aux clients et au manager du local, de réaliser l'entière gestion de la commande en ligne, de manière simple, rapide et efficace.

Le paiement sera déclenché une fois la commande en préparation. A partir de cette étape, l'utilisateur n'aura plus la possibilité de modifier ou annuler la commande.

L'utilisateur pourra à tout moment consulter l'état de sa commande.

3.2 - Les acteurs

Les différents acteurs sont les suivants :

- **Les acteurs principaux :**
 - Les clients (inscrits sur le site ou non)
 - Le manager du local
 - Le pizzaiolo
 - Le livreur
 - Le PDG du groupe de OC Pizza
- **Les acteurs secondaires :**
 - Le système bancaire (PayPal)

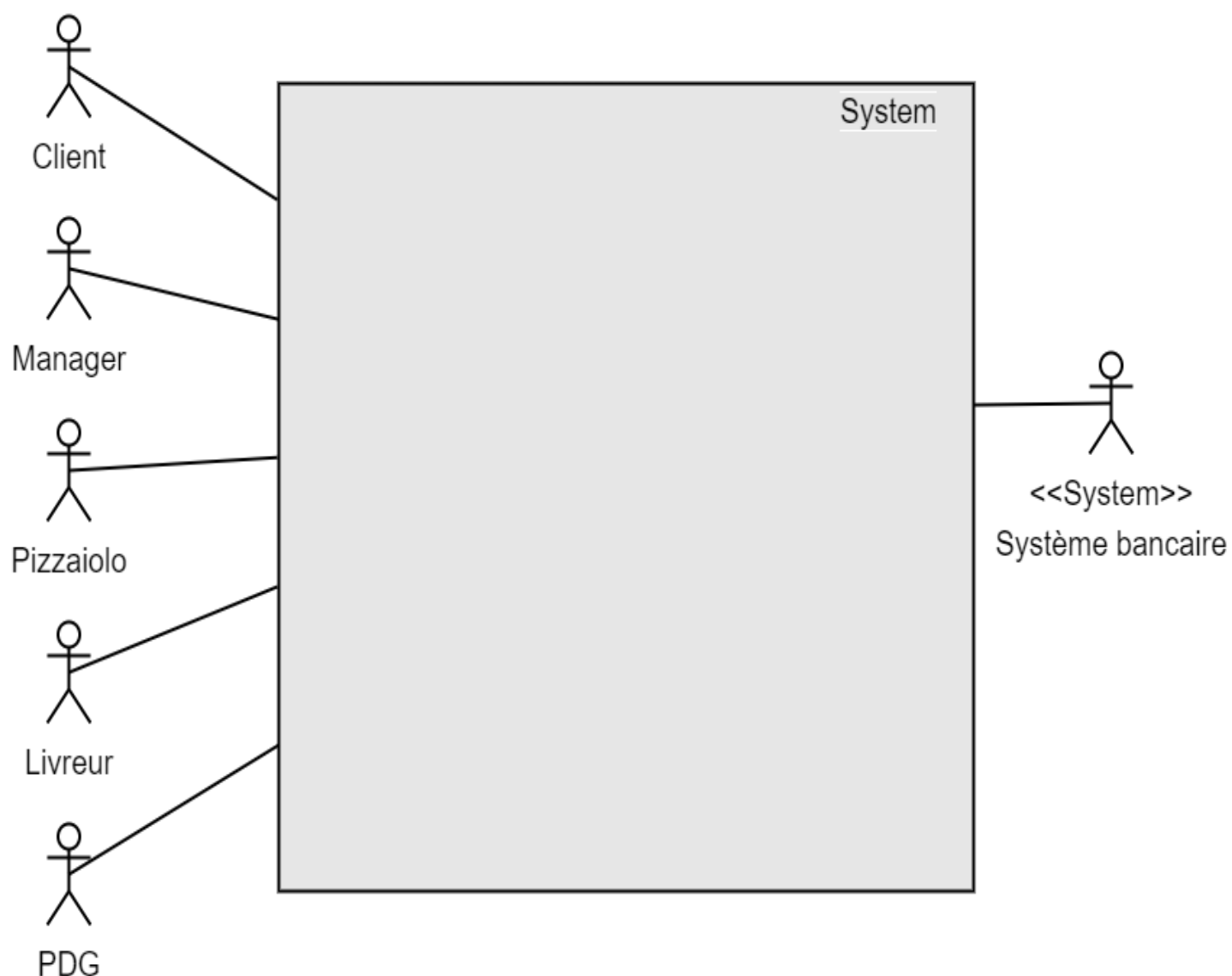
3.3 - Liste des fonctionnalités et leurs acteurs

S'identifier	Client, Manager, Pizzaiolo, Livreur, Pdg
Créer un compte	Client (compte client), Pdg (compte employé)
Modifier un compte	Client (compte client), Pdg (compte employé)
Supprimer un compte	Client (compte client), Pdg (compte employé)
Consulter le menu	Client, Manager
Constituer un panier	Client, Manager
Choisir un mode de paiement	Client, Manager
Indiquer l'adresse de livraison	Client, Manager
Recevoir un mail de rappel de mot de passe	Client, Manager, Pizzaiolo, Livreur, Pdg
Valider une commande	Client, Manager
Modifier une commande	Client, Manager
Annuler une commande	Client, Manager
Voir l'état d'une commande	Client, Manager
Voir liste des commandes	Manager, Pizzaiolo
Gérer les stocks	Manager
Indiquer commande en préparation	Pizzaiolo
Indiquer commande prête	Pizzaiolo
Consulter recettes pizzas	Pizzaiolo
Choisir un local	Client, Pdg
Confirmer livraison	Livreur
Confirmer paiement	Livreur
Voir profil	Client, Manager, Pizzaiolo, Livreur, Pdg
Voir informations local	Pdg
Se déconnecter	Client, Manager, Pizzaiolo, Livreur, Pdg
Opérations bancaires	Système bancaire

3.4 - Les cas d'utilisation généraux

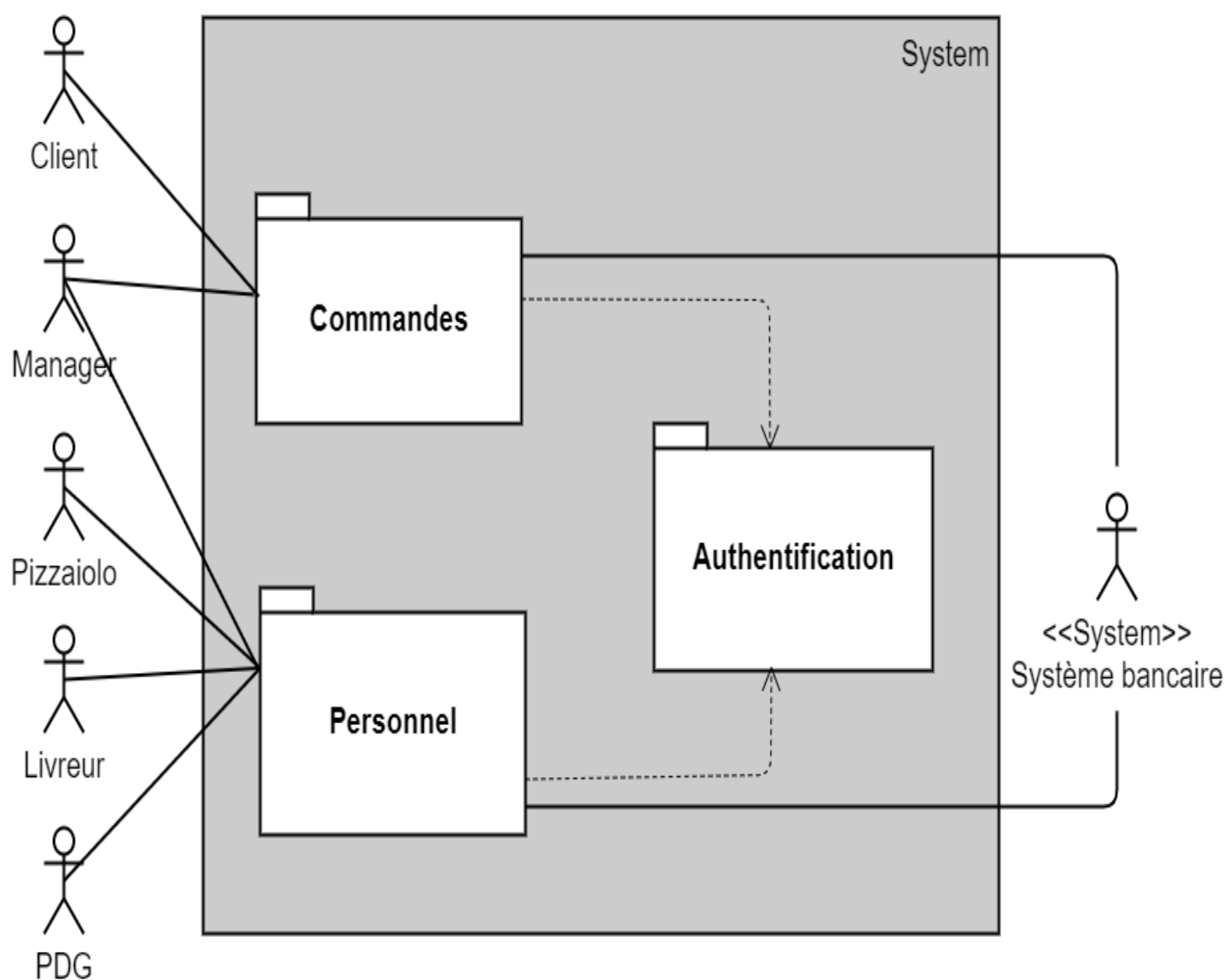
Le diagramme ci-dessous représente notre système et ses différents utilisateurs :

DIAGRAMME DE CONTEXTE



Ci-dessous, les différents packages et leurs utilisateurs respectifs :

DIAGRAMME DE PACKAGES

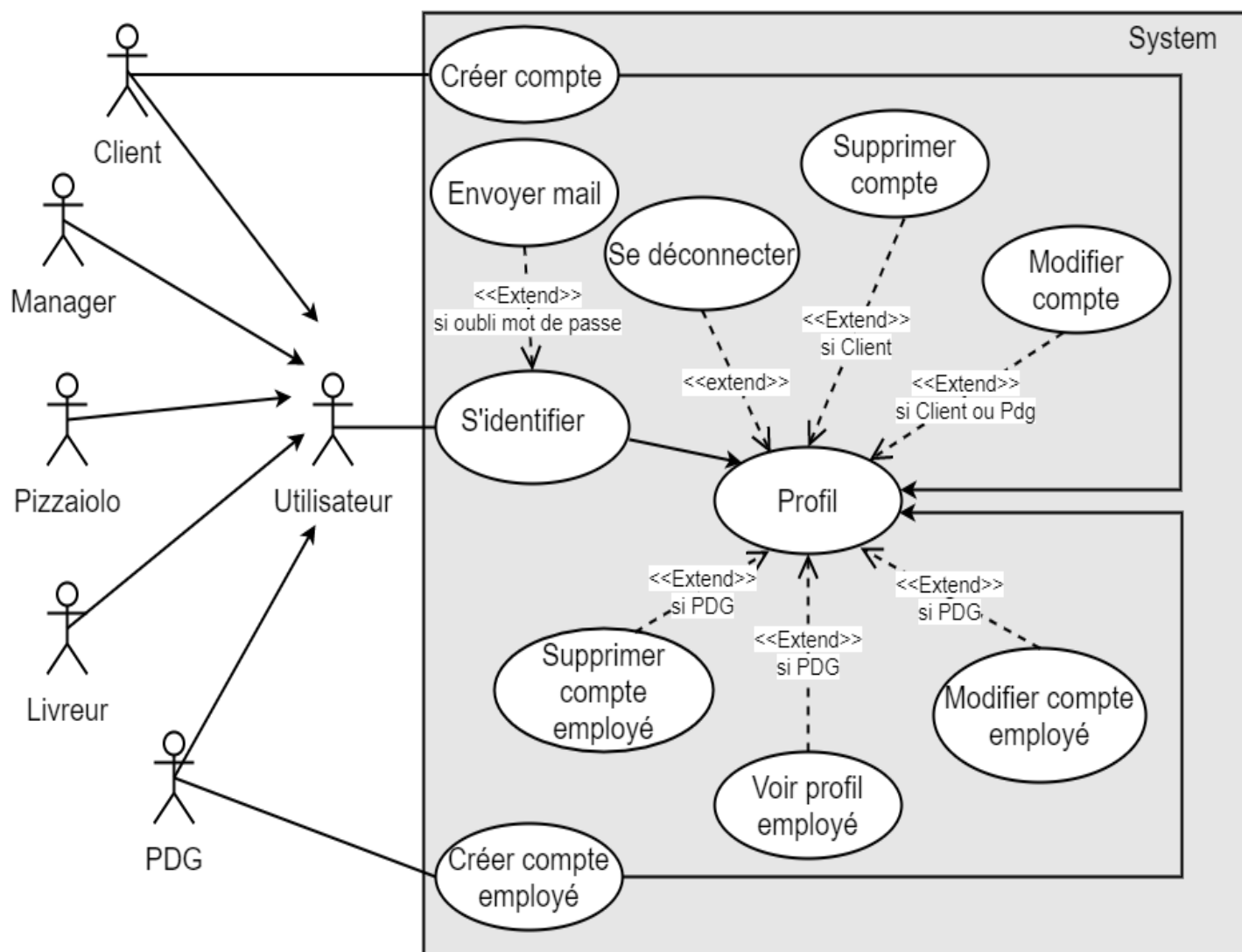


4 - LE DOMAINE FONCTIONNEL

Dans cette section nous allons voir les différents packages qui composent notre programme ainsi que leurs cas d'utilisation.

4.1 - Le package « Authentification »

DIAGRAMME DE CAS D'UTILISATION PACKAGE AUTHENTIFICATION



4.1.1 – Les cas d'utilisation du package « Authentification »

Cas d'utilisation n°1	Créer compte
Acteurs	Client
Description	Création d'un compte client
Pré-conditions	Connection au site web
Scénario nominal	<ol style="list-style-type: none"> 1. Le système affiche un formulaire d'inscription 2. L'utilisateur remplit et valide le formulaire 3. Le système crée le compte client 4. Le système envoie un mail de confirmation de création du compte 5. Le système affiche la page de profil de l'utilisateur
Scénarios alternatifs	2.a L'utilisateur quitte la page
Scénarios d'exception	<p>2.a L'utilisateur n'a pas rempli certaines informations ou les a mal remplis</p> <p>3.a Le système affiche le formulaire avec un message d'erreur invitant l'utilisateur à corriger les champs concernés</p>
Fin	<p>Scénario nominal : à l'étape 5</p> <p>Scénarios alternatifs : à l'étape 2.a sur décision de l'utilisateur</p> <p>Scénarios d'exception : à l'étape 3.a sur décision de l'utilisateur</p>
Post-conditions	Le client possède désormais un compte client

Cas d'utilisation n°2	S'identifier
Acteurs	Utilisateur (client, manager, pizzaiolo, livreur, pdg)
Description	Connection au compte utilisateur
Pré-conditions	Connection au site web
Scénario nominal	<ol style="list-style-type: none"> 1. Le système affiche des champs à remplir (adresse mail, mot de passe) 2. L'utilisateur remplit les champs et valide 3. Le système affiche la page de profil de l'utilisateur
Scénarios alternatifs	2.a L'utilisateur quitte la page
Scénarios d'exception	<p>2.a L'utilisateur n'a pas rempli certaines informations ou les a mal remplis</p> <p>3.a Le système affiche des champs à remplir (adresse mail, mot de passe) avec un message d'erreur (adresse mail inexistante ou mot de passe incorrecte) invitant l'utilisateur à corriger</p>
Fin	<p>Scénario nominal : à l'étape 3</p> <p>Scénarios alternatif : à l'étape 2.a sur décision de l'utilisateur</p> <p>Scénarios d'exception : à l'étape 3.a sur décision de l'utilisateur</p>
Post-conditions	L'utilisateur est sur sa page de profil

Cas d'utilisation n°3	Créer compte employé
Acteur	Pdg
Description	Création d'un compte pour un employé
Pré-conditions	S'identifier
Scénario nominal	<ol style="list-style-type: none"> 1. Le système affiche un formulaire d'inscription pour employé 2. L'utilisateur remplit le formulaire et valide 3. Le système crée le compte employé 4. Le système envoie un mail de confirmation de création de compte à l'employé. 5. Le système affiche la page de profil de l'employé
Scénarios alternatifs	2.a L'utilisateur quitte la page
Scénarios d'exception	<p>2.a L'utilisateur n'a pas rempli certaines informations ou les a mal remplis</p> <p>3.a Le système affiche le formulaire avec un message d'erreur invitant l'utilisateur à corriger</p>
Fin	<p>Scénario nominal : à l'étape 5</p> <p>Scénarios alternatif : à l'étape 2.a sur décision de l'utilisateur</p> <p>Scénarios d'exception : à l'étape 3.a sur décision de l'utilisateur</p>
Post-conditions	L'employé possède désormais un compte employé

Cas d'utilisation n°4	Envoyer mail
Acteur	Utilisateur (client, manager, pizzaiolo, livreur, pdg)
Description	Envoi d'un mail de rappel de mot de passe à l'adresse mail indiquée
Pré-conditions	S'identifier
Scénario nominal	<ol style="list-style-type: none"> 1. Le système affiche un champ pour saisir le mail 2. L'utilisateur saisit son adresse mail et valide 3. Le système envoie le mail 4. Le système affiche une confirmation de l'envoi du mail 5. Le système affiche la page « s'identifier »
Scénarios alternatifs	2.a L'utilisateur quitte la page
Scénarios d'exception	<p>3.a Le système affiche un message d'erreur indiquant que l'adresse mail n'est pas répertoriée dans la base de données</p> <p>3.a Le système affiche un champ pour saisir le mail</p>
Fin	<p>Scénario nominal : à l'étape 5</p> <p>Scénarios alternatif : à l'étape 2.a sur décision de l'utilisateur</p> <p>Scénarios d'exception : à l'étape 3.a sur décision de l'utilisateur</p>
Post-conditions	L'utilisateur a reçu le mail de rappel de son mot de passe

Cas d'utilisation n°5	Profil
Acteur	Utilisateur (client, manager, pizzaiolo, livreur, pdg)
Description	Page de profil de l'utilisateur
Pré-conditions	S'identifier
Scénario nominal	1. Le système affiche la page de profil
Scénarios alternatifs	Aucun
Scénarios d'exception	Aucun
Fin	Scénario nominal : à l'étape 1
Post-conditions	Aucunes

Cas d'utilisation n°6	Voir profil employé
Acteur	Pdg
Description	Affichage de la page de profil d'un employé
Pré-conditions	S'identifier
Scénario nominal	<ol style="list-style-type: none"> 1. Le système affiche une liste des locaux 2. L'utilisateur choisit un local 3. Le système affiche la liste des employés du local 4. L'utilisateur choisit un employé parmi la liste 5. Le système affiche la page de profil de l'employé
Scénarios alternatifs	<p>2.a L'utilisateur quitte la page</p> <p>4.a L'utilisateur quitte la page</p>
Scénarios d'exception	Aucun
Fin	<p>Scénario nominal : à l'étape 5</p> <p>Scénarios alternatifs : aux étapes 2.a et 4.a sur décision de l'utilisateur</p>
Post-conditions	Aucune

Cas d'utilisation n°7	Modifier compte
Acteur	Client et Pdg
Description	Modification des informations utilisateur
Pré-conditions	S'identifier
Scénario nominal	<ol style="list-style-type: none"> 1. Le système affiche un formulaire déjà rempli avec ses informations 2. L'utilisateur change les informations des champs concernés et valide 3. Le système affiche un message de confirmation de modification 4. Le système affiche la page de profil de l'utilisateur
Scénarios alternatifs	2.a L'utilisateur quitte la page
Scénarios d'exception	<p>2.a L'utilisateur n'a pas rempli certaines informations ou les a mal remplis</p> <p>3.a Le système affiche le formulaire avec un message d'erreur invitant l'utilisateur à corriger</p>
Fin	<p>Scénario nominal : à l'étape 4</p> <p>Scénarios alternatifs : à l'étape 2.a sur décision de l'utilisateur</p> <p>Scénarios d'exception : à l'étape 3.a sur décision de l'utilisateur</p>
Post-conditions	Les informations ont été modifiées

Cas d'utilisation n°8	Modifier compte employé
Acteur	Pdg
Description	Modification des informations employés
Pré-conditions	S'identifier
Scénario nominal	<ol style="list-style-type: none"> 1. Le système affiche un formulaire déjà rempli avec les informations de l'employé 2. L'utilisateur change les informations des champs concernés et valide 3. Le système affiche un message de confirmation de modification 4. Le système affiche la page de profil de l'employé
Scénarios alternatifs	2.a L'utilisateur quitte la page
Scénarios d'exception	<p>2.a L'utilisateur n'a pas rempli certaines informations ou les a mal remplis</p> <p>3.a Le système affiche le formulaire avec un message d'erreur invitant l'utilisateur à corriger</p>
Fin	<p>Scénario nominal : à l'étape 4</p> <p>Scénarios alternatifs : à l'étape 2.a sur décision de l'utilisateur</p> <p>Scénarios d'exception : à l'étape 3.a sur décision de l'utilisateur</p>
Post-conditions	Les informations ont été modifiées

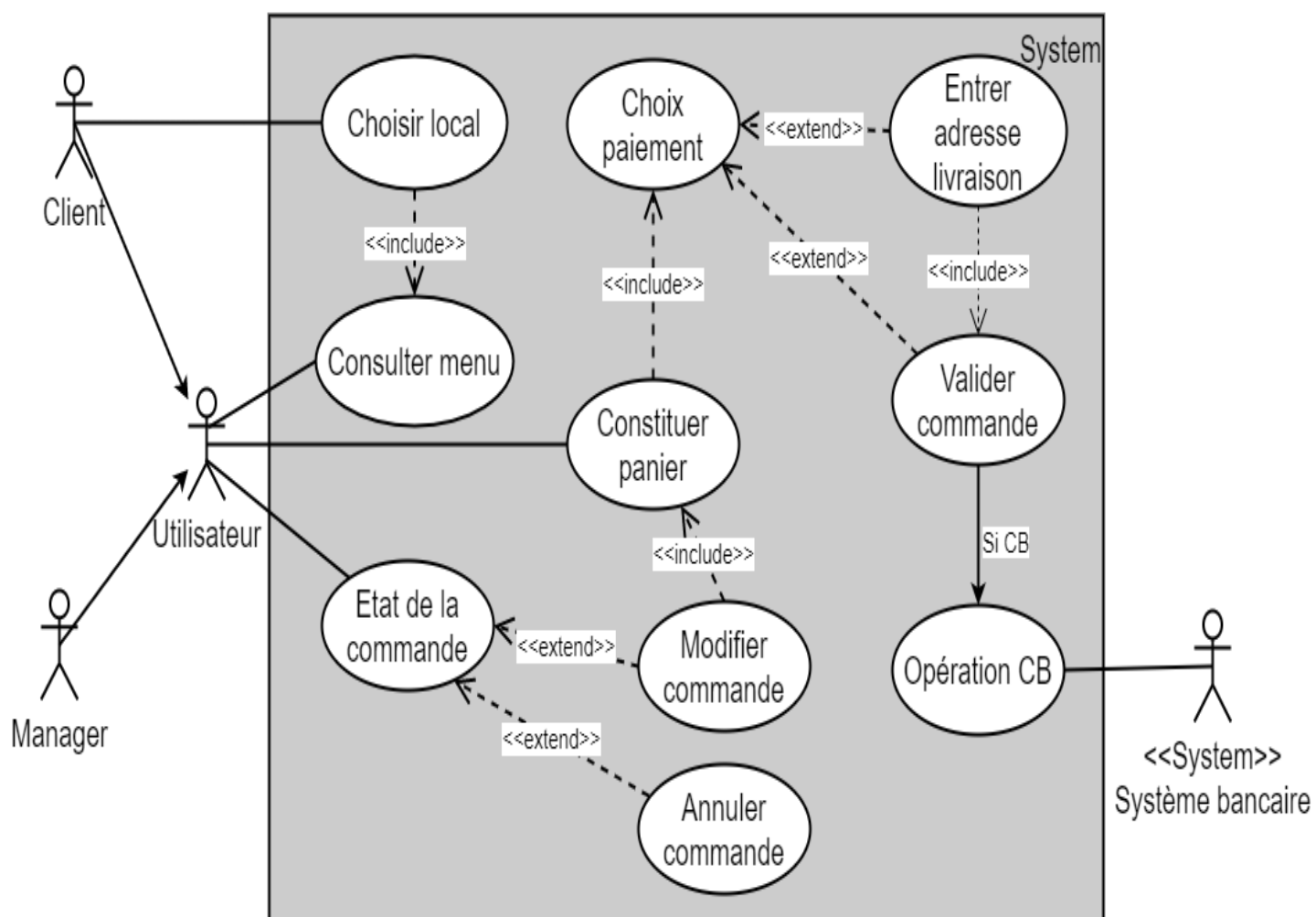
Cas d'utilisation n°9	Supprimer compte
Acteur	Client
Description	Suppression du compte utilisateur
Pré-conditions	S'identifier
Scénario nominal	<ol style="list-style-type: none"> 1. Le système affiche un message de demande de confirmation de suppression du compte 2. L'utilisateur valide la suppression 3. Le système envoie un mail de confirmation de suppression du compte à l'utilisateur 4. Le système affiche la page du site web
Scénarios alternatifs	2.a L'utilisateur quitte la page
Scénarios d'exception	Aucun
Fin	Scénario nominal : à l'étape 4 Scénarios alternatifs : à l'étape 2.a sur décision de l'utilisateur
Post-conditions	L'utilisateur n'a plus de compte

Cas d'utilisation n°10	Supprimer compte employé
Acteur	Pdg
Description	Suppression d'un compte employé
Pré-conditions	S'identifier
Scénario nominal	<ol style="list-style-type: none"> 1. Le système affiche un message de demande de confirmation de suppression du compte employé 2. L'utilisateur valide la suppression 3. Le système envoie un mail de confirmation de suppression du compte à l'utilisateur et à l'employé 4. Le système affiche la page de profil de l'utilisateur
Scénarios alternatifs	2.a L'utilisateur quitte la page
Scénarios d'exception	Aucun
Fin	Scénario nominal : à l'étape 4 Scénarios alternatifs : à l'étape 2.a sur décision de l'utilisateur
Post-conditions	L'employé n'a plus de compte employé

Cas d'utilisation n°11	Se déconnecter
Acteur	Utilisateur (client, manager, pizzaiolo, livreur, pdg)
Description	Déconnection du compte utilisateur
Pré-conditions	S'identifier
Scénario nominal	<ol style="list-style-type: none"> 1. Le système affiche un message de confirmation de déconnection 2. L'utilisateur confirme 3. Le système affiche la page web d'accueil
Scénarios alternatifs	<ol style="list-style-type: none"> 2.a L'utilisateur quitte la page 2.b L'utilisateur ne confirme pas 3.b Le système affiche la page de profil de l'utilisateur
Scénarios d'exception	Aucun
Fin	Scénario nominal : à l'étape 1 Scénarios alternatifs : aux étapes 2.a sur décision de l'utilisateur, 3.b
Post-conditions	L'utilisateur voit la page web d'accueil d'OC pizza

4.2 - Le package « Commandes »

DIAGRAMME DE CAS D'UTILISATION PACKAGE COMMANDES



4.2.1 – Les cas d'utilisation du package « Commandes »

Cas d'utilisation n°12	Choisir local
Acteur	Client (non inscrit)
Description	Choisir le local le plus proche de chez soi afin de consulter les différentes pizzas et reste du menu (boissons, entrées, desserts, etc...)
Pré-conditions	Se connecter à la page web
Scénario nominal	<ol style="list-style-type: none"> 1. Le système affiche la liste des locaux 2. Le client choisit un local parmi la liste 3. Le système affiche le menu
Scénarios alternatifs	2.a L'utilisateur quitte la page
Scénarios d'exception	Aucun
Fin	Scénario nominal : à l'étape 3 Scénarios alternatifs : à l'étape 2.a sur décision de l'utilisateur
Post-conditions	L'utilisateur voit le menu

Cas d'utilisation n°13	Consulter menu
Acteur	Utilisateur (Client et Manager)
Description	Consulter les différentes pizzas et reste du menu (boissons, entrées, desserts, etc...)
Pré-conditions	S'identifier
Scénario nominal	1. Le système affiche le menu
Scénarios alternatifs	Aucun
Scénarios d'exception	Aucun
Fin	Scénario nominal : à l'étape 1
Post-conditions	Aucunes

Cas d'utilisation n°14	Constituer panier
Acteur	Utilisateur (Client et Manager)
Description	Choix des produits pour réaliser une commande
Pré-conditions	S'identifier
Scénario nominal	<ol style="list-style-type: none"> 1. Le système affiche la page de constitution de panier 2. L'utilisateur choisit parmi le menu les produits qu'il veut ainsi que leurs quantités puis valide 3. Le système affiche la page de choix du paiement
Scénarios alternatifs	2.a L'utilisateur quitte la page
Scénarios d'exception	Aucun
Fin	Scénario nominal : à l'étape 3 Scénarios alternatifs : à l'étape 2.a sur décision de l'utilisateur
Post-conditions	L'utilisateur est sur la page choix du paiement

Cas d'utilisation n°15	Choix du paiement
Acteur	Utilisateur (Client et Manager)
Description	Indiquer le choix du paiement
Pré-conditions	Constituer panier
Scénario nominal	<ol style="list-style-type: none"> 1. Le système affiche la page de choix du paiement 2. L'utilisateur choisit le paiement désiré (carte bancaire), rentre les informations bancaires, indique qu'il s'agit d'une commande à domicile puis valide 3. Le système affiche la page de renseignement de l'adresse de livraison
Scénarios alternatifs	<p>2.a L'utilisateur quitte la page</p> <p>2.b L'utilisateur choisit le paiement désiré (cash ou autres), indique qu'il s'agit d'une commande à domicile puis valide</p> <p>3.b Le système affiche la page de renseignement de l'adresse de livraison</p> <p>2.c L'utilisateur choisit le paiement désiré (carte bancaire), rentre les informations bancaires, indique qu'il s'agit d'une commande à emporter puis valide</p> <p>3.c Le système affiche la page de validation de la commande</p> <p>2.d L'utilisateur choisit le paiement désiré (cash ou autres), indique qu'il s'agit d'une commande à emporter puis valide</p> <p>3.d Le système affiche la page de validation de la commande</p> <p>2.e L'utilisateur annule</p> <p>3.e Le système affiche le profil de l'utilisateur</p>
Scénarios d'exception	<p>2.a L'utilisateur n'a pas rempli certaines informations ou les a mal remplis</p> <p>3.a Le système affiche la page de choix du paiement avec un message d'erreur invitant l'utilisateur à corriger</p>
Fin	<p>Scénario nominal : à l'étape 3</p> <p>Scénarios alternatifs : à l'étape 2.a, 3.e sur décision de l'utilisateur, 3.b, 3.c, 3.d</p> <p>Scénarios d'exception : 3.a</p>
Post-conditions	L'utilisateur est sur la page de renseignement de l'adresse de livraison

Cas d'utilisation n°16	Entrer adresse livraison
Acteur	Utilisateur (Client et Manager)
Description	Indiquer l'adresse de livraison
Pré-conditions	Constituer panier
Scénario nominal	<ol style="list-style-type: none"> 1. Le système affiche la page de renseignement de l'adresse de livraison 2. L'utilisateur indique l'adresse de livraison 3. Le système affiche la page de validation de la commande
Scénarios alternatifs	<ol style="list-style-type: none"> 2.a L'utilisateur quitte la page 2.b L'utilisateur annule 3.b Le système affiche la page de profil de l'utilisateur
Scénarios d'exception	<ol style="list-style-type: none"> 2.a L'utilisateur n'a pas rempli certaines informations ou les a mal remplis 3.a Le système affiche la page de renseignement de l'adresse de livraison avec un message d'erreur invitant l'utilisateur à corriger
Fin	<p>Scénario nominal : à l'étape 3</p> <p>Scénarios alternatifs : à l'étape 2.a, 3.b sur décision de l'utilisateur</p> <p>Scénarios d'exception : 3.a</p>
Post-conditions	L'utilisateur est sur la page de validation de la commande

Cas d'utilisation n°17	Valider commande
Acteur	Utilisateur (Client et Manager)
Description	Validation de la commande
Pré-conditions	Constituer panier
Scénario nominal	<ol style="list-style-type: none"> 1. Le système affiche la page de récapitulatif 2. L'utilisateur valide 3. Le système met à jour les stocks 4. Le système envoie un mail récapitulatif à l'utilisateur 5. Le système affiche la page de profil de l'utilisateur
Scénarios alternatifs	<ol style="list-style-type: none"> 2.a L'utilisateur quitte la page 2.b L'utilisateur annule 3.b Le système affiche la page de profil de l'utilisateur
Scénarios d'exception	Aucun
Fin	Scénario nominal : à l'étape 4 Scénarios alternatifs : à l'étape 2.a, 3.b sur décision de l'utilisateur
Post-conditions	L'utilisateur a passé une commande

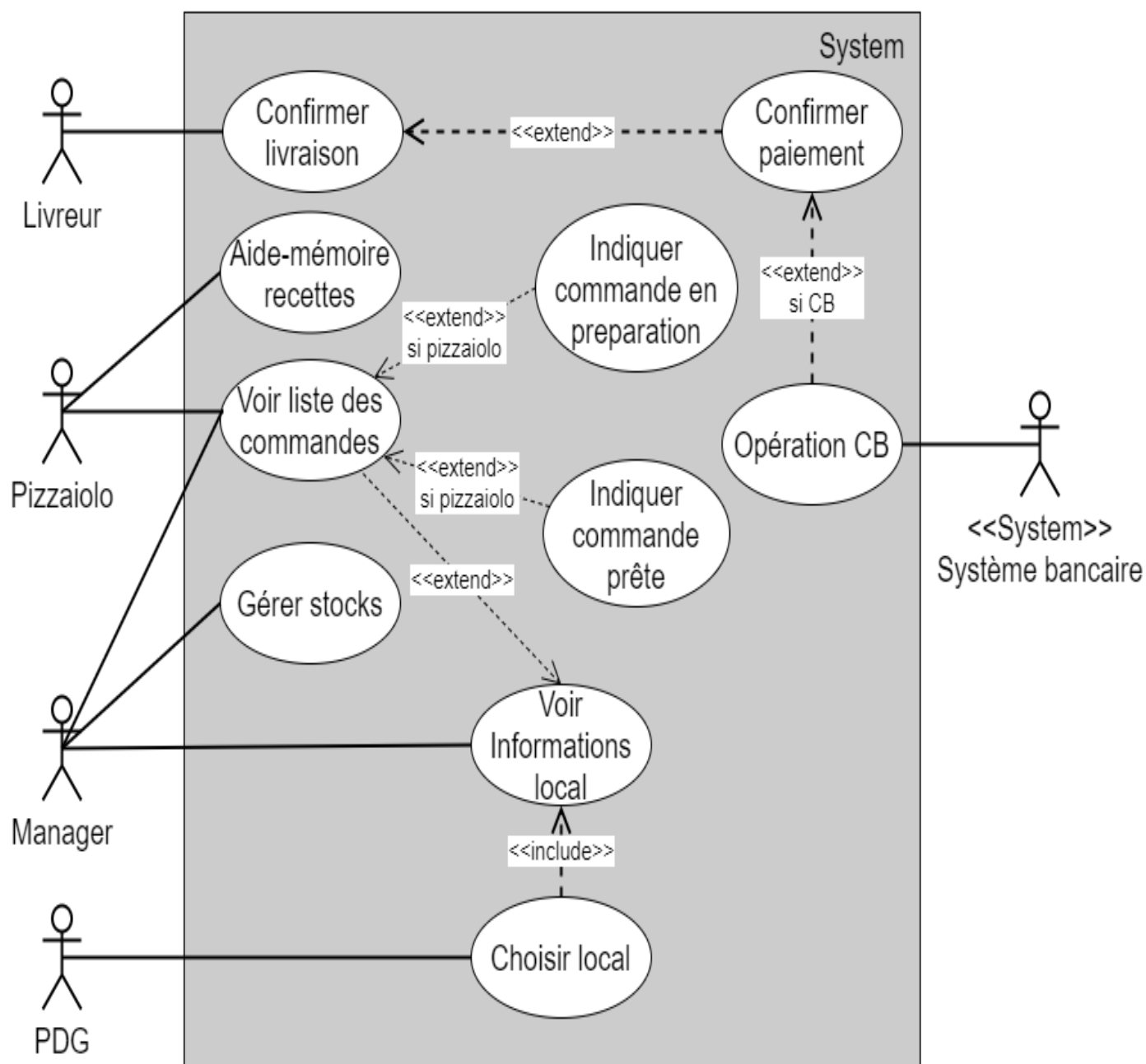
Cas d'utilisation n°18	Etat de la commande
Acteur	Utilisateur (Client et Manager)
Description	Voir la commande passée
Pré-conditions	S'identifier
Scénario nominal	1. Le système affiche une page de récapitulatif de la commande
Scénarios alternatifs	Aucun
Scénarios d'exception	Aucun
Fin	Scénario nominal : à l'étape 1
Post-conditions	Aucunes

Cas d'utilisation n°19	Modifier commande
Acteur	Utilisateur (Client et Manager), Système bancaire
Description	Modification de la commande
Pré-conditions	Etat de la commande
Scénario nominal	<ol style="list-style-type: none"> 1. Le système affiche un message de confirmation de modification 2. L'utilisateur valide 3. Le système met à jour les stocks 4. Le système envoie un mail d'annulation de la commande à l'utilisateur 5. Le système affiche la page de constitution de panier
Scénarios alternatifs	<ol style="list-style-type: none"> 2.a L'utilisateur quitte la page 2.b L'utilisateur ne valide pas et annule la modification 3.b Le système affiche la page de profil de l'utilisateur
Scénarios d'exception	Aucun
Fin	Scénario nominal : à l'étape 5 Scénarios alternatifs : aux étapes 2.a sur décision de l'utilisateur, 3.b
Post-conditions	La commande antérieure a été annulée

Cas d'utilisation n°20	Annuler commande
Acteur	Utilisateur (Client et Manager), Système bancaire
Description	Annulation de la commande
Pré-conditions	Etat de la commande
Scénario nominal	<ol style="list-style-type: none"> 1. Le système affiche un message de confirmation d'annulation 2. L'utilisateur valide 3. Le système met à jour les stocks 4. Le système envoie un mail d'annulation de la commande à l'utilisateur 5. Le système affiche la page la page de profil de l'utilisateur
Scénarios alternatifs	<ol style="list-style-type: none"> 2.a L'utilisateur quitte la page 2.b L'utilisateur ne valide pas et annule l'annulation 3.b Le système affiche la page de profil de l'utilisateur
Scénarios d'exception	Aucun
Fin	Scénario nominal : à l'étape 5 Scénarios alternatifs : aux étapes 2.a sur décision de l'utilisateur, 3.b
Post-conditions	La commande a été annulée

4.3 - Le package « Personnel »

DIAGRAMME DE CAS D'UTILISATION PACKAGE PERSONNEL



4.3.1 – Les cas d'utilisation du package « Personnel »

Cas d'utilisation n°21	Confirmer livraison
Acteur	Livreur
Description	Le livreur confirme qu'il a livré la commande
Pré-conditions	S'identifier
Scénario nominal	<ol style="list-style-type: none"> 1. Le système affiche la liste des commandes prêtes 2. L'utilisateur choisit la commande désirée 3. Le système affiche le récapitulatif de la commande 4. L'utilisateur choisit l'option « commande livrée » 5. Le système met à jour l'état de la commande 6. Le système affiche la page de validation du paiement
Scénarios alternatifs	<p>2.a L'utilisateur quitte la page</p> <p>6.a Le commande est déjà payée, le système affiche la page de profil de l'utilisateur</p>
Scénarios d'exception	Aucun
Fin	<p>Scénario nominal : à l'étape 6</p> <p>Scénarios alternatifs : aux étapes 2.a sur décision de l'utilisateur, 6.a</p>
Post-conditions	L'utilisateur est sur la page validation du paiement

Cas d'utilisation n°22	Confirmer paiement
Acteur	Livreur, Système bancaire
Description	Confirmation du paiement de la commande
Pré-conditions	Confirmer livraison
Scénario nominal	<ol style="list-style-type: none"> 1. Le système affiche la page de validation du paiement 2. L'utilisateur rentre les informations bancaire du client et valide 3. Le système déclenche le paiement 4. Le système envoie un mail de confirmation du paiement au client 5. Le système met à jour l'état de la commande 6. Le système affiche la page de profil de l'utilisateur
Scénarios alternatifs	<ol style="list-style-type: none"> 2.a L'utilisateur quitte la page 2.b L'utilisateur indique qu'il s'agit d'un paiement cash ou autres puis valide 3.b Le système envoie un mail de confirmation du paiement au client 4.b Le système affiche la page de profil de l'utilisateur
Scénarios d'exception	<ol style="list-style-type: none"> 2.a L'utilisateur n'a pas rempli certaines informations ou les a mal remplis 3.a Le système affiche la page de validation du paiement avec un message d'erreur invitant l'utilisateur à corriger 3.b Le paiement n'est pas accepté 4.b Le système affiche la page de validation du paiement avec un message d'erreur indiquant que le mode de paiement n'est pas valide 5.b L'utilisateur change de mode de paiement (cash ou autres)
Fin	<p>Scénario nominal : à l'étape 6</p> <p>Scénarios alternatifs : aux étapes 2.a sur décision de l'utilisateur, 4.b</p> <p>Scénarios d'exception : aux étapes 3.a et 5.b</p>
Post-conditions	Aucunes

Cas d'utilisation n°23	Aide-mémoire recettes
Acteur	Pizzaiolo
Description	Rappel des recettes pour la préparation des pizzas
Pré-conditions	S'identifier
Scénario nominal	<ol style="list-style-type: none"> 1. Le système affiche une page avec la liste de toutes les pizzas 2. L'utilisateur sélectionne une pizza dans la liste 3. Le système affiche la recette de la pizza sélectionnée
Scénarios alternatifs	2.a L'utilisateur quitte la page
Scénarios d'exception	Aucun
Fin	Scénario nominal : à l'étape 3 Scénarios alternatifs : à l'étape 2.a sur décision de l'utilisateur
Post-conditions	Aucunes

Cas d'utilisation n°24	Voir la liste des commandes
Acteur	Manager, Pizzaiolo
Description	Affichage de la liste des commandes passées
Pré-conditions	S'identifier
Scénario nominal	1. Le système affiche la liste des commandes passées
Scénarios alternatifs	Aucun
Scénarios d'exception	Aucun
Fin	Scénario nominal : à l'étape 1
Post-conditions	Aucunes

Cas d'utilisation n°25	Gérer stocks
Acteur	Manager
Description	Confirmation du paiement de la commande
Pré-conditions	S'identifier
Scénario nominal	<ol style="list-style-type: none"> 1. Le système affiche la page de gestion des stocks 2. L'utilisateur modifie les stocks et valide 3. Le système met à jour les stocks 4. Le système affiche la page de profil de l'utilisateur
Scénarios alternatifs	2.a L'utilisateur quitte la page
Scénarios d'exception	Aucun
Fin	Scénario nominal : à l'étape 4 Scénarios alternatifs : à l'étape 2.a sur décision de l'utilisateur
Post-conditions	Les stocks ont été modifiés

Cas d'utilisation n°26	Voir informations local
Acteur	Pdg, Manager
Description	Informations relatives au local
Pré-conditions	S'identifier (Manager), Choisir local (Pdg)
Scénario nominal	1. Le système affiche toutes les informations relatives au local
Scénarios alternatifs	Aucun
Scénarios d'exception	Aucun
Fin	Scénario nominal : à l'étape 1
Post-conditions	Aucunes

Cas d'utilisation n°27	Choisir local
Acteur	Pdg
Description	Le pdg choisit le local dont il veut voir les informations
Pré-conditions	S'identifier
Scénario nominal	<ol style="list-style-type: none"> 1. Le système affiche la liste des locaux 2. L'utilisateur choisit un local parmi la liste
Scénarios alternatifs	2.a L'utilisateur quitte la page
Scénarios d'exception	Aucun
Fin	Scénario nominal : à l'étape 2 Scénarios alternatifs : à l'étape 2.a, sur décision de l'utilisateur
Post-conditions	Le système affiche toutes les informations relatives au local

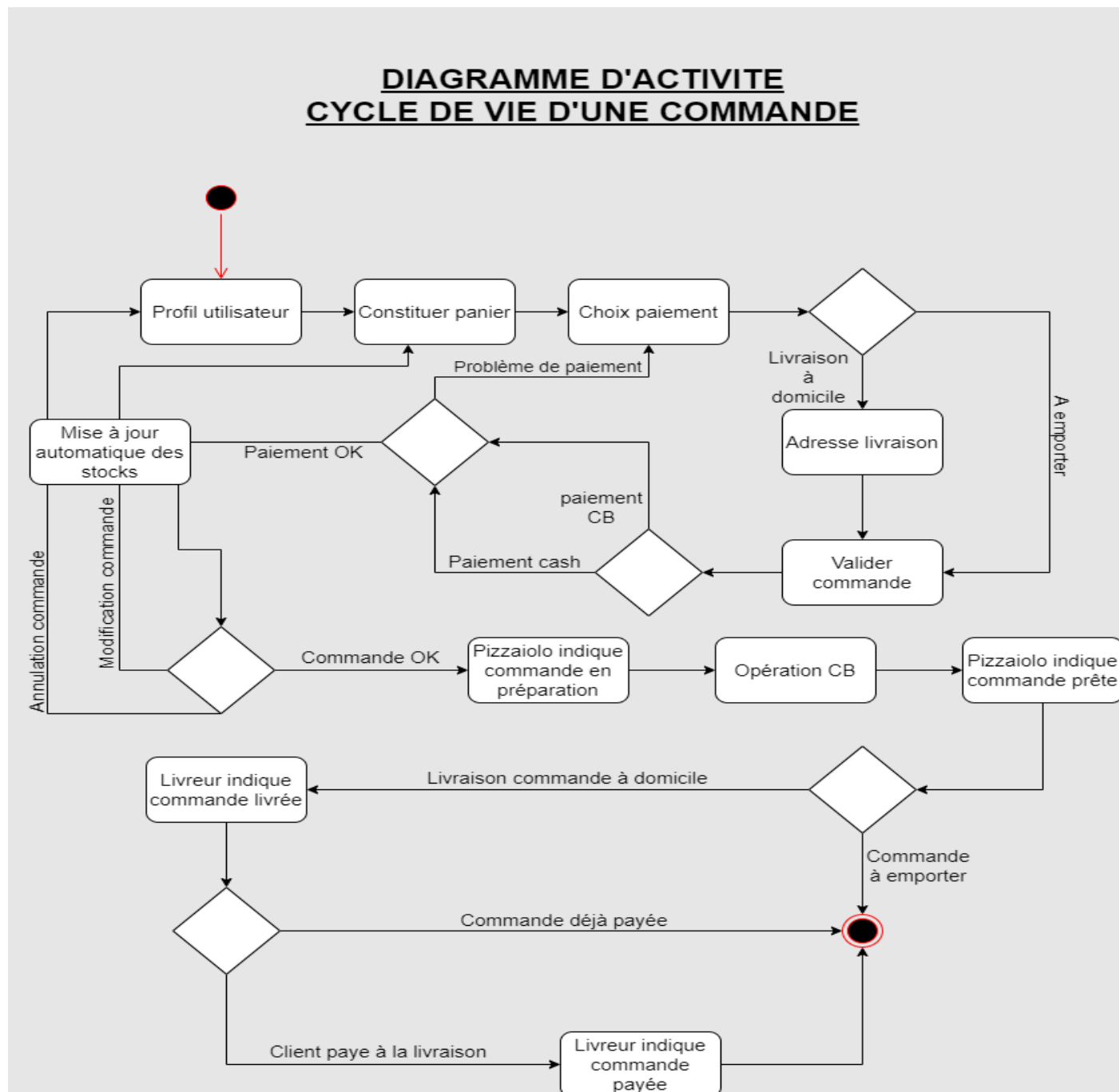
Cas d'utilisation n°28	Indiquer commande en préparation
Acteur	Pizzaiolo, Système bancaire
Description	Indication que la commande du client est en cours de préparation
Pré-conditions	Voir liste des commandes
Scénario nominal	<ol style="list-style-type: none"> 1. L'utilisateur choisit une commande passée 2. Le système affiche le récapitulatif de la commande 3. L'utilisateur indique que la commande est en préparation avec l'option « commande en préparation » 4. Le système affiche que la commande est en préparation 5. Le système met à jour l'état de la commande 6. Le système déclenche le paiement 7. Le système affiche la liste des commandes
Scénarios alternatifs	<ol style="list-style-type: none"> 1.a L'utilisateur quitte la page 3.a L'utilisateur quitte la page
Scénarios d'exception	Aucun
Fin	Scénario nominal : à l'étape 7 Scénarios alternatifs : aux étapes 1.a et 3.a sur décision de l'utilisateur
Post-conditions	La commande ne peut plus être annulée

Cas d'utilisation n°29	Indiquer commande prête
Acteur	Pizzaiolo
Description	Indication que la commande du client est prête
Pré-conditions	Voir liste des commandes
Scénario nominal	<ol style="list-style-type: none"> 1. L'utilisateur choisit une commande passée 2. Le système affiche le récapitulatif de la commande 3. L'utilisateur indique que la commande est prête avec l'option « commande prête » 4. Le système affiche que la commande est prête 5. Le système met à jour l'état de la commande 6. Le système affiche la liste des commandes
Scénarios alternatifs	<ol style="list-style-type: none"> 1.a L'utilisateur quitte la page 3.a L'utilisateur quitte la page
Scénarios d'exception	Aucun
Fin	Scénario nominal : à l'étape 6 Scénarios alternatifs : aux étapes 1.a et 3.a sur décision de l'utilisateur
Post-conditions	Aucunes

5 - LE WORKFLOW

5.1 - Cycle de vie d'une commande

Ci-dessous, le diagramme d'activité représentant le cycle d'une commande :



6 - GLOSSAIRE

Impact mapping	L'Impact Mapping est une technique visuelle de planification stratégique.
Persona	Un persona est, dans le domaine marketing, un personnage imaginaire représentant un groupe ou segment cible dans le cadre du développement d'un nouveau produit, d'un service ou d'une activité marketing.