

Appel à manifestation d'intérêt

Le projet

La plateforme Réfugiés.info permet aux professionnels de l'intégration et de l'accompagnement social, aux réfugiés et aux citoyens de **trouver de l'information accessible, vulgarisée et traduite** comprenant : les principales démarches administratives et les dispositifs favorisant une bonne intégration dans la société française.

Réfugiés.info est **une plateforme contributive**, c'est-à-dire que n'importe quel internaute peut proposer de nouveaux contenus, signaler des erreurs et participer à la traduction afin d'enrichir et de rendre accessible l'information à un maximum de personnes réfugiées. Les contenus sont relus, modifiés et validés par les instances associatives et institutionnelles responsables avant d'être publiés.

L'objectif de cette plateforme est la **mise en commun des efforts de documentation** et la mutualisation de l'information afin de réussir l'accueil et l'intégration des personnes à qui la France accorde la protection internationale.

Contexte

Ce projet, porté par la Délégation interministérielle pour l'accueil et l'intégration des réfugiés (DIAIR), est issu de la demande exprimée par de nombreux acteurs de terrain lors de l'Agora 2018. Il est exécuté au sein du Lab'R, le laboratoire d'innovation publique de la DIAIR.

Une première version publique de la plateforme sera présentée le **25 novembre lors de l'Agora 2019**. À cette occasion, la DIAIR souhaite mettre en avant les structures intéressées par le projet et volontaires pour tester et enrichir la plateforme.

L'objectif est d'entamer une dynamique de contribution qui permettra une sortie nationale et définitive au printemps 2020 dans une version complétée et adaptée aux usages numériques des personnes réfugiées.



Objectif de l'appel

Recenser les structures intéressées pour prendre part dès à présent à la coconstruction et à l'enrichissement de la plateforme ;

Construire des relations de collaboration entre les équipes autour de l'activité de la plateforme (création et mise à jours de contenus, échanges sur les fonctionnalités existantes et nouvelles, mise en commun de ressources techniques, etc.) ;

Promouvoir l'action de structures intéressées sur la plateforme Réfugiés.info.

Votre intérêt, notre engagement

Pour l'équipe du projet Réfugiés.info :

Offrir un accompagnement à la prise en main de la plateforme par tous les moyens envisageables : formation sur place, réunion, appels téléphonique, livechat ;

Assurer un traitement et des réponses rapides aux sollicitations de la structure concernant des éléments de son engagement (problèmes, bugs, besoin de communication, de conseils, etc.) ;

Garantir la visibilité de la structure et de son engagement : au sein des supports de communication lors des activités de promotion de la plateforme et sur l'ensemble des productions publiées sur la plateforme.

Pour vous, la structure signataire :

Faire connaître la plateforme par relais d'information via vos canaux de communication ou par toute autre activité de promotion et de communication jugée opportune ;

Rédiger les contenus d'information relatifs à votre structure sur la plateforme avec l'aide de l'équipe du projet (démarches et/ou dispositifs) ;

Nommer un référent au sein de la structure qui sera l'interlocuteur privilégié avec l'équipe de Réfugiés.info ;

Relire et valider les propositions des internautes à propos des contenus concernant votre structure.

Signature de l'appel

Nom de la structure intéressée*

Nom et prénom du référent

Email

Téléphone

☐

Je déclare ma structure intéressée

Date

Signature

Votre contact :

Nour Allazkani

07 82 83 66 91

nour.allazkani@interieur.gouv.fr