Process Monitor Service - Ghid de Utilizare

Acest ghid oferă instrucțiuni pentru administratorii de sistem despre cum să instaleze, configureze, utilizeze și să depaneze Process Monitor Service.

Cuprins

- 1. Introducere
- 2. Instalare
- 3. Configurare
- 4. Utilizarea Serviciului
- 5. Testare
- 6. Depanare
- 7. Întrebări Frecvente

Introducere

Process Monitor Service este o soluție de monitorizare a sistemului care repornește automat procesele critice atunci când acestea sunt în alarmă. Funcționează prin monitorizarea unei baze de date MySQL pentru procesele în stare de alarmă și luarea măsurilor adecvate pentru a le reporni.

Caracteristici Principale

- Monitorizarea şi repornirea automată a proceselor
- Strategii multiple de repornire (service, process, auto)
- Heath Check pentru a confirma repornirile reușite
- Model circuit breaker pentru a preveni încercările excesive de repornire
- Jurnalizare cuprinzătoare cu rotație automată
- Configurabil pentru diferite procese și medii

Instalare

Cerințe Preliminare

Înainte de a instala Process Monitor Service, asigurați-vă că sistemul dvs. îndeplinește următoarele cerințe:

- RedHat Linux sau o distribuție compatibilă
- MySQL Server 5.7 sau mai nou
- User MySQL cu privilegii minime de SELECT
- Bash 4.0 sau mai nou
- systemd

Pași de Instalare

1. Creați Directorul Serviciului

2. Copiați Fișierele Serviciului

```
sudo cp monitor_service.sh config.ini /opt/monitor_service/
sudo cp monitor_service.service /etc/systemd/system/
sudo cp monitor_service.8 /usr/share/man/man8/
```

3. Setați Permisiunile Corespunzătoare

```
sudo chmod 755 /opt/monitor_service
sudo chmod 700 /opt/monitor_service/monitor_service.sh
sudo chmod 600 /opt/monitor_service/config.ini
sudo chown -R root:root /opt/monitor_service
```

4. Configurați Baza de Date [Mediul de testare]

```
# Porniți serviciul MySQL dacă nu rulează
sudo systemctl start mysqld
# Creați baza de date și tabelele
sudo mysql < setup.sql</pre>
```

5. Configurați Serviciul

Editați fișierul de configurare pentru a seta serviciul:

```
sudo vim /opt/monitor_service/config.ini
```

6. Activați și Porniți Serviciul

```
sudo systemctl daemon-reload
sudo systemctl enable monitor_service
sudo systemctl start monitor_service
```

7. Actualizați Baza de Date a Paginilor de Manual

```
sudo mandb
```

Pentru a verifica dacă serviciul este instalat și rulează corect:

1. Verificați Starea Serviciului

```
sudo systemctl status monitor_service
```

Ar trebui să vedeți "active (running)" în rezultat.

2. Verificați Fișierul de Jurnal

```
sudo tail -f /var/<mark>log</mark>/monitor_service.log
```

Ar trebui să vedeți mesaje de pornire și mesaje periodice de verificare a bazei de date.

Configurare

Process Monitor Service este configurat prin fișierul config.ini localizat în /opt/monitor_service/.

1. Secțiunea [database]

Parametri pentru conectarea la baza de date MySQL.

Parametru	Descriere	Obligatoriu	Exemplu
host	Adresa serverului MySQL	Da	host = localhost
user	Utilizator MySQL	Da	user = root
password	Parola utilizatorului MySQL	Da	password = secret
database	Numele bazei de date	Da	database = v_process_monitor

2. Secțiunea [monitor]

Parametri globali pentru comportamentul monitorului.

Parametru	Descriere	Implicit	Exemplu
check_interval	Intervalul (secunde) între verificări	120	check_interval = 120
max_restart_failures	Număr maxim de eșecuri la restart înainte de a activa circuit breaker	3	max_restart_failures = 3
circuit_reset_time	Timp (secunde) până la resetarea circuit breaker- ului	600	circuit_reset_time = 600

3. Secțiunea [logging]

Configurare pentru loguri.

Parametru	Descriere	Implicit	Exemplu
max_log_size	Dimensiunea maximă a unui fișier de log (KB)	5120	max_log_size = 5120
log_files_to_keep	Număr de fișiere de log păstrate (rotație)	5	log_files_to_keep = 5

4. Secțiunea [process.default]

Valori implicite pentru toate procesele, dacă nu sunt suprascrise la nivel de proces.

Parametru	Descriere	Implicit	Exemplu
restart_strategy	Strategia de restart: auto, service, process, custom	auto	restart_strategy = auto
health_check_command	Comanda pentru health check (ex: pgrep %s)	pgrep %s	health_check_command = pgrep %s
health_check_timeout	Timeout (secunde) pentru health check	5	health_check_timeout = 5
restart_delay	Pauză (secunde) între încercări de restart	2	restart_delay = 2
max_attempts	Număr maxim de încercări de restart la o alarmă	2	max_attempts = 2

5. Secţiuni [process.<nume>]

Configurare specifică pentru fiecare serviciu/proces monitorizat. Suprascrie valorile din [process.default].

Parametru	Descriere	Folosit când	Exemplu
restart_strategy	auto, service, process, custom	Pentru orice proces	restart_strategy = custom
system_name	Numele real al serviciului pe server (dacă diferă de cheie)	Folosit la service/process sau %s	system_name = rsyslog
restart_command	Comanda custom de restart (doar pentru custom)	Doar dacă restart_strategy = custom	restart_command = systemctl restart %s
health_check_command	Comanda pentru health check	Oricând	health_check_command = systemctl is-active sshd
health_check_timeout	Timeout (secunde) pentru health check	Oricând	health_check_timeout = 5

Parametru	Descriere	Folosit când	Exemplu
restart_delay	Pauză (secunde) între încercări de restart	Oricând	restart_delay = 5
max_attempts	Număr maxim de încercări de restart la o alarmă	Oricând	max_attempts = 3
pre_restart_command	Comandă executată înainte de restart (opțional)	Oricând, dacă e definită	pre_restart_command = /usr/bin/precheck.sh

Explicații detaliate pentru parametri cheie

restart_strategy

- o auto: Scriptul decide automat strategia (de obicei service).
- service: Folosește systemctl restart <system_name>.
- o process: Oprește și pornește procesul direct (cu pkill și exec).
- custom: Execută comanda din restart_command.

system_name

- Folosit pentru a specifica numele real al serviciului/procesului pe server.
- Util doar dacă:
 - Folosești restart_strategy = service sau process
 - Sau dacă ai %s în restart_command (la custom)

restart_command

- Folosit doar dacă restart_strategy = custom.
- O Dacă include %s, acesta va fi înlocuit cu system_name (dacă există) sau cu numele procesului.
- Exemplu: restart_command = /usr/local/bin/restart.sh %s

health_check_command

- Comanda care verifică dacă procesul/serviciul rulează corect după restart.
- Poate folosi %s pentru a insera system_name.

pre_restart_command

o Comandă opțională, executată înainte de restart (ex: verificări suplimentare).

Exemple de configurare

1. Serviciu clasic systemd

```
[process.sshd]
restart_strategy = service
system_name = sshd
health_check_command = systemctl is-active sshd
```

2. Serviciu cu nume diferit pe server

```
[process.rsyslogd]
restart_strategy = service
system_name = rsyslog
health_check_command = systemctl is-active rsyslog
```

3. Restart custom cu script extern

```
[process.myapp]
restart_strategy = custom
restart_command = /usr/local/bin/restart_myapp.sh %s
system_name = myapp_service
health_check_command = pgrep myapp_service
```

4. Restart direct proces

```
[process.crond]
restart_strategy = process
system_name = cron
health_check_command = pgrep cron
```

Atenționări

- Parametrii ca restart_command sunt ignorați dacă strategia nu este custom.
- system_name nu are efect dacă nu este folosit în strategia sau comanda de restart.
- Pentru orice parametru lipsă la nivel de proces, se folosește valoarea din [process.default].

Utilizarea Serviciului

Gestionarea de Bază a Serviciului

• Pornirea Serviciului

```
sudo systemctl start monitor_service
```

Oprirea Serviciului

```
sudo systemctl stop monitor_service
```

• Repornirea Serviciului

```
sudo systemctl restart monitor_service
```

Verificarea Stării Serviciului

```
sudo systemctl status monitor_service
```

Vizualizarea Jurnalelor

• Vizualizarea Jurnalelor Serviciului în Journal

```
sudo journalctl -u monitor_service -f
```

• Vizualizarea Fișierului Jurnal al Serviciului

```
sudo tail -f /var/<mark>log</mark>/monitor_service.log
```

Pagina de Manual

Serviciul include o pagină de manual care poate fi accesată folosind:

```
man monitor_service
```

```
MONITOR_SERVICE(8)

NAME

monitor_service - Monitorizare și restart automat pentru procese
Linux

SYNOPSIS

monitor_service.sh [ --status ] [ --restart process ] [ --help ]

DESCRIPTION

monitor_service.sh este un serviciu care monitorizează procesele
critice

definite într-o bază de date MySQL și le repornește automat dacă
intră

în stare de alarmă. Suportă strategii flexibile de restart, health
```

```
check,
       rotație loguri și circuit breaker.
OPTIONS
       --status
              Afișează procesele aflate în stare de alarmă (alarma=1,
sound=0).
       --restart process
              Forțează restart pentru procesul specificat.
       --help
              Afișează acest mesaj de ajutor.
CONFIGURATION
       Configurația se face în fișierul INI
/opt/monitor_service/config.ini, cu
       sectiuni pentru:
         - [database]: conexiune MySQL
         - [monitor]: intervale și circuit breaker
         - [logging]: rotație loguri
         - [process.<nume>]: configurare per proces
       Exemplu minimal:
         [database]
         host = localhost
         user = root
         password = ...
         database = v_process_monitor
         [monitor]
         check_interval = 120
         max_restart_failures = 3
         circuit_reset_time = 600
         [logging]
         max_log_size = 5120
         log_files_to_keep = 5
         [process.sshd]
         restart_strategy = service
         health_check_command = systemctl is-active sshd
EXAMPLES
       Pornește serviciul ca daemon:
         sudo systemctl start monitor_service
       Afișează procesele în alarmă:
         ./monitor_service.sh --status
       Forțează restart pentru sshd:
         ./monitor_service.sh --restart sshd
       Afișează ajutorul:
```

Utilizare din linia de comandă (CLI)

Process Monitor Service poate fi folosit și pentru acțiuni punctuale direct din linia de comandă, fără a porni bucla de monitorizare. Sunt disponibile următoarele opțiuni:

Opțiune	Descriere
status	Afișează procesele aflate în stare de alarmă (alarma=1, sound=0).
restart <nume_proces></nume_proces>	Forțează restart pentru procesul specificat.
help	Afișează acest mesaj de ajutor.

Exemple de utilizare:

• Afișează procesele în alarmă:

```
./monitor_service.sh --status
```

Output exemplu:

```
Procese în stare de alarmă (alarma=1, sound=0):
ID: 2 | Nume: sshd | Notes: restart failed
ID: 5 | Nume: apache2 | Notes: config error
```

• Forțează restart pentru un proces (ex: sshd):

```
./monitor_service.sh --restart sshd
```

Output exemplu:

```
Forțez restart pentru procesul: sshd
Restart reușit pentru sshd.
```

Sau, în caz de eroare:

```
Forțez restart pentru procesul: sshd
Eroare la restart pentru sshd.
```

• Afișează ajutorul pentru CLI:

```
./monitor_service.sh --<mark>help</mark>
```

Output exemplu:

Dacă nu se specifică niciun argument, scriptul rulează în modul de monitorizare continuă (comportamentul implicit).

Testare

Serviciul include scripturi de testare pentru a vă ajuta să verificați funcționalitatea sa.

Testare Interactivă cu test_alarm.sh

Scriptul test_alarm. sh oferă o modalitate interactivă de a testa serviciul de monitorizare:

```
chmod +x test_alarm.sh
./test_alarm.sh
```

Acest script vă permite să:

- Vizualizați toate serviciile monitorizate
- Setați servicii specifice în stare de alarmă
- Setati toate serviciile în stare de alarmă

• Resetati toate alarmele

Flux de Testare

- 1. Utilizați unul dintre scripturile de testare pentru a seta un serviciu în stare de alarmă
- 2. Verificați dacă serviciul de monitorizare detectează alarma și încearcă să repornească serviciul
- 3. Verificați jurnalele pentru a confirma încercarea de repornire și rezultatul acesteia
- 4. Verificați dacă starea de alarmă este ștearsă din baza de date după repornirea cu succes

Depanare

Probleme Comune și Soluții

Serviciul Nu Pornește

• Verificați Fișierele de Jurnal

```
sudo journalctl -u monitor_service
sudo cat /var/log/monitor_service.log
```

Căutați mesaje de eroare care ar putea indica cauza problemei.

• Verificați Permisiunile Fișierelor

```
sudo ls -la /opt/monitor_service/
```

Asigurați-vă că scriptul este executabil și fișierul de configurare are permisiunile corecte.

• Verificați Configurația

```
sudo cat /opt/monitor_service/config.ini
```

Verificați dacă fișierul de configurare este formatat corect și conține setări valide.

Probleme de Conexiune la Baza de Date

Verificați Serviciul MySQL

```
sudo systemctl status mysqld
```

Asigurați-vă că MySQL rulează.

Înțelegerea Mesajelor de Jurnal

Fișierul de jurnal (/var/log/monitor_service.log) conține informații detaliate despre operațiunea serviciului:

- Mesajele de nivel INFO indică operarea normală
- Mesajele de nivel **WARNING** indică probleme potențiale
- Mesajele de nivel **ERROR** indică eșecuri care necesită atenție
- Mesajele de nivel **DEBUG** oferă informații detaliate pentru depanare

Exemple de Mesaje de Jurnal

• Pornirea Serviciului

```
2023-06-15 10:00:00 - INFO - Starting Process Monitor Service
```

Verificarea Bazei de Date

```
2023-06-15 10:05:00 - INFO - Found process in alarm: apache2 (ID: 1)
```

• Încercare de Repornire

```
2023-06-15 10:05:01 - INFO - RESTART LOG: Beginning restart procedure for apache2 (strategy: service)
```

• Repornire cu Succes

```
2023-06-15 10:05:10 - INFO - RESTART LOG: Successfully restarted and verified service: apache2
```

• Eșec de Repornire

```
2023-06-15 10:05:10 - ERROR - RESTART LOG: Service restart command succeeded but health check failed for: apache2
```

Circuit Breaker

```
2023-06-15 10:15:10 - WARNING - Circuit breaker opened for apache2 after 3 failures
```

Întrebări Frecvente

Cum știe serviciul ce procese să monitorizeze?

Serviciul monitorizează procesele listate în tabelul **PROCESE** din baza de date MySQL. Fiecare proces are o intrare corespunzătoare în tabelul **STATUS_PROCESS** care îi urmărește starea de alarmă.

Cum decide serviciul când să repornească un proces?

Serviciul verifică tabelul **STATUS_PROCESS** pentru procesele cu **alarma=1** şi **sound=0**. Când găsește un proces în stare de alarmă care nu este bifat, încearcă să-l repornească folosind strategia configurată.

Ce este modelul circuit breaker?

Modelul **circuit breaker** previne încercările excesive de repornire pentru procesele care eșuează. După un număr configurabil de eșecuri, circuit breaker-ul "se deschide" și blochează încercările ulterioare de repornire pentru o perioadă de timp. Acest lucru previne epuizarea resurselor și eșecurile în cascadă.

Cum pot adăuga health checkuri personalizate?

Puteți adăuga health check personalizat configurând parametrul health_check_command pentru un proces. Această comandă ar trebui să returneze codul de ieșire 0 dacă procesul este ON, sau non-zero dacă este OFF.

Ce se întâmplă dacă baza de date MySQL este oprită?

Dacă baza de date MySQL este oprită, serviciul va înregistra o eroare și va continua să încerce să se conecteze la intervalul de verificare configurat. Nu va putea detecta sau reporni procese până când conexiunea la baza de date nu este restabilită.

Cum pot schimba intervalul de verificare?

Editați fișierul config.ini și actualizați parametrul check_interval din secțiunea [monitor]. Valoarea este în secunde.

[monitor]
check_interval = 300 # 5 minutes