Yêu cầu chức năng, những chức năng người dùng cần và sử dụng

- Chức năng lựa chọn điểm đến

- Chức năng thanh toán bằng thẻ tín dụng

- Chức năng xác minh số chứng minh nhân dân của khách hàng

- Chức năng trả vé tàu cho khách hàng

Yêu cầu phi chức năng, những chức năng người dùng không hẳn cần

- Hệ thống bán vé tự động không được ngừng hoạt động quá 5 phút trong ngày

- Thời gian máy bán vé phản hồi lại yêu cầu của khách hàng tối đa là 5 giây

- Thời gian máy bán vé xử lý, in vé và trả vé cho khách hàng tối đa là 5–7s