|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| *USE CASE #* | *Name of the Use Case* | | | |
| *Goal in Context* | Il cliente vuole prenotare un visita di un immobile. | | | |
| *Preconditions* | L’utente deve essere registrato. | | | |
| *Success End Condition* | Il Sistema dovrà tenere traccia della visita, e registrarla negli appuntamenti dell’agente. | | | |
| *Failed End Condition* | La prenotazione non viene effettuata | | | |
| *Primary Actor* | Cliente | | | |
| *Trigger* | Il cliente clicca prenote una visita in M4 | | | |
| *Main Scenario* | ***Step n.*** | ***Cliente*** | ***Actor n*** | ***System*** |
| 1 | Clicca “Prenota visita” in M4 |  |  |
| 2 |  |  | Mostra M5 |
| 3 | Seleziona il giorno |  |  |
| 4 | Seleziona la fascia oraria |  |  |
| 5 | Clicca “prosegui” |  |  |
| 6 |  |  | Mostra M6 |
| 7 |  |  | Inserimento automatico dei dati registrati per il cliente |
| 8 | Clicca “Conferma” |  |  |
| 9 |  |  | Mostra messaggio di conferma e registra prenotazione |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
| *Extension Point A*  *(Cliente clicca x rossa in M5)* | ***Step n.*** | ***Cliente*** | ***Actor n*** | ***System*** |
| 3/5a | clicca x rossa |  |  |
|  |  |  | Mostra M4 |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
| *Extension Point B*  *(Cliente clicca “indietro in M6”)* | ***Step n.*** | ***Cliente*** | ***Actor n*** | ***System*** |
| 7/8b | Clicca indietro in M6 |  |  |
|  |  |  | Mostra M5 |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |