

4. Interview

Raw Text	Descriptive Codes	Interpretative Codes	Over-arching Themes
Du hast kein VoD Service?			
Nein.			
Warum nicht?			
Teilweise weil ich denke weil ich schon so abgedeckt bin. Zum anderen aber auch weil ich denke dass mir das im Moment zu teuer ist. Also wenn ich irgendwo Serien herbekomme dann frage ich meistens Freunde oder schau sie mir im Fernsehen, auf Youtube an.	No need for VoD, too expensive, other	Reasons for VoD	user needs
Und dann gibt es noch das weite Netz...			
Das ist auch richtig (kurze Stille)			
Das lassen wir mal so stehen. Was wären denn Gründe für dich so ein Abonnement abzuschließen?			
Gründe wären zum einen, dass sie Serien anbieten, ich schaue sehr viele Serien. Zum anderen das ich sie auf Englisch anschauen würde. Ich finde Serien auf Englisch sind sehr viel interessant Ich würde sie sowohl auf Englisch als auch auf Deutsch anschauen. Des weiteren könnte ich es dann wo und wann anschauen wie ich möchte und ich nicht mehr auf Releases warten zu müsse oder weil ich nicht ein halbes Jahr auf die nächsten Folgen warten muss.	Reasons for VoD would be the content, availability	Reasons for VoD	user needs
Du hast es halt ständig.			
Genau.			

Bei welchen Gelegenheiten oder Möglichkeiten würdest du auf ein solches Portal zugreifen?

In Serienpausen. Also wenn halt grad nix gescheites kommt im Serienangebot. Meistens ist es so dass wenn man rein kommt in eine Serie dann will man sie von Anfang bis Ende schauen. Also es gibt eigentlich keine wirklichen Gründe sondern nach Lust und Laune. Es ist nicht so dass ich mir vornehme wenn ich eine Folge geschaut habe, dass ich dann die komplette Staffel schauen muss, es ist mir schon passiert, aber nicht in letzter Zeit.

Hast du irgendwelchen Erfahrungen damit oder aus dem Freundeskreis oder so was?

Nein, nur was du mir erzählt hast. Was ich halt mache was viele Fernsehsender machen, ist dass ich mir Die Folge die kam für 7 Tage online stellen. Finde ich eine guten Kompromiss?

Wie kannst du das vorhandene Angebot, bzw. was würdest du dir drin wünschen?

Was ich mir vorstellen kann ist die Mainstream, also das was auch im Fernsehen läuft. Aber auch viel zusätzlichen. Ich kann mir vorstellen, dass es v.A: im deutschsprachigen Raum meist deutschsprachige Serien/Filme sind. Ich weiß aber, dass mit Netflix nun auch viel Eigenproduktionen dazukommen Ich muss dazu sagen dass ich "House of Cards" angeschaut habe, welches dann ja auch im TV lief.

Reasons to watch would be nothing to do, per-watched other episodes

Reasons for VoD

user desires

Want to watch mainstream, german

things to watch

user desires

Also wenn ich jetzt von meinen persönlichen Erfahrung sprechen darf, fehlen mir die top aktuellen Sachen...

Wir haben doch Apple TV. Zählt das auch darunter?

Nein es gibt ja die Zwei Kategorien der on-Demand Videos. Einmal wie z.B. Apples iTunes, wodurch einzelne Filme leihen kannst, und dann noch die ganze Maxdome, Netflix, Watchever Fraktion wo du monatlich zahlst und dir dann alles anschaust. Wir Beschäftigung und mit letzterem.

Was ich da dann halt kenne ist dass die Filme erst sehr viel später als im Kino laufen.

Ja, teilweise erst 1-2 Jahre später.

Das ist krass, da sind dann ja die DVDs schon ewig draußen. Aber die guten Klassiker laufen dann schon gut.

Was bräuchtest du denn nicht drinnen?

Horrorfilme. Ich kann kein Horror (lacht)

Oh Gott, des kann ja alles sein.

Aber sie sollten schon was drin lassen, weil ab und zu will man dann schon mal so was anschauen.

Wie könnte man des Angebot verbessern?

Willst du da wirklich ne Antwort drauf? Nutzerumfragen. Und das was die Leute schauen analysieren und dementsprechend dann anbieten und verbessern.

want to watch up to date series, movies

things to watch

user desires

no want to watch : horror

things to watch

user desires

but sometimes even horror

things to watch

user desires

want to select what Content is added, but also through history

How to Select

desired features

Wenn du sonst irgendwie was anschaust wie wirst du drauf aufmerksam? Wie bestimmst du was du anschaust?

Zum eine durch Freunde, also durch dieses "los komm ich zeig dir die Serien die ist gut". Trailer, ich schau gerne ich schau viele Trailer. und dann ist das, wenn du einmal in diesem Genre drin bist. Also ich schau gerne Grey's Anatomy. Seit mittlerweile fast 10 Jahren.und dann bist du in diesem Genre drin Also dann schaust du Emergency Room, du schaust Private Practice.

Du schaust das was sehr Genre verwandt ist.

Richtig. und sonst Uni-Erzählungen. Oder wenn bestimmte Marathons laufen.

Was würdest du dir wünschen das wirklich Design-technische Elemente drin stecken? Was würdest du dir für Features sozusagen wünschen?

Also nachdem ich mich damit ja nicht wirklich damit auskenne... Das es halt benutzerfreundlich ist. Das du ne Übersicht hast, nen Suchindex und ne Genre Übersicht. Charts. Ich mag Charts.

Charts?

Also was halt aktuell grad geschaut wird. Ranglisten nach Beliebtheit. ... Und Rezensionen Wenn einer rein schreibt "des ist voll der scheiß" und des schauen trotzdem alle, dann ist da ein Konflikt dazwischen. Hat keine Plan wie so eine Oberfläche aussieht

Selection through recommendation(friends, responses), same genre

How to Select

User desires, Desired features

interface to be user-friendly, search index, charts

How to Select

desired features

most watched lists, top lists

How to Select

desired features

Wie findest du dem Umgang mit dem VoD-Serve im Vergleich zu bisherigen Angeboten? Wie z.B: TV, Kino DVDs

Man ist halt unabhängiger. Man kann hat genauso nachts um 3 wie früh um 9 anschauen. Das ging halt früher nicht so. Für DVDs hast du immer eine DVD-Spieler gebraucht für Kino musstest du immer ewig warten bis er draußen war. Man ist halt einfach unabhängiger.

Hast du irgendwelche Gewohnheitsveränderungen festgestellt, seitdem du angefangen hast Serien zu schauen, also wirklich regelmäßig?

Also ich hab das schon die ganze Schulzeit über gemacht, Gewohnheitsmäßig ist es so dass man sagt ich richte meine Tagesablauf danach aus. Also macht man sich **abends dann halt frei**. Das kannst du genauso sagen wenn wieder Germany's-next-Topmodel-Zeit ist. Das du sagst, wir **treffen uns heute Abend 20:15** du bist doch da. Du planst es halt wirklich. Du freust dich halt auch auf die Zeit auch. Wenn sie es online stellen, dann plan ich des so dass ich mir den am **Wochenende vormittags oder nachmittags anschau**e.

select and make time to watch series on weekend; watch with friends

when to watch

user desires

In welchen Situationen hast du das Verlangen Serien zu schauen?

Entspannung Das ist für mich wirklich Entspannung Eintauchen in das (fiktive) Leben einer anderen Person...

watching as relaxation

when to watch

user needs

Stalking...

Für mich ist das einfach Entspannung.Wissen dazu bekommen. **Nenns Unterhaltung**.

watch for enjoyment

when to watch

user needs

Was ist dir beim Filmschauen wichtig?

Vor allem **Unterhaltung**. Ich schau gerne Komödien. Am liebsten ist mir eigentlich dass es mir ein happy End gibt. Ich **grusel mich sehr ungern**, ich mag aber **Spannung**. Ich **Rätsel sehr gerne mit**. Ich hab seit kurzem meine Faszination für Tatort entdeckt.

Content is important while watching, feeling into it

How to Select

user needs

Wo rauf achtest du bei der Auswahl deiner Filme oder Serien?

Ganz ehrlich? Wenn ichs kaufe oder so was, dass ichs kenne oder da **mir die Zusammenfassung gefällt**. Wenn ich abends durchs Fernseh- Programm zappe, dann **Interesse**. Also das es mich **anspricht**. Und das es vielleicht **nicht komplett stumpfsinnig** ist. Obwohl auch komplett stumpfsinniges interessant sein kann.

Selection by summary, content

How to Select

desired features

Worauf achtest du wenn du besonders online Verträge abschließt?

Ich machs eigentlich **sehr ungern**, weil man da **nie weiß wie man wieder raus kommt**. Und weil man wie **wer oder** was da hinter steckt. Du weißt nie mit wem du da auch immer unterschrieben hast. Ich bin da eigentlich schon **sehr vorsichtig**.

does not want to make deals online, too risky

online deals

desired features

Wenn du so was machst, worauf achtest du besonders?

Auf eine SSL-Verschlüsselung Weil des eigentlich ...

ggrrr...

Oh sag etz nicht das des nicht sicher ist. Du kannst des als Laie nicht sagen.

Also z.B. im WLAN von meiner Arbeit ist das Zertifikat abgelaufen und ich verbinde mich trotzdem weil die Verschlüsselung selber sogar sehr gut ist, es ist lediglich die Legitimation abgelaufen. Aber wenn du mit offenen Augen durchgehst, erkennst du die eigentlich schon, du erkennst ja auch Fake-Mails.

Es geht ja auch darum sehr benutzerfreundlich Suchkriterien zu entwickeln und da du sehr ... unbefangen ...

Der dumme Anfänger Depp.

Ja, der dumme Anfänger depp bist, welche Kriterien würdest du dir denn wünschen?

Zum einen nach Genre. nach Art, ist es n Film ist es ne Serien, Musical, Doku.

Alphabetische Sortierung, ich mag wenn was alphabetisch sortiert. Dann findest du das halt als wenn das irgendwie durcheinander gewürfelt ist. Suchmaske würde ich sehr Anwender freundlich machen. Mittlerweile habe ich festgestellt ist die Such-Maske rechts oben. Gut ne? Und als Tipp, mach daneben n Fragezeichen mit ner Hilfe dahinter.

Search criteria:
alphabetic sort,
filter by genre,
category, need
of help icon

How to
Select

desired
features