

3. Interview

Raw Text	Descriptive Codes	Interpretative Codes	Overarching Themes
<p>Was hat dich damals bewegt, ein Abo für einen VoD-Service abzuschliessen?</p> <p>(*lacht*) ja, die Filmsucht meiner Lebensgefährtin!</p>	recommendation by spouse	Personal Recommendation	user needs
<p>Gab es denn Gründe, genau diesen Service (Amazon) auszuwählen? Und wenn ja, welche?</p> <p>Ja, mit einem verlässlichen, großen Online-Partner, bei dem man noch nie Probleme hatte, der so einen Service anbietet für verhältnismäßig preiswertes Endgeld,... zu einem Monat umsonst.</p>	<p>service provider with known reliability & positive image with a good value proposition</p> <p>Free trail period</p>	Positive Image Generous Offer	user needs
<p>Und in wie fern spielte das Probemonat eine Rolle?</p> <p>Dieses Monat war rein zum Ausprobieren und nachdem sich der Service mit der vorhandenen Infrastruktur als passabel herausgestellt hat, ähm, wurde er behalten.</p>	<p>trail period used to check technical constraints & issues</p>	Free Trial	desired features
<p>Allgemein, wie empfandest du den Registrierungsprozess?</p> <p>Einfach! Also 3 Tastenklicks mit dem vorhandenen Konto und fertig war's.</p>	easy sign-up process	Simplicity	user needs
<p>Also du hattest schon ein Konto bei dem Anbieter?</p> <p>Ja, wer hat denn bei Amazon kein Konto?!</p>			
<p>Allgemein, bei welchen Gelegenheiten greifst du denn auf den Service zu?</p>			

Ja, wenn ich daheim bin und Zeit habe und Lust habe. ... Primär in Krankheitsfällen.	mainly watches at home alone, if there are no distractions over a certain period of time	Constrained Usage	user needs
<i>Ok, und das ist so dein Hauptanwendungsfall, also Krankheit?</i>			
Ja, Krankheit und Badewanne.			
<i>Wie konsumierst du denn in der Badewanne?</i>			
Mit einem Tablet und einem Bluetooth-Lautsprecher	Tablet main consumption device	Mobility	desired features
<i>Und wie bedienst du es aus der Badewanne?</i>			
Mit einem Stylus.			
<i>Und das macht keine Probleme?</i>			
Nö.	Expects also to work outside of typical livingroom conditions	Mobility	desired features
<i>Also du verwendest hauptsächlich die App auf einem Tablet in der Badewanne?</i>			
Ja, also seit dem es geht.			
<i>Was heißt 'seit dem es geht'?</i>			
Seit ungefähr eineinhalb Monate, vorher gabs keine Android-Anwendungen, sondern nur für die Fire-Tablets von Amazon selber.	Service had device / App compatibility issues	Compatibility	user needs
<i>D.h. vorher hast du den Service fast nicht verwendet?</i>			
Ja			
<i>Und seitdem, wie sind deine Erfahrungen mit dieser App?</i>			
Ja, ich hatte erstmal Probleme die App überhaupt zu installieren, da sie für den Deutschen Markt	encountered device compatibility issues	Compatibility	user needs

offiziell nicht erhältlich ist

Und was glaubst du ist der Grund dafür?

Ja , dass Amazon wahrscheinlich seine Fire-Tablets verkaufen will.

Und wie findest du jetzt den Umgang mit der App?

Praktikabel, ... also ich bin damit zufrieden, ich komm damit zurecht.

Was gefällt dir am bestehendem Angebot besonders?

Actionfilme der 80er-Jahre... Alien, Terminator, Total Recall

Watches classic movies

Nostalgia

user needs

Was gefällt dir denn nicht?

Schnulzen und Liebesfilme

Dislikes specific genres

Genre Bias

user needs

Allgemein mit dem Service, frustiert dich da etwas, außer das Angebot selbst?

Ja, das dieser Service mit der Xbox nicht unendlich funktioniert.

again, device compatibility issues

Compatibility

user needs

Und warum ist dir das ausgerechnet auf der Xbox wichtig?

Weil sie im Schlafzimmer steht.

D.h. du hattest die Xbox als Mediaserver im Schlafzimmer gedacht?

Ja

Desires usage via mediaserver in bedroom

Compatibility

desired features

Hast du irgendwelche Vorschläge, wie man den bestehenden Service verbessern könnte?

Man könnte die Android-Unterstützung verbessern, man könnte die Windows mobile Unterstützung verbessern, also das sie überhaupt vorhanden ist! Und man könnte den Microsoft Spielkonsolen Service verbessern, insofern, dass keine extra Kosten mehr für anfallen.

Windows mobile, d.h. du würdest den Service auch gerne auf deinem Handy verwenden wollen? Und wenn ja, in welchen Situationen denn?

Wenn ich im Garten bin oder sonst irgendwo außerhalb des Hauses. Oder im Auto.

Und wie sind deiner Erwartungen dabei, also im Besonderen bzgl des kleineren Formfaktors?

Eigentlich habe ich da keine Bedenken, da ja da auch die Auflösung reduziert ist und solange es da in nativer Auflösung des Mobiltelefons läuft, ist es immer noch scharf.

Und dass das Bild scharf ist, ist dir hauptsächlich wichtig?

Ja, scharf und flüssig! Der Rest sind Qualitäten, die man nicht beeinflussen kann.

Wie findest du allgemein die Aufmachung od. Das Design des Services?

Ich geb mich damit zufrieden.... Es interessiert mich eher nicht, wie es aufgemacht ist.

Falls es in der Vergangenheiten mal zu einem Problem gekommen ist, wie hat

Expects improvements in (mobile) device compatibility

Compatibility

user needs

Desires mobile usage

Mobility

desired features

is not concerned about small device constraints, as long as it runs in native resolutions

Compatibility

user needs

Desires high quality visuals

Technical Quality

user needs

Doesn't care about visual design

Design

desired features

***sich das System dabei
verhalten bzw. Dich
unterstützt?***

Wenn ich ehrlich bin, hatte
ich mit diesem Service noch
kein Problem.

***Hat sich das System
nach einer gewissen
Zeit irgendwie auf dich
eingestellt? Und wenn
ja, wie?***

Ne, mir ist nichts
aufgefallen.

***Seitdem du den Service
verwendest, hat sich
dein Medienkonsum in
irgendeiner Weise
verändert?***

Nein, außer was mir
auffällt, dass meine
Freundin nur noch vorm
Fernseher hängt (*lacht*)

***Angenommen, du hast
jetzt mal Zeit in der
Badewanne, beschreib
doch mal dein
Vorgehen, wenn du
einen bestimmten Film
sehen möchtest.***

Das kommt ganz auf das
Genre an, was ich gerne
schauen möchte.

***Und wie entscheidest
du, welches Genre du
sehen möchtest?***

Das kommt ganz auf die
persönliche Stimmung an!
(*lacht*)

***Angenommen, du bist
jetzt in einer gewissen
Stimmung, beschreib
doch mal konkret dein
Vorgehen.***

Generell, ich mach es mir
bequem und wähle spontan
irgendwas aus. Je nach
Stimmung und was man den
Tag so erlebt hat, um dann
was adäquates zu finden.

Recognizes
increased media
consumption

Content
Consumption

user needs

Film selection
guided by genre

Content
Discovery

user needs

Film selection
guided by
personal mood /
atmosphere

Content
Discovery

user needs

Watches in cozy
environment
Film selection
guided by
personal mood /
atmosphere

Content
Discovery

user needs

Und wie genau findest du das dann in der App?

Ja da gibt es eine Suchfunktion, in der ich das dann eingebe.

Uses fulltext search

Content Discovery

desired features

Also über eine Volltextsuche?

Ja, das erscheint dann in einer Liste und das wähle ich dann aus.

Selection via list

Content Discovery

desired features

Könnte man den Prozess aus deiner Sicht in irgend einer Weise verbessern?

Nein, ich wüsste nicht wie.

Ganz allgemein, was ist dir beim Filmeschauen wichtig?

Ein klares, scharfes Bild und die Technik außenrum, dass die iO ist.

Desires high quality visuals

Technical Quality **user needs**

Was meinst du mit 'außenrum'?

Ton

and audio

Technical Quality **user needs**

Und in der Badewanne ist das alles vorhanden?

In Grenzen, ja

Gib es neben der audio-visuellen Darbietung noch sonstige Kriterien bei der Filmauswahl?

Ja, das eine gewisse Menge an Kritiken meinen Geschmack entspricht.

influenced by film reviews

Content Discovery

desired features

Welche Arten von Kritiken beachtest du da?

Sowohl Printmedien, als auch TV-Reviews und online

Hast du da konkrete Beispiele für?

Ja halt im Frühstücksfernsehen kommen teilweise Rezensionen , in der Tageszeitung und online bei rottentomatoes

overall professional reviews are appreciated

Film Reviews

user needs

Also du beziehst v.a. professionelle Kritiken aus anderen Medien mit ein?

Ja, wobei ich Internet jetzt nicht gerade als professionell bezeichnen würde.

professional reviews are not mandatory

Film Reviews

user needs

Und dein Service bietet dir das auch an?

Nicht das mir aufgefallen ist.

Eine Integration würdest du also begrüßen?

Ja

would appreciate review integration

Integration

desired features

Wie stehst du Empfehlungen von Freunden und Bekannten gegenüber?

Das interessiert mich eigentlich weniger, ich vertraue da eher auf meinen Geschmack!

doesn't care about friend recommendations

Social Recommendations

user needs

Allgemein, was macht für dich einen gelungenen Filmeabend aus?

Das mich der Film gefesselt hat.

Und was genau fesselt dich dann so an einem Film?

Die Handlung...

Likes if story lives up to expectations

Predictability

user needs

Also die Handlung des Filmes ist für dich essentiell bzw. Muss deinen Erwartungen gerecht werden.

Ja

Wenn du im Internet Verträge abschließt, was ist dir da wichtig?

Das mir das ganze günstig und vertrauenswürdig erscheint.

only buys if price is perceived as cheap and service

Positive Image
Generous Offer

user needs

is trustworthy

Und an was machst du die Vertrauenswürdigkeit aus?

Prinzipiell, dass es ein Händler mit großer Nutzerbasis ist.

Trustworthy equals large user base

Positive Image user needs

Und woher nimmst du da die Informationen bzgl der Nutzergröße?

Ganz einfach, durch diverse Preisvergleiche, wo Bewertungen durch Kunden oder Transaktionen durch Kunden, ähm mit Bewertungsprofilen festgehalten werden, in der Summe.... Einfach da die Menge der positiven Bewertungen

buying decision lead by user recommendations

Positive Image user needs

Hast du sonst noch Anmerkungen, welche von den bisherigen Fragen nicht abgedeckt wurden?

Generell, würde ich die Sachen, die man noch verbessern könnte gar nicht so groß hängen... ich finde es einfach eine großartige Geschichte!

Was genau?

(*grinst erleichtert*) Ja man muss in keine Videothek mehr, man hat aaaalles da, was man will. Wenn wir Kinderbesuch haben, ist es auch kein Problem mehr, man stellt den Fernseher an und stellt die Balken ruhig - Ist echt grandios! Man hat keine Videokassetten mehr, die man im Auto hat und vergessen kann, und dann 300 Mark Strafgebühren zahlen muss... Super!

Loves the ease of use and instant access to a huge movie database without having to leave home.

Ease of Use
Wide Range of Content user needs

Ist für dich also insgesamt besser als alles was es vorher bisher gab, also auch im Vergleich zu bisherigen Abo-Fernsehen, wie Sky?

Also Sky hat für mich immer noch seine Existenzberechtigung.

Und die wären?

Sport und ganz aktuelle Filme

Desires live sport events

Additional Content

desired features

Wie wäre es für dich, wenn es das auch noch bei deinem VoD-Service geben würde?

Dann wäre ich all-in! Also natürlich wenn sie da dann auch live sind, also nur live, sonst machen sie natürlich keinen Sinn. Was natürlich auch geil wäre, bei so einem Service, wäre Vintage-Sport!

Was genau verstehst du darunter?

NHL Finale von '69 , Formel 1 GP von Monaco '73

Desires classic sport events

Additional Content

desired features

Also besondere Ereignisse aus der Vergangenheit, welche du verpasst hast?

Oder gesehen hast und jetzt nochmal erleben willst.

desires nostalgic events

Nostalgia

user needs

Also allgemein wäre das Ausweiten des Angebots über Filme hinweg für dich eine gute Idee?

Wäre grandios!

Having more than movies & series would be appreciated

Additional Content

desired features

Und fällt dir sonst noch was ein, neben Sportübertragungen, was man am Service hinzufügen könnte?

Ja, eigentlich nur noch
höhere Auflösung, also
diese umworbene 4K
Auflösung und 60hz und
möglichst aktuell.

***Ich badanke mich für
das Interview!***

Again HD visuals Technical Quality

**desired
features**