

1. Interview

Raw Text	Descriptive Codes	Interpretative Codes	Over-arching Themes
<p><i>Soweit ich sehe, besitzt du einen Breitband-Internetanschluss.</i></p> <p><i>Könntest du dir vorstellen, ein Abo bei einer Online-Videothek abzuschließen?</i></p> <p>Online Videos schauen; hmm, ist das nicht dann der Grund, dass man von der Telekom den Anschluss gedrosselt bekommt?</p> <p><i>Ist das so?</i></p> <p>Naja, man hört ja immer so in den Nachrichten, dass dann bei viel Nutzern die Anbieter die Leitung einfach drosseln, wenn die sich viele Filme runterladen; war jetzt erst aktuell!</p> <p><i>Angenommen dein Anbieter würde so etwas nicht machen.</i></p> <p>Ja, dann wäre halt immer noch die Frage, du hast erwähnt, das es so ein Abo-Modell ist, heißt das so wie bei Sky, das ich mir dann erst mal wieder einzelne Pakete dazubuchen muss?</p> <p><i>Was meinst du mit einzelnen Paketen?</i></p> <p>Ja, da gibt es ja so ein Sportpaket für Bundesliga und dann kann man sich noch extra so Familien und Unterhaltungszeug dazu buchen. Also gibt es dann ein Paket oder muss man da für jede Kategorie einzeln blechen?</p> <p><i>Angenommen, das wäre dann ein Abo für alle Filme und Serien, die das Portal dir anbieten würde, also nichts extra. Was wäre dir dann da wichtig?</i></p> <p>Hmm, also dann... natürlich stehe ich voll auf die aktuellen Ami-Filme</p>	<p>Fear of forced ISP bandwidth drop</p> <p>Fear of forced ISP bandwidth drop</p> <p>desires all inclusive offer</p> <p>Desires original content</p>	<p>technical issues</p> <p>technical issues</p> <p>Predictability</p> <p>Predictability</p> <p>Original Content</p>	<p>user fears</p> <p>user fears</p> <p>user needs</p> <p>user needs</p> <p>user needs</p>

und Serien am besten im Original.

Was meinst du mit im Original?

Ja halt mit original Tonspur und am besten top aktuelle Sachen! Ich schau dann halt mit **Untertitel**, falls ma mal was nicht ganz so versteht, aber **Original gefällt mir dann meistens schon besser!**

Desires additional content like original audio & subtitles

Additional Content

user needs

Und das ist das einzige Kriterium?

Weiß nich... ja, eigentlich schon, ich meine, sonst kann ich ja gleich warten bis es im Fernsehen läuft. Und bisher zeichne ich die Sachen da halt immer auf ohne Werbung.

Ah, d.h. du nimmst jetzt schon das aktuelle Fernsehprogramm auf, wie genau?

Ja mit so nem Festplattendings, da kann ich auch gleich die Werbung rausschneiden lassen.

D.h. Werbeunterbrechungen sind für dich im Moment kein Thema?

Äh, joa, kann man so sagen (*lacht*)

Ok, wieder zurück zum Angebot, gibt es nicht sonst noch Kriterien, welche dir bei so einem Dienst wichtig wären?

(*überlegt*)...ist es denn dann da Streaming?

Concerned about delivery mechanisms

Content Delivery

desired features

Was genau meinst du damit?

Naja, **streamt das da** nur oder kann man sich das Zeug auch auf Platte länger laden?

Concerned about delivery mechanisms

Content Delivery

desired features

Und warum ist das für dich wichtig?

Ja, ist doch **wieder so ne Rechtssache**: mir wär es halt schon irgendwie lieber, wenn das dann gleich wieder weg wär, nicht das ich dann noch Probleme bekomme, das ich des weiterverteile.

Fears legal implications

Legal Issues

user fears

Ok, also die rechtlichen Rahmenbedingungen scheinen dir wichtig zu sein?

Japp, man hört halt immer so Zeug...du, weisst ja wie es ist, mit dem im Internetteilen... und

Kinderschutz wär mir auch wichtig!!

Will halt nicht, dass meine Kinder da das gleiche Zeug wie ich schauen können.

Und was würdest du da für vorschlagen?

Für was?

Ja den Kinderschutz, wie würdest du dir den in einem Idealfall denn vorstellen?

Ja, am besten müsste das irgendwie von meinem Konto dann getrennt sein... also **auf keinen Fall sollten dann meinen Kindern die Sachen von mir vorgeschlagen werden** oder die sehen, was ich mir so ansschaue. Einfach so **ne Altersbegrenzung** wäre gut... irgendwie...

Ich höre raus, dass du unter deinem Konto also noch weitere Unterkonten für deine Familie anlegen möchtest?

Ja, genau, halt am besten **eins für Erwachsene und eins für Kinder**, aber bloß nicht für alles dann extra Zahlen müssen.

Ok, apropos Zahlen, wie würdest du dir denn das Abo-Modell von finanzieller Seite her vorstellen?

Wie?

Ja, wie würdest du denn da am liebsten für den Dienst bezahlen wollen?

Ja geht denn PayPal?

Warum genau PayPal?

Naja, **da hab ich eh schon ein Konto** und des hat da eigentlich immer alles gut geklappt mit.

Desires parental controls

Parental Controls

desired features

Desires separate customizable accounts with age restrictions

Parental Controls

desired features

Desires designated subsection for kids without additional fees

Parental Controls

desired features

Desires well known online payment methods

Contractual Flexibility

desired features

Und stellst du sonst noch Kriterien an ein Abo?

Ja, am besten halt monatlich kündbar....wär auch toll, wenn ich das Abo einfach mal so aussetzen könnte, wie z.B. in den Sommermonaten ohne mich dann wieder extra neu anmelden zu müssen. Manche machen des dann ja auch bei Sky.

Desires monthly subscription, terminable at will with option of short-term suspension without re-registration

Contractual Flexibility

desired features

Was genau machen die bei Sky?

Ja am Ende der Laufzeitkündigen und dann hoffen, dass sie dann nach ner Zeit billigere Angebote von Sky haben können – also diese Neukundendinger – ist halt nur blöd, dass man sich dann halt auch immer wieder neu da anmelden muss, wäre viel besser, wenn man da einfach nur mal kurz aussetzen könnte, verstehste?

Desires renewal of subscription without re-registration

Contractual Flexibility

desired features

Ja, also du möchtest dein Abo einfach für einen kurzen Zeitraum unterbrechen können, ohne dich dann neu erst wieder im Portal registrieren zu müssen.

Ja genau.

Kommen wir nochmal auf die Filme zurück, welche du evtl. sehen möchtest, was wäre dir denn da außer Aktualität und original Tonspur wichtig?

Hmm, joa, das ist auf jeden Fall super wichtig! ... ansonsten.... ach ja, wie sieht es denn mit dem Zusatzmaterial aus, was man immer so auf den DVDs findet?

Desires bonus content

Additional Content

desired features

Ja, das Zusatzmaterial mit Darstellerinterviews und geschnittenen Szenen meinst du, oder?

Ja, das wäre auch toll, wenn das genauso wie bei den DVDs im Handel dabei wäre! Ich schau das immer gerne an, v.a. die weggelassenen Szenen oder alternativen Enden!

Directors-cut , alternative endings

Additional Content

desired features

Wie wirst du denn allgemein auf neue Filme oder Serien aufmerksam gemacht?

....gute Frage!... hmm, ja Trailer halt im Fernsehen oder bei Youtube, oder allgemein halt Internetwerbung

Influenced by movie trailers

Content discovery

desired features

Also welchen Film du als nächstes schaust macht du nur davon abhängig?

Naja, ich schau dann halt auch gelegentlich ma bei IMDB vorbei... ansonsten ,hmm, fällt mir nichts mehr ein.

Reads Recommendations/ Reviews

Content discovery

user needs

Du beziehst also Kritiken von anderen auch mit ein, sollten die dann eher professionell sein oder reichen dir da auch eher allgemeine Nutzererfahrungen aus?

Doof ist halt , wenn die einen anderen Geschmack als ich haben, und ich dann nicht den Film schauen würde, obwohl er mir doch gefallen würde! Außerdem gibt es ja da dann auch noch die Gefahr, dass die Leute extra betrügen, wie bei den Hotelportalen, die dann einfach positive Berichte schreiben und man dann darauf reinfällt! Somit ist es jetzt nicht das aller wichtigste, aber hier und da durchlesen tu ich es mir schon. Man merkt ja auch mit der Zeit, wie wichtig einen die einzelnen Kritikpunkte von anderen Leuten sind

Fears possible abuse of review & recommendation services

Reviews

user fears

Also insgesamt ist dir eine Schriftliche Bewertung dann schon wichtiger als nur so eine Art LikeButton, wie bei Facebook?

Ja auf jeden Fall! Wobei ich gestehen muss, ich hätte da selbst keine Lust drauf, nach einem Film noch extra da langen Text zu schreiben.

Likes written reviews

Reviews

desired features

*Somit wäre ein Like-Button
rein für dich persönlich die
bessere Wahl, wenn du was
bewerten müsstest?*

Nee, 'Like' ist Mist, das müsste
dann schon was auf ner Skala sein,

halt so wie bei Amazon mit den
Sternchen, man will ja schon etwas
abstufen – 'Like' heißt ja nur es
gefällt mir und nicht wie sehr es
mir gefallen hat, wenn du
verstehst?

Quick & simple
Desires progressive
rating system i.e. 5-
Star

Ease of Use

**desired
features**

*Ich glaube ich verstehe, also
bei anderen findest du
schriftliche Bewertungen
hilfreich aber selbst möchtest
du da nur schnell per
Sternchenskala abstimmen
können?*

Richtig, bin halt faul (*lacht*)

*Allgemein, wie wirkt sich die
Meinung deiner Freunde auf
dein Sehverhalten aus bzw.
was machst du, wenn du von
ihnen einen Film oder Serie
vorgeschlagen bekommst?*

Das interessiert mich gar nicht,
was die so sagen, die haben eh
keine Ahnung von guten Filmen!
(*lacht*)

Does not need social
connectivity

Social media

**user
fears**

*Wie ist das, wenn du mit
deiner Frau einen Film
schauen willst, wie wird da
entschieden?*

Ohje (*lacht*), gaaaanz schlimm, die
sucht sich immer Filme nur nach
dem Hauptdarsteller aus oder nur
so Schnulzen, da hab ich selbst
keine große Wahl. Die hat sogar so
ne App, von TV-Spielfilm oder so,
da bekommt sie immer ne
Nachricht, wann gerade ein Film
mit ihrem Liebelingsdarsteller läuft,
echt schlimm...

Decisions made by
actor, genre and
App-
recommendations

Content
discovery

**desired
features**

Also entscheidet meistens sie?

Ja, so ist das halt... was man nicht alles macht, aber immer noch besser dann daheim vor der Glotze als 20 Euro pro Person im Kino zum Fenster rauswerfen!

does not like cinema
due to price

Price &
Quality

user
needs

Was genau findest du am Kino rausgeworfen?

Ja, ist schon ne Frechheit, was die das so mittlerweile verlangen: 13 Euro für einen beschissenen 3D-Film, bei dem ich eh nichts scharf erkennen kann und dann darfst du auch noch extra für die schrottige Brille blechen und das Bier kostet auch noch 4 Euro, Junge! Das bekomme ich bei mir zu hause alles viel billiger in besserer Qualität!

Expects good visual
quality & price in
comparison to
alternatives
(cinema)

Price &
Quality

user
needs

Aber zu hause ist es nicht so aktuell und das war dir doch wichtig, oder?

Ach die 3 Monate kann ich auch auf die Blu-Ray warten, dafür bekomme ich dann hier ein knackscharfes Bild und billiger ist so ne Scheibe dann meistens auch noch.

values technical
quality/fidelity
& price more than
currentness

Price &
Quality

user
needs

Sprich, du würdest für eine gute Qualität dann auch schon mal ein paar Monate auf einen Film warten können?

Jo, es gibt ja soviel was man schauen kann, dann wird's mir dann schon nicht langweilig, aber toll wär's schon, wenn man das gleich zum Kinostart zu hause in super Quali schauen könnte.

Nochmal zurück zu deinen Freunden und wie sie dein Sehverhalten beeinflussen, war das jetzt nur ein Scherz oder achtest du da gar nicht drauf, was die so gut finden?

Also wenn du jetzt auf diesen ganzen Socialscheiss mit deine Freunde teilen mit dir welchen Film sie gut finden und das dann hier alles zumüllt, da kann ich echt gut drauf verzichten. Ich meine wie ist das denn mit dem Datenschutz, da hört man ja eigentlich nur schlechte Sachen im Fernsehen über Facebook & Co.

Und wenn ich da jetzt nur dran denke, dass ich das dann auch noch mit denen teilen würde, das wär mir echt zu heikel. [Schweift ab auf eine Geschichte, wie ihn nach einem Chat bei FB mit seinen Bandkollegen jemand kurz darauf als Freund vorgeschlagen wurde, welchen er nicht kannte und dessen Name nur beiläufig im Chat erwähnt wurde, und er es sehr 'spooky' fand, woher FB das denn wusste]

Ok, wenn ich das jetzt richtig verstanden habe, ist dir eine Empfehlungsliste von Freunden in dem Portal dann schon rein aus Datenschutzgründen unwichtig, bzw. sogar eher bedenklich?

Ja, aber wahrscheinlich bin ich da auch schon zu alt für den ganzen Socialkrams (*lacht*)

Dislikes social media
Integration

Has privacy
concerns

Hates obtrusive
features

Privacy issues

**user
fears**

Neben zuhause vor dem Fernseher, könntest du dir sonst noch Situationen vorstellen, in denen du gerne auf so ein Angebot zugreifen möchtest?

....('überlegt*)... da fällt mir ein, wenn ich mit meiner Band unterwegs bin, im Bus wäre super , wenn ich des da auf meinem iPad schauen könnte. Am besten, das Teil hat sich dann gemerkt, wo ich zu hause aufgehört habe und ich dann da einfach weiter schauen könnte oder umgekehrt.

Desires interaction with Mobile devices
Wishes seamless integration

Mobility

user needs

Mit 'hat sich gemerkt', was genau meinst du da?

Naja, da wo ich halt aufgehört habe zu schauen, also wenn ich halt mal was nicht bis zu Ende schauen kann, was eher wohl im Bus vorkommt und ich danach zuhause das Teil dann fertig schauen kann. Oder auch bei Serien, was halt dann die letzte Folge war, welche ich mir angeschaut habe.

Desires film picking up right where he left off

Integration

desired features

Sprich, wenn du dich auf einem anderen Gerät anmeldest, du nicht erst wieder den Film suchen musst, sondern das System den Film dir direkt wieder nach dem Anmelden anzeigt?

Ja zum Beispiel, ist ja bei Youtube auch so, wenn du da auf ein altes Video gehst, macht der direkt da weiter, wo du zuletzt das Fenster geschlossen hast.

Neben aktuellen US-Filmen und Serien, gibt es sonst noch etwas, was du dir da wünschen würdest?

Naja, wie bei Sky halt wären Sportübertragungen geil. Und Konzerte natürlich, wobei das da dann nicht Live sein müsste, das könnte ich mir auch was später anschauen.

Desires sport event with live feed
And concerts

Additional Content

user needs

Sportübertragungen also nur Live?

Ja, was macht das für einen Sinn,
die am nächsten Tag anzuschauen,
außer man war vorher so voll...oder
auf nen Gig, wobei das dann ja
auf's selbe raus läuft (*lacht*)

***Neben Sport und Musik, gibt
es sonst noch Genres, welche
du gerne siehst?***

Ach ich schau eigentlich alles, bis
auf das Schnulzenzeug, auch gern
ma eine Doku, da kann man so gut
bei Schlafen (*lacht*), aber
ansonsten; ich mag alles von
Action bis Comedy und Horror und
Drama. Im Gegensatz zu nem
Kumpel, der schaut die ganze Zeit
nur Horrorfilme, schlimm...

Also watches
documentaries

Additional
Content

user
needs

***Angenommen, das System
würde dir nach dem du einen
Film gesehen hast, einen
weiteren aus dem selben
Genre vorschlagen, wie
würdest du das finden?***

Ja wie schon gesagt, also 2
Horrorfilme würd ich nicht
hintereinander schauen wollen, ich
meine bei Actionfilmen und
Comedy geht das ja noch, aber
auch bei so traurigen Film, neee,
lieber Abwechslung.

Desires diversity in
Recommendations

Diversity

desired
features

***Und auf keinen Fall Schnulzen,
richtig?***

Hehe, wehe, das System würde mir
so was vorschlagen! ('lacht') Da
kann ich dann gleich wieder ins
Kino mit meiner Frau gehen...

Has low tolerance
against
Wrong
recommendations

Diversity

desired
features

***Ich verstehe,... wenn du jetzt
mal ohne deine Frau einen
Film auf diesem Portal sehen
möchtest, was wäre denn für
dich der optimale Weg ihn zu
finden?***

Wie der optimale Weg?

Ja, wie würdest du denn am liebsten dem System mitteilen, dass du jetzt einen bestimmten Film sehen möchtest?

Ja , hmm, also ich würd dann halt so in den Kategorien schauen, so halt was neu ist....

browses in categories
Likes to sort by recency

Familiar Search Paradigms

desired features

Und wenn du genau einen bestimmten Film suchst?

Ja dann würd ich da halt hoffen, dass es da eine Suchleiste wie z.B. bei Youtube gibt, wo ich dann den Namen eingebe und er mir die besten Vorschläge dazu anzeigt.

looks for searchbar

Familiar Search Paradigms

desired features

Und wie würdest du den Suchbegriff eingeben?

Ach ja stimmt! Wir sind ja vorm Fernseher, ja da mit der Fernbedienung dann halt irgendwie versuchen, besser wär natürlich mit ner richtigen Tastatur, oder so wie mit Siri, einfach rein sprechen, wobei das mit Spracheingabe funktioniert ja eh nicht wirklich gut. Aufm iPad wär's ja kein Problem...

Desires full keyboard, voice Recognition input Support

Familiar Search Paradigms

desired features

Also vor dem Fernseher gibt es deiner Meinung nach noch Optimierungsbedarf bzgl. der Bedienung?

Ja, schon, mit Maus und Tastatur im Wohnzimmer und dann noch mit meiner Frau, keine gute Idee!(*lacht*) Gibt ja jetzt auch so Smart-TVs, die haben ja schon so ne Maussteuerung mit in der Fernbedienung eingebaut, müsste man mal ausprobieren, ob das damit auch gut klappt. Oder wie bei der neuen Xbox so mit Gesten und Sprache, wobei, da schaut ja dann wieder die NSA mit, neee, dann lieber nicht.

Distrusts connected technical solutions like gesture or speech recognition
Fears Security & Privacy concerns

Familiar Search Paradigms, Privacy issues

user fears

Ansonsten, wäre dir allgemein noch etwas beim online Filmeschauen wichtig, was bisher von meinen Fragen nicht abgedeckt wurde?

Hmm, joa, weiß nich... also allgemein sollte dann halt beim Abo auch wirklich alles umsonst sein und ich nicht dann über Hintertüren z.B. für HD-Quali mehr zahlen müssen und vielleicht ein Probemonat, um erst mal das ganze Austesten zu können, ob das auch mit der Technik alles so hinhaut.

Desires free trail-period
no additional fees
Fears technical hiccups

Free trial period,
Predictability,
Technical issues

user needs

Was genau meinst du mit Technik und hinhauen?

Ja, ob meine Leitung denn schnell genug für ist und ob das alles mit den Endgeräten wie Fernseher und iPad auch wirklich funzt und auch ob meine Frau es bedienen kann (*schmunzelt*). Und allgemein halt, um zusehen ob man da mit den ganzen Einstellungen auch zurecht kommt.

Concerned about bandwidth
ease of use and
Technical compatibility

Technical issues,
Usability
Compatibility

user needs

Inwiefern hast du denn da bedenken bzgl. der Einstellungen?

Naja, ist doch immer so bei den ganzen Technikzeugs, da musste erst mal 1000 Einstellungen machen, bis das halbwegs so läuft, wie du es dir vorgestellt hast....
Schon allein die Sache mit den Konto dann für meine Kinder, Junge, Junge...

concerned about
out-of-the-box /
default settings not
meeting his needs

Default settings

user needs

Ok, vielen Dank für das Interview!