

Interview Guide:

1 Wenn bereits ein VoD-Portal von der Person verwendet wird

1. Was waren die Gründe ein ABO für einen VoD-Service abzuschliessen?
2. Wie empfand sie damals den Bestell bzw. Registrierungsvorgang?
3. Bei welchen Gelegenheiten / In welchen Situation greift sie auf das Portal zu?
4. Wie sind allgemein ihre bisherigen Erfahrungen mit dem Service?
5. Was gefällt ihr am bestehenden Angebot?
6. Was gefällt ihr NICHT bzw. frustriert sie am bestehenden Angebot?
7. Wie könnte man das Angebot aus ihrer Sicht verbessern?
8. Wie wird sie allgemein auf neue Filme/Serien aufmerksam?
9. Wie macht sie das Portal im speziellen auf neue Filme/Serien aufmerksam?
10. Wie geht die Person vor, wenn sie einen bestimmten Film/Serie im Portal ansehen möchte?
11. Wie findet sie allgemein die Aufmachung/Design des Services?
12. Falls in der Vergangenheit Probleme mit dem Service auftraten, wie fühlte sie sich in diesen Situationen?
13. Falls sie den Service schon mehrere Monate verwendet, wie unterstützt sie das System als 'erfahrener' Benutzer?
14. Wie findet sie den Umgang mit dem VoD-Service im Vergleich zu bisherigen Unterhaltungsangeboten wie TV/Kino/DVDs
15. Seit dem Verwenden des Services, konnte sie irgendwelche Veränderungen in ihrem Unterhaltungskonsum feststellen?

2 Allgemein

1. In welchen Situationen verspürt sie das Verlangen Filme/Serien zu sehen?
2. Was ist ihr beim Filmeschauen wichtig?
3. Worauf achtet sie bei der Auswahl ihrer Filme/Serien?
4. Wie ist ihre Einstellung zu Abschlüssen von Verträgen im Internet?
5. Worauf achtet sie (evtl. positive und negative Beispiele)?
6. Gibt es sonst noch Anmerkungen, welche bisher nicht von den bisherigen Fragen abgedeckt wurden?