

# Interview Guide:

---

## Bei nichtvorhandenem VoD-Portal:

- Wie sieht ihr aktueller Medienkonsum aus?
- Was wäre nötig, damit sie so ein Angebot abschließen würde?
- Welche Bedenken hätte sie gegenüber dem Service?
- Welche Punkte wären für sie persönlich besonders wichtig?
- Wo sieht sie den Vorteil eines solchen Angebots?
- Und wo sieht sie Nachteile?
- Welche Art von Abo-Modell im Speziellen würde sie sich wünschen?
- Mit welchen Geräten würde sie am liebsten den Inhalt konsumieren?
- In welcher Umgebung würde sie den Service verwenden?
- Wie würde sie bei der Suche nach Filmen vorgehen?
- Wie steht sie Nutzerbewertungen bzw. Vorschlägen von Freunden & Bekannten gegenüber?

## Wenn bereits ein VoD-Portal von der Person verwendet wird:

- Was waren die Gründe ein ABO für einen VoD-Service abzuschließen?
- Wie empfand sie damals den Bestell bzw. Registrierungsvorgang?
- Bei welchen Gelegenheiten / In welchen Situation greift sie auf das Portal zu?
- Wie sind allgemein ihre bisherigen Erfahrungen mit dem Service?
- Was gefällt ihr am bestehenden Angebot?
- Was gefällt ihr NICHT bzw. frustriert sie am bestehenden Angebot?
- Wie könnte man das Angebot aus ihrer Sicht verbessern?

- Wie wird sie allgemein auf neue Filme/Serien aufmerksam?
- Wie macht sie das Portal im speziellen auf neue Filme/Serien aufmerksam?
- Wie geht die Person vor, wenn sie einen bestimmten Film/Serie im Portal ansehen möchte?
- Wie findet sie allgemein die Aufmachung/Design des Services?
- Falls in der Vergangenheit Probleme mit dem Service auftraten, wie fühlte sie sich in diesen Situationen?
- Falls sie den Service schon mehrere Monate verwendet, wie unterstützt sie das System als 'erfahrener' Benutzer?
- Wie findet sie den Umgang mit dem VoD-Service im Vergleich zu bisherigen Unterhaltungsangeboten wie TV/Kino/DVDs
- Seit dem Verwenden des Services, konnte sie irgendwelche Veränderungen in ihrem Unterhaltungskonsum feststellen?

## Allgemein

- Allgemein, in welchen Situationen verspürt sie das Verlangen Filme/Serien zu sehen?
- Allgemein, was ist ihr beim Filmeschauen wichtig?
- Allgemein, worauf achtet sie bei der Auswahl ihrer Filme/Serien?
- Allgemein, wie ist ihre Einstellung zu Abschlüssen von Verträgen im Internet?
  - Worauf achtet sie (evtl. positive und negative Beispiele)?
- Allgemein, gibt es sonst noch Anmerkungen, welche bisher nicht von den bisherigen Fragen abgedeckt wurden?