

Ordem de Serviço #3

Cliente:

tony

Telefone:

(13)997069057

Aparelho:

Iphone 12

Defeito:

Tela

Valor (R\$):

460.0

Status:

Recebido

Data de Cadastro:

None

Termo de Garantia:

NÃO ESTÃO INCLUSOS NESTA GARANTIA ALGUNS ACESSÓRIOS E TODAS AS PARTES EXTERNAS DO CELULAR TAIS COMO:

Lentes, antenas, carcaças, capas, cases, telas, teclados e botões laterais se houver, tampas, películas protetoras, cabos de dados, fones de ouvido, cartão de memória, pendrive, suportes e partes que se desgastam com o uso.

A GARANTIA É CANCELADA AUTOMATICAMENTE NOS SEGUINTE CASOS:

Em ocasião de quedas, esmagamentos, sobrecarga elétrica; exposição do aparelho a altas temperaturas, umidade ou líquidos; exposição do aparelho a poeira, pó e/ou limalha de metais, ou ainda quando constatado mau uso do aparelho, instalações, modificações ou atualizações no seu sistema operacional; abertura do equipamento ou tentativa de conserto deste por terceiros que não sejam os técnicos desta Assistência, mesmo que para realização de outros serviços; bem como a violação do selo/lacre de garantia colocado por esta Assistência.

E ainda:

LENTE TOUCHSCREEN QUE APRESENTEM MAU USO, TRINCADOS OU QUEBRADOS, RISCADOS, MANCHADOS, DESCOLADOS ou COM CABO FLEX ROMPIDO.

Vale lembrar que:

- 1) A GARANTIA DE 90 (NOVENTA) dias está de acordo com o artigo 26 inciso II do código de defesa do consumidor.
- 2) Funcionamento, instalação e atualização de aplicativos, bem como o sistema operacional do aparelho NÃO FAZEM parte desta garantia.
- 3) Limpeza e conservação do aparelho NÃO FAZEM parte desta garantia.
- 4) A não apresentação de documento (nota fiscal ou este termo) que comprove o serviço INVÁLIDA a garantia.
- 5) Qualquer mal funcionamento APÓS ATUALIZAÇÕES do sistema operacional ou aplicativos NÃO FAZEM PARTE DESSA GARANTIA.
- 6) A GARANTIA é válida somente para o item ou serviço descrito na nota fiscal, ordem de serviço ou neste termo de garantia, NÃO ABRANGENDO OUTRAS PARTES e respeitando as condições aqui descritas.

Assinatura do Cliente

Assinatura da Assistência