



FACULDADE DE  
CIÊNCIAS E TECNOLOGIA  
UNIVERSIDADE NOVA DE LISBOA

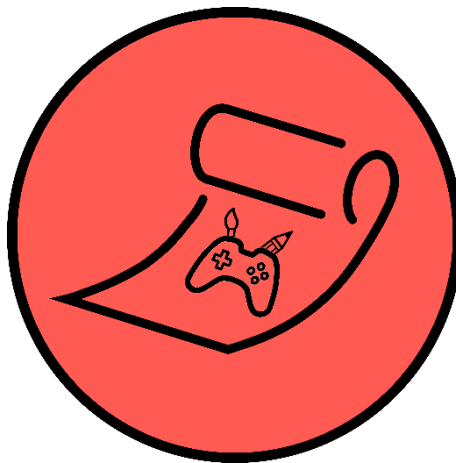
**Interação Pessoa-Máquina**

**2020/2021**

# GameWrap

---

## Stage 5: Heuristic Evaluation



**Realizado por:**

António Santos, 51879  
Frederico Pinheiro, 52794  
João Rodrigues, 53349  
Pedro Bailão, 53675

**Lab class N°P3**

**Group N° 21**

**Professor:**

Teresa Romão

06 de Dezembro de 2020

## Avaliação Heurística do grupo 22

| Nº | Problem   | Heuristic                         | Description  | Severity                                 | Solution  | print |
|----|---|-----------------------------------|--|--|---|-------|
| 1  | Falta de informação na página de um filme       | Visibility of system status       | Ao entrar na página de um filme com reserva feita, não consegues ver a reserva, só te avisa se tentares fazer outra reserva por cima                     | 2- Minor: correct, low priority          | Acrescentar um aviso de reserva existente na página do filme caso esta exista.              |       |
| 2  | Reserva em branco                               | Error prevention                  | Se tentares reservar um filme sem preencher o slot do horário ele permite-te.  | 3. Major: correct, high priority         | Impedir de confirmar a reserva sem seleccionar um horário                                   |       |
| 3  | Ao fazer login a página é vaga                  | Visibility of system status       | Ao fazer login o menu que a aplicação te leva apenas apresenta uma lista de lojas sem nenhum título de página que indique o propósito da página          | 1. Cosmetic: correction is not mandatory | Adicionar um título   | 1     |
| 4  | Texto verde fundo branco                        | Colour                            | O texto verde claro é difícil de ler no fundo branco em algumas zonas da aplicação   | 2. Minor: correct, low priority          | Usar um tom mais escuro   | 2     |
| 5  | Demora a realizar várias encomendas             | Flexibility and Efficiency of use | Assim que se faz a reserva de um produto, o aplicativo redireciona para o menu principal. Se o utilizador quiser pedir muitos produtos, demoraria muito. | 2. Minor: correct, low priority          | Em vez de voltar ao menu principal, basta retornar à página do produto após fazer um pedido |       |
| 6  | Formas diferentes de seleção do piso e do lugar | Consistency and Standards         | A forma como se seleciona o piso e a secção é diferente da forma como se seleciona o número do lugar   | 1. Cosmetic: correction is not mandatory | Usar a mesma forma de seleção   | 3     |
| 7  | Anular reserva                                  | User control & Freedom            | Não é possível anular reservas nem de produtos nem de filmes   | 2. Minor: correct, low priority          | Permitir ao utilizador remover reservas   |       |
| 8  | Falta de feedback no estacionamento             | Visibility of system status       | Ao seleccionar o lugar no setor o botão de confirmar não muda a cor, não havendo algo que indique que podes confirmar                                    | 1. Cosmetic: correction                  | Mudar a cor do botão ao seleccionar setor   | 4     |
| 9  | Mau redireccionamento                           | Flexibility & Efficiency of use   | Ao clicar na opção do menu principal a aplicação redireciona automaticamente para a página do Almada Fórum e não para o menu de seleção de shopping      | 3. Major: correct, high priority         | Mudar o redireccionamento   |       |
| 10 | Falta de feedback em “as minhas encomendas”     | Visibility of system status       | Na página “as minhas encomendas” se tiver 0 produtos encomendados temos uma página em branco   | 1. Cosmetic: correction                  | Adicionara alguma mensagem a dizer que não há produtos encomendados                         | 5     |

|    |   |                           |   |                                 |                         |  |
|----|---|---------------------------|---|---------------------------------|-------------------------|--|
|    |   |                           | e nenhuma informação a dizer-nos isso   |                                 |                         |  |
| 11 | Uso de Inglês em algumas zonas da aplicação | Consistency and Standards | A aplicação é toda apresentada em inglês mas em algumas instancias encontra-se texto inglês | 2. Minor: correct, low priority | Mudar a linguagem usada |  |

Prints:

1-

2-

3-

4-

5-

6-