

Evaluación Heurística: Informe final de recomendaciones sobre <http://www.sitio-evaluado.com/>

Sumario

1. Principios de Usabilidad.....	2
1.1. Estética y diseño minimalista.....	2
1.2. Flexibilidad y eficiencia de uso.....	3
1.3. Reconocimiento mejor que recuerdo.....	4
1.4. Control del usuario y grado de libertad.....	5
1.5. Ayuda y documentación.....	6
1.6. Visibilidad del estado del sistema.....	7
1.7. Correspondencia entre el sistema y el mundo real.....	8
1.8. Consistencia y estándares.....	9
1.9. Ayuda a los usuarios a reconocer, diagnosticar y recuperar errores.....	11
2. Resumen de problemas.....	12
3. Resumen de recomendaciones.....	12

1. Principios de Usabilidad

1.1. Estética y diseño minimalista

Las páginas no deben contener información irrelevante o innecesaria. Cada información extra compite con la información relevante y disminuye su visibilidad.

1.1.1. En el caso que nos ocupa:

-

1.1.2. Recomendaríamos:

-

1.2. Flexibilidad y eficiencia de uso

El sitio debe ser fácil de usar para usuarios inexpertos, pero también proporcionar atajos o aceleradores para usuarios avanzados.

1.2.1. En el caso que nos ocupa:

-

1.2.2. Recomendaríamos:

-

1.3. Reconocimiento mejor que recuerdo

Hacer visibles objetos, acciones y opciones para que el usuario no tenga por qué recordar información entre distintas secciones o partes del sitio web o aplicación.

1.3.1. En el caso que nos ocupa:

-

1.3.2. Recomendaríamos:

-

1.4. Control del usuario y grado de libertad

El usuario debe tener el control del sistema, ser él el que decida.

Se debe ofrecer siempre una forma de "salida de emergencia" como, por ejemplo, la opción para "saltar" animaciones de introducción.

1.4.1. En el caso que nos ocupa:

-

1.4.2. Recomendaríamos:

-

1.5. Ayuda y documentación

Incluso para sistemas simples que puedan ser usados sin documentación es conveniente incluir una sección de preguntas frecuentes. Esta puede ampliarse si se necesita.

Aunque es mejor que un sitio web se pueda utilizar sin necesidad de ayuda o documentación, en sitios web extensos o en procesos de interacción complejos se debe proporcionar información de ayuda al usuario.

1.5.1. En el caso que nos ocupa:

-

1.5.2. Recomendaríamos:

-

1.6. Visibilidad del estado del sistema

El sistema (o sitio web) siempre debe informar al usuario acerca de lo que está sucediendo, como por ejemplo, cuando en una interfaz tipo webmail se adjuntan ficheros a un mensaje, el sistema debe informar del hecho mostrando un mensaje de espera.

1.6.1. En el caso que nos ocupa:

-

1.6.2. Recomendaríamos:

-

1.7. Correspondencia entre el sistema y el mundo real

El sistema debe hablar el lenguaje del usuario, huyendo de tecnicismos incomprensibles o mensajes crípticos.

1.7.1. En el caso que nos ocupa:

-

1.7.2. Recomendaríamos:

-

1.8. Consistencia y estándares

Consistencia en el estilo (enlaces iguales, pestañas iguales, etc.)

Seguir estándares de diseño ampliamente aceptados:

- Usar iconos conocidos y utilizados.
- Icono de la empresa con enlace a la home arriba a la izquierda.
- Menú en la parte superior.
- Opciones a la izquierda o a la derecha.
- Pie de página con un resumen del mapa de la web.
- Todas las páginas del sitio deben seguir la misma estructura.

1.8.1. En el caso que nos ocupa:

-

1.8.2. Recomendaríamos:

-

1.9. Ayuda a los usuarios a reconocer, diagnosticar y recuperar errores

Los mensajes de error deben expresar claramente cuál ha sido la causa del problema.

También deben sugerir las posibles alternativas o soluciones, como por ejemplo mensajes del tipo "Usted quiso decir...".

Además se debe guardar el contenido introducido por el usuario para que no tenga que volver introducirlo y pueda subsanar el error.

1.9.1. En el caso que nos ocupa:

-

1.9.2. Recomendaríamos:

-

2. Resumen de problemas

-

3. Resumen de recomendaciones

-