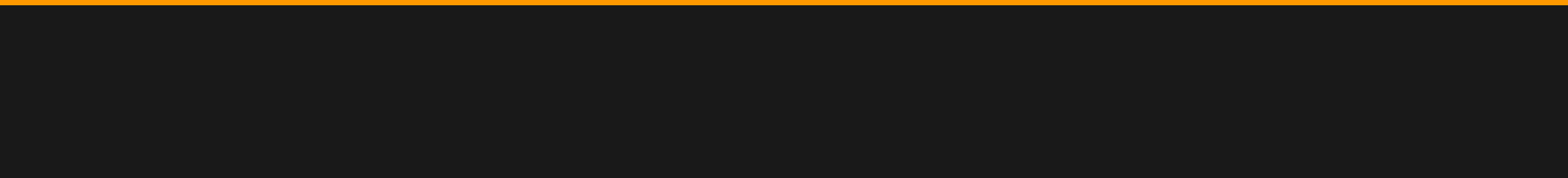


# 8 mini-ejercicios de usabilidad

Verónica Traynor - @verotraynor

**1** de 8



# Ejercicio 1

Con el objetivo de **evaluar la usabilidad** de un nuevo buscador, un equipo de marketing lanzó la siguiente pregunta en una **encuesta de opinión**: "*¿Dinos del 1 al 5 cuán fácil te resultó de usar?*"

Para ti, ¿esta metodología de preguntar cuán fácil es algo de usar, es **suficiente** para solucionar problemas de usabilidad?

# Ejercicio 1

Ayuda ;)

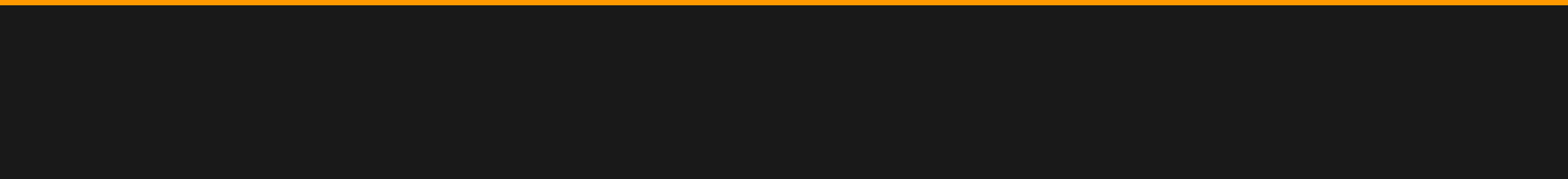
... una cosa es lo que al usuario **le ocurre**,  
otra cosa es lo que **interpreta** que le ocurrió  
y otra es lo que luego nos **dice**.

# Ejercicio 1

Respuesta:

- Lo que los usuarios **dicen** no es suficiente para solucionar problemas de usabilidad.
- Precisamos **observar pruebas con usuarios.**

**2** de 8



# Ejercicio 2

En la siguiente pantalla:

- ¿Cuál es el **call to action principal**?  
*(O sea, el botón principal en el flujo de compra)*
- ¿Cuál es el **call to action secundario**?  
*(O sea, el botón para una acción secundaria)*
- ¿La estética es coherente?

SELECCIONÁ TU HOTEL

[Ocultar filtros](#) 


Buscar por nombre:






Zona: Todas las zonas 

Características:


        

Rango de estrellas:



Rango de tarifas:



ARS 2027      ARS 107414

Ofertas especiales:

☐ Ver sólo hoteles con ofertas!

**Actualizar**

Se han encontrado 219 resultados

[Mostrar resultados en el mapa](#) 

Ordenar por: [Categoría](#)  [Nombre del hotel](#)  [Precio](#) 



**HOTEL DEL SOL**



AV. LOPEZ PORTILLO SM 85 MZ.2 LT 1A  
77520 - CANCUN  
Cancun (and vicinity)

Zona: Cerca del centro

[VER DETALLES](#)

**ARS 2.027,32**  
Total estadia

1 Habitación DOBLE BUDGET SOLO  
HABITACIÓN ( 2 Paxs Adultos )

ARS 2.027,32

**RESERVAR**



SELECCIONÁ TU HOTEL

[Ocultar filtros](#) 

Buscar por nombre:

Rango de estrellas:

Ofertas especiales:

☐ Ver sólo hoteles con ofertas!

Zona:

Call to action **secundario**  
(destacado más que la acción principal).

Características:



Rango de tarifas:



**Actualizar**

ARS 2027

ARS 107414

Se han encontrado 219 resultados

[Mostrar resultados en el mapa](#)



Ordenar por: [Categoría](#) ▾

[Nombre del hotel](#) ▾

[Precio](#) ▲



**HOTEL DEL SOL**



AV. LOPEZ PORTILLO SM 85 MZ.2 LT 1A  
77520 - CANCUN  
Cancun (and vicinity)

Zona: Cerca del centro

[VER DETALLES](#)

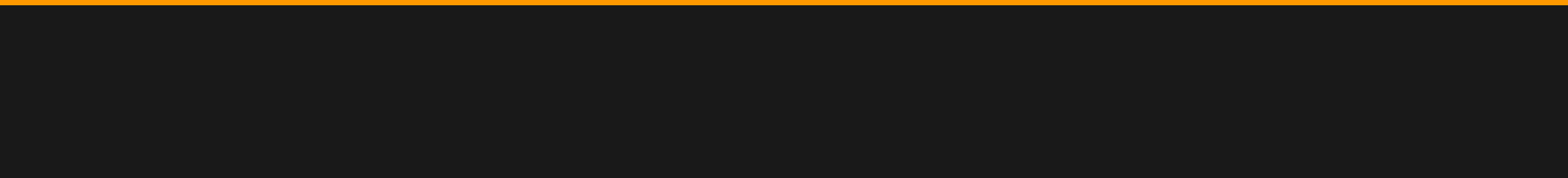
**ARS 2.027,32**  
Total estadia

Call to action **principal**  
(erróneamente con menos jerarquía que el secundario).

1 Habitación DOBLE BUDGET SOLO  
HABITACIÓN ( 2 Paxs Adultos )

**RESERVAR**

**3** de 8



# Ejercicio 3

En la siguiente pantalla, ¿según tu opinión, es "usable" la funcionalidad de **copiar y pegar** los **datos de los pasajeros**?

... la aplicación será **usada por el call center** de una agencia de turismo.



Datos de la reserva

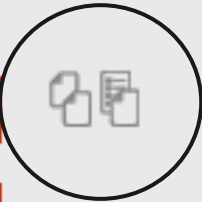
Datos del Pasajero Principal

Nombre

Email

Apellido

Telefono



DATOS DE HOTELES



**Soberanis Cancun**

★★★★★



Av. Cobá 5 y 7, Mza. 8,  
S.M. 22

DATOS DE LA RESERVA

Checkin: 11/02/13

Checkout: 22/02/13

**ARS 2.011,77**

[Mas información](#)

Datos de los pasajeros

**1** HABITACIÓN #1: Standard - 2 Adultos

PASAJERO 1: ADULTO

Nombre:

Apellido:

D.N.I.:



PASAJERO 2: ADULTO

Nombre:

Apellido:

D.N.I.:

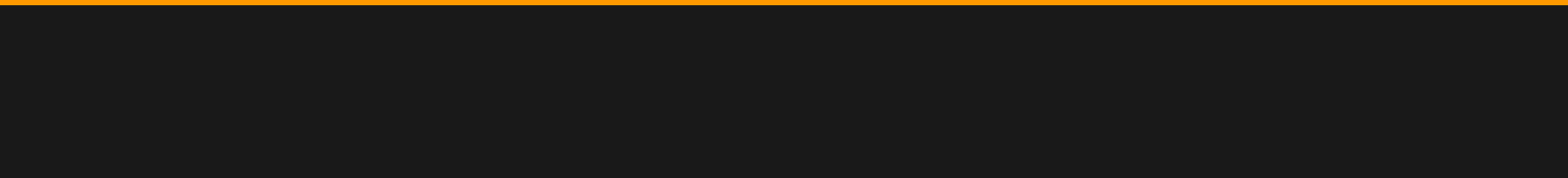


# Ejercicio 3

Respuesta:

- Si será utilizado por un call center; lo importante **no es el tiempo de aprendizaje**; sino la **practicidad diaria**.
- Para verificar la practicidad, deberemos hacer pruebas con usuarios ;)

**4** de 8



# Ejercicio 4

¿La forma de armar este link, es correcta? ¿Si no lo es, cómo la corregirías?

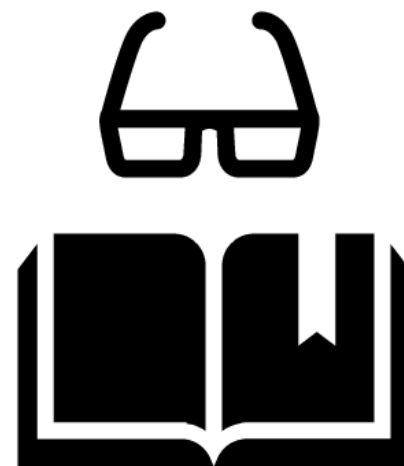
Para darte de baja haz [click aquí.](#)

# Ejercicio 4

El link no debe **obligar a leer** la información adyacente.

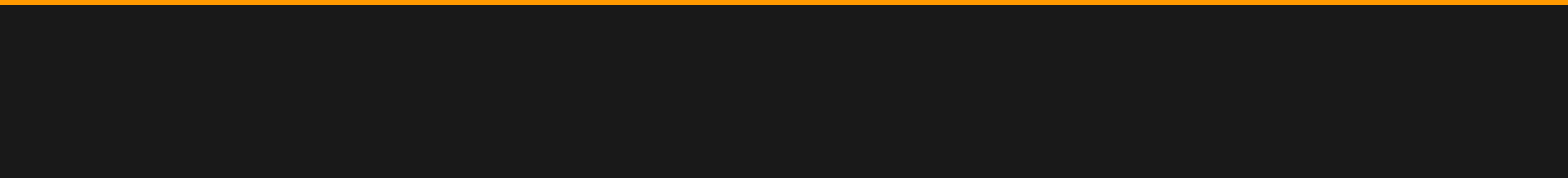
Podría ser:

Prefiero [darme de baja](#)





**5** de 8



# Ejercicio 5

En la siguiente pantalla, encuentra los **11 falsos affordances**.

*(O sea, los elementos que parecen links pero no lo son).*

» Si ya sos cliente  
Ya sabés lo que querés?

Ingresar

El único programa de beneficios que te da la libertad de elegir qué, cómo, dónde y cuándo. No te quedes afuera. Conocé mucho más sobre el programa.

Para poder acceder deberás contar con tu Clave e ingresar en Home Banking.



► Si ya tenés tu Clave, **ingresá** ahora mismo!



► Si aún no la tenés solicitala con tu **Tarjeta Débito** a través de las Terminales de Autoservicio o Cajeros Automáticos:

En las Terminales de Autoservicio:

- 1 Dentro del menú principal, seleccioná la opción **Clave**
- 2 Ingresá tu **número de documento**.
- 3 El sistema reconocerá que no estás adherido, y te solicitará **realizar la adhesión**.
- 4 Seguí las instrucciones.

En Cajeros Automáticos:

- 1 Ingresá tu **Tarjeta**
- 2 Seleccioná la opción **Claves > Generación de Claves > Clave**
- 3 Ingresá los **4 dígitos** de tu nueva Clave
- 4 Confirmá tu nueva clave.

## » Si ya sos cliente Ya sabés lo que querés?

Ingresar

El único programa de beneficios que te da la libertad de elegir qué, cómo, dónde y cuándo. No te quedes afuera. Conocé mucho más sobre el programa.

Para poder acceder deberás contar con tu Clave e ingresar en Home Banking.



► Si ya tenés tu Clave, **ingresá** ahora mismo!



► Si aún no la tenés solicitala con tu **Tarjeta Débito** a través de las Terminales de Autoservicio o Cajeros Automáticos:

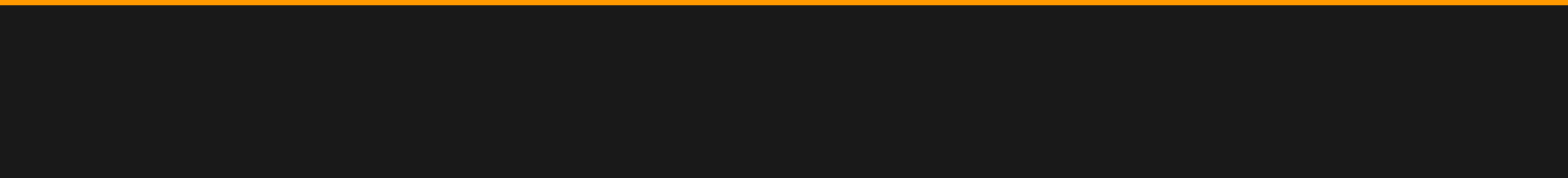
### En las Terminales de Autoservicio:

- 1 Dentro del menú principal, seleccioná la opción **Clave**
- 2 Ingresá tu **número de documento**.
- 3 El sistema reconocerá que no estás adherido, y te solicitará **realizar la adhesión**.
- 4 Seguí las instrucciones.

### En Cajeros Automáticos:

- 1 Ingresá tu **Tarjeta**
- 2 Seleccioná la opción **Claves > Generación de Claves > Clave**
- 3 Ingresá los **4 dígitos** de tu nueva Clave
- 4 Confirmá tu nueva clave.

**6** de 8



# Ejercicio 6

Te contratan para saber si los "Filtros de listas de canciones" de YouTube son fáciles de encontrar.

¿Qué tipo de pruebas de usabilidad podremos hacer para descubrirlo?

adele



Subir vídeo



Filtros

Aproximadamente 775000 resultados

Verónica Traynor

Ver más tarde

Historial de reproducciones

Listas de reproducción

Actividad

Mis suscripciones

Social

2

SUSCRIPCIONES

Filtrar suscripciones...

Buscar canales

Gestionar suscripciones

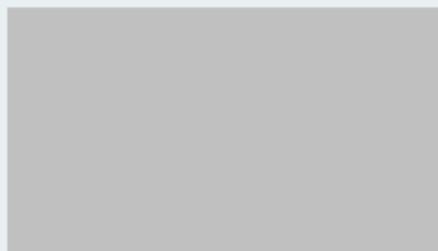


## Adele - Set Fire to the Rain

de Niniffee501 • hace 1 año • 17083916 reproducciones

HD

TRADUCIR



## Someone Like You - Adele - Traduzione in italiano

de elycicn • hace 1 año • 12548363 reproducciones

la traduzione in italiano di questa bellissima canzone di Adele - Someone Like You.. spero vi piaccia!!!

TRADUCIR

Vídeos destacados



**Adele**

21 vídeos

▶ Reproducir todo

Rolling in the Deep

Set Fire to the Rain

Don't You Remember

Chasing Pavements

Someone Like You

Skyfall

Turning Tables

Make You Feel My Love



## Adele - Rolling In The Deep

de AdeleVEVO • hace 2 años • 372345486 reproducciones

Music video by Adele performing Rolling In The Deep. (C) 2010 XL Recordings Ltd. #VEVOCertified on July 25, 2011. www.vevo.com ...

HD

TRADUCIR



## Adele - Someone Like You

TRADUCIR

# Ejercicio 6

Respuesta:

1. Comprender el **perfil y manejo de Internet** de los usuarios.
2. Probar con **heatmaps** la localización del botón (usabilla, optimalworkshop, etc.).
3. Hacer **pruebas con usuarios** (para entender la razón de la falta de comprensión)
4. Volver a probar con **heatmaps** la localización del botón
5. **Comparar** la dispersión y acierto de las respuestas.



# Ejercicio 6

La consigna para que los usuarios contesten el test de Usabilla a distancia, podría ser:

*"Por favor indícanos haciendo click, cómo buscarías una lista de canciones de Adele".*



# Ejercicio 6

... allí obtendremos:

- Las respuestas de los usuarios en un **mapas de calor**.
- El **tiempo promedio** tardado para responder.



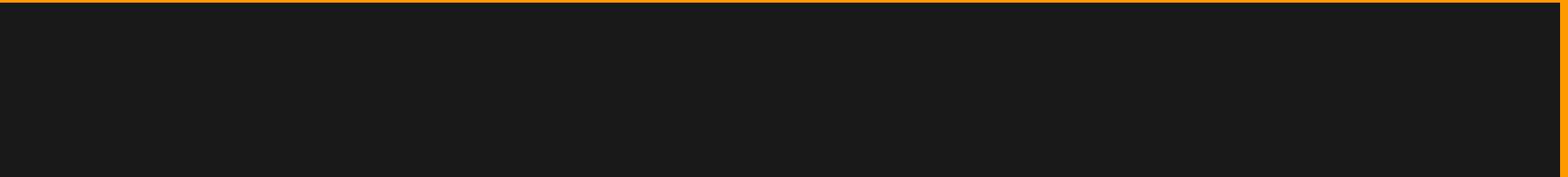
# Ejercicio 6

La consigna para las pruebas de usabilidad personalizadas podría ser:

*"Por favor, busca una lista de canciones de Adele pensando en voz alta mientras nosotros te observamos".*



**7** de 8



# Ejercicio 7

El contraste entre la tipografía de los links y el fondo, ¿es suficiente?

- › ATENCIÓN AL CLIENTE
- › PREGUNTAS MÁS FRECUENTES
- › IBERIA CONECTA
- › CENTROS IBERIA PLUS
- › SERVIBERIA
- › AYUDA A LA NAVEGACIÓN
- › OFICINAS DE IBERIA
- › CENTRO ATENCIÓN IBERIA EQUIPAJE
- › SUGERENCIAS, FELICITACIONES, RECLAMACIONES
- › CONDICIONES DEL CONTRATO
- › DERECHOS DEL PASAJERO
- › COMPROMISO DE

Letra: #a5a5c2

Fondo: #FFFFFF

# Ejercicio 7

Ayuda ;)

... el contraste no se siente, se mide.

Los lineamientos internacionales de accesibilidad **WCAG 2.0** nos ofrecen una **fórmula** para que midamos el **contraste**.

# Colour Contrast Check

Date created: January 11, 2005

Date last modified: March 30, 2009

The Colour Contrast Check Tool allows to specify a foreground and a background colour and determine if they provide enough of a contrast "when viewed by someone having color deficits or when viewed on a black and white screen"[\[W3C\]](#).

The tool will indicate that the colours pass the test if both the colour difference and the brightness difference exceed their threshold. It will indicate that it sort of passes if only one of the two values exceed their threshold. And finally, it'll fail to pass if neither value exceeds its threshold.

The tool will also indicate if the colours pass the newer [WCAG 2.0 contrast ratio formula](#). The WCAG 2.0 formula differentiates between text smaller than 18pt text larger than 18pt (or text that is bold and larger than 14pt). For AA compliance, text should have a ratio of at least 4.5:1 (larger text, at least 3:1). For AAA compliance, text should have a ratio of at least 7:1 (larger text, at least 4.5:1).

You can enter a three character value (eg: 036) and it'll automatically convert it to it's six character version.

Foreground Colour:

# A5A5C2

Red:

Green:

Blue:

Hue (°):

Saturation (%):

Value (%):

Background Colour:

# FFFFFFFF

Red:

Green:

Blue:

Hue (°):

Saturation

Value (%):

El contraste no es suficiente.

Results

This is example text. **Some of it bolded.**  
*Some of it italicized.*

Brightness Difference: ( $\geq 125$ ) 86.693

Colour Difference: ( $\geq 500$ ) 241

Are colours compliant? NO

Contrast Ratio 2.4

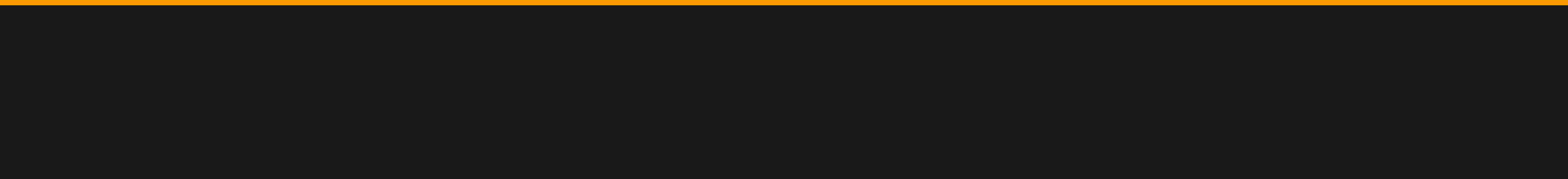
WCAG 2 AA Compliant NO

WCAG 2 AA Compliant (18pt+) NO

WCAG 2 AAA Compliant NO

WCAG 2 AAA Compliant (18pt+) NO

**8** de 8





# Ejercicio 8

¿Es comprensible este link?

[Folletero web](#)

## Accesos más utilizados

1. ABC - Preguntas y Respuestas Frecuentes
2. Agenda de vencimientos
3. Aplicativos
4. Biblioteca Electrónica
5. Boletines Impositivos
6. Cálculo de intereses
7. Constancia de inscripción
8. Declaración de objetos y/o vehículos
9. Dependencias AFIP
10. Folletero Web
11. Formularios
12. Guía de Trámites
13. Reclamos y Sugerencias

# Ejercicio 8

... no lo sabemos ;)

Todo lo que opinemos es una **conjetura**.

Debemos hacer **pruebas de usabilidad** personalizadas para validar nuestras hipótesis.



# Artículo para googlear y leer

"Miro. Leo. Luego Pienso" Daniel Mordecki

;)